

# Специфични умения при работа с граждани от трети страни

## ПРОГРАМА

### Ден 1

<b>09:30 – 11:00</b>	Откриване на обучението. Представяне на водещия, целите, съдържанието и процеса на обучението. Представяне на участниците. Споделяне на очакванията. Социометрия
<b>11:00 – 11:15</b>	<b>Кафе-пауза</b>
<b>11:15 – 12:45</b>	Кроскултурални аспекти на различието. Групова принадлежност и ценностни колизии. Компоненти на културната компетентност. Ползи от развиване на културна компетентност
<b>12:45 – 13:30</b>	<b>Обяд</b>
<b>13:45 – 15:15</b>	Миграционен натиск и наблюдавани тенденции. Специфики на различни групи граждани на трети страни, част от миграционния поток. Основни аспекти при работа с лица, търсещи закрила
<b>15:15 – 15:30</b>	<b>Кафе пауза</b>
<b>15:30 – 16:45</b>	Стереотипи в общуването. Вербални и невербални комуникативни техники за подобряване на взаимодействието.

### Ден 2

<b>09:30 – 11:00</b>	Рефлексия на опита при работа с граждани на трети страни. Работа по казус.
<b>11:00 – 11:15</b>	<b>Кафе-пауза</b>
<b>11:15 – 12:00</b>	Техники за преодоляване на напрежението и овладяване на емоциите при работа с граждани на трети страни.
<b>12:00 – 12:45</b>	Обобщение и дискусия