



# **"Качество на публичната администрация"**

## **Сборник – инструменти за практики**

**София, 26 февруари 2016**

Мина Шойлекова, ГД Заетост



<http://ec.europa.eu/esf/toolbox>

**Кратка версия = книжно тяло  
и е-публикация**

**Пълна версия = само е-  
публикация**

## Quality of Public Administration

**A Toolbox for  
Practitioners**

ABRIDGED VERSION



# Контекст

- Да постигнем конкретни **резултати** с евро финансирането за публичната администрация  
(Конференция ЕС бюджет ориентиран към резултати, 22.09. 2015)
- Резултати **не означава** продукти и усвояване
- Резултатите са **конкретни подобрения** за гражданите и бизнеса
- Постигането на тези резултати може да изисква промяна на административната култура



# Връзка между политика и финансиране

**20 страни** със специфични препоръки в рамките на европейския семестър

**Предварителни условия**

**ОП ТЦ11**

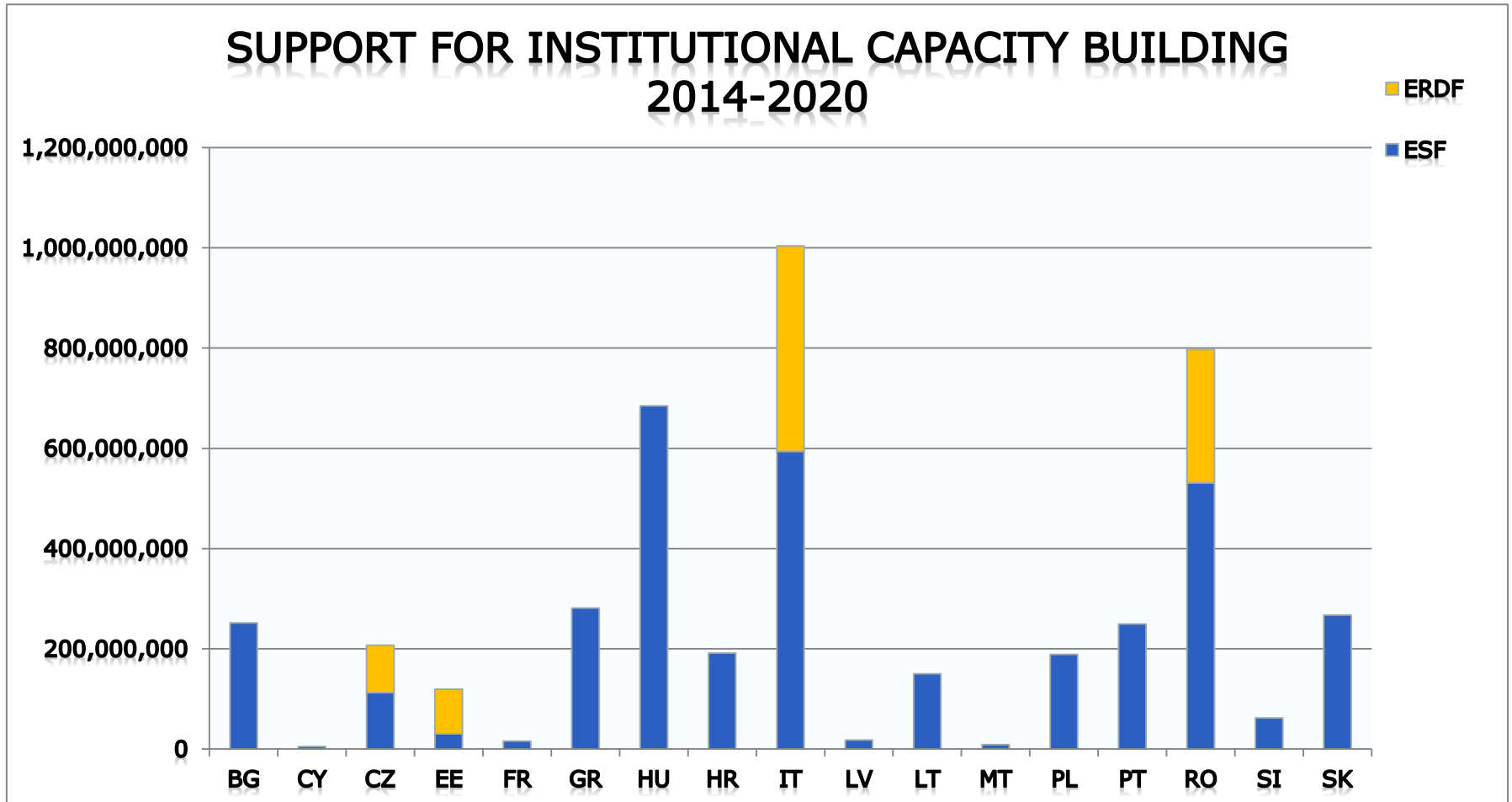


**Нужда от насока**



4,2 миллиарда евро

Результати?



