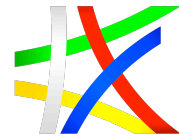




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Седма Европейска среща на САФ потребителите

Братислава, Словакия

В периода 29-30 ноември 2016 г. трима представители на ИПА взеха участие в седмата Европейска среща на САФ потребителите, която се проведе в Братислава, Словакия.

На конференцията бяха представени водещи добри практики при прилагането на САФ и резултатите от тях. В резултат на изследване „[*CAF Improvement identification, prioritisation and implementation*](#)“, проведено през 2016 г., на Европейския САФ ресурсен център към Европейския институт по публична администрация в Маастрихт, са идентифицирани повече от 40 добри практики на администрации от 13 страни, като 20 от тях бяха представени и обсъдени.

Изследването дава отговор на въпроса „Работи ли САФ?“.

Описаните в изследването практики показват по директен и категоричен начин връзката между прилагането на Модела САФ, планираните мерките и подобряване на резултатите на администрациите. Представа се какво е било първоначалното състояние и резултати на съответните организации, какви мерки за подобрене са дефинирани и до какви промени са довели тези мерки, включително в резултатите. Това доказва, че диагностиката, направена чрез САФ, дава възможност за ефективен процес на вземане на управленски решения и мерки за усъвършенстване, които подобряват резултатите на администрациите.

Следващата среща на САФ потребителите ще бъде проведена през 2018 г. в България.