



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Институционална идентичност на интернет страниците и страниците в социалните мрежи на държавната администрация в България

Ясен Георгиев, Димитър Илиев, Камен Спасов

в изпълнение на дейност 5 на проект № BG05SFOP001-2.004- 0004-C01



Проект „Работим за хората“ - укрепване капацитета на институциите за посрещане на предизвикателствата на съвременните публични политики”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Цел на изследването

Институционалната идентичност на Интернет страниците и страниците в социалните мрежи на държавната администрация в България.

В периода януари-април 2018 г. са разгледани и анализирани Интернет страниците на структури на държавната администрация и техните профили/страници в социалните медии с фокус върху Facebook като най-голяма социална медия.

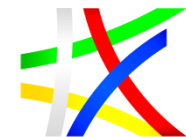




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Обект на изследването

- Министерски съвет и неговата администрация
- Министерства - 18
- Изпълнителни агенции - 30
- Държавни агенции - 11
- Държавни комисии - 5
- Административни структури, създадени с постановление на Министерски съвет - 16
- Административни структури, създадени със закон - 44
- Областни администрации - 28
- Общини – 50 най-големи
- **Общо: 203 администрации**





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Предишни изследвания

- 2004 г. Оценка на уеб-страниците на общините в България – ARC Fund
- 2005 г. Доклад е-Община - ARC Fund
- 2008 г. Анкетно проучване и анализ за използването на съвременни информационни и комуникационни технологии за по-добро управление в общините – капацитет, проблеми и препоръки – МРРБ
- 2014 г. изследване на интернет страниците на 27-те най-големи общини (областни центрове) – ИИП
- 2016 г. изследване на интернет страниците на 27-те най-големи общини (областни центрове) – ИИП
- 2017 г. изследване на интернет страниците на 27-те най-големи общини (областни центрове) – ИИП
- 2014 г. изследване на присъствието на общините във Facebook - СУ
- 2016 г. изследване на присъствието на общините във Facebook + софтуерен инструмент - СУ





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Digital Economy and Society Index

3 Използване на интернет	България		Клъстер	ЕС
	място	резултат	резултат	резултат
DESI, 2017 г.	26	0,39	0,39	0,48
DESI, 2016 г.	23	0,39	0,37	0,45

	България				ЕС
	DESI, 2017 г.		DESI, 2016 г.		DESI, 2017 г.
	стойност	място	стойност	място	стойност
3а1 Новини % лица, които са използвали интернет през последните 3 месеца	68 % ↓	21	70 %	18	70 %
	2016 г.		2015 г.		2016 г.
3а2 Музика, видеозаписи и игри¹¹ % лица, които са използвали интернет през последните 3 месеца	64 %	28	Неприложимо		78 %
	2016 г.				2016 г.
3а3 Видео по заявка¹² % лица, които са използвали интернет през последните 3 месеца	8 %	23	Неприложимо		21 %
	2016 г.				2016 г.
3б1 Видео разговори % лица, които са използвали интернет през последните 3 месеца	80 % ↓	1	82 %	1	39 %
	2016 г.		2015 г.		2016 г.
3б2 Социални мрежи % лица, които са използвали интернет през последните 3 месеца	76 % ↑	6	74 %	6	63 %
	2016 г.		2015 г.		2016 г.
3в1 Банкиране % лица, които са използвали интернет през последните 3 месеца	7 % ↓	28	9 %	28	59 %
	2016 г.		2015 г.		2016 г.
3в2 Пазаруване % потребители на интернет (предходна година)	27 % ↓	27	31 %	27	66 %
	2016 г.		2015 г.		2016 г.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Държавен регламент

Присъствието на структурите на българската държавна и общинска администрация в Интернет е регламентирано с Инstrukция № 4 от 21 юли 2009 г. за изискванията към дизайна на Интернет страниците на администрациите издадена от Министерството на държавната администрация и административната реформа и обнародвана в брой 64 на Държавен вестник от 11 Август 2009 г.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

