

КОНКУРСИ ЗА ДОБРИ ПРАКТИКИ 2014

Наименование на практиката:

СИСТЕМА ЗА ОБМЕН НА ЗНАНИЯ

Категория:

Добро управление

Под-категория:

Добро управление на местно ниво

Звено, което е реализирало добрата практика:

Отдел „Административен контрол и регионално развитие“ към Дирекция „АКРРДС“ в Областна администрация - Русе

Година и период на реализиране:

От 16.04.2014 г. до настоящия момент

Ръководител и екип, който е създал и внедрил практиката

Ръководител – Пенка Попова, началник отдел „АКРР“

Разработчик – Владимир Босаков, гл.експерт в отдел „АКРР“

Поддръжка – Владимир Босаков, гл.експерт в отдел „АКРР“

Деян Маринов, мл. Експерт „ИТ“, дирекция „АПОФУС“

Описание на добрата практика:

Идеята за изграждане на Система за обмен на знания е на ръководителя на отдел „Административен контрол и регионално развитие“ в Областна администрация – Русе, госпожа Пенка Попова. Повод за възникването и е стриктната отчетност на материалите от обученията на служителите по проекти на ОПАК, РЧР и други програми. Документацията по тези проекти обикновено се съхранява при отговорника на проекта и далеч не всички служители знаят при кого и каква информация могат да намерят. Ситуацията е още по-сложна с обученията или мероприятията, които не са по проект на областната администрация и често се случва, когато служителят, който е участвал в тях напусне, обучителните материали да станат недостъпни.

Създаването на тази система адресира няколко конкретни проблема:

1. Експертите, работещи по дейности или инициативи с дълготрайна ангажираност на областната администрация да могат да получат допълнителна информация за мероприятията, проведени до момента – информационни семинари, кръгли маси и други;
2. За всички служители да се осигури лесен достъп до материалите от обученията и семинари, в които са участвали и участват техни колеги, като по този начин се осигури приемственост на знанията и подобряване на професионалните умения;
3. По ефективно разходване на финансовите средства за повишаване на професионалната квалификация на служителите. Това означава, че администрацията е инвестирала в повишаване на опита и квалификацията на своите служители веднъж, но при загуба на служител, или просто смяна на направлението, по което работи той, се появява необходимост от обучение на

друг служител. В този смисъл вместо да се инвестира в едни и същи образователни курсове, тази инвестиция е по-целесъобразно да се използва за надграждане на знанията на служителя, който вече се е запознал с досега проведените обучения.

Решението на посочените проблеми осигурява по-висока устойчивост на придобитите знания и по-ефективно управление на средствата за обучение на служителите.

Естествено ценността на една такава система е в информацията, която тя съдържа. За това е важно организирането на ред, по който своевременно да се допълва и обогатява базата данни. В този процес участват всички служители в областната администрация, като реда и отговорностите по поддръжка на Системата за обмен на знания са регламентирани в заповед на Областния управител. Съгласно нея всеки служител е задължен, в предвиден срок, да предоставя материалите от обучението, което е преминал, на служителя, отговорен за актуализиране на системата.

От техническа гледна точка системата представлява едно централно хранилище на информация (презентации, аудио-видео материали, снимков материал, информационни брошури и различни текстови документи), разположено в дисковата памет на сървъра на областната администрация и Уеб-базиран интерфейс за достъп до тези материали. Това означава, че всеки служител с достъп до локалната мрежа на администрацията, посредством стандартен интернет браузер може да получи интересуващата го информация като набере URL адреса на системата.

За разработването и внедряването на системата Областна администрация Русе е използвала изцяло свой вътрешен ресурс. Системата е разработена от служители в администрацията и е внедрена на база съществуващото компютърно оборудване.

Относно устойчивостта на прилаганата практика е рано да се даде обективна оценка, предвид краткия изминал период от внедряването ѝ, но се наблюдава нарастващ интерес от страна на служителите в областната администрация.

Възможност за адаптиране и внедряване в други администрации:

Системата е приложима практически за всяка администрация или организация, разполагаща с мрежова инфраструктура между работните станции на служителите.

Тя може да бъде инсталирана както на сървърна, така и на обикновена операционна система, тъй като не изисква задължително да има работещо Web-сървърно приложение на компютъра.

Условията, които определят върху какъв компютър, операционна система и по-какъв начин да бъде инсталирана системата, зависят от броя потребители и обема информация, който ще съхранява. Последното касае основно свободната дискова памет на компютъра.

