



Внедряване на модел САФ в Областна администрация Видин



Силвия Стрезова

КОНФЕРЕНЦИЯ ПО САФ
21 февруари 2020
София



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Областна администрация Видин

- Териториален орган на изпълнителната власт;
- Второстепенен разпоредител с бюджет към Министерския съвет;
- Провежда държавната политика на областно ниво, осъществява контрол за законосъобразност на решенията на общинските съвети; отговаря за държавната собственост и пр.;
- Щатна численост – 31 щатни бройки;
- Политически кабинет – областен управител и 2-ма заместник области управители;
- Главен секретар – отговаря за административното ръководство;
- Две дирекции – обща и специализирана администрация;
- Специализираната администрация се състои от 2 отдела – държавна собственост и регионално развитие.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Хронология на действията

- Решение на ръководството – Споразумение с ИПА – 2016 г.;
- Преминати обучения – 2017 и 2018 г.;
- Сформирана група за самооценка;
- Среща със служителите в ОА, информирана общественост;
- Анкетиране на служителите;
- Индивидуална самооценка от членовете на Групата – 25 май – 22 юни 2018 г. Постигнат консенсус в Групата;
- Изготвяне на Доклад за самооценка и утвърждаване на Доклада от областния управител /2018 г./;
- Съставен и утвърден План за подобрене на 10.08.2018 г.
- Прилагане на Плана 2018 – 2020 година.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Резултати от самооценката

Най-ниско оценен подкритерий, свързан с резултатите:

8. РЕЗУЛТАТИ, СВЪРЗАНИ С ОБЩЕСТВОТО

8.1. Измервания на възприятията - 10 точки

Най-ниско оценени подкритерии, свързани с
благоприятстващите фактори:

4. ПАРТНЬОРСТВА И РЕСУРСИ

4.4. Управлява информация и знания - 15 точки

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Заключения от самооценката

- За да се придвижим напред е необходимо да правим преглед и оценка на изпълнението, да се сравняваме с другите и да се учим от тях, непрекъснато да усъвършенстваме начина, по който правим нещата.
- В Областна администрация Видин има процес на планиране. Налично е отчитане на резултати, но няма ясно дефинирани показатели за резултатността на работата. Набелязват се определени индикатори, отчитат се на годишна база, но липсва анализ на резултатите и предприемане на съответни действия при необходимост.
- В ОА Видин няма достатъчно информация за обратна връзка с всички заинтересовани от работата й страни.

Администрацията работи, изпълнява цели, отчита определени показатели, но няма обобщена и анализирана информация как се движи работата й в годините. Липсва ефективна обратна връзка за възприятията на вътрешните и външни заинтересовани страни. Дефинира се и необходимост от подобряване на социалната отговорност.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

План за действие на ОА Видин

- Проведено обучение с практическа насоченост;
- Определена работна група за изготвяне на проект на Плана
- Утвърждаване на Плана от Областния управител
- Съдържание на Плана – общо 3 теми, 4 стратегически мерки, 27 дейности, от които 5 бързи победи /от септември до края на ноември 2018/;
 - ✓ Тема 1: Подобряване на стратегическото планиране в организацията;
 - ✓ Тема 2: Подобряване на политиката по управление на хората;
 - ✓ Тема 3 Подобряване на ефективността на вътрешната и външна комуникация.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Какво постигнахме до днес?

От общо 27 дейности, насочени към подобрене на работата:

- ✓ **9 дейности** са изпълнени;
- ✓ **12 дейности са в процес на изпълнение**, като 3 от тях са в просрочие, а останалите са със срок на изпълнение до края на 2020 г.;
- ✓ **по 6 дейности** изпълнението не е започнало.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Предизвикателства в процеса на работа

- Липса на информация от заинтересовани страни за работата на ОА Видин;
- Преразпределяне на задачи между служителите, с цел навременна самооценка, респ. изготвяне на доклад и план за действие;
- ОА Видин е малка администрация, едни и същи служители са ангажирани с почти всички процеси, което предполага по-голяма натовареност и субективизъм при самооценката.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Изводи и научени уроци

- Моделът САФ \neq един/двама служители;
- Моделът САФ = цялата организация;
- Когато колективът е сплотен – работата е по-лесна и приятна;
- Чрез САФ бихте могли да свършите отдавна отложени задачи и дейности;
- Моделът ни учи да гледаме както вътре в организацията, така и извън нея – А какво ли мислят другите за нас?

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Препоръки към други организации

- **Опитайте!**
- **Работете заедно, ангажирайте повече хора на различни позиции!**
- **Попитайте другите, какво мислят за Вашата работа.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Благодаря за вниманието!

Силвия Стрезова

Главен експерт

Областна администрация Видин

21 февруари 2020

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



РЕСУРСЕН
ЦЕНТЪР
БЪЛГАРИЯ