

# CAF



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Заключителна конференция по внедряване в 16 администрации

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

Галина Мутафчийска, 10.10. 2017

## Основни резултати и изводи от внедряването CAF Ресурсен център

# Основни результати и изводи

## Списък на администрациите от първата вълна на внедряване на CAF през април – септември 2017 г.

### Областни администрации

1. Пловдив
2. Перник
3. Пазарджик
4. Благоевград
5. Ловеч

### Общини

1. Родопи-Пловдив
2. Перник
3. Бургас
4. Благоевград
5. Велико Търново

### Други

1. НОИ
2. Столична РЗИ
3. Български институт по метрология
4. РУО София-град
5. РУО Пловдив
6. ОД Земеделие, Благоевград



# Основни резултати и изводи



16  
доклада

3- 4 месеца  
работа

спазен формат  
и структура

обучени  
екипи 5-9

спазена  
методика

разработени  
помощни  
материали

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



# Основни резултати и изводи



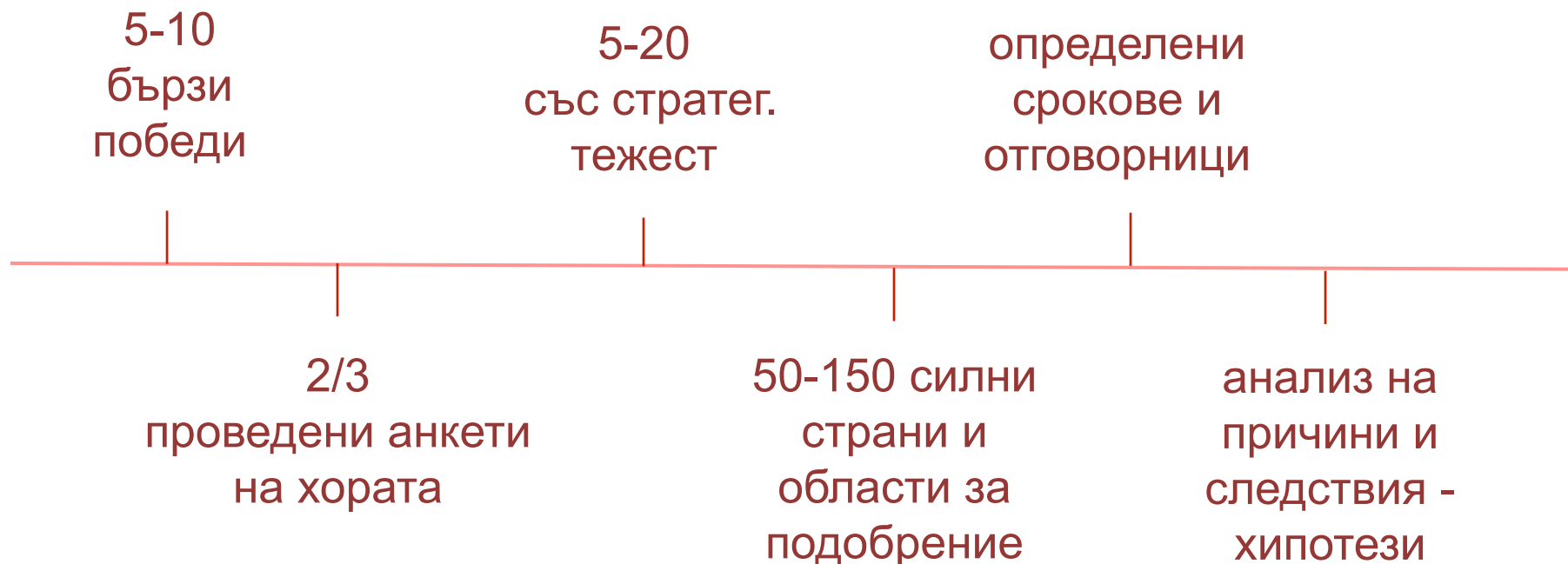
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



COMMON ASSESSMENT  
FRAMEWORK

# Основни заключения от докладите



- Стратегическите документи имат нужда от актуализация
- Малко индикатори и измервания
- Ефективност и ефикасност
- Липсват проучвания на хората и клиентите
- Партньорствата не се управляват
- Социалната отговорност не е интегрирана в стратегията
- Комуникацията – вътрешна и външна
- Високи оценки за благоприятстващите фактори
- Ниски оценки за резултатите
- Недостатъчна мотивация и ангажираност
- Установени нужди от обучение

**CAF**

**ресурсен**

**център**



40 обучени консултанти

Разработени учебни  
материали по внедряването

Електронен бюлетин

Участие в мрежата на CAF  
кореспонденти

Популяризиране на CAF

Интервюта с лидери на европейски CAF потребители



# Опитът на Естония



*„Когато си малък трябва да си гъвкав и умен“*

5 министерства

8 министри

Общи сгради

Обединени отдели



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



# Естония - мотиви за внедряване



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



Национална програма  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Начало – 2002 г.**

5 самооценки и една обратна връзка

Инструмент за публичния сектор

Подходящ за управление на качеството

Лидерска роля при внедряването и усвояването на добри практики

Методика с лесно приложение

Възможност за включване на хората

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



COMMON ASSESSMENT  
FRAMEWORK

# Естония – положителни резултати



Сравнимост в годините и с другите организации

Поглед на организацията в нейната цялост по утвърдена методика

Добър начин за включване на служителите на всички нива

CAF – основа на управленската система в МФ

Множество добри идеи са предложени и внедрени

8-ма среща на CAF потребителите в София

Установяване на нуждите на българската администрация

Идентифициране на българските добри практики

Популяризиране на CAF

Процедура за обратна връзка

## нуждите на България

Холистичен инструмент  
за усъвършенстване

SMART цели и  
индикатори

Устойчив управленски  
инструмент

## политическите очаквания

IT развитие

Дигитализация

Онлайн услуги

Ефикасност и ефективност

Социална отговорност

Инвестиране в хората

Иновации

# Благодаря за вниманието!

Галина Мутафчийска  
[g.mutafchiyska@ipa.government.bg](mailto:g.mutafchiyska@ipa.government.bg)

