



ПЛАНЪТ ЗА ПОДОБРЕНИЕ

СЪЗДАВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПЛАНА ЗА ПОДОБРЕНИЕ

ДОБРИ ПРАКТИКИ–ПРЕГРАДИ–ПРЕОДОЛЯВАНЕ– НАУЧЕНИ УРОЦИ

Светлан Карталов

КОНФЕРЕНЦИЯ ПО САФ

21 февруари 2020

София



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ДОБРА ПРАКТИКА: СТРУКТУРИРАН ПОДХОД НА СЪОТВЕТСТВИЕ С ЦЯЛОСТНАТА ВИЗИЯ И СТРАТЕГИЯТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

- **ПРЕГРАДИ:** В част от организациите не е разработена и не се прилага обща стратегия за организационно развитие
- **ПРЕОДОЛЯВАНЕ:** Разработването на визия и стратегия за организационно развитие е част от Плана за подобрене - мярка за подобрене с висок приоритет
- **НАУЧЕНИ УРОЦИ:** В отсъствие на ефективно стратегическо и оперативно целеполагане, цялостното управление на качеството е лишено от цел, предмет и система

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ДОБРА ПРАКТИКА: ДЕЙСТВИЯТА ЗА ПОДОБРЕНИЕ СА ОБВЪРЗАНИ СЪС СТРУКТУРАТА НА САФ

- **ПРЕГРАДИ:** Ограничени ресурси, с които организацията разполага, за да проведе подобрене по цялостния обхват на модела САФ
- **ПРЕОДОЛЯВАНЕ:** Холистичен подход към определяне на областите на подобрене чрез връзки причина-следствие, знание-иновация, формулиране на „стратегически теми“ при осъществяване на подобрението, в съответствие с тях
- **НАУЧЕНИ УРОЦИ:** Формиране на разбиране за **цялостно** управление на качеството, прилагане на принципа на Парето-Юран 20/80 при холистичен подход към подобрението

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ДОБРА ПРАКТИКА: PDCA-ЦИКЪЛ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПЛАНА ЗА ПОДОБРЕНИЕ

- **ПРЕГРАДИ:** Липса на организационна практика на прилагане на PDCA-цикъл на управление на изпълнението
- **ПРЕОДОЛЯВАНЕ:** Преглед на организационното изпълнение в периода на самооценка с последваща качествена оценка във формат на PDCA (класическа форма на точкуване)
- **НАУЧЕНИ УРОЦИ:** PDCA-цикълът е относително прост, но високо ефективен формат на управление на организационното стратегическо и оперативно изпълнение, който предоставя и обща логическа структура за системна интеграция

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

(НАЙ-)ДОБРА ПРАКТИКА: ИНТЕГРИРАН В ПРОЦЕСА НА ПЛАНИРАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКОТО ИЗПЪЛНЕНИЕ ПЛАН ЗА ПОДОБРЕНИЕ

- **ПРЕГРАДИ:** Организацията не прилага ефективен процес на планиране и управление на стратегическото изпълнение
- **ПРЕОДОЛЯВАНЕ:** Установяване на ефективен процес на планиране и управление на стратегическото изпълнение
- **НАУЧЕНИ УРОЦИ:** Необходимо е използване на ефективни инструменти и системи за управление на стратегическото и оперативното изпълнение - в стратегически синхрон, в интегрирани формати, с обхват на всички нива и всички звена на организацията

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Светлан Карталов
Главен секретар на
Областна администрация Пазарджик
chief_secretary@pz.government.bg

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



РЕСУРСЕН
ЦЕНТЪР
БЪЛГАРИЯ