



## **ПЪТНА КАРТА**

**за изпълнение на Стратегията за развитие на държавната администрация  
2015 – 2020 г.**

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходими финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
<b>СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 1: ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ И ВЪРХОВЕНСТВО НА ЗАКОНА</b>								
<b>1.1. Създаване на устойчива нормативна рамка</b>								
Въвеждане на оценка на въздействието на нормативни актове	Законово регламентиране на процеса по извършване на оценка на въздействието	2015-2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Установена ясна законова регламентация на процеса	Изменена нормативна рамка - ЗНА, УП на МС и на неговата администрация	АМС	Всички министерства
	Обособяване на звено в администрацията на Министерския съвет за мониторинг на качеството на изготвените оценки на въздействието	2015-2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрена координация на процеса и засилен мониторинг на качеството на изготвените оценки на въздействието	Обособено звено	АМС	
	Утвърждаване на практика за извършване на оценка на въздействието при значими изменения на нормативната уредба	2016-2020 г.	5 000 000	ОПДУ	Повишена прозрачност на процеса по разработване на политики и вземане на решения	Брой извършени оценки на въздействието: Текущ: общо 20 (2007- 2014 г.) Междинен: 10 годишно (2018 г.) Цели: 20 годишно (2020 г.)  Брой публикувани оценки на въздействието Текущ: 0 Цели: 100% (2016)	АМС	Всички министерства
	Разработване на обучителна програма и провеждане на обучения по оценка на въздействието	2016-2020 г.	1 500 000	ОПДУ	Подобрен капацитет на служителите в администрацията за извършване на оценки на въздействието	Брой обучени служители: Текущ: 1000 обучени Междинен: 2500 обучени (2018 г.) Цели: 3000 обучени (25% от които от общински администрации) (2020 г.)	ИПА	
Повишаване на прозрачността и публичността в процеса на разработване на политики	Адаптиране на срока за провеждане на обществени консултации към добрите европейски практики	2016-2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена стабилност на нормативната рамка; Увеличаване на минималния задължителен срок за провеждане на обществени консултации по проекти на закони, кодекси и стратегически документи според значимостта на проблема и засегнатите страни.	Срок за провеждане на обществени консултации Текущ: 2 седмици Междинен: 4 седмици (2018 г.) Цели: 6 седмици (2020 г.)	АМС, МП	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	Провеждане на информационни кампании за стимулиране на участието на граждани, бизнес и НПО в процеса на обществени консултации	2016-2020 г.	60 000	ОПДУ	Повишена информираност с цел стимулиране на участието на граждани, бизнес и НПО в процеса на обществени консултации	Брой проведени информационни кампании: Текущ: 0 Цели: 5 (2018 г.)	АМС	Всички министерства
	Повишаване на прозрачността в работата и доверието към институциите по отношение на процеса на разработване на политики	2015-2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрен процес по разработване на политики	Осигурена публичност на членовете на работни групи: Текущ: 0% Междинен: 40% Цели: 100%  Процент публикувани от институциите отговори на дадените предложения на граждани/организации на Портала за обществени консултации: Текущ: 5% Междинен: 60% Цели: 100%  Процент отразени предложения в съгласувателните таблици, получени в процеса на обществени консултации: Текущ: няма данни Междинен: 50% Цели: 100%	АМС	Всички министерства
Усъвършенстване на практиката по провеждане на публични консултации на Портала за обществени консултации <a href="http://www.strategy.bg">www.strategy.bg</a>	Извършване на структурирани обществени консултации чрез консултации документи	2016 - 2020 г.	600 000	ОПДУ	Подобрен процес на обществено консултиране; Повишен капацитет на служителите в администрацията за извършване на структурирани и активни обществени консултации;  Увеличена прозрачност при разработването на политики.	Процент извършени обществени консултации, придружени с консултации документи: Текущ: 0 % (2007- 2014 г.) Междинен: 25% от всички консултации (2018 г.) Цели: 50% от всички консултации (2020 г.)  Брой постъпили предложения и коментари в структуриран вид:	АМС	Всички заинтересовани страни

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
						Текущ: 0 Междинен: 100 годишно (2018 г.) Цели: 500 годишно (2020 г.) Брой обучени служители: Текущ: 0 обучени Междинен: 200 обучени (2018 г.) Цели: 600 обучени (2020 г.)		
	Разширяване на участието на заинтересовани страни в процеса на консултации и повишена активност на Портала за обществени консултации	2016-2018 г.	300 000	ОПДУ	Подобрена интуитивност на Портала за по-добра комуникация със заинтересованите страни;  Улеснено взаимодействие между администрацията и гражданите и бизнеса през Портала за обществени консултации.	Извършена 1 актуализация на портала – 2017 г.  Брой годишни посещения на Портала за обществени консултации: Текущ: 167, 226 (2013 г.) Междинен: 2018 г. – увеличение с 50% Цели: 2020 г. – увеличение със 100%  Процент нормативни актове, подложени на обществено обсъждане на Портала за обществени консултации <a href="http://www.strategy.bg">www.strategy.bg</a> : Текущ: 40% (2013 г.) Междинен: 75% (2018 г.) Цели: 90% (2020 г.)	АМС	
	Структуриране на взаимодействието между държавата и заинтересованите страни – НПО	2015-2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Введена активна регистрация на НПО;	Брой регистрирани организации, участващи в процеса на обществени консултации: Текущ: неприложимо Междинен: 200 организации (2018 г.) Цели: 400 организации (2020 г.)	АМС, МП	
<b>1.2. Засилване на контрола за изпълнение на законите и ограничаване на средата за нерегламентирани и корупционни практики</b>								
Анализ на съществуващите корупционни рискове и практики и	Идентифициране на корупционни рискове и практики в приоритетни сектори	2017-2019 г.	550 000	ОПДУ	Идентифицирани корупционни рискове и практики в приоритетни сектори.	Изготвен анализ на съществуващите корупционни рискове и практики в областта на строителството и 5 други приоритетни сектора	ЦППКОП, АМС, Главен инспекторат	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
ограничаване на предпоставките за корупция чрез намаляване на броя на лицензионните и разрешителните режими	Ограничаване на броя на регулаторните режими, в които органът има право на преценка по целесъобразност	2015-2018 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Създадени предпоставки за ограничаване на корупционните практики	Намален брой на лицензионните и разрешителните режими, в които има право на преценка по целесъобразност с 10%	ЦППКОП, АМС	
Технологични, обучителни и организационни средства за подпомагане на дейността на инспекторатите	Засилване на вътрешния контрол върху управлението и дейността на администрацията	2017-2018 г.	550 000	ОПДУ	Повишена ефективност на вътрешния контрол върху управлението и дейността на администрацията	Брой обучени ръководители и служители с контролни функции от централната и териториалната администрация: Текущ: 1200 Цели: 2400 обучени (2018 г.)  Подобрена функционалност на информационната система	АМС, Главен инспекторат	
<b>1.3 Усъвършенстване на планирането и на програмното и ориентирано към резултатите бюджетиране</b>								
Преглед на ефективността и ефикасността на бюджетните програми на бюджетните организации, осъществяващи политика в съответния сектор, и публикуване на резултатите в интернет	Извършване на прегледи и оценки на ефективността и ефикасността на бюджетните програми	2017 – 2020 г.	2 850 000	ОПДУ	Подобри процеси и дейности на бюджетните организации	Извършени прегледи на бюджетните програми на институциите: Текущ: 0 Цели: 5 (2018 г.)	МФ	Сметна палата, ПРБ
Повишаване на ефективността на процеса по стратегическо планиране	Законово регламентиране на процеса по разработване, обсъждане и утвърждаване на политики	2015 – 2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрена координация между националните и регионалните стратегически документи;  Утвърдени унифицирани	Изменена нормативна уредба	АМС, МФ, МРРБ	Министерствата, НСОРБ, Областни управители, Общини

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
					правила и стандарт за разработване на стратегически документи.			
	Подобряване на процеса на реализиране на политики	2016 – 2020 г.	600 000	ОПДУ	Повишена ефективност и ефикасност при мониторинга на изпълнението на стратегиите	Създаден механизъм за мониторинг: Текущ: Липса на механизъм Междинен: Създаден механизъм  Брой извършени прегледи за ефективността и ефикасността на изпълнение на стратегиите: Текущ: 0 Междинен: 1 преглед Цели: 3 прегледа  Намален брой стратегически документи: Текущ: 210 стратегически документа Цели: намаление с 40%	АМС, МФ, МРРБ,	НСОРБ, Областни управители, Общини
Въвеждане на системи за управление на изпълнението	Поетапно въвеждане на системи за управление на изпълнението в администрациите	2017 – 2020 г.	2 200 000	ОПДУ	Повишена ефективност в работата на администрациите	Брой администрации с въведени системи за управление на изпълнението: Текущ: 0 Междинен: 10 Цели: 30	АМС, МФ	Всички министерства
	Осъществяване на мониторинг на изпълнението на ежегодните цели на администрацията	2016 – 2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобряване на процеса на поставяне и отчитане на годишни цели	Брой изготвени годишни доклади Текущ: 0 Междинен: 2 прегледа Цели: 5 прегледа	АМС	ПРБ
	Публикуване в интернет на самооценки на изпълнението на годишните цели на администрациите	2016 – 2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена прозрачност за постигането на целите на администрацията	Брой администрации, публикували отчети за изпълнението на годишните цели в интернет: Текущ: 0 Междинен: 50% от всички администрации Цели: 75% от всички администрации	Всички администрации	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
<b>1.4. Подобряване на институционалната структура</b>								
Консолидиране на общата администрация	Стандартизиране на структурата на общата администрация в централната администрация	2015 – 2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Създадена унифицирана структура на общата администрация;  Разширен обхват на функциите, включени в рамките на общата администрация;  Подобрена координация при изпълнение на функциите на общата администрация;  Оптимизирана численост и разходи за издръжка на общата администрация.	Въведени нормативи за структура и численост на общата администрация  Намалена численост на общата администрация: Текущ: средно 25% на администрация Цели: 15% от общата численост(2020)	АМС, МФ	Всички министерства
	Създаване на централизирани звена за споделени услуги	2016-2020 г.	5 000 000	ОПДУ	Изготвен анализ на възможностите за извеждане на функции на общата администрация на ниво ПРБ;  Подобрена координация при изпълнение на функциите на общата администрация;  Оптимизирана численост и разходи за издръжка на общата администрация.	Създадени 10 централизиращи звена за предоставяне на споделени услуги към ПРБ, от които 2 пилотно внедрени към 2018 г	АМС, МФ	Всички министерства
	Въвеждане на принципа на споделените услуги в организацията и работата на администрацията на общинско ниво	2017-2020 г.	3 000 000	ОПДУ	Подобрена координация при изпълнение на функциите на общинската администрация;  Оптимизирана численост и разходи за издръжка на общинската администрация.	Брой общински и районни администрации, въвели принципа на споделените услуги: Текущ: 0 Цели: 30 общински и районни администрации	НСОРБ, регионални сдружения на общини, общински администрации	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
Установяване на нов модел на извършване на функционален преглед на структурите и прилагането на хоризонталните политики	Създаване на единни правила и принципи за провеждане на функционален анализ в държавната администрация по хоризонтални и секторни политики	2016 – 2017 г.	110 000	ОПДУ	Повишена ефективност и ефикасност при провеждането на функционални анализи	Прието изменение в Единната методология за провеждане на функционален анализ в държавната администрация	АМС	Всички министерства
	Практическо приложение на изменената Единна методология за функционален анализ	2017– 2020 г.	3 000 000	ОПДУ	Повишена ефективност и ефикасност в работата на администрацията	Брой извършени функционални анализи по сектори съгласно изменената Единна методология: Текущ: 0 Междинен: 5 Цели: 15	АМС	Всички министерства
	Извършване на единен и цялостен анализ на функциите и дейността на областните администрации	2016-2018	150 000	ОПДУ	Засилена координация при реализирането на хоризонталните и на секторните политики	Изготвен анализ	АМС	Областни управители
Подобряване на структурата и взаимодействието между институциите в икономическата и социалната сфера	Оптимизиране на структурата и функционирането на администрациите в социалната сфера	2017 – 2019 г.	3 000 000	ОПРЧР	Подобрено обслужване на гражданите и бизнеса и повишена ефективност в работата	Намалени разходи за издръжка на администрацията	МТСП, АМС	АСП, АЗ, НОИ,
	Оптимизирането на структурата и функциониране на администрациите в икономическата сфера	2017-2020 г.	3 000 000	ОПДУ	Подобрено обслужване на гражданите и бизнеса и повишена ефективност в работата на администрацията	Извършен функционален анализ на администрациите в икономическата сфера и оптимизирана структура на администрациите в икономическата сфера в съответствие с предложенията за подобрене в анализа	МИ, АМС	ИАНМСП, БАИ, БИМ, ДАМТН. ДКСБТ
<b>1.5. Подобряване на координацията и структурата на администрацията на местно ниво</b>								
Оптимизиране на броя и дейността на териториалните звена (числен	Изготвяне на концепция за развитие на териториалните звена на централната администрация	2017 – 2018 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Утвърдена визия за реформа на териториалните звена на централната администрация	Изготвена и приета концепция.	АМС, МРРБ	Областни управители, НСОРБ



МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
състав, статут, обхват на компетенциите и отговорностите и териториален обхват)								
	Подобряване на координацията в дейността на териториалните звена	2016 – 2020 г.	1 550 000	ОПДУ	Окрупнени териториални звена Установена консолидирана териториална структура на министерствата на територията на областта Включени териториални звена в състава на областната администрация.	Намален брой на териториалните звена: Текущ: 1779 бр. Междинен: намаление с 10% Цели: намаление с 20%	АМС, МРРБ	Областни управители, НСОРБ
Повишаване на ефективността в работата на общинската администрация	Анализ и подготовка на нормативни промени	2016 -2017 г.	800 000	ОПДУ	Обобщени изводи и препоръки от извършени функционални анализи	Изготвен анализ	НСОРБ	МРРБ
	Подобряване на структурата и функционирането на общинската администрация	2016-2018 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Създадена по-добра административна структура за изпълнение на общинските политики	Изменена нормативна рамка	НСОРБ, МРРБ	МФ
Промяна на статута и правомощията на областните съвети за развитие	Трансформиране на областните съвети за развитие в орган с ясни права и отговорности	2016 -2018 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрена координация на секторните политики на областно ниво	Приет ЗИД на ЗРР и изменения и допълнения в ППЗРР	АМС, МРРБ	Областни управители, НСОРБ
<b>1.6. Подобряване на работата на контролните, регулаторни и приходни органи</b>								
Подобряване на дейността на приходните органи	Подкрепа за изграждане на Единна агенция по приходите	2017-2020 г.	6 700 000	ОПДУ	Повишена ефективност в работата на приходната администрация	Повишена събираемост на приходите с 10%  Намален дял на сивата икономика спрямо БВП: Текущ: 31% Междинен: 25% (2018 г.) Цели: 18% (2020 г.)  Намаляване на разходите за издръжка и персонал с 10%	МФ	АМ, НАП

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	Облекчаване на процедурите по деклариране и плащане на данъци и осигурителни вноски	2015-2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Намаление на разходите на бизнеса при плащане на данъци и осигурителни вноски;  Подобрена бизнес среда.	Класиране на България в доклада Paying Taxes 2015 на Световната банка: Текущ: 89-о място (189 държави) Междинен: 80-о място Цели: 60-о място	МФ	АМ, НАП, НОИ
Подобряване на работата на контролните и регулаторните органи	Изготвяне на анализи и нормативно регламентиране на механизми за съвместното осъществяване на инспекционни дейности от контролните органи на държавата	2016 – 2018 г.	1 100 000	ОПДУ	Намалени разходи за бизнеса;  Подобрена координация при извършване на контролната дейност на държавата.	Въведена практика на извършване на едновременни съвместни проверки и инспекционни дейности, където е възможно	Органи с контролни, регулаторни и приходни функции	
	Подкрепа за развитие на аналитичен капацитет на служителите в контролните и регулаторните органи	2016-2020 г.	2 100 000	ОПДУ	Подобрено функциониране на контролните и регулаторните органи; По-добра защита на потребителите на услуги; Осигуряване на конкурентоспособност на България в регионален и в международен план.	Брой обучени служители в контролните и регулаторни органи за формиране на аналитичен капацитет: Текущ: не е наличен Междинен: 1000 Цели: 2000	Органи с регулаторни и контролни функции	
	Въвеждане на задължение за взаимна подкрепа и съвместно сигнализиране	2015-2017 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрена контролна и инспекционна дейност на държавата	Изменена нормативна уредба	Органи с контролни, регулаторни и приходни функции	
	Изграждане и доусъвършенстване на системи за оценка и управление на риска и повишаване на капацитета за извършване на проверки, основани на риска	2016-2020 г.	2 500 000	ОПДУ	Внедрен системен подход в управлението на риска	Въведени и усъвършенствани системи за оценка и управление на риска във всички ключови контролни, регулаторни и приходни органи	Органи с контролни, регулаторни и приходни функции	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
<b>1.7. Въвеждане на системи за управление и контрол на качеството в централната и местната администрация</b>								
Поетапно въвеждане на системи за управление на качеството в цялата администрация	Създаване на CAF център	2015 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ, ОПАК	Създадена ясна регламентация на процеса по въвеждане на CAF модела в България	Изграден CAF център Приета методология за прилагане на модела за самооценка.	АМС ИПА	
	Подобряване на ефективността и резултатите в организациите в публичния сектор чрез въвеждане на системи за управление на качеството	2016-2020 г.	4 800 000	ОПДУ	Повишено качество на работа на институциите на централно и местно ниво в съответствие с добрите практики в ЕС	Брой институции с въведена Обща рамка за оценка: Текущ: 5 администрации Междинен: 30 администрации Цели: 80 администрации  Администрации с въведени системи за управление на качеството: Текущ: 206 от 586 администрации Междинен: 250 (2018 г.) Цели: 350 (2020 г.)	АМС, ИПА	Всички администрации и НСОРБ
	Провеждане на обучения по прилагане на CAF модела	2016-2020 г.	475 000	ОПДУ	Повишен административен капацитет за прилагане на CAF модела	Обучени служители за прилагане на CAF модела: Текущ: 0 обучени (2013) Междинен: 300 обучени Цели: 900 обучени	ИПА	
Общо финансиране по Стратегическа цел № 1 само по ОПДУ: 48 495 000 лв.								
<b>СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 2: ПАРТНЬОРСКО УПРАВЛЕНИЕ С ГРАЖДАНЕТЕ И БИЗНЕСА</b>								
<b>2.1. Ефективен диалог с гражданите, техните организации и средствата за масово осведомяване</b>								
Повишаване на ефективността в работата на юридическите	Изграждане на механизъм за финансиране на юридически лица с	2016 – 2017 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена прозрачност при финансирането на юридически лица с нестопанска цел	Изграден механизъм за финансиране на юридически лица с нестопанска цел	МП	АМС, Всички министерства