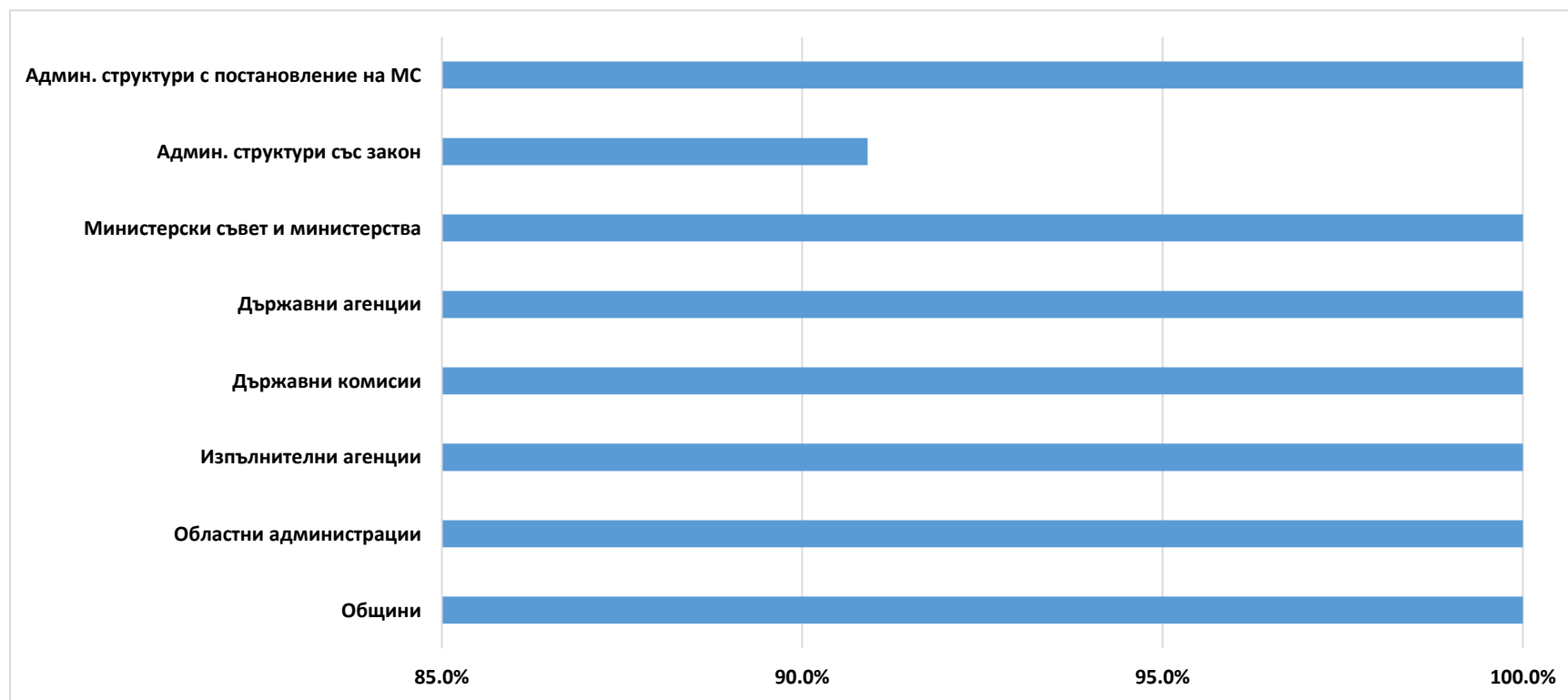


ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Наличие на собствена страница в интернет





