

CAF



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



Заключителна конференция по внедряване във втората вълна администрации Октомври 2017 – Април

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Галина Мутафчийска, 15.05. 2018

Основни резултати и изводи от внедряването CAF Ресурсен център

Основни результати и изводи

Втора вълна



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Списък на втора вълна администрации, в които ще бъде внедрен модела CAF в периода октомври 2007-а и април 2018-а година

Министерства

1. Министерство на отбраната
2. МОН

Областни администрации

1. София област
2. Разград
3. Търговище

Общински администрации

1. Добрич
2. Разград
3. Търговище
4. Троян
5. Твърдица

Агенции

1. НАЦИД
2. ИАНМСП
3. Изпълнителна агенция по лозата и виното

Регионални представителства на ЦА

1. РУО Варна
2. РУО Шумен
3. ОДЗ Варна

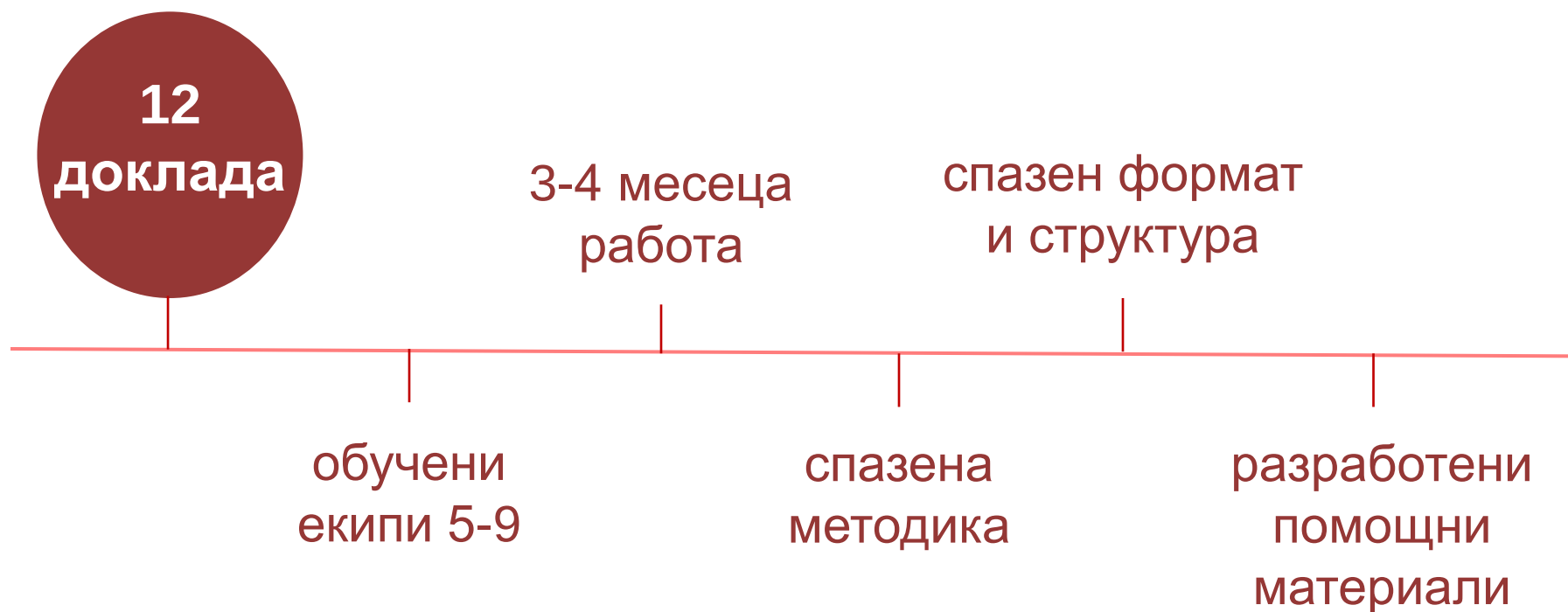


Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



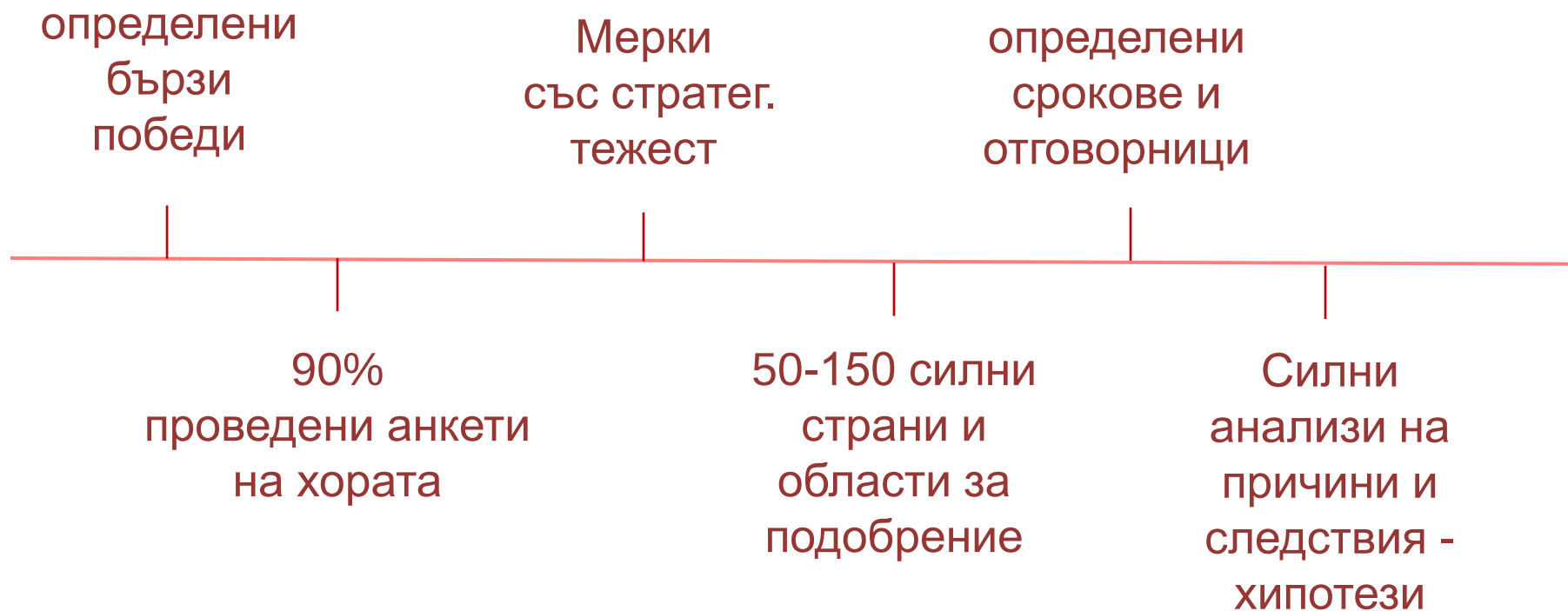
Основни резултати и изводи – 1



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Основни резултати и изводи – 2



Формата и процесът

- Таблична форма или свободен текст
- Подробни списъци с доказателства
- План за комуникация, анализ на 3С
- Проучване мнението на хората
- Добри анализи на силните страни и областите за подобрене
- Причинно-следствени връзки и хипотези
- Графично изобразяване на резултатите
- Планове – обвързани със срокове и отговорници
- Индивидуална работа и екипни срещи за консенсус

Основни заключения от докладите



Общи констатации

- PDCA – основна област за подобрене
- Високи оценки за благоприятстващите фактори
- Ниски оценки за резултатите. Липсват индикатори и измервания
- Стратегическите документи не са актуални
- Целеполагане, ефективност и ефикасност
- Няма проучвания на хората и клиентите
- Партньорствата не се управляват, не се измерват
- Социалната отговорност липсва
- Комуникацията – вътрешна и външна
- Нуждите от обучение не се изследват и не се обвързват с нуждите на организацията

CAF ресурсен център

CAF Ресурсен център - постижения



16 обучени консултанти за ОВ

Национални правила за ОВ

Електронен бюлетин



