



ИНСТИТУТ  
ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

*Годишна среща на специалистите по човешки ресурси  
май 2016*

# Ефекти от новата информационна система на ИПА



**Анета Тушева, ИПА**



## Представяне и насоки за работа

- Инструкция за работа в новата информационна система на ИПА
- **Публикувани образци на заявки**
- Среща със звената по ЧР за разяснения по новата информационна система – 17 февруари 2016 г.
- **Консултации по телефона**



## Предимства за клиентите

- **Достъп до актуалния график на обученията**
- **Самостоятелно извършване на справки за обучени служители - по периоди и по курсове**
- **За веднъж въведен участник данните не се въвеждат отново**
- **Допълнителен канал за комуникация чрез системата**



## Предимства за ИПА

- Повече гаранции за подадени заявки
- **Прогнозируема натоварост и разходи**
- Спестени минимум 4 000 работни часа за телефонни разговори годишно
- **Спестени разходи за минимум 4 000 часа телефонни разходи годишно**





# Трудности и проблеми

**За по-малко от 10% от администрациите:**

- Приложени платежни без опис на обученията
- Грешки в описите на обученията
- Въведени, но неподадени заявки
- Закъснения в плащането на таксите
- Остарели браузъри





## Отличниците

- Агенция „Митници“
- Агенция по вписванията
- Агенция „Пътна инфраструктура“
- Министерство на околната среда и водите
- Министерство на икономиката
- Министерство на труда и социалната политика
- Министерство на финансите
- Национален осигурителен институт





## Още отличници

- Област Хасково
- Община Варна
- Община Банско
- Община Лесичово
- Община Кнежа





## Въпроси за размисъл

- Как анализираме потребностите от обучение?
- Как планираме обученията?
- .....

