



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



## *Представяне на институцията*

**СТОЛИЧНА РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ** е второстепенен разпоредител на бюджетни средства към Министерство на здравеопазването, който организира и осъществява държавната здравна политика на територията на област София град.

Деятността на инспекцията е насочена към опазване на общественото здраве и повишаване качеството на живот. Чрез редица национални и регионални програми се провеждат дейности за повишаване нивото на информираност и отговорно поведение към здравето и за придобиване на здравни знанията и умения.

С цел подобряване здравето на населението се провеждат мерки за ограничаване на заболяемостта от хронични незаразни и заразни болести и ефективен здравен контрол в съответствие с националните и европейски изисквания на обектите с обществено предназначение, продуктите, стоките и дейностите със значение за здравето на човека и мониторинг на факторите на жизнената среда.

## *Групата за самооценка*

Директорът на СРЗИ със своя заповед № К-186/24.04.2017 г. разпореди да бъде въведен цялостно и при пълен обхват на организацията инструмента за организационно съвършенство САФ 2013.

Въз основа на заповедта бе сформирана група за самооценка в състав:

1. Председател: Десислава Кирилова Славчева
  2. Член: Елица Любомирова Владимирова
  3. Член: Д-р Христина Сталинова Нешовска- Стефанова
  4. Член: Галя Валентинова Вълчева
  5. Член: Д-р Ирина Янакиева Гайтаневска
  6. Член: Цезарина Вълчева Илиева
  7. Член: Валя Благоева Илиева
  8. Секретар: Весела Цветанова Крумова
- Резервен член: Д-р Румяна Стойчева Янева

## *Подход и ход на самооценката*

- Екипът по самооценката стартира своята работа със събирането на доказателства/документация, които да служат за база на анализа и ориентир при оценката на работата и резултатите на СРЗИ по всички 9 критерия и 28 подкритерии на модела. На тази основа екипът подготви списък от ключовите документи, които да използва в своята работа.
- Екипът избра класическата форма на точкуване, която е препоръчителна за използване при първа самооценка от администрациите.

## *Подход и ход на самооценката*

- Екипа взе решение всеки да извършва своята индивидуална оценка на няколко определени критерия, след което да се провежда обща консенсусна среща по тях.
- **Пример: Критерии 1, 2 и 3 – обща консенсусна среща, критерии 4 – обща консенсусна среща, критерии 5 и 6 – обща консенсусна среща и т.н.**
- Общо пет консенсусни срещи.
- Характерното за нашата група е това, че постави много конкретни констатации по всички критерии и подкритерии.

## *Благоприятстващи фактори при работата на групата по самооценка*

- Ръководството на СРЗИ създаде необходимите условия и осигури своята пълна подкрепа за работата на екипа, като в последствие се включи и при изготвянето на Плана за подобрене.
- Консултанта г-жа Мими Йотова, която съдействаше на работата на работната група освен чрез специализираните обучения и чрез консултации и подкрепа по време на процеса на оценка.
- Материалите предоставени от Института по публична администрация по време на обученията.

## Научени уроци

- Първоначално групата по самооценка концентрира усилията си върху точкуването на подкритериите. След напътствията на консултанта, групата се фокусира предимно върху определянето на силните страни, областите за подобрене и предлагане на конкретни мерки за подобрене.
- След реорганизация на работата екипа изготви доклад, който бе приет от ръководството и даде качествена основа за подготовката на Плана за подобрене на СРЗИ.

## Научени уроци

Докладът за самооценка:

- Необходимо е да се предвиди достатъчно време за изготвянето му;
- Следва да се разпространи и да се получи обратна връзка от всички членове на групата;
- Предоставяне на проекта на доклада на консултанта;
- Връчване на доклада на ръководството и комуникирането му със служителите.

## *Заключение*

- Пилотното въвеждане и прилагане на модел САФ в СРЗИ дава уникална възможност за цялостното подобрене на управлението и организацията на работа на Инспекцията на база на натрупания добър опит и практики на публични организации в Европа и други държави при прилагане на този модел за качество в публичната администрация.

***Благодаря за вниманието!***