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



8-ма среща на CAF потребители 12 април 2018

- 160 участници
- добри практики



Интервюта с лидери на европейски CAF потребители

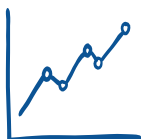
Среща на CAF кореспондентите



CAF 2020

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

5 Споделени услуги 2013



Финанси и отчитане



ИТ системи



УЧР



Администриране на държавни вземания



Доставки

Бюджетиране основано на програми 2020 г.

Една стратегия за развитие 2035

Идентифициране на бъдещи тенденции и дългосрочно управление

Поставяне на основни цели и приоритети.Измерване

Разпределяне на основните индикатори – за агенции, министерства, правителство

Реформа в управлението на данни

Естония — как да привлечем хората



Модерни работни места

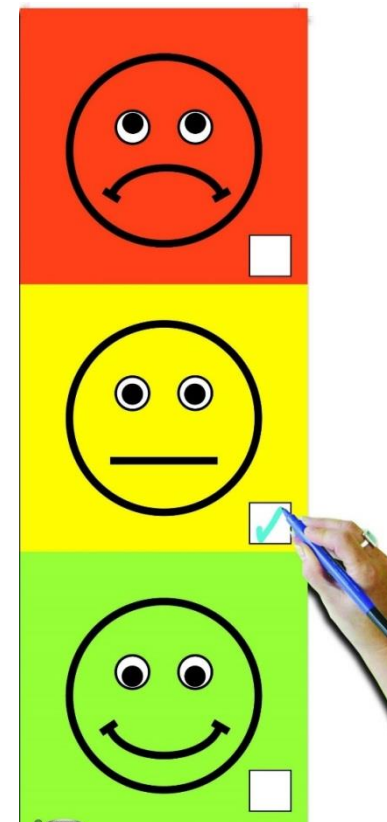
Активна обратна връзка

Талантите — на ключови позиции

Привличане на ключови служители от частния сектор

Ротация между администрациите

Управление при дистанционна работа и при непълно работно време



Качеството на резултатите има нужда от подобряване

Правим нещата правилно вместо правилните неща

Ниско ниво на доверие

Високо ниво на очакванията

Глобализация и социални предизвикателство –
възраст, гъвкавост, дигитализация

ЕК и как да се справим?



- Резултатите не са само директните резултати и разплащане
- Резултатите са реални подобрения (иновации => въздействия за гражданите/бизнеса)
- За да го постигнем, може би се налагат промени в културата – Toolbox 2017 edition - Quality of Public administration (14/11/2017) <http://ec.europa.eu/esf/toolbox>

„Клиентите не са на първо място.

Служителите са на първо място.

Ако вие се погрижите за вашите служители, те ще се погрижат за клиентите“

Ричард Брансън

- Да знаем какво, защо и как да направим
- Създаване на силно лидерство
- Модерни политики за УЧР
- Интегриране на управлението на качеството и непрекъснатото подобрене в културата на публичния сектор

Внедряване на CAF - трета вълна

Прилагане на процедура за обратна връзка

Наръчник по CAF

Популяризиране на CAF

CAF 2020

Нов проект

Благодаря за вниманието!

Галина Мутафчийска
g.mutafchiyska@ipa.government.bg