

ИПА И CAF

Институтът по публична администрация (ИПА) Ви представя първи брой на специализирания електронен бюлетин за CAF – Общата рамка за оценка, създадена специално за публичната администрация. Издаването на бюлетина е част от дейностите по проект № BG05SFOP001-2.002-0001 „Въвеждане на Общата рамка за оценка (Common Assessment Framework-CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. В 4-ри специализирани издания, ИПА ще Ви запознае с Общата рамка за оценка, етапите на внедряването ѝ в администрацията, ще отговори на често задаваните въпроси, свързани с CAF и ще Ви представи някои добри практики от чужбина.

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ОБЩАТА РАМКА ЗА ОЦЕНКА CAF?

CAF (Common Assessment Framework) е общ, опростен и лесен за употреба модел за организациите от публичния сектор в Европа, който обхваща всички аспекти на организационното съвършенство. Той е предназначен да катализира процесите на цялостно подобряване на организациите. CAF гарантира прилагането на **Принципите на цялостно управление на качеството**, дава възможност организациите да си направят самооценка и ги насочва в процеса на усъвършенстване, така че да подобрят цялостното си изпълнение, като създава възможност за развитие и обмен на добри практики.



Връзката между благоприятстващите фактори (от ляво на схемата) и резултатите (от дясно) е причинно-следствена и се осъществява и в двете посоки. При самооценката е важно да се проследи тази връзка за съответствие между резултати и причините, довели до тези резултати. CAF насърчава прилагането на цикъла „**планирай-направи-провери-действай**“ (PDCA). Моделът CAF подпомага да се начертае пътя напред, а цикълът PDCA – да се определи оптималната последователност от действия, които да гарантират постигането на целите.

ЗАЩО CAF?

CAF е подходящ инструмент, защото:

- е създаден специално за нуждите на публичната администрация;
- е достъпен, безплатен и лесен за употреба;
- цялостен инструмент, който обхваща и анализира всички аспекти на организационното изпълнение и допринася за постигането на „добро управление“ в публичната администрация.

Подробно описание на модела може да намерите [тук](#).

Цялостното управление на качеството (TQM) е философия за управление, която включва цялата организация (ключовите, управленските и помощните процеси) при поемането на отговорност и осигуряване на качеството на нейните продукти/услуги и процеси, при постоянен стремеж за подобряване ефективността на работа на всеки етап.

ЗАЩО ВЪВЕЖДАМЕ CAF?

[Стратегията за развитие на държавната администрация в България 2014-2020 \(СРДА\)](#) идентифицира предизвикателствата пред българската администрация при използването на системите за управление на качеството. СРДА дефинира необходимостта от внедряване на системи за управление на качеството като средства за управление на стратегиите, хората, партньорствата, ресурсите и процесите в организацията. Специален акцент се поставя върху въвеждането на CAF и се насърчава изследването на внедрените системи за управление на качеството.

[Изследване на ИПА за системите за управление на качеството в българската администрация](#), направено през 2015 г. в рамките на проект "Изграждане на капацитет на ИПА за изследвания, обучение и приложение на иновативни европейски практики в доброто управление", потвърди че **администрацията се нуждае от прилагането на системи за управление на качеството**, макар опитът да показва, че те не навсякъде работят добре.

Като подходяща система за управление на качеството за българската администрация е посочен моделът CAF.

Прочети повече

ПРОЕКТ "ВЪВЕЖДАНЕ НА ОБЩАТА РАМКА ЗА ОЦЕНКА (CAF) В АДМИНИСТРАЦИИТЕ"



[Проектът](#), който ИПА изпълнява, е с продължителност 28 месеца и с бюджет на стойност 824 483, 93 лева. Основната му цел е да подобри ефективността и качеството на работа в администрациите, като ги запознае в дълбочина с модела на CAF, подпомогне внедряването му в **48 администрации** в страната и да развие капацитета на Националния ресурсен център по CAF в ИПА.

