



САФ В БЪЛГАРИЯ



ОПИТЪТ ПО САФ В СТОЛИЧНА РЗИ

Десислава Славчева

Първа годишна среща на потребителите на САФ в България
27 февруари 2020



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



РЗИ Столична регионална здравна инспекция

- второстепенен разпоредител на бюджетни средства към Министерство на здравеопазването;
- организира и осъществява държавната здравна политика на територията на област София град;
- изпълнява дейности по опазване на общественото здраве, чрез повишаване нивото на информираност на гражданите и насърчаване на отговорно поведение към здравето;
- извършва държавен здравен контрол на обектите с обществено предназначение, продуктите, стоките и дейностите със значение за здравето на човека и мониторинг на факторите на жизнената среда

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Процесът по въвеждане на САФ в СРЗИ (1)

- Екипът по самооценката стартира своята работа със събирането на доказателства/документация, които да служат за база на анализа и ориентир при оценката на работата и резултатите на СРЗИ по всички 9 критерия и 28 подкритерии на модела. На тази основа екипът подготви списък от ключовите документи, които да използва в своята работа.
- Екипът избра класическата форма на точкуване, която е препоръчителна за използване при първа самооценка от администрациите.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Процесът по въвеждане на САФ в СРЗИ (2)

- Екипът взе решение всеки член да извършва своята индивидуална оценка на няколко предварително определени критерия, след което да се провежда обща консенсусна среща по тях. Проведоха се общо пет консенсусни срещи.
- Характерното за нашия екип е това, че постави много конкретни констатации по всички критерии и подкритерии въз основа на внимателен анализ.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Процесът по въвеждане на САФ в СРЗИ (3)

ДОКЛАДЪТ ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ САМООЦЕНКАТА:

- Съдържа: **165** силни страни на СРЗИ, **71** области за подобрене, **81** мерки за подобрене

ПЛАНЪТ ЗА ПОДОБРЕНИЕ – ОСНОВНИ ОБЛАСТИ:

- Стратегическо управление, обществена осведоменост и взаимоотношения със заинтересовани страни
- Управление на човешките ресурси
- Управление на информацията и знанията



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Научени уроци

- Първоначално групата по самооценка концентрира усилията си върху точкуването на подкритериите. След напътствията на консултанта, групата се фокусира приоритетно върху определянето на силните страни, областите за подобрене и предлагането на конкретни мерки за подобрене.
- След интензивната работа по самооценката екипът изготви Доклад, който бе приет от ръководството и даде качествена основа за подготовката на Плана за подобрене на СРЗИ.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Полезният ефект от САФ за Столична РЗИ

- В изпълнение на Плана за подобрене се изготви и комуникира със заинтересованите страни Концепция за развитие на Столична РЗИ, което допринесе за популяризиране на мисията и визията на Инспекцията;
- Организирах се продуктивни работни срещи с участието на представители от всички регионални здравни инспекции за споделяне на знания и добри практики в областта на държавния здравен контрол;
- СРЗИ сподели с други РЗИ положителният си опит от въвеждането на САФ;
- Подобри се диалога ръководство и служители

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Препоръки на база на нашия опит

- Създайте екип от мотивирани служители, участието им в процеса по самооценка да е доброволно и отговорно;
- Изгответе ясен и с разумни срокове времеви план за извършване на самооценката и изготвяне на Доклада;
- Активно комуникирайте етапите на процеса на самооценка със служителите във Вашата структура. Това ще създаде ангажираност в тях и ще допринесе за успешното изпълнение на Плана за подобрене.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg