

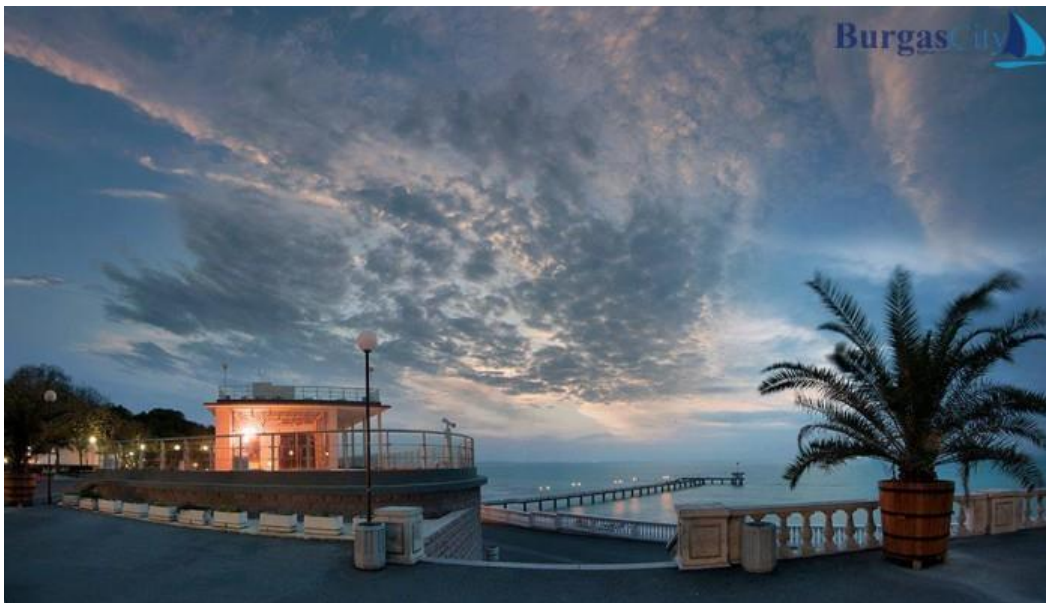


ИНСТИТУТ ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ  
НАСЪРЧАВАМЕ ДОБРОТО УПРАВЛЕНИЕ

# Проучване сред експертите по ЧР за потребностите от обучение в ДА за периода 2019 – 2022 г.

Годишна среща на специалистите по човешки ресурси  
2018 г., гр.Бургас

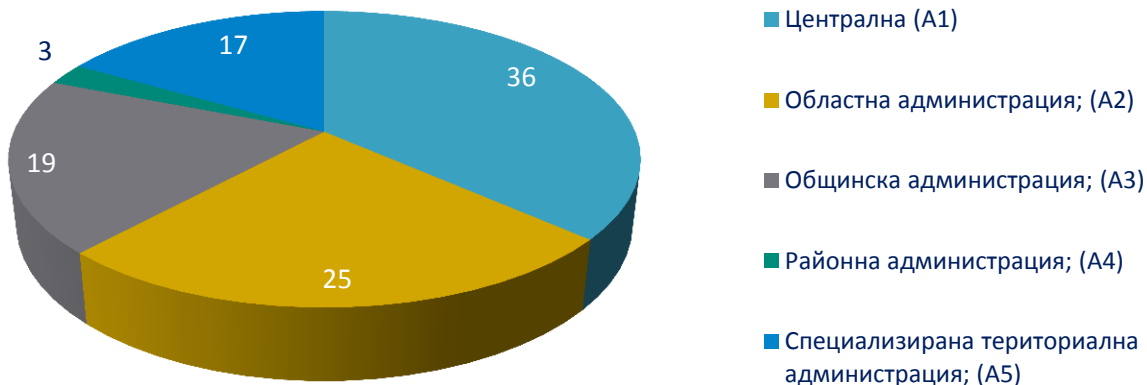
Олга Чернева  
21.09.2018



## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

- 5 затворени въпроса
- 5 отворени въпроса, насочени към :
  - Предпочитани обучения за експерти и ръководители
  - Проблеми в дейността на администрациите.
  - Необходими обучения

Получени 126 отговора в т. ч. от 13 служители на ръководни длъжности



## Идентифицирани проблеми в дейността на администрацията

---

- Чести законодателни промени – 20 %
- Недостатъчни познания по приложението на ОРЗЛД – 17 %
- Недостатъчни компетентности във връзка с е-управление - 16,6 %
- Недостатъчни управленски умения 10 %



