



Развитие на ЧОВЕШКИЯ КАПИТАЛ в публичната администрация

проф.М.Атанасова, УНСС

*Институт по публична администрация, Годишна среща на
специалистите по човешки ресурси в публичната
администрация, 2019*

► **Човешки Капитал- същност,
инвестиции, среда**

► **Съвременни тенденции в
развитието на човешкия капитал-
инновации и предизвикателства**



Човешки Капитал

**Знания, умения, способности и други
характеристики на човека, чрез
използването на които се създават
полезни/ценни резултати**

Human capital metrics and analytics , CIPD, London, 2017, p.5

Развитие на Човешки капитал чрез образование и обучение

Неформално
обучение

**Обучителни
курсове**

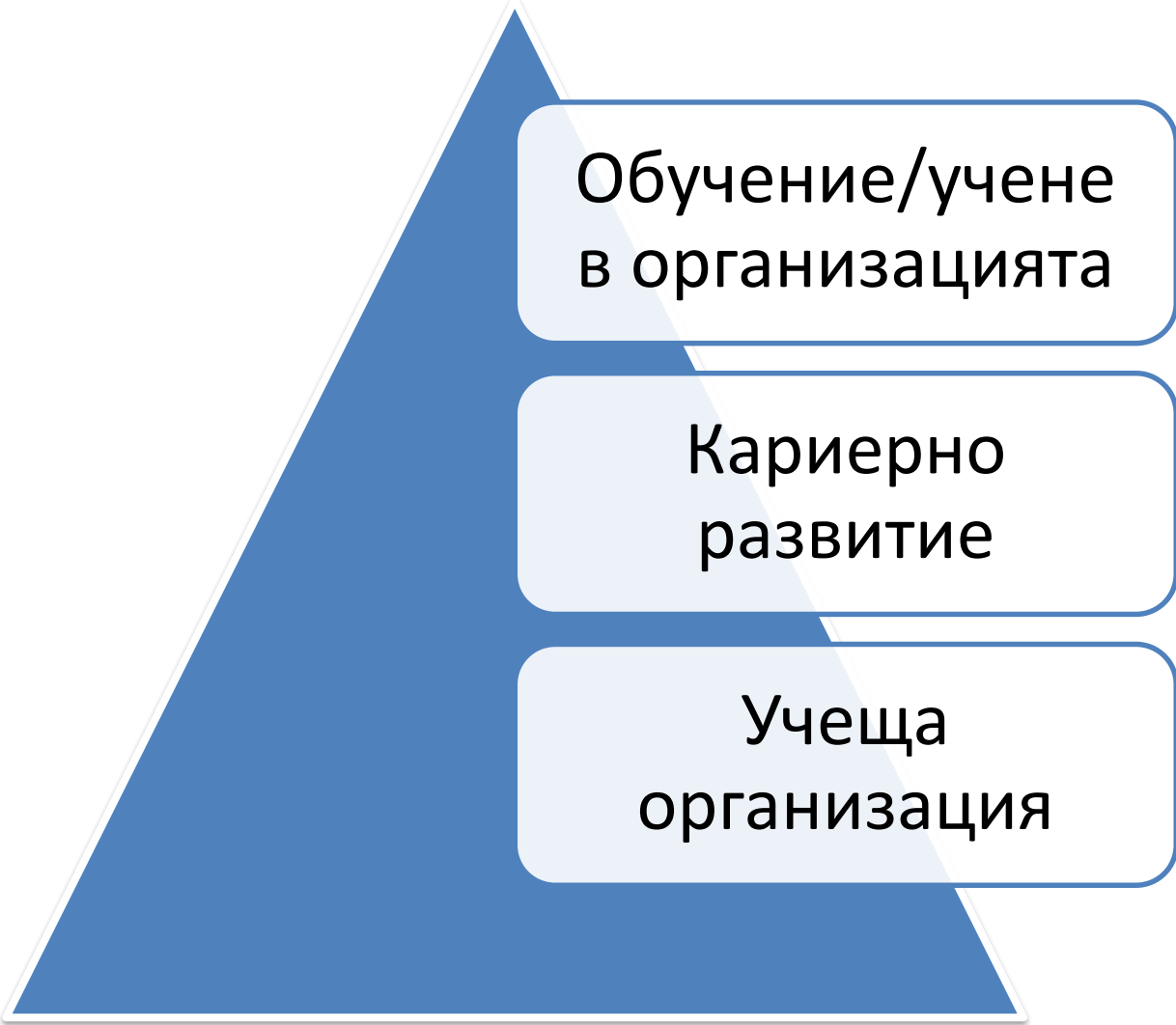
**Други
методи**

Формално
образование
и обучение

дипломи- степен
на образование и
обучение (ЗУПО,
ЗВО, ЗПОО)

Развитие на човешкия капитал

в администрацията



Обучение/учене
в организацията

Кариерно
развитие

Учеща
организация

Среда за развитие на ЧК

- ▶ ЕС- пазар на труда/териториална мобилност
- ▶ ръст на заетостта и доходите, но ниска удовлетвореност от доходите
- ▶ демографски процеси- 3 поколения в работните екипи
- ▶ дигитализация/електронизация

България в Европейския трудов пазар



Среда за развитие на ЧК в администрацията- предизвикателства

- ▶ Привличането и задържането на подходящи специалисти в ПА - **конкурентна среда, вкл. в страните от ЕС**
- ▶ Развитието на ЧК в ПА - част от **работодателския бранд**
- ▶ Възрастово разнообразие в работните екипи- **асиметрия в обучението** - в условията на електронизация/дигитализация

Съвременни тенденции в развитието на човешкия капитал- иновации и предизвикателства

Специализирани международни изследвания

AoN, 2018; Trends Reshaping the Future of HR, 2015;

Deloitte Global Human Capital Trends, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019; People Trends 2018;

