



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Приложение №1

Списък на обученията от Каталог 2017 на ИПА, които ще се провеждат по проект „Работим за хората“ - укрепване капацитета на институциите за посрещане на предизвикателствата на съвременните публични политики”, финансиран с договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.004-0004-C01/23.12.2016

№	Тема	Сигнатура от Каталог 2017	Период на провеждане на обучението
1.	Управление на взаимоотношенията с клиентите	УМ-14	октомври-декември
2.	Дигитална трансформация	УМ-15	октомври-декември
3.	Моделиране, анализ и усъвършенстване на работните процеси в администрацията	УМ-16	октомври-декември
4.	Планиране въз основа на сценарии и в условията на несигурност	УМ-17	октомври-декември
5.	Лаборатории за иновации	УМ-18	октомври-декември
6.	Политически анализ	П-1	октомври-декември
7.	Обществени консултации и работа със заинтересовани страни	П-3	октомври-декември
7.	Качествено строителство и услуги чрез използване на инструмента на концесията	П-12	октомври-декември
8.	Демографска политика в България- от предизвикателства към възможности	П-14	октомври-декември
9.	Социална икономика, социално предприемачество и социални иновации	П-15	октомври-декември
10.	Одит на изпълнението в дейността на администрацията	П-18	октомври-декември
11.	Прилагане на новия Закон за концесиите	Н-10	октомври-декември
12.	Специфични умения при работа с граждани от трети страни	М-7	октомври-декември
13.	Дигитална трансформация в услуга на местните власти – подходи и инструменти	М-8	октомври-декември