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
лица с нестопанска цел и осигуряване на подкрепа за развитие на гражданското общество	нестопанска цел							
Развитие на устойчива система за диалог, обратна връзка и постоянна комуникация с гражданите, техните организации и медиите	Разработване на технологична система за анализиране на предложения и сигнали на гражданите и за контрол на предприетите действия	2017 -2018 г.	1 600 000	ОПДУ	Подобрена работа по отношение на постъпилите предложения и сигнали от гражданите	Разработена информационна система	Омбудсман, Главен инспекторат, ЦППКОП	Всички институции в централната власт
<b>2.2. Подобряване на процесите по предоставяне на услуги</b>								
Въвеждане на комплексно административно обслужване	Оптимизация и реинженеринг на работните процеси и внедряване на системи за комплексно административно обслужване	2017 – 2020 г.	8 000 000	ОПДУ	Намалени разходи на администрацията и ускоряване на сроковете за автоматизация на предоставянето на административни услуги	Брой администрации, внедрили системи за комплексно административно обслужване: Текущ: 3 Цели: 103	Всички администрации	
	Създаване на възможност за подаване на искане за предоставяне на комплексни административни услуги пред всеки от органите, които участват в предоставянето на комплексна услуга	2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Намалени разходи на потребителите и срок за извършване на услугата	Брой администрации, създали възможност за заявяване на комплексни услуги: Текущ: 0 Цели: 250	Всички администрации	
	Осигуряване на възможност за заявяване на услуги и за получаване на готовите документи чрез лицензирани пощенски оператори	2015 – 2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Намалени разходи на потребителите за заявяване на услугата и получаване на готовите документи	Брой администрации, осигурили възможност за заявяване на услуги и за получаване на документи чрез лицензирани пощенски оператори: Текущ: 0 Цели: 250	Всички администрации	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	Създаване на възможност за заявяване на административна услуга по телефона	2017 – 2020 г.	2 500 000	ОПДУ	Намалени разходи на потребителите за заявяване на услугата ; Съкратени срокове за предоставяне на услугата.	Брой услуги, които могат да бъдат заявени по телефона: Текущ: 2 Междинен: 50 Цели: 100	Всички администрации	
	Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване в съответствие с преминаването към КАО	2017 – 2018 г.	90 000	ОПДУ	Повишено качество на административното обслужване в съответствие с преминаването към КАО	Изготвени и приети изменения в НАО и примерна харта със собствени стандарти за качество  Брой харти с въведени по-високи собствени стандарти за качество на административното обслужване: Текущ: 0 Междинен: 150 Цели: 300	АМС	Всички администрации
	Разработване и провеждане на обучения по подобряване на административното обслужване	2016-2020 г.	2 500 000	ОПДУ	Подобрен капацитет за въвеждане на комплексно административно обслужване	Брой обучени служители: Текущ: 300 обучени Междинен: 3000 обучени (2018 г.) Цели: 5000 обучени, 2000 от които от териториални администрации (2020 г.)	ИПА, НСОРБ	
Създаване на единни центрове за комплексно административно обслужване	Анализ, проучване и нормативно регламентиране на структурата и организацията на централните за комплексно административно обслужване	2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ, ОПАК	Изготвена концепция на централните: къде е най-удачно да се изградят, какви услуги ще се предоставят, механизъм за ефективно опериране, управление и статут на служителите, финансиране, такси за услуги, достъп до регистри и др.	Изготвен анализ  Изготвени и приети изменения в Наредбата за административното обслужване	АМС	ДАЕУ
	Създаване на пилотни центрове за услуги в избрани областни и общински администрации, и кметства	2017 - 2018 г.	600 000	ОПДУ	Намалени разходи на администрацията и потребителите за предоставяне на услуги;  Услуги по-близо до потребителите.	Брой създадени пилотни центрове за комплексно административно обслужване: Текущ: 0 Цели: 5	ДАЕУ, АМС	Областни и общински администрации
	Създаване на центрове в областни и общински администрации, и	2017 – 2020 г.	12 000 000	ОПДУ	Намалени разходи на администрацията и потребителите за	Брой създадени центрове за комплексно административно обслужване:	ДАЕУ, АМС, НСОРБ,	Областни и общински админи-

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	кметства				предоставяне на услугите;  Услуги по-близо до потребителите.	Текущ: 0 Цели: 100		страции
	Създаване на центрове от лицензирани пощенски оператори, библиотеки, читалища, нотариуси	2017 – 2020 г.	2 500 000	ОПДУ	Намалени разходи на администрацията и потребителите за предоставяне на услуги;  Услуги по-близо до потребителите.	Брой създадени центрове за комплексно административно обслужване Текущ: 0 Цели: 50	ДАЕУ, АМС	МТИТС, Българска библиотечно-информационна асоциация
Извършване на регистрова реформа	Изготвяне на концепция за реформа на съществуващия модел на организация и поддържане на регистрите в държавната администрация	2015 -2017 г.	400 000	ОПДУ	Изготвена концепция за реформа на съществуващия модел	Изготвена концепция за реформа	АМС , ДАЕУ	
Стандартизиране и унифициране на процедурите и документацията по предоставяне на административни услуги на общинско и областно ниво	Разработване на механизъм и приемане на необходимите нормативни промени за извършване на стандартизация и унификация на административни услуги на областно и общинско ниво	2015 – 2020 г.	600 000	ОПДУ	Стандартизирани и унифицирани процедури и документация по предоставяне на административни услуги на общинско ниво и създаден референтен модел за ключови общински услуги	Брой услуги, за които са въведени стандартизирани и унифицирани процедури и документация: Текущ: 0 Междинен: 15 Цели: 20	АМС, ДАЕУ, НСОРБ	Всички общински областни администрации
Прилагане на правилата за организация на административното обслужване от организациите, предоставящи обществени услуги	Включване на административните услуги на организациите, предоставящи обществени услуги, в ИИСДА	2015 – 2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрено законодателство за прилагане на правилата за организация на административното обслужване от организациите, предоставящи обществени услуги;  Единни процеси на предоставяне на услуги от администрацията и	Брой доставчици на обществени услуги, организирали услугите си в съответствие с КАО: Текущ: 0 Междинен: 40 Цели: 150	АМС	МИ, МЗ, МОН, КРС, КЕВР