Прочети повече



Откриваща конференция по проект "Въвеждането на общата рамка за оценка (CAF) в администрациите"



Общи обучения по CAF



Обучения на консултатнти по CAF



Обучения по внедряване на CAF

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР КЪМ ИПА

От 2016 година ИПА изпълнява функциите на [Национален ресурсен център по CAF](#), което е уредено от Устройствения правилник на Института и е резултат от проект „Изграждане на капацитет на ИПА за изследвания, обучение и приложение на иновативни европейски практики в доброто управление”, който бе реализиран с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, с договор N C13-22-1/16.04.2014 г.

Националният ресурсен център се състои от екип щатни служители на ИПА и асоциирани членове – обучени лектори по CAF, които подпомагат дейността по внедряването на CAF в администрацията.

Списък с членове на CAF ресурсен център към ИПА, може да видите [тук](#).

ДОБРИ ПРАКТИКИ В ПРИЛАГАНЕТО НА CAF

През 2016 година, ресурсният център по CAF към European Institute of Public Administration (EIPA), публикува изследването „Идентифициране, приоритизиране и извършване на подобрения чрез модела CAF“. В него са представени добри европейски практики в резултат на прилагането на CAF, проблемите, които са имали съответните администрации, мерките за подобрение, които са предприели и накрая – резултатите и ефектите, които са постигнали.

През 2017 година, ИПА публикува частичен превод на изследването, което може да намерите [тук](#), а пълната версия на изследването на английски, може да откриете [тук](#).

Прочети повече

ОПИТЪТ НА ИПА

В началото на 2016 г. ИПА извърши самооценка по CAF за периода 2013 – 2015 г. В рамките на самооценката беше направено проучване на нагласите на служителите в ИПА (28 човека), като изводите бяха взети предвид в изготвянето на доклада и на плана за подобрение. Идентифицирани бяха 138 силни страни и 124 области за подобрение.

Основните области за подобрение са свързани с:

- управлението на хората в Института
- системата за планиране и измерване на резултатите
- социалната отговорност
- взаимодействието с партньорите

Определени бяха 129 мерки за подобрение, много от които, след приоритизиране, бяха включени в оперативните планове на ИПА за 2016 и 2017 г.



ПРЕДСТОЯЩИ СЪБИТИЯ

19-21 септември 2017

Специализирано обучение за консултанти по внедряване на CAF – втора група.

28 септември 2017

Среща на CAF кореспондентите в Талин, Естония.

Октомври 2017

Конференция за представяне на резултатите от внедряването на CAF за първите 16 администрации и обмяна на опит, и добри практики.

МИНАЛИ СЪБИТИЯ



Участие на български експерти от ресурсния център по CAF в събитието [7th CAF users' event](#) в Братислава.



[Представяне на проект "Въвеждане на общата рамка за оценка \(CAF\) в администрациите на "Среща на Европейските CAF кореспонденти" в Брюксел.](#)



Представяне на модела CAF по време на [Международната конференция по публична администрация](#), организирана от Софийски университет "Св. Климент Охридски".

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Кои са основните стъпки за внедряване на CAF?

Основните стъпки са подробно описани в [Книга за CAF 2013](#), която е публикувана на сайта на ИПА. ИПА провежда обучения за същността и прилагането на Модела CAF 2013.

Ресурси, необходими за въвеждането на CAF?

Финансов - CAF е безплатен инструмент.

Времеви - Необходим е около месец за съставянето на Доклада за самооценката и около 10-15 дни за изготвянето на План с мерки за подобрение.

Екип - Ангажираността на ръководството е един от основните фактори за въвеждането на CAF. В зависимост от големината на организацията, екипът може да наброява от 5 до 20 души.

Труден ли е за употреба CAF?

Достатъчно е да бъде обучен един екип от ръководители и експерти на ключови позиции в самата организация. Обучението трае не повече от 3 дни, които са напълно достатъчни, за да се разбере основната идея и начин на прилагане.

За подкрепа при прилагането на модела администрацията може да се обърне към ресурсния център по CAF, създаден в ИПА.