

„Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в ОА - Ловеч

За постигане на непрекъснато подобрене и висок обществен резултат от административната дейност на ОА-Ловеч в съответствие с принципите за цялостно управление на качеството в публичния сектор и най-добрите европейски практики, в изпълнение на споразумение за сътрудничество с ИПА е издадена Заповед №РД-07-109 от 05.05.2017г., с която е възложено в ОА-Ловеч да бъде приложен цялостно и при пълен обхват на организацията инструмента за организационно съвършенство - CAF.

1. Пълна подкрепа на ръководството



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ПЛАН ЗА КОМУНИКАЦИЯ НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ - ЛОВЕЧ

за „Въвеждане на общата рамка за оценка (CAF)“

„Информирането на служителите ги прави съпричастни за успеха на Областна администрация - Ловеч“

Ясна и последователна комуникация със заинтересованите лица по време на всичките етапи на проекта.

Групата за самооценка на ОА - Ловеч

Сформира се Група за самооценка в състав, както следва:

Ваня Събчева, Иван Гетов, Деница Мончева, Ваня Иванова, Велислава Петкова, Галя Бочева и Христо Троански.

Групата за самооценка премина тридневно обучение „Внедряване на САФ в администрацията /първа част/“ завършило успешно на 28.05.2017г.



Определяне на главните заинтересовани лица, ключови процеси, продукти и услуги

На 25.05.2017г. групата за самооценка извърши обсъждане за определяне на главните заинтересовани лица, ключови процеси, продукти и услуги.

Определиха се следните главни заинтересовани лица:

- Служители на организацията;
- Граждани/потребители на услуги;
- Администрацията на Министерския съвет;
- Ръководителят на областна администрация и политическия кабинет;
- Професионалното ръководство – висшите държавни служители в администрацията, Лидерът и членовете на SAG;
- Общините в Област Ловеч;
- Териториални структури на изпълнителната власт и НПО;
- Работещи в областта на отговорност на организацията.

2. Заинтересованите лица



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Портфолио на доказателствата

Годишни доклади по чл.63 от Закона за администрацията, годишни доклади и въпросници за състоянието на СФУК, Стратегия за управление на риска, заедно с риск-регистрите, Доклад от проверки на Сметната палата, Доклади от проверки на Инспектората в МС, Документи – СФУК, вътрешни правила, инструкции, заповеди, доклади, анализи и др., Отчети и информации по изпълнението на програмния бюджет пред МС, Протоколи от заседания на Областния съвет за развитие и комисиите към него, Протоколи от заседания на Регионалния съвет за развитие, Стратегически документи, разработени от областна администрация – стратегии, програми, планове, актуализирани документи, доклади от мониторинг на изпълнението и др.

Класическо САФ точкуване

След обсъждане в групата се реши да се използва класическо САФ точкуване. За организация, която за първи път прави самооценка класическото точкуване дава цялостна преценка за всеки подкритерий, чрез установяване на етапа от цикъла, на който се намира всеки подкритерий. Този кумулативен начин на точкуване ни помогна да опознаем по-добре цикъла. Така установихме нивото, което сме достигнали на всеки подкритерий и кога можем да преминем към следващия етап от цикъла. За всяко от нивата взехме предвид тенденцията или постигането на установените цели, или и двете.

Описание на подхода на самооценката

3. Групата за самооценка

Дата	Тема	Документ
05.05.2017г.	Състав на групата за самооценка и определяне на лидер на проекта Определяне на численост, състав, структура и правила за работа на групата за самооценка.	Заповед за прилагане на инструмента за организационно съвършенство CAF 2013
12.05.2017г.	Обявяване на графика за прилагане на инструмента CAF 2013.	Обявен график
19.05.2017г.	Утвърждаване на Плана за комуникация.	Утвърден План
25.05.2017г.	Регистрация в електронната база данни на прилагащите CAF 2013 организации на Ресурсния център по CAF в Маастрихт	Запис в регистъра
26.05.2017г.	Определяне на условията за участие на служителите, партньорите и другите заинтересовани лица.	Инструкция
26.05.2017г.	Определяне на главните заинтересовани лица, ключовите процеси, продукти и услуги и Подготовка и одобряване на документното портфолио на проекта.	Протокол от обсъждане и Документно портфолио
08.06.2017г.	Разглеждане на анкетни карти	Анализ на анкетните карти
15.06.2017г.	Преглед на хода на самооценката	Докладва всеки член
19.06.2017г.	Обсъждане и консенсус на самооценката	Докладва всеки член
20.06.2017г.	Обсъждане и консенсус на самооценката	Докладва всеки член
21.06.2017г.	Обсъждане и консенсус на самооценката	Докладва всеки член
22.06.2017г.	Обсъждане и консенсус на самооценката	Докладва всеки член
23.06.2017г.	Обсъждане и консенсус на самооценката	Докладва всеки член
27.06.2017г.	Обсъждане и консенсус на проекта на доклада	Докладва всеки член
29.06.2017г.	Окончателен преглед на доклада	Докладва всеки член
27.07.2017г.	Представяне на доклада пред всички служители на ОА - Ловеч	Докладва всеки член

Доклад за самооценка

4. Съставен с ясни дейности за подобрене

Докладът включва 187 силни страни и 127 области за подобрене, които са дефинирани от одобрените документи за портфолио.

Дефинирани са 134 мерки за подобрене, които дават насоки за подобрене на дейността на администрацията.



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



План за действие на Областна администрация - Ловеч за реализиране на мерките за подобрене от доклада за самооценка по САФ за периода 2017 - 2019 г.

Интегриран в стратегическо планиране:

- Мерки;
- Дейности;
- Резултати;
- Периоди;
- Целеви стойности;
- Отговорни за тяхното изпълнение.



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



Прилагане на плана

От 29.09.2017г. започнахме изпълнението на плана.

Промените имат първото положително влияние.

Благодарение на всички официални и неофициални срещи по време на самооценката ние подобрихме вътрешната си комуникация.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



COMMON ASSESSMENT
FRAMEWORK

Благодаря за вниманието!

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“
се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*