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
					доставчиците на обществени услуги.			
	Съобразяване на процедурите на административните услуги на организациите, предоставящи обществени услуги, с Базисния модел на комплексно административно обслужване	2015 – 2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	Не е приложимо	Облекчени процедури и повишено качество на административното обслужване	Брой доставчици на обществени услуги, осъществяващи служебен обмен на данни с административни структури: Текущ: 0 Междинен: 20 Цели: 80	Организации, предоставящи обществени услуги	Администрации, които използват документи и данни от доставчици на обществени услуги
Предоставяне на административни услуги на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“	Инвентаризация на предоставяните административни и обществени услуги, включително идентифициране на доставчиците, нормативните основания, работните процеси, взаимовръзките и зависимостите, сроковете, тарифите и др.	2015 – 2016 г.	1 900 000	ОПДУ	Повишено качество на административното обслужване	Изготвено пълно описание на услугите на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“	АМС, ДАЕУ	Министерствата
	Надграждане на ИИСДА за поддържане на динамичен каталог с „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“ и реализиране на служебен потребителски достъп и служебно издаване на удостоверителни документи чрез надграждане на Regix и други съществуващи системи	2015 – 2016 г.	650 000	ОПДУ	Вписани услуги на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“ в СУНАУ	Надградена информационна система	АМС, ДАЕУ	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	Внедряване на пилотни услуги на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“	2015 – 2016 г.	1 050 000	ОПДУ	Подобрена среда за развитие на бизнес и предоставяне на качествени услуги за гражданите	Брой внедрени услуги на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“: Текущ: 0 Цели: 2		
	Внедряване на услуги на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“	2017 – 2020 г.	5 000 000	ОПДУ	Подобрена среда за развитие на бизнес и предоставяне на качествени услуги за гражданите	Брой внедрени услуги на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“: Текущ: 0 Междинен: 2 Цели: 10	Администрации, участващи в предоставяне на услуги на принципа „Епизоди от живота“ и „Бизнес събития“	АМС, ДАЕУ
Подобряване на системата за обратна връзка от потребителите с оглед на повишаване на нейната ефективност, устойчивост и достоверност	Анализ на механизмите за обратна връзка от потребителите с оглед на повишаване на нейната ефективност, устойчивост и достоверност	2017 – 2018 г.	500 000	ОПДУ	Изготвени предложения за подобрене на системата за обратна връзка	Изготвен анализ	АМС	Всички администрации
	Разширяване на практиката за провеждане на проучване на удовлетвореността на потребителите	2017 – 2020 г.	1 150 000	ОПДУ	Подобрено качество на административното обслужване	Брой администрации, които прилагат методи за проучване на удовлетвореност на потребителите: Текущ: 0 Междинен: 10 Цели: 20  Брой проведени проучвания за удовлетвореността на потребителите от административното обслужване: Текущ: 2 Междинен: 15 Цели: 30	Всички администрации	



МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
<b>2.3. Партньорство за по-добра регулаторна среда</b>								
Прехвърляне на публични функции на правни субекти и администриране на регулаторни режими към браншови организации	Анализ на разходите и ползите от вече аутсорсвани дейности и оценка на необходимостта от разширяване на възложените на частни фирми и/или браншови организации общи административни дейности и идентифициране и извеждане на публични функции от публичния сектор	2016-2018 г.	400 000	ОПДУ	Оценка на публичните разходи	Изготвен анализ	АМС	
	Прехвърляне на администрирането на някои регулаторни режими към браншови организации	2015 – 2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Определени регулаторни режими, които да бъдат прехвърлени за администриране от браншови организации	Регулаторни режими, прехвърлени за администриране от браншови организации	АМС, МИ	
Ввеждане на принципа на мълчаливото съгласие при предоставянето на услуги за бизнеса	Нормативни промени в специалните закони	2015 – 2017 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Намален срок за започване на дейност или за извършване на сделки ; Подобрени работни процеси по предоставяне на услуги в администрацията с оглед на спазване на сроковете; Ограничени условия за корупция.	Брой услуги, за които е въведен принципът на мълчаливото съгласие: Текущ: 11 Междинен: 30 Цели: 45	АМС МИ	Всички министерства
Подобряване на средата за развитие на бизнес в България и повишаване на конкурентоспособността на	Изготвяне на пакет от мерки за подобряване на средата за развитие на бизнес в България Приемане на пакета от Министерския съвет	2015 - 2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрена бизнес среда в България и конкурентоспособност на българската икономика	Подобряване класирането на България в Доклада „Правене на бизнес“: Текущ: 38-о място Междинен: 32-о място Цели: 25-о място	МИ	МП, МОСВ, МРРБ, АМС

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
българската икономика с оглед на показателите на България в Доклада „Правене на бизнес“ на Световната банка	Промяна на процедури Нормативни промени							
Изграждане на устойчив механизъм за недопускане на нарастването на регулаторната и административната тежест	Стартиране на прегледи по икономически сектори за намаляване на административната тежест	2017 – 2020 г.	1 500 000	ОПДУ	Намалена административна и регулаторна тежест	Проведени пет прегледа, общо 700 прегледани режима	АМС, министерствата	НСОРБ
	Привеждане на регулаторните режими в съответствие със Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност	2015 -2017 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Опростени процедури на режими, установени със специален закон	Извършен преглед на всички регулаторни режими, установени със специален закон	МИ, АМС	Всички министерства
	Намаляване с 20 на сто на административната тежест от законодателство, което съдържа национални и транспонирани европейски изисквания.	2015 – 2017г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Облекчена бизнес среда	Намалена административна тежест от идентифицирани задължения за информиране в 16 закона: Текущ индикатор – над 385 000 000 лв. годишно Целеви индикатор: намаление с 113 милиона лева годишно	МИ	Всички министерства
Общо финансиране по Стратегическа цел № 2 само по ОПДУ: 42 940 000лв.								
<b>СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 3: ОТКРИТО И ОТГОВОРНО УПРАВЛЕНИЕ</b>								
<b>3.1 Подобряване на обмена на данни и информираността на обществото, отваряне на данни</b>								