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

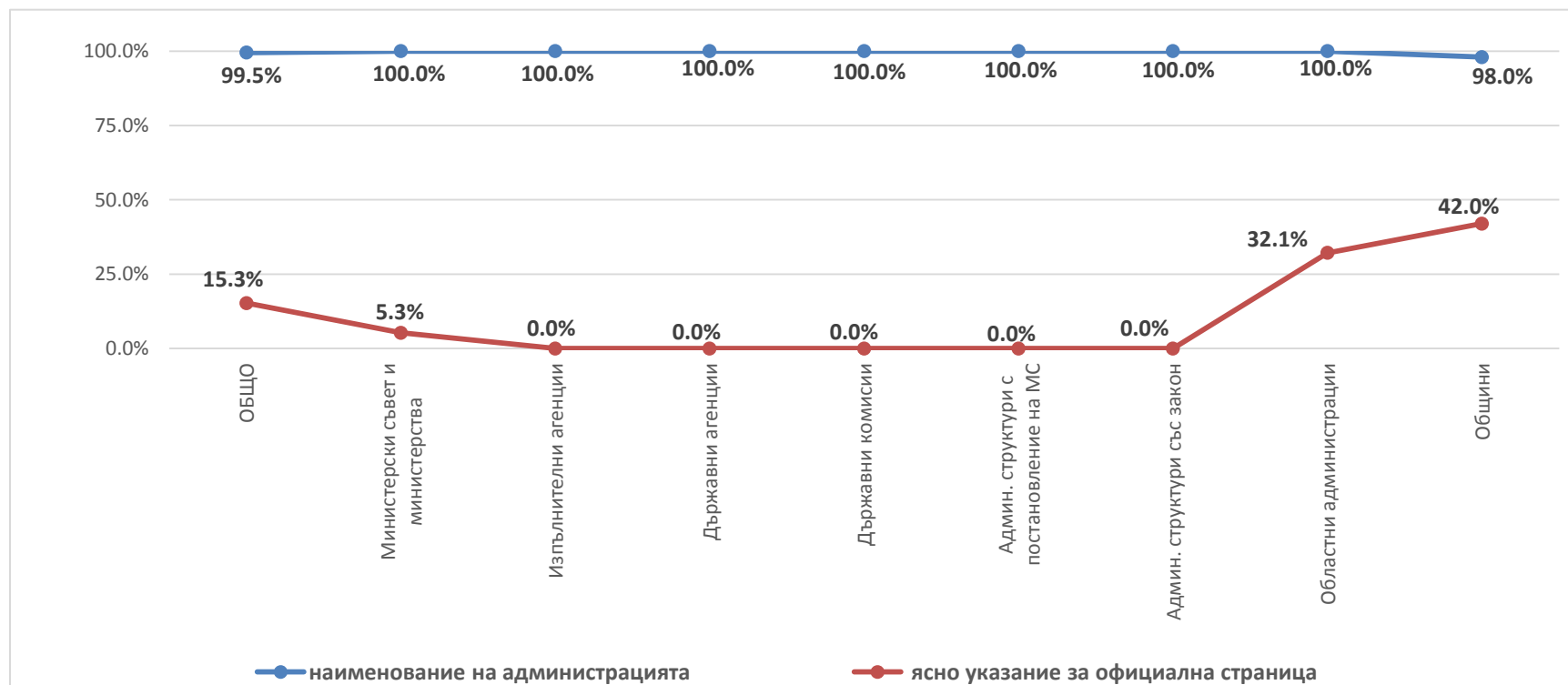


ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



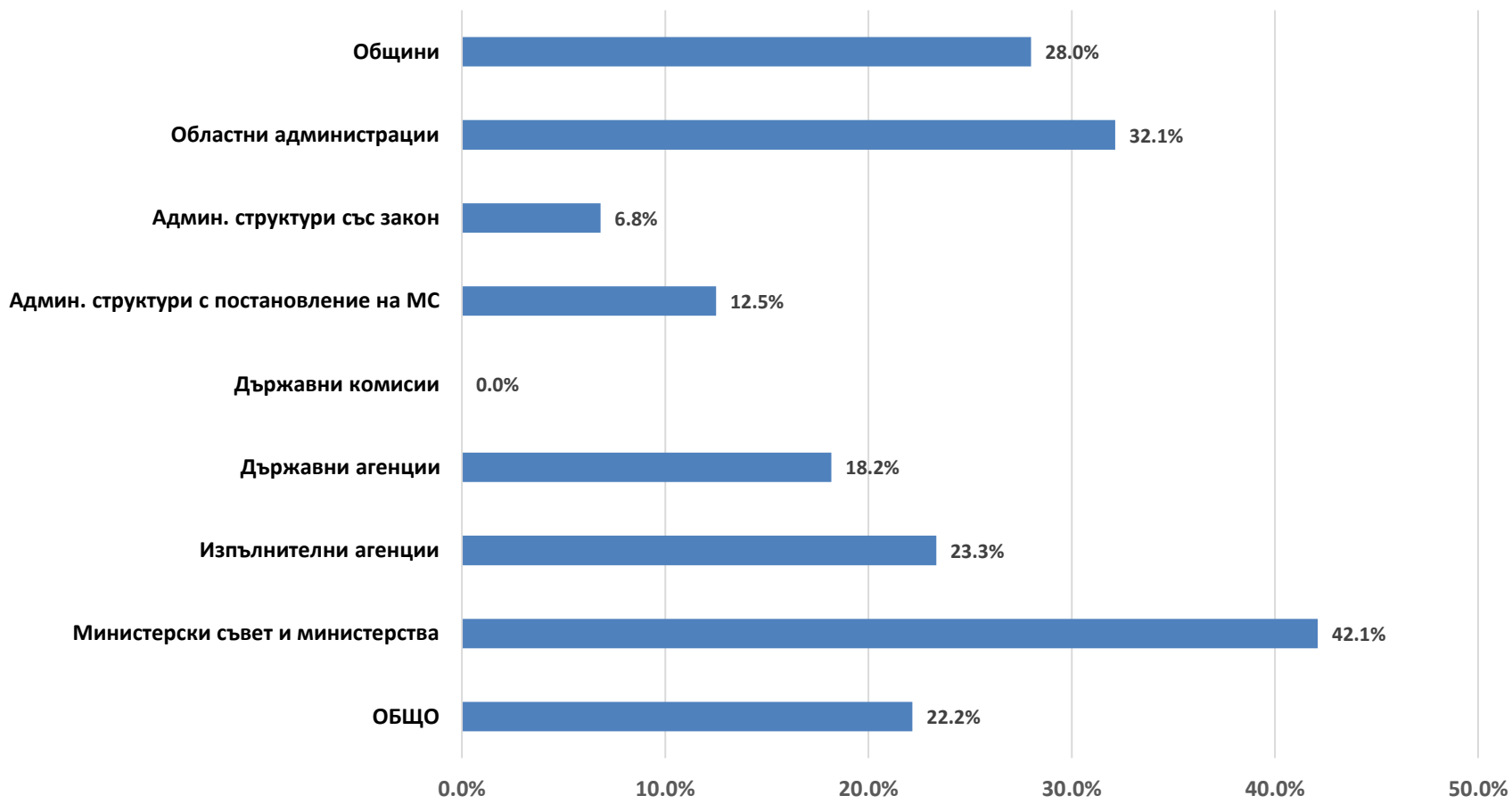
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Само при 15,3% от изследваните администрации има указание за официална страница





"Тази интернет страница е официална страница на...."





