



# САФ В БЪЛГАРИЯ



## УСТОЙЧИВО ПРИЛАГАНЕ НА ИНСТРУМЕНТА ЗА ОРГАНИЗАЦИОННО СЪВЪРШЕНСТВО САФ

*ПОДОБРЕНИЕТО В ЦИКЪЛА НА СТРАТЕГИЧЕСКОТО ИЗПЪЛНЕНИЕ*

*Светлан Карталов*

Първа годишна среща на потребителите на САФ в България  
27 февруари 2020



*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# НОРМАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ

## Закон за администрацията

- Чл. 64. (Нов - ДВ, бр. 85 от 2017 г.) Администрацията осъществява **цялостно управление на качеството** на дейността си за **ефективно и ефикасно постигане на стратегическите и ежегодните си цели**, включително чрез системи за