Other funds: CEF, ISA, service programmes)

# Типични приоритети ... част от тях...

Качество и повишаване на уменията

По-добра данъчна администрация

Е-управление

Качествено правосъдие

Капацитет за анализ и планиране

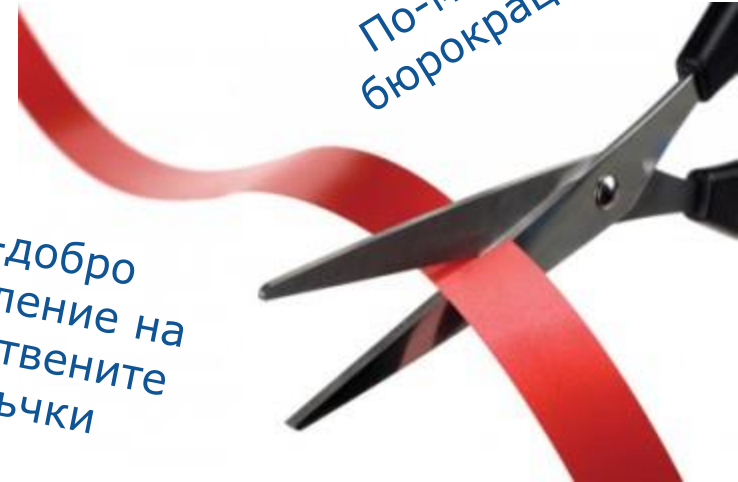
Ефективност и ефикасност

По-малко бюрокрация



Премахване на корупцията

По-добро управление на обществените поръчки





European  
Commission

*Why putting everything in its place  
isn't such a bright idea*

THE

SILO

EFFECT

GILLIAN

TETT

Bestselling author of  
*Fool's Gold*

Думата "силоз" не означава само физическата структура или организация (такива като отдел). Тя също може да бъде състояние на ума.

Силозите възникват, защото социалните групи и организации, имат специфични конвенции за това как да класифицират света.

— [Gillian Tett, \*The Silo Effect: The Peril of Expertise and the Promise of Breaking Down Barriers\*](#)



