



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# Процесът на въвеждане на САФ (2013) в Община град Добрич

**Боряна Андреева**

директор на дирекция „Административно-правно, информационно  
и техническо обслужване“

**Община град Добрич**

**КОНФЕРЕНЦИЯ ПО САФ**

**21 февруари 2020**

**София**

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



## Община град Добрич

- Внедрена (от 2007 г.), поддържана и развивана Интегрирана система за управление на качеството и околната среда по международни стандарти ISO 9001 и ISO 14001
- Присъден Европейски Етикет за иновации и добро управление по прилагане Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа – 2011, 2013, 2015, 2017 г.
- **Предизвикателството:** Въвеждане на Обща рамка за оценка (CAF 2013) по проекта на ИПА - м. октомври 2017 – м. март 2018 г. План за действие за периода 2018 -2020 г.



*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# Процесът на въвеждане на САФ (1)

- Споразумение между Община град Добрич и Института по публична администрация, м. юни 2016
- Публичност на проекта – комуникационен план, интранет, медии; График на дейностите
- Обучения на ИПА
- Дейност на Групата за самооценка – Портфолио на доказателствата, самостоятелната и екипна работа, оценяване и консенсус, проучване за удовлетвореност на служителите

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Процесът на въвеждане на САФ (2)

- Доклад за резултатите от самооценката:
  - 247 силни страни, 185 области за подобрене;
  - 164 мерки за подобрене; приоритизиране
  - 4 теми/области за фокусиране на усилията
- План за подобрене – 16 бързи мерки („победи“) и 22 мерки със стратегическа тежест. Публичност на плана.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# Мониторинг на изпълнението на Плана за подобрене

- Роля на Съвета по качеството, околна среда и управление на риска в наблюдение на изпълнението
- Наблюдение на хода на изпълнение на Плана - м. юли и м. ноември 2018 г.; м. ноември 2019 г.
- Резултати от мониторинга към края на м. ноември 2019 г. (66% изпълнение)

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Интегриране на стратегически мерки от Плана за подобрене в стратегически и програмни документи за мандат 2019-2023 г.

- Възможности съгласно Програмата за управление 2019-2023 и последната година на ОПР 2014-2020
- Бюджет 2020 и Програма за капиталовите разходи 2020
- Организационни мерки
- Срокове и мерки, оставащи в сферата на пожеланията... (Няма невъзможни неща!)

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Срещнати трудности, изводи и препоръки

- Човешкият фактор – Групата за самооценка; ангажираност на всички нива; лидерство и комуникация
- Количество планирани мерки
- Финансов фактор
- Последващи действия по самооценка и планиране, нова Група за самооценка; мотивацията за „самоорганизиране“

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО

[b\\_andreeva@dobrich.bg](mailto:b_andreeva@dobrich.bg)

[www.dobrich.bg](http://www.dobrich.bg)



*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

*[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)*