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

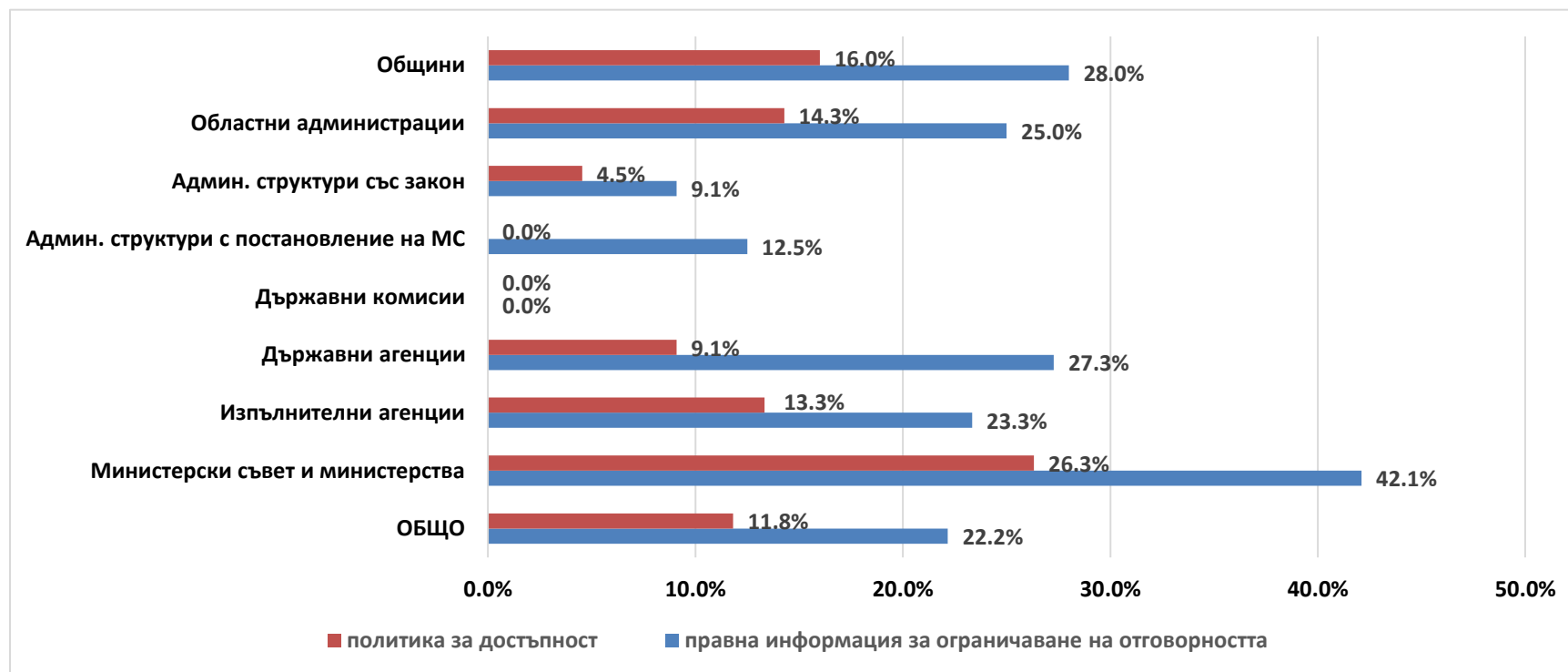


ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Приблизително 80% от всички изследвани страници не съдържат електронни препратки към правна информация за ограничаване на отговорността, а при близо 90% от всички няма линкове към политика за достъпност.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