**Междуведомствена  
група за качество и  
иновации в  
публичната  
администрация**





European  
Commission

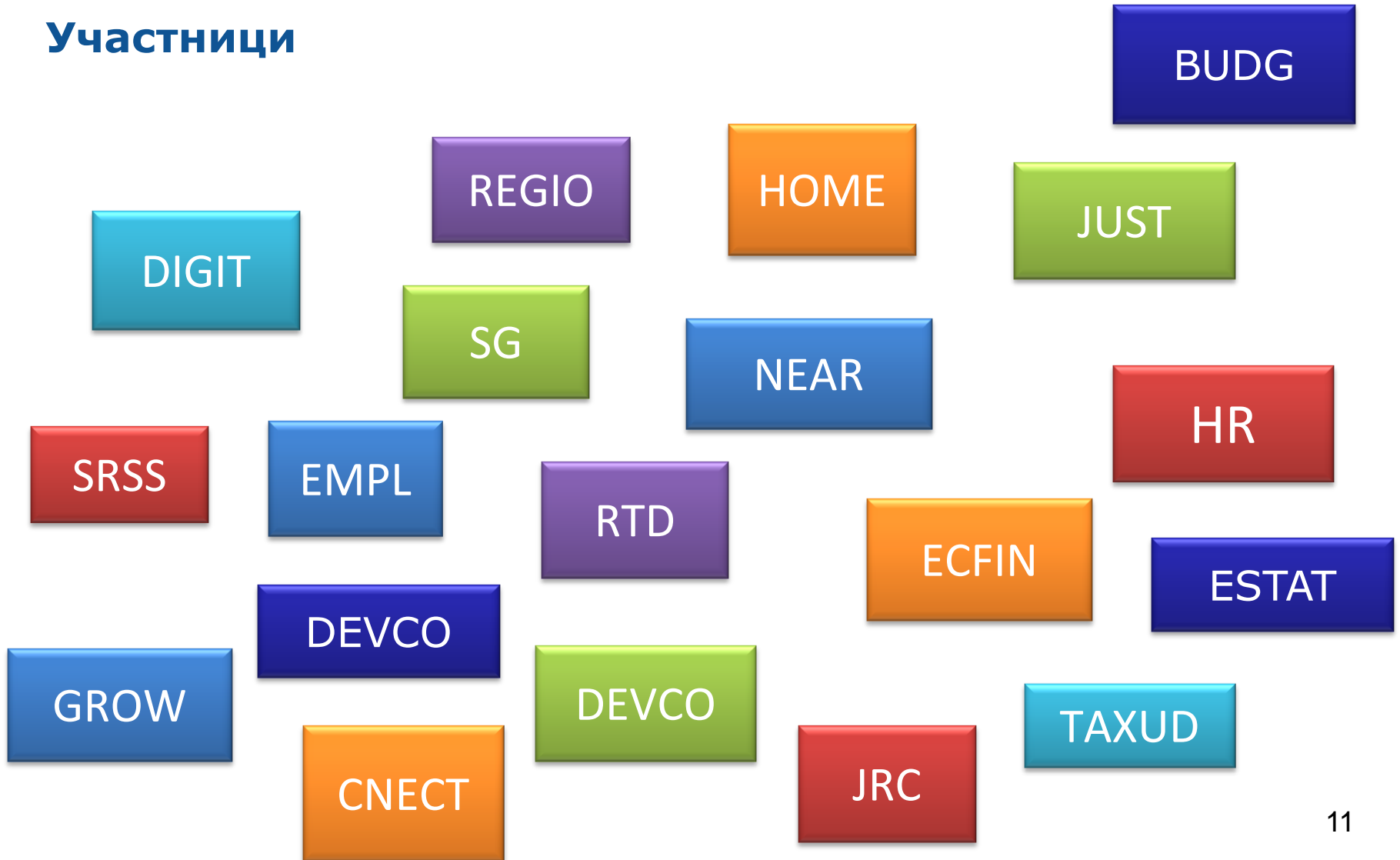




European  
Commission



## Участници



## Участници



# Инструменти за практики

## *Защо?*

- Връзка между политика и финансиране
- Управление на знанието (един глас)
- Нужда от ориентир (основа за диалог)

## *Какво представлява?*

- Сборник
- Насърчава, не предписва решения и не съдържа нова политика
- Принципи и примери (170)



# Инструменти за практики

- Административната промяна зависи от контекста
- Основна черта на административния модел е административната култура
- Ефикасната администрация не винаги е ефективна – какви са целите на обществото

# Съдържание:

Въведение

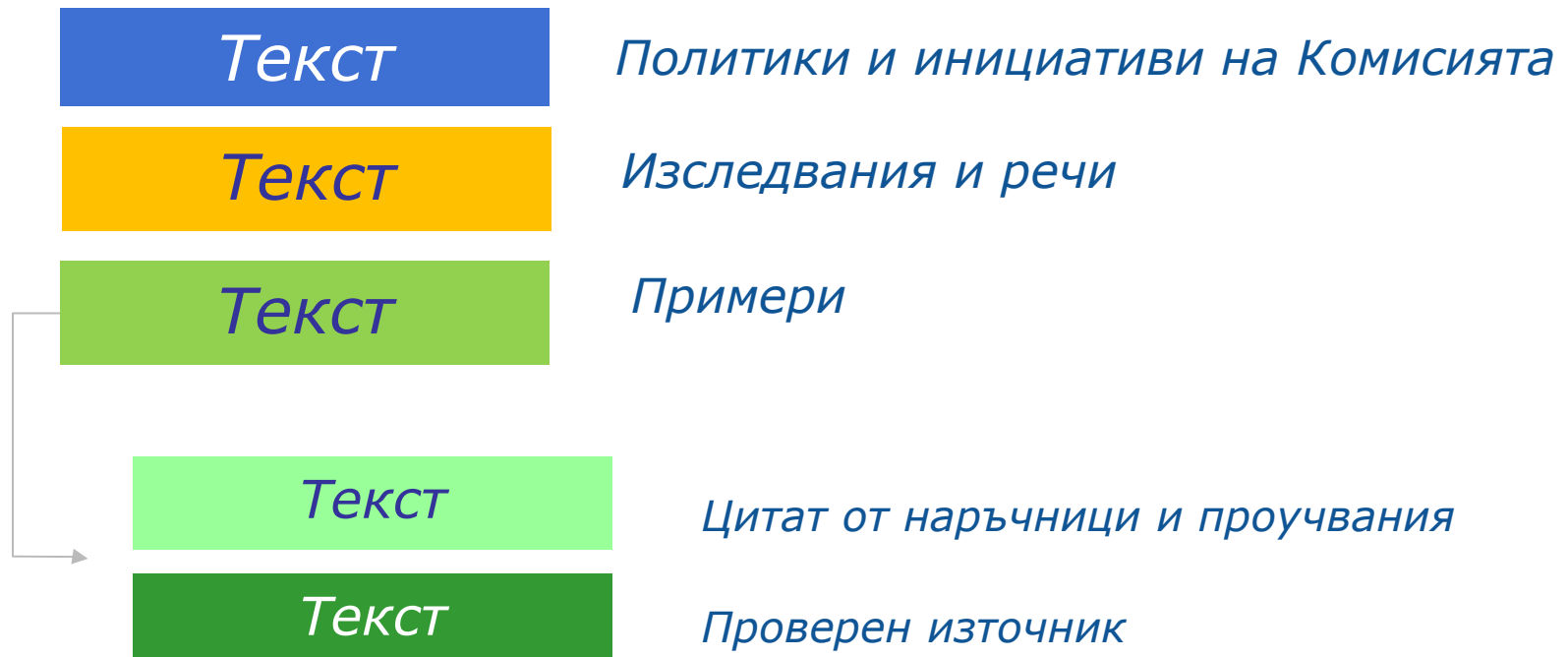
Принципи и ценности на доброто управление

