



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

„ВНЕДРЯВАНЕ НА МОДЕЛА САФ В ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ – БЛАГОЕВГРАД“

СОФИЯ ЯНЧЕВА – СЕКРЕТАР НА ОБЩИНА БЛАГОЕВГРАД



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

пл. „Георги Измирлиев“ №1
www.blgmun.com



- **Основната цел на модела за самооценка САФ е утвърждаване на Общинска администрация – Благоевград като модерна администрация чрез предоставяне на компетентно, ефективно и ефикасно обслужване на гражданите и юридическите лица в условия на законност, непрестанен стремеж за противодействие и превенция на корупцията, бързина, икономичност и качество на услугите.**
- Самооценката с използване на моделите и методиката на САФ е мощно средство за стимулиране на стратегическия цикъл на непрекъснато съвършенство. Усвояването на тази техника от повече ръководители и служители ще даде силен тласък за усъвършенстване на управлението в Община Благоевград.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



- Общинска администрация Благоевград стартира процеса по въвеждане на общата рамка за самооценка (CAF). Със своя заповед № 561/16.05.2017 г. Кметът на община Благоевград определи състав на Група за самооценка по CAF 2013.
- На Групата за самооценка бе възложено да извърши оценка на Общинска администрация Благоевград чрез инструмента за организационно съвършенство CAF 2013 (метод “класическо точкуване”) като отрази резултата от нея в поддържания от Европейския институт по публична администрация в Маастрихт интернет базиран електронен инструмент.
- В изпълнение на възложената задача групата, подпомогната от екипа консултиращи експерти по проекта, след проведено обучение по основи на системите за управление на качеството и специално по CAF 2013, извърши оценката в четири етапа:

I. Създаване на портфолио на доказателствата;

II. Индивидуално оценяване по 9 критерия (28 подкритерия) на организацията;

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



III. Постигане на консенсус в групата за самооценка относно оценката на организацията чрез дискусия в осем заседания, в които се извърши:

- Представяне и анализ на данните от индивидуалните оценки с обсъждането им;
- Представяне и анализ на данните от проведеното анкетно проучване на служителите в общинска администрация Благоевград;
- Преглед на доказателствата в областта на благоприятстващите фактори;
- Преглед на доказателствата в областта на постигнатите резултати;
- Формулиране на хипотеза причини-ефекти с последващо определяне на структура и съдържание на областите на подобрене.

IV. Изготвяне на проект на доклад за проведената оценка и обсъждането му.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



- **Резултати от извършените индивидуално оценки**
- Всеки от членовете на групата за самооценка извърши преглед на организацията по 9-те критерия (28-те подкритерия) от модела CAF 2013 по специални форми за оценка, в съответствие със съдържащите се в модела условия и указания за прилагане на метода “класическо точкуване” и адресираните към примерите по всеки от подкритериите набори доказателства.
- Резултатите от прегледа се представиха на председателя на групата за самооценка и на консултиращите експерти за обработка и анализ и последващо представяне на първата обща среща за намиране на консенсус.
- Анализът на първичните данни от прегледа и самостоятелните оценки позволи да се концентрира дискусията в групата за самооценка за постигане на консенсуса главно в областите на необходимо подобрене, което е и ключово изискване на модела CAF 2013. Постави се основа за последваща оценка на приоритета на областите на подобрене. Те бяха обсъдени и се постигна съгласие за общ подход към доказателствата.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- В резултат на обсъждането на първичните резултати се определи етапа на управление на изпълнението на Общинска администрация Благоевград по всяка една от областите на модела в контекста на PDCA цикъла на Деминг.
- Постигна се консенсус по критичните области на подобрене и се определи приоритета им.
- Обсъди се и набор хипотези за възможните причинно-следствени връзки и критичните за организацията отношения, които се отразиха при съставяне на План за подобрене.
- Предложи се формулировка на ключовите процеси, върху които се фокусира организационното и оперативно усъвършенстване на Общинска администрация в последващия период.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

пл. „Георги Измирлиев“ №1
www.blgmun.com



• II. Постигане на консенсус в групата за самооценка

- Постигането на консенсус в групата за самооценка се доказва основно чрез два елемента – определяне на характерната за всеки от 28-те подкритерии съвкупност от доказателства и отнасянето им към “Силните страни” или “Областите на подобрене” (“слабите страни”) на организацията и определяне мястото на този подкритерий в PDCA цикъла на Деминг със съответния числов израз чрез стойността на оценката в общ мащаб 0-100.
- Обсъждането се извърши по всеки от 28-те подкритерия, като доказателствата се отнасяха към “силни страни”, съответно “области на подобрене”, според това дали са посочени сред най-високо, съответно най-ниско оценените от болшинството от членовете на групата за самооценка.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



- При определяне на числовия израз членовете на групата за самооценка се съгласиха да се извърши следната процедура:
- - определя се в кой числов интервал, съответен на етап на PDCA цикъла на Деминг за благоприятните фактори или спрямо тенденции и цели при резултатите, е средната стойност от извършените самостоятелно оценки по подкритерия;
- - обсъжда се дали етапът на управление на факторите, съответно - тенденциите и целите при постигнатите резултати в организацията, съответства на качествената оценка, която предлага моделът срещу посочения брой точки;
- - определя се стойност близка до средната на самостоятелните оценки в посока на преобладаващите оценки и тя се приема за консенсусна.
- Данните бяха представени и подробно обсъдени в рамките на дискусията за постигане на консенсус чрез изглаждане на различията в интерпретиране на примери и доказателства.
- В резултат от работата на групата Община Благоевград стартира изпълнението на дейностите по плана за изпълнение.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

пл. „Георги Измирлиев“ №1
www.blgmun.com