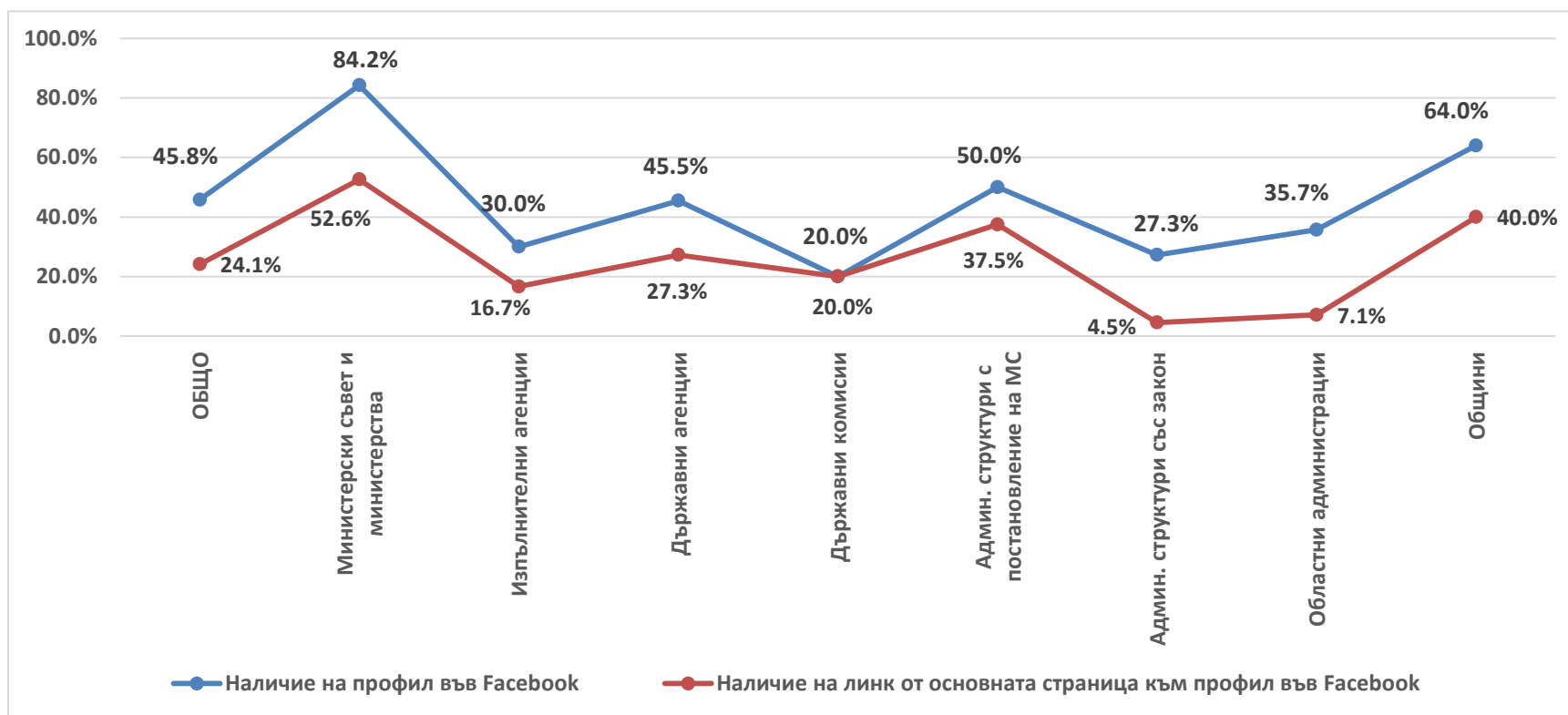


ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Във Facebook са 45,8% от изследваните административни структури