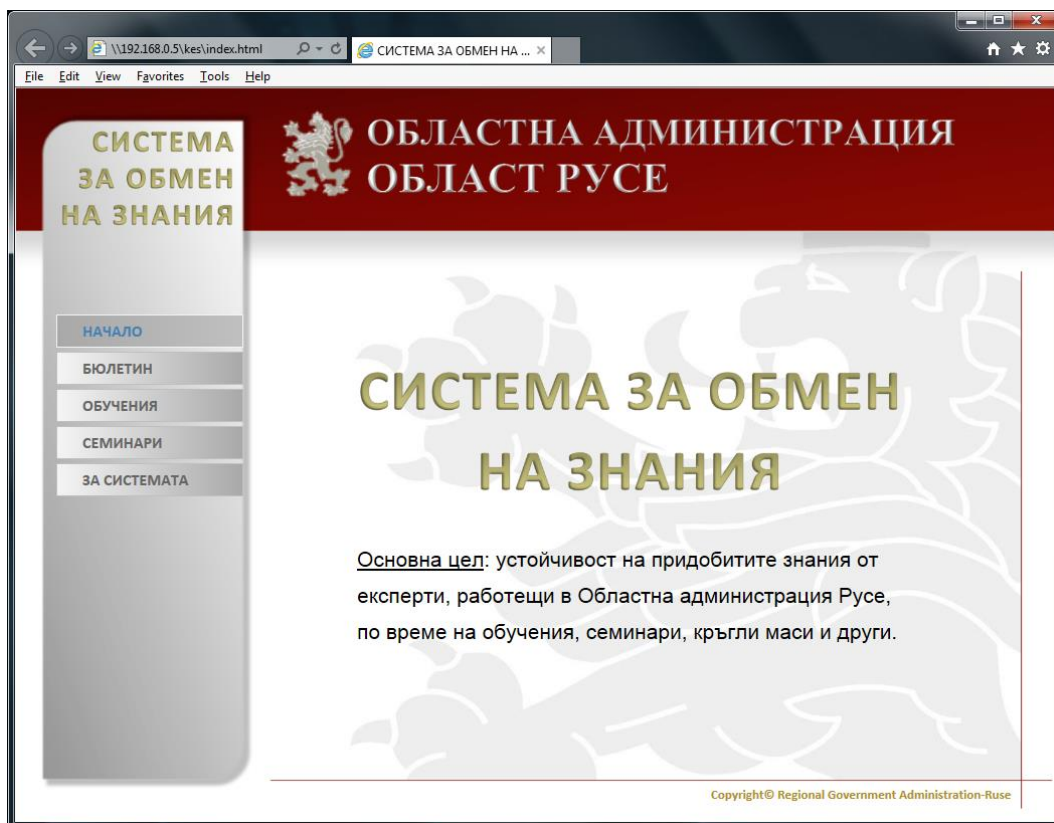
Виждане за надграждане на практиката:

Областна администрация обмисля използването на системата за публикуване на вътрешно-нормативни документи и обявления, отнасящи се до всички служители и по този начин да улесни тяхното информиране.

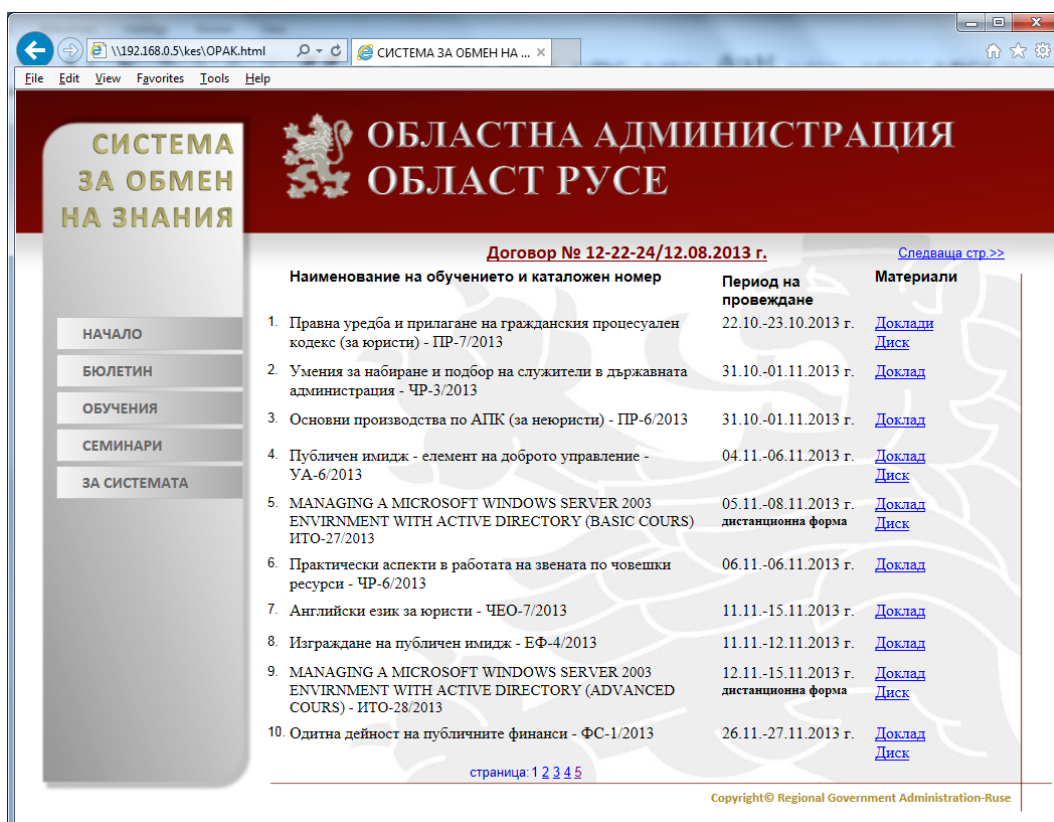
Лице за контакт (e-mail, телефон):