Обучение и развитие на ЧР

- ▶ Създаване на среда за **непрекъснато учене** в **ежедневната дейност**- планирани срещи и самостоятелно запознаване с подготвени материали
- ▶ Усъвършенстване на лидерските умения на преките ръководители за **развитие на компетенциите на хората** в работните екипи
- ▶ Системно наблюдение на **метрики/показатели/бази данни за обучителни интервенции**
- ▶ Обучението и развитието като част от **работодателския бранд**

Оценяване на изпълнението/представянето на ЧР

- ▶ Обвързване на оценката на изпълнението на човешките ресурси с **целеполагането и каскадирането на целите** в организацията
- ▶ Наблюдение и определяне на **полезни и ценни практики** в организацията
- ▶ Усъвършенстване на лидерските умения на преките ръководители **за ефективна обратна връзка**
- ▶ Обратната връзка като част от **работодателския бранд**

Новите кариерни пътеки

P R O M I S S

▶ **ПЪТЕКИ НА ЗНАНИЕТО** (в редица организации)

▶ **Организационна подкрепа на кариерното развитие**



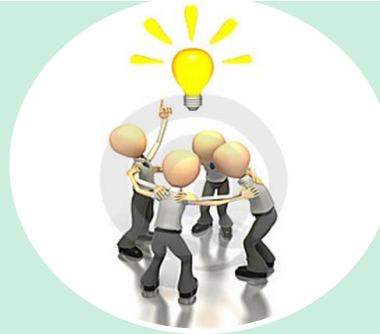
нарастващи очаквания/изисквания към преките

РЪКОВОДИТЕЛИ (към техните знания и умения да прилагат коректно управленски инструменти/процедури, които са въведени в администрацията)

Организационна подкрепа на кариерното развитие



**предоставяне
на
възможности
за обучение в
организацията**



**включване в
нови, вкл. по-
сложни и
отговорни
работни
задачи**



**предоставяне на
обратна
връзка за
изпълнението
и на
персонални
съвети за
кариерно
развитие**



**Нарастващи очаквания/изисквания
към знанията и уменията на
прекия ръководител като
фактор за развитието на
човешкия капитал в администрацията**



- отговорности на прекия ръководител за управлението на хората в екипите**
- знания и умения на прекия ръководител да изпълнява успешно дейностите по управление на хората в екипите**

Благодаря за
вниманието!