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

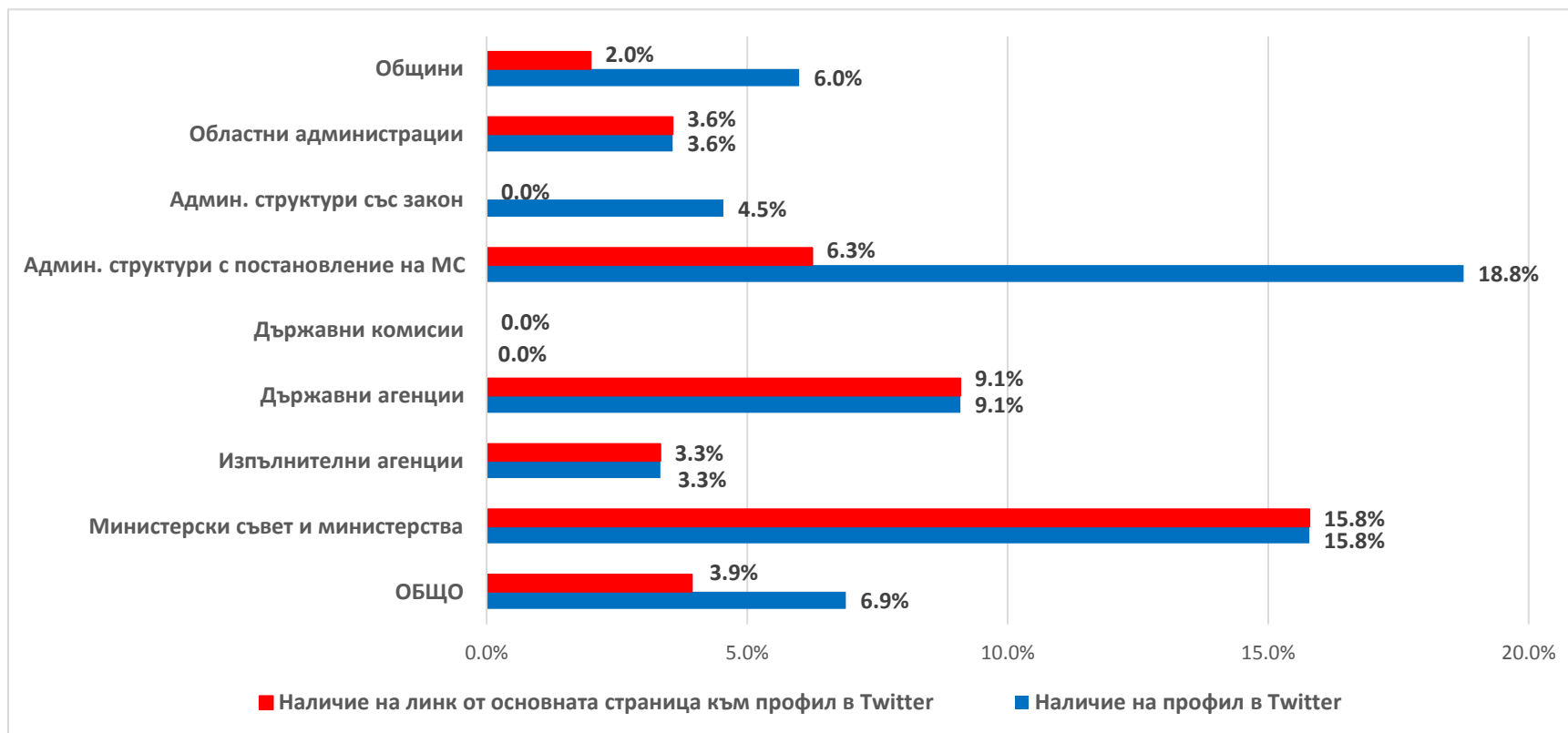


ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

В Twitter са 7% от всички изследвани административни структури





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

<http://socialpresence.azurewebsites.net>

The screenshot shows a web browser window with the URL `socialpresence.azurewebsites.net/`. The page has a blue header with the text "SOCIAL PRESENCE EDITOR" and a "Log in" button. Below the header are three navigation buttons: "« Back to home page", "« Charts", and "« Automatic data gathering". The main content area is a white box with a blue border containing a list of social presence types: "Social presence types", "Administrations", "Administration Types", "Countries", "Facebook Pages", and "Facebook Posts". At the bottom of the page is a dark grey bar with an "Embed" button.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Facebook Pages

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'social Exposure.azurewebsites.net/facebook_page/ListDetails.aspx'. The page features a blue header with filter options: 'Has email' (All), 'Has about page' (All), 'Approved' (All), and 'Administrations' (All). Below the filters is a table with the following columns: Title, Category, Facebook URL, Creation date, Defined location, Website, Facebook page short name, Has phone, Has email, and Has about page. The table contains 10 rows of data, each with a 'Select' link in the first column. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 9' and an 'Export to CSV' button.

