



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Конкурс за добри практики 2017

### КАТЕГОРИИ

#### Категориите в конкурса за добри практики за 2017 г. са:

**Управление на хората** – в тази категория ще се разглеждат предложения за добри практики, свързани с ангажирането на служители, с осигуряването на нови и алтернативни начини за учене и развитие, програми за привличане и задържане на служители с висок потенциал, подобряване на условията на труд, насърчаване на екипност в работата, осигуряване на приемственост и други инициативи свързани с управлението на хората в администрацията

**Технологични решения за открито управление** – инициативите, които се очаква да постъпят в тази категория трябва да се основават на принципите на добро управление и могат да са свързани с подобряване на мониторинга на политиките, провеждане на обществени консултации и оценка на въздействието, въвеждане на инструменти за достъп до информация, обслужване и ангажиране на гражданите и бизнеса. Насърчава се представянето и на практики, свързани с открито държавно управление, с обмен на данни между администрациите, отваряне на информация от обществения сектор с висока добавена стойност, дигитализиране на регистри и архиви, надграждане и създаване на информационни системи и платформи, повишаващи ефективността в организационните процеси и т.н

**Социална отговорност и социално предприемачество** – практиките на социална отговорност могат да включват разнообразни инициативи, които надхвърлят регулаторната рамка, в която работи организацията. Те могат да са насочени както навътре към самата организация (енергийна ефективност, рециклиране, развитие на човешкия капитал и подобряване условията на труд, стимулиране на доброволчеството сред служителите и др.) така и към обществото (прилагане на ефективни антикорупционни практики, нови решения за прозрачност и отчетност пред обществото, за равнопоставеност на граждани и служители, инициативи за подпомагане на хората в неравностойно положение, благотворителни и зелени капании и др.) Социалното предприемачество е естествено продължение на социалната отговорност, при което се търси устойчиво решение на социален (екологичен) проблем. Държавната администрация може да подпомага социалното предприемачество чрез създаване на публично-частни партньорства, стимулиране на предприемчивостта на служителите и подкрепа за реализиране на техните идеи, иновативни начини за повторна употреба на наличните ресурси и др.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## НАЧИН НА КАНДИДАТСТВАНЕ

1. Формулярът за кандидатстване се попълва в Word, по образец свален от интернет страницата на ИПА, като към него има възможност да се прикачат документи, доказващи изпълнението на отделните критерии за оценка.
2. Във формуляра следва коректно да бъдат отразени изискваните данни за контактна информация и описание на добрата практика.
3. Формулярът се подписва от служителя (служителите), отговорни за неговото съставяне и ръководител, който одобрява посочената информация.
4. Попълненият формуляр, заедно с приложенията към него (ако има такива) се **изпраща на хартиен носител до Института по публична администрация на адрес гр. София, 1000, ул. Аксаков 1.**
5. Експертна комисия ще оцени събраните практики по категории и ще направи предложение към изпълнителния директор на ИПА за класиране на практиките.

Отличените практики ще бъдат представени на специална церемония по награждаване. Всички събрани практики ще бъдат включени в сборник с добри практики от дейността на българската администрация за 2017 година.

## КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА

### 1. УСТОЙЧИВОСТ НА ПРАКТИКАТА

Практиката е доказано устойчива и се прилага в администрацията като е изграден административен капацитет за прилагане ѝ.

### 2. ОРИГИНАЛНОСТ НА ПРАКТИКАТА

Практиката се прилага за първи път в държавната администрация; Практиката е заимствана или адаптирана от друга организация.

### 3. ЕФЕКТИВНОСТ ОТ ПРИЛАГАНЕ НА ПРАКТИКАТА

Практиката изпълнява заложените цели; допринася за реализацията на определени проблеми; насочена е към проблеми на заинтересованите страни; постига планираните резултати.

### 4. ПАРТНЬОРСТВО ПРИ ПРИЛАГАНЕТО НА ПРАКТИКАТА

Практиката се прилага в резултат на ефективни партньорства както вътре в организацията; така и с други институции; организации в публичния сектор; бизнеса и гражданския сектор на обществото.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## СРОКОВЕ

до **31 октомври 2017 г.** – попълване и изпращане на формуляри за Добра практика

**1 - 20 ноември 2017 г.** – оценяване на подадените добри практики

**декември 2017 г.** – Церемония по награждаването на добрите практики

За допълнителна информация може да се обръщате към Гертана Георгиева, старши експерт в ИПА на телефон 02/ 940 37 61 и електронна поща:  
[g.georgieva@ipa.government.bg](mailto:g.georgieva@ipa.government.bg)