1. Създаване на по-добри политики
2. Въграждане на етични и антикорупционни практики
3. Професионални и добре-работещи институции
4. Подобряване на обслужването
5. Подобряване на бизнес средата
6. Укрепване на правосъдната система
7. Управление на публичните средства (включително ОП, ЕСИФ, ТЦ11)



# Как да се ползва

**Сборник** (много източници, основния послания, поуки, не е пътна карта – **контекстът може да ограничи прехвърлянето на конкретния пример**)

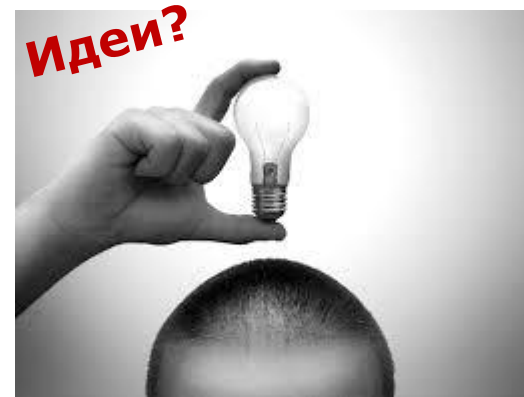
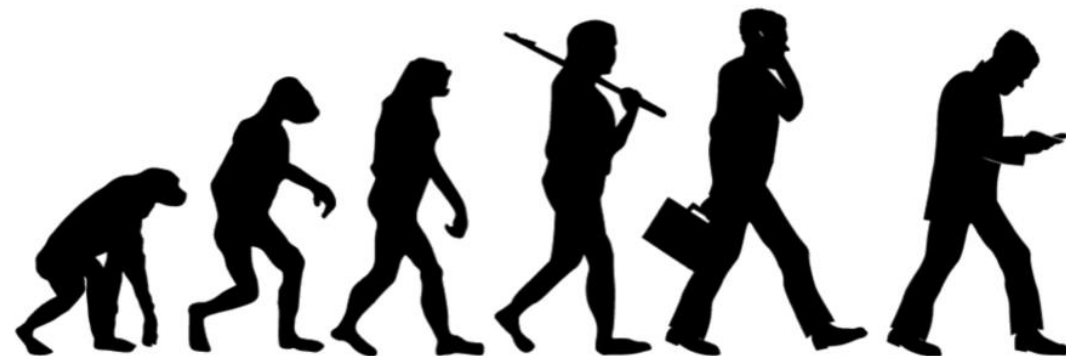






# Еволюция на сборника

- Сътрудничество с държавите-членки
- Формат/ съдържание/ управление?
- Основа за диалог и разпространение на знание?





<http://ec.europa.eu/esf/toolbox>

**Кратка версия = книжно тяло  
и е-публикация**

**Пълна версия = само е-  
публикация**

## Quality of Public Administration

**A Toolbox for  
Practitioners**

ABRIDGED VERSION