	Title	Category	Facebook URL	Creation date	Defined location	Website	Facebook page short name	Has phone	Has email	Has about page
Select	Български дипломатичес...	Government Organization	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	http://bdi.mfa.governm		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	Информационен център н...	Media/News Company	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	http://armymedia.bg/		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	Национален военноистор...	Museum	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	http://www.militarymu		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	Национален филмов цент...	Government Organization	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	http://www.nfc.bg		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	Национален център за ...	Government Organization	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	http://www.nacid.bg		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	Център за развитие на ...	Education	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	www.hrdc.bg		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	Център за развитие на ...	Education	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	http://www.chrdri.net/		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	Център На Промишленост...	Government Organization	https://www.facebook	4/22/2018		http://www.cprb.ru		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Select	Агенция "Митници&...	Government Organization	https://www.facebook	4/22/2018				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Select	Българска Агенция по Б...	Organization	https://www.facebook	4/22/2018	System.Collections.Gen...	http://www.babh.gove		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Facebook Data

Facebook Pages

socialexposure.azurewebsites.net/facebook_page/ListDetails.aspx

Export to CSV

Title	Български дипломатически институт/Bulgarian Diplomatic Institute
Category	Government Organization
Facebook URL	https://www.facebook.com/dipinstitute
Creation date	4/22/2018
Defined location	System.Collections.Generic.Dictionary`2[System.String,System.Object]
Website	http://bdi.mfa.government.bg
Facebook page short name	
Has phone	<input type="checkbox"/>
Has email	<input checked="" type="checkbox"/>
Has about page	<input checked="" type="checkbox"/>
Milestones count	
Liked pages count	
Approved	<input type="checkbox"/>
Contributor email	
type	
phone	
about	Официална страница на Български Дипломатически Институт Official Facebook page of the Bulgarian Diplomatic Institute
mission	"The Diplomatic Institute will be at the service of diplomats and civil servants. It shall provide top-level training and qualification, through a network of effective cooperation with prestigious diplomatic schools and research centers in the world. The Institute will likewise involve Bulgarian academics. It will provide access to up-to-date libraries and information systems, and will make use of the optimism and energy of all its personnel." Assoc. Professor Zoravko Popov, PhD Director of the BDI (2003-2006) — "After 125 years, it is for the first time that Bulgaria's diplomacy has its own Diplomatic Institute. I sincerely believe that the Diplomatic Institute shall have both the strength and courage to carry on, in a dignified manner, the responsibility of being the pioneer and of laying down the foundations of this institution, which is vested to create the unified image of today's diplomat. I wish you good luck!" Dr. Solomon Passy Minister of Foreign Affairs (2001-2005)
overall_star_rating	0
likes	5390
Administrations	Дипломатически институт към министър на външните работи
posts	View Facebook Posts
New	

Embed





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Charts

Social Presence Editor x + -

socialexposure.azurewebsites.net/Charts.aspx

Percentage of administration facebook pages which have full list of contact details(phone number, email, website)

Facebook page name	Administration name	Website	Has about page	Approved
Български дипломатически институт/Bulgarian Diplomatic Institute	Дипломатически институт към министъра на външните работи	link	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Информационен център на МО - AmymediaBg	Информационен център на Министерството на отбраната	link	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Национален военнисторически музей	Национален военнисторически музей	link	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Национален филмов център / Bulgarian National Film Center	Национален филмов център - София	link	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Proportion of administration facebook pages which have about page

Proportion of administrations which have defined locations

Type here to search

100% 11:26 5/28/2018

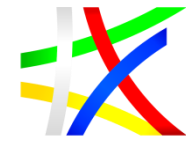




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Препоръки

- Актуализация на Инструкция № 4 – изготвено е предложение
- Официализиране на страници и профили в социалните мрежи
- Ефективна комуникация – заделяне на ресурси
- Редовни изследвания на присъствието на администрациите във Интернет и социалните мрежи
- Публикуване на данните в opendata.government.bg
- Качване на инструмента Socialpresence в ДХЧО





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ДИСКУСИЯ