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
Развитие на Инициативата „Партньорство за открито управление“ и публикуване на наличната публична информация в отворен формат	Синхронизиране на нормативната уредба с изискванията на правото на ЕС в областта на повторното използване на информация от публичния сектор	2015 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Създадени нормативни предпоставки за публикуване на наличната публична информация в отворен формат	Транспонирана Директива 2003/98/ЕО относно повторната употреба на информацията в обществения сектор	МТИТС, АМС	Всички администрации
	Регламентиране на правилата и принципите при публикуване на публична информация в отворен формат	2015-2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Утвърдени единни правила и насоки за публикуване на публичната информация в отворен формат	Утвърдени технически насоки за предоставяне на публичната информация в отворен формат	АМС, ДАЕУ	
	Проучване на потребностите на гражданите и бизнеса за приоритизиране на информацията с оглед на публикуването ѝ в отворен формат	2016-2017 г.	50 000	ОПДУ	Изготвен анализ и определени приоритетни сектори при отчитане на потребностите на гражданите и бизнеса	Идентифицирани приоритетни области за развитие на инициативата за отворени данни: Текущ: 0 Цели: 10 (2016 г.)	АМС, ДАЕУ	
	Публикуване на наличната публична информация в отворен формат на интегрираната онлайн платформа <a href="http://opendata.government.bg/">http://opendata.government.bg/</a> и развитие на платформата	2016-2020 г.	500 000	ОПДУ	Създадена възможност за повторна употреба на наличната в администрацията информация с оглед на стимулиране на икономическото развитие;  Подобрена прозрачност и публичност на дейността на администрацията.	Изградена интегрирана онлайн платформа за публикуване на наличната информация в отворен формат  Публикувани набори от данни в отворен формат на интегрираната онлайн платформа: Текущ: 9 Междинен: 200 (2018 г.) Цели: 500 (2020 г.)	АМС, ДАЕУ	
	Изграждане на платформа за достъп до обществена информация – единна, централна, публична уеб-базирана информационна система, която осигурява заявяване на достъп и публикуване на	2016-2017 г.	200 000	ОПДУ	Подобрена прозрачност и публичност на дейността на администрацията	Изградена платформа за достъп до обществена информация.  Публикувани онлайн отговори и откази на запитвания по ЗДОИ: Текущ: 0 Междинен: 6870, 60% (2018 г.) Цели: 8000, 70% (2020 г.)	АМС, ДАЕУ	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	обществена информация							
	Разработване и провеждане на обучения по отворени данни	2016-2020 г.	500 000	ОПДУ, ДБ	Подобрен капацитет за публикуване на наличната публична информация в отворен формат	Брой обучени служители: Текущ: 40 обучени Междинен: 500 обучени Цели: 1000 обучени	ИПА	
Публикуване на интернет страницата на Министерството на финансите на цялостна информация за програмните и ориентирани към резултати бюджети, включително годишните отчети за тяхното изпълнение	Закон за публичните финанси	2015–2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Засилена публичност и прозрачност при разходването на държавни и общински средства	Въведена практика за публикуване на отчетите на интернет страницата на едно място на страницата на Министерството на финансите: Текущ: неприложимо Цели: 100 % публикувани програмни бюджети и отчети за тяхното изпълнение	МФ, ПРБ, ВРБ	
<b>3.2. Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите политики</b>								
Усъвършенстване на мониторинга и оценката на концесийната политика	Изготвен анализ и предложения за изменение и допълнение на специални закони. Усъвършенстване и надграждане на информационни системи. Обучение на оператори на информационни системи.	2017-2018 г.	3 000 000	ОПДУ	Подобрена концесийна политика	Увеличени приходи от концесии с 15%	АМС	МРРБ, МТИТС, МОСВ, МИ
Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите	Надграждане и внедряване на Информационна система за отчитане изпълнението на ключови	2016-2017 г.	900 000	ОПДУ	Подобрено отчитане на годишните цели на администрацията	Брой администрации, използващи системата за изпълнението на годишните си цели: Текущ: 0	АМС	Всички централни администрации

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
политики	политики и на годишните цели на администрациите					Междинен: 25 Цели: 90		
	Разработване на Методика за извършване на мониторинг и оценка на политики	2016 - 2017 г.	50 000	ОПДУ	Изработени ясни правила, процедури и критерии за мониторинг и оценка на политики	Разработена методика	АМС	
	Провеждане на инициативи за подобряване на уменията на администрацията за извършване на съвместен мониторинг и оценки с НПО-та	2016–2020 г.	750 000	ОПДУ	Засилен капацитет на администрациите и НПО за извършване на оценки на провежданите политики	Брой обучени по мониторинг и оценка на политики: Текущ: 0 Цели: 1500	ИПА	
	Инициативи за прилагане на 12-те принципа за добро управление на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа	2016 - 2020	400 000	ОПДУ	Подобрен капацитет на общинските администрации за прилагане на 12-те принципа за добро управление	Брой общини, носители на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво: Текущ: 16 Междинен: 25 Цели: 30	НСОРБ, МРРБ	общините
<b>3.3. Засилване на отговорността на ръководителите и служителите и спазване на етични стандарти</b>								
Засилване на отговорността на ръководителите и служителите и спазване на етични стандарти	Актуализиране на Кодекса за поведение на служителите в държавната администрация с оглед прецизиране на мерките за предотвратяване на конфликт на интереси и злоупотреба със служебно положение	2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Засилен контрол за спазване на етичните норми от държавните служители	Актуализиран кодекс за поведение	КПУКИ, АМС – Главен инспекторат	САР
	Изработване на Методология за мониторинг и контрол на спазването на етичните норми от държавните служители и на	2017–2018 г.	75 000	ОПДУ	Засилен контрол за спазване на етичните норми и на служебните задължения	Разработена и приета Методология	АМС – Главен инспекторат, ЦППКОП	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	служебните задължения Създаване на процедура за мониторинг на делата срещу администрацията	2017 – 2019 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Намален брой дела срещу администрацията и загубата на дела	Брой дела срещу администрацията: Текущ: липсва статистика Цели: намаляване на броя на делата с 20%  Брой загубени дела: Текущ: липсва текуща статистика Цели: намаляване на броя на загубените дела с 20%	МП	МС – Главен инспекторат
Общо финансиране по Стратегическа цел № 3 само по ОПДУ: 6 425 000 лв.								
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 4: ПРОФЕСИОНАЛНО И ЕКСПЕРТНО УПРАВЛЕНИЕ								
<b>4.1. Оценка и планиране на потребностите от служители</b>								
Внедряване на цялостен механизъм за оценка на потребностите и планиране на човешките ресурси в администрацията	Извършване на годишен анализ и оценка на потребностите от специалисти на национално ниво	2015 – 2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрено планиране на човешките ресурси в количествен и качествен аспект;  Изготвен механизъм за прогнозиране и управление на текучеството в държавната администрация.	Брой извършени анализи и оценки на потребностите от специалисти на национално ниво: Текущ: 0 Междинен: 3 Цели: 6	АМС, ИПА	Всички институции
	Разработване на планове за човешки ресурси	2015 – 2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрено планиране на необходимостта от човешки ресурси	Брой изготвени планове за човешки ресурси: Текущ: 0 Междинен: 30 Цели: 80	АМС, ИПА	Всички институции
	Установяване и утвърждаване на практиката по проектиране на длъжности	2016 – 2018 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Подобрен процес по проектиране на длъжности съобразно потребностите на администрацията	Процент администрации, прилагащи практиката по проектиране на длъжности: Текущ: 0 Междинен: 30% Цели: 100%	АМС, ИПА	Всички институция
	Развитие на гъвкави условия на труд в	2015 – 2019 г.	Не са необходими	ДБ	Въведени алтернативи за ефективно използване	Брой администрации, прилагащи гъвкаво работно време:	АМС, ИПА	Всички институции