## Специализирани обучения към които служителите са проявили най-голям интерес през последната година

### Експерти:

- ИС и защита на данните – 13%
- УЧР – 13%
- Превенция и противодействие на корупцията - 9 %
- Стратегическо планиране и публични политики - 9 %

### Служители на ръководни длъжности:

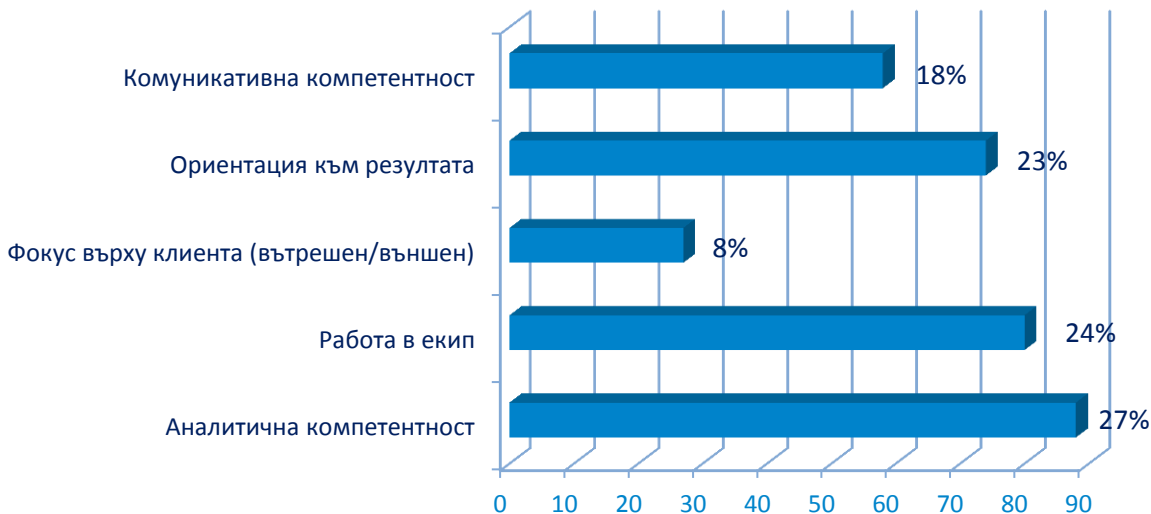
- Административно право и адм. обслужване – 22 %
- Дигитални умения – 15 %
- ИС и защита на данните – 14%
- ЗОП – 10%



## Общи компетентности, за развитието на които ръководителите имат най-голяма потребност от обучение



## Общи компетентности, за развитието на които експертите по имат най-голяма потребност от обучения



## Приоритетни тематични области за обученията





## Приоритетни теми за специализирани обучения на експертите ЧР

---

### **Управление на човешките ресурси – 51 %**

Общи познания в областта на УЧР, Обучения по промени в законовата уредба, Практически обучения: обмяна на опит, добри практики , казуси

### **Информационна сигурност и защита на данните – 20 %**

Обученията по прилагане на GDPR

### **Превенция и противодействие на корупцията – 9 %**

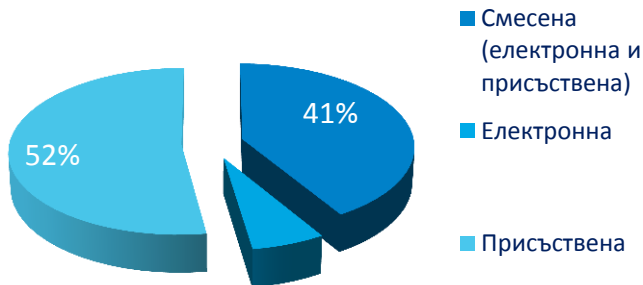
Прилагането на ЗПКОНПИ

### **Дигитални умения– 9 %**

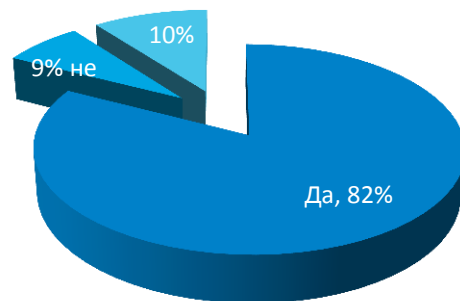
Базови познания по електронно управление



## Най-подходящата форма на обучение



## Смятате ли, че част от обученията трябва да завършват със сертификат





ИНСТИТУТ ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ  
НАСЪРЧАВАМЕ ДОБРОТО УПРАВЛЕНИЕ

**Благодаря за вниманието!**

**Олга Чернева**

02 940 3757,  
o.cherneva@ipa.government.bg