Владимир Босаков – главен експерт „РР“
Отдел „АКРР“ в дирекция „АКРРДС“
Областна администрация – Русе
Тел.: 082/ 812-258
E-mail: v.bosakov@ruse.bg

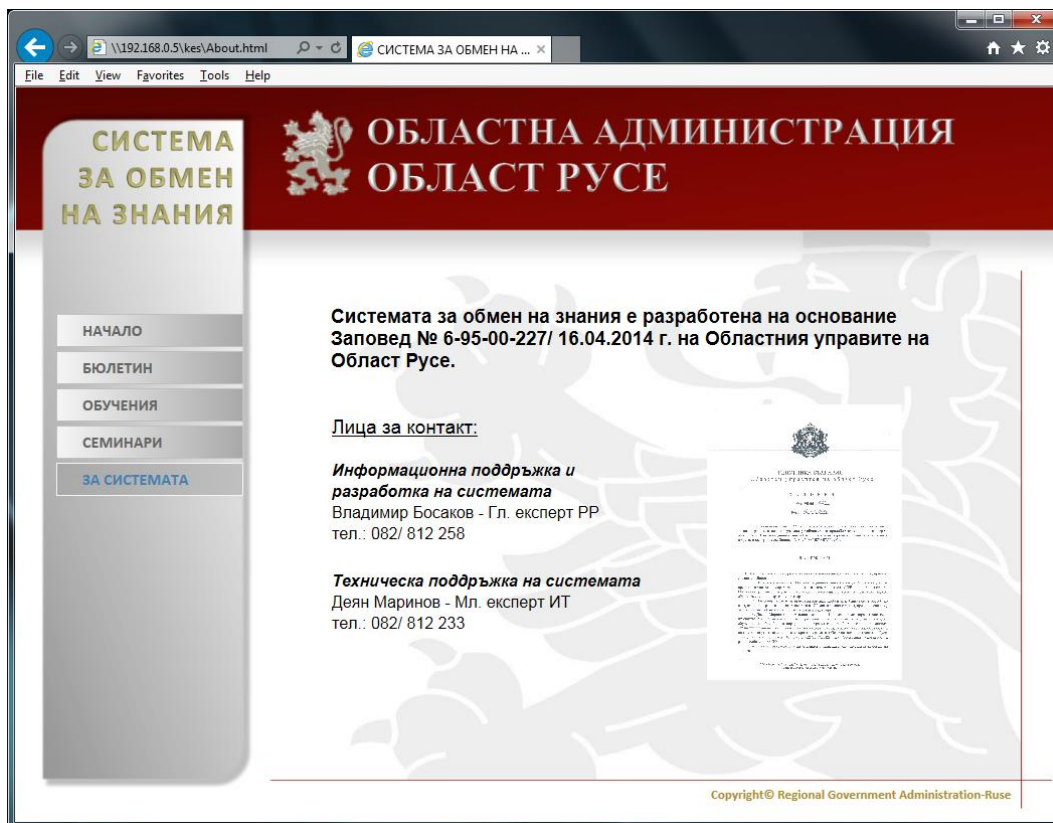
ИЗГЛЕД НА СИСТЕМАТА



Фиг. 1. Начална страница на системата



Фиг. 2. Примере екран на списък с проведените обучени и препратки към докладите на участниците в тях и учебните материали



Фиг. 3. Екран „За системата“