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	администрацията		допълнителни средства		на наличната щатна численост	Текущ: 77 (централни администрации от общо 131) Междинен: 100 Цели: 115  Брой администрации, прилагащи гъвкаво работно място: Текущ: 0 Междинен: 10 Цели: 25  Брой администрации, прилагащи гъвкава кариера: Текущ: 0 Междинен: 10 Цели: 20		
	Разработване и провеждане на обучения по планиране на потребностите от специалисти	2015-2020 г.	1 000 000	ОПДУ	Подобрен капацитет на служителите в администрацията за планиране на потребностите от специалисти	Брой обучени служители: Текущ: 300 обучени Междинен: 1500 обучени Цели: 2000 обучени, 500 от които от териториални администрации	ИПА, НСОРБ	
Подобряване на взаимодействието между администрацията и университетите	Засилване на диалога с университетите и регулиране на приема на студенти с оглед на нуждите от специфична компетентност в администрацията	2015-2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена ефективност на учебните програми;  Повишено съответствие между предлаганите учебни програми и потребностите на администрацията и бизнеса.	Установена практика за обвързване на приема на студенти с идентифицираните потребности от специфична компетентност в администрацията	МОН	АМС
<b>4.2. Подобряване на подбора</b>								
Подобряване на подбора чрез утвърждаване на конкурентното начало и повишаване на прозрачността на назначенията	Въвеждане на централизиран първи етап от конкурса за назначаване на работа в държавната администрация.	2016-2017 г.	1 500 000	ОПДУ	Повишена прозрачност и обективност при подбора на служители;  Създадена он-лайн платформа за провеждане на централизиран конкурс;  Ограничени възможности за назначаване на служители	Брой назначения без конкурс: Текущ: 829 служители (2013 г.) Междинен: под 400 служители Цели: 0 служители  Процент назначени служители на експертни длъжности, преминали централизиран етап от конкурсната процедура: Текущ: 0% Цели: 90% (2018 г.)	АМС, ИПА	Всички институции

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	Разработване и провеждане на обучения по подобряване на методите за подбор	2016-2020 г.	1 000 000	ОПДУ	без конкурс. Подобрен капацитет за извършване на качествен подбор	Брой обучени служители: Текущ: 300 обучени Междинен: 1500 обучени Цели: 2000 обучени, 500 от които от териториални администрации	ИПА, НСОРБ	
Развитие на стажантските програми	Увеличаване броя на преминалите стаж в администрацията	2015-2017 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишени практически познания относно работата в държавната администрация	Брой кандидати, преминали стаж в държавната администрация: Текущ: 3479 (2012) Междинен: увеличение с 10% Цели: увеличение с 25%	АМС	ИПА
	Подобряване на подбора на стажанти по Програмата „Старт на кариерата“	2015-2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена прозрачност и обективност при подбора на стажанти;  Повишена ефективност на програмата.	Актуализирани методи за подбор на кандидатите  Брой кандидати, преминали стаж в държавната администрация: Текущ: 3479 (2012) Междинен: увеличение с 10% Цели: увеличение с 25%	МТСП	
	Повишаване информираността относно съществуващите възможности за провеждане на стажове в администрацията	2015-2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена информираност и интерес към стажантските програми	Брой проведени информационни кампании, включително в социалните медии: Междинен: – 3 Цели: - 6	МТСП, АМС	ИПА
<b>4.3. Политики за кариерно развитие</b>								
Въвеждане на политики за планиране и управление на кариерата	Развитие на мобилността като инструмент за кариерно развитие и регламентиране на портала за мобилност	2015 – 2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Введена задължителна мобилност за висшите държавни служители като елемент от развитие на кариерата ;  Регламентиран портал за мобилност.	Брой служители, участващи в програми за мобилност: Текущ: 285 Междинен: 500 Цели: 1500	АМС, ИПА	Всички администрации
	Въвеждане на програми за ориентация и адаптация за навлизане	2017-2018 г.	250 000	ОПДУ	Разработени специфични кариерни пътеки	Брой администрации, въвели менторски и наставнически програми:	АМС, ИПА	Всички администрации



МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
	на младите служители					Текущ: 0 Междинен: 20 Цели: 50		
	Повишаване на ефективността при приложението на моделите за оценяване и заплащане	2015-2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена мотивация на служителите	Брой изготвени анализи на ефекта от прилагането на моделите за заплащане и оценяване на служителите: Текущ: 0 Междинен: 2 Цели: 3	АМС	Всички администрации
	Създаване на предпоставки за ефективно предаване на опита и гарантиране на приемствеността в администрацията	2017-2018 г.	1 800 000	ОПДУ	Подобрена приемственост в работата на администрацията	Брой въведени програми за приемственост за ключовите длъжности: Текущ: 0 Цели: 50	АМС	
	Провеждане на практики и стажове по конкретни теми от служители в администрацията в институциите на Европейския съюз и в отделните държави членки, които не са платени от приемащата страна	2016-2020 г.	1 000 000	ОПДУ	Повишена квалификация на служителите и улеснено взаимодействие и пренос на добри практики	Брой служители, провели практики и стажове в институциите на ЕС или в държави членки на ЕС: Текущ: 0 Цели: 60	МВНР, ДИ, АМС	Всички министерства
	Подобряване на възможностите за идентифициране и развитие на служители с висок потенциал	2017-2018 г.	800 000	ОПДУ	Идентифицирани перспективни служители в администрацията (таланти)	Брой служители, преминали през Център за оценка и развитие: Текущ: 0 Цели: 200  Брой служители, включени в програми за развитие и приемственост: Текущ: 0 Цели: 100	АМС, ИПА	

#### 4.4. Подобряване на уменията

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
Извършване на реформа на обучителните институти	Повишаване капацитета на обучителните институти	2016 – 2017 г.	500 000	ОПДУ	Повишена ефективност на дейността на обучителните институти;  Подобрена организация на обучителния процес на служителите в администрацията.	Повишен капацитет на обучителните институти	Обучителни институти	МВНР, МТСП, МФ
	Укрепване на капацитета на Института по публична администрация за превръщането му в информационен център и генератор на идеи за развитие на държавната служба	2016 – 2017 г.	1 500 000	ОПДУ	Повишена ефективност на дейността на обучителните институти;  Подобрена организация на обучителния процес на служителите в администрацията.	Повишен капацитет на ИПА	ИПА	АМС
	Утвърждаване на практиката на заимстване на добри практики	2016-2020 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Улеснен пренос на добри практики в администрацията	Брой заимствани и разпространени добри практики: Текущ: 0 Междинен: 20 Цели: 50	ИПА	
Реализиране на обученията за повишаване на експертния капацитет на служителите в администрацията	Осъвременяване и фокусиране на каталозите с обучителни програми, предлагани от ИПА и ДИ	2016 – 2020 г.	600 000	ОПДУ	Изготвени модерни обучителни програми в синхрон със стратегическите приоритети и потребностите на администрацията;  Повишена практическа насоченост на обучителните програми;  Въведен конкурентен подбор на лекторите.	Брой осъществени годишни прегледи за актуализиране на предлаганите обучителни програми: Междинен: 3 Цели: 6  Разработени нови или актуализирани обучителни програми, включени в каталога на ИПА: Междинен: 10 Цели: 50	ИПА, ДИ	АМС, МВНР
	Подобряване на задължителните обучения за новоназначени служители и за ръководители	2015-2016 г.	Не са необходими допълнителни средства	ДБ	Повишена ефективност на задължителните обучения	Повишен дял на новопостъпили служители, преминали задължителното обучение в предвидения срок: Текущ: 6,8 %	ИПА	

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели - 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
						Междинен: 25 % Цели: 60 %  Повишен дял на новоназначените ръководители, преминали задължителното обучение в предвидения срок: Текущ: 11,8 % Междинен: 45 % Цели: 80 %		
	Разработване на модулна програма за обучение на висши държавни служители	2015 г.	Не са необходими допълнителни средства	ОПАК, ДБ	Повишен управленски капацитет на висшите държавни служители	Обучени висши държавни служители по съвместна програма с ИПА Ирландия и ЕНА Франция: Текущ: 0 Междинен: 300 Цели: 600	ИПА	
	Повишаване на квалификацията и специфичната компетентност на служителите	2016 – 2020 г.	80 000 000	ОПДУ	Повишен експертен капацитет на служителите в държавната администрация	Брой обучени служители в администрацията: Текущ: 44 104 (2012 г.) Междинен: увеличение с 10% Цели: увеличение с 20 %	ИПА, други образователни институти	
<b>4.5. Подобряване на капацитета за участие в процеса на вземане на решения в ЕС и изпълнение на ангажиментите на България</b>								
Усъвършенстване/обновяване на националните информационни системи по въпросите на ЕС за по-ефективно участие в процеса на вземане на решения и изпълнение на ангажиментите на България	Надграждане на съществуващите функционалности на системите EUNet и Инфрасолв и/или архивиране и разработване на единна система след проведен анализ	2017-2018 г.	600 000	ОПДУ	Подобрено взаимодействие и координация на институциите при участието на страната в процеса на вземане на решения в ЕС и изпълнение на ангажиментите, произтичащи от членството в ЕС	Удовлетвореност на потребителите от работата със системата: Текущ: Няма данни Цели: 60% (2018)  Въведени правила за работа със системата: Текущ: няма данни Цели: всички администрации – 100% (2018)	АМС	Всички министерства/РГ по ПМС № 85 от 2007 г.
Повишаване на административ-	Анализ на административния	2016-2017 г.	300 000	ОПДУ	Изготвен анализ на административния капацитет	Анализ на административния капацитет по въпросите на ЕС:	АМС, ИПА	Всички министер-

МЯРКА	Дейности за изпълнение на мярката	Период на изпълнение на дейността	Необходим финансов ресурс (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение (текущ, междинен - 2018 г., цели- 2020 г.)	Отговорни институции	
							Водещ	Партньор
ния капацитет по въпросите на ЕС	капацитет по европейските въпроси и на необходимостта от подобряването му				по въпросите на ЕС; анализ на необходимостта от обучения; изготвена програма за обучение за повишаване на капацитета	Текущ: 0 Цели: 1 (2016)  Анализ на нуждата от обучение Текущ: 0 Цели: 1 (2016)  Разработена програма за повишаване на капацитета Текущ: 0 Цели: 1 (2016)		ства
	Провеждане на обучения и стажове в държави - членки и институции на ЕС; обмен на добри практики и др.	2016-2018 г.	6 000 000	ОПДУ	Подобрен капацитет по въпросите на ЕС; по-ефективно участие в процеса на вземане на решения и изпълнение на ангажиментите на Република България към ЕС	Брой обучени служители: Текущ: няма данни Цели: 1200 обучени (2018 г.)	ИПА, ДИ	АМС и всички министерства
Общо финансиране по Стратегическа цел № 4 само по ОПДУ: 96 850 000 лв.								
<b>ОБЩО ФИНАНСИРАНЕ ПО ОПДУ ПО ВСИЧКИ СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ: 194 710 000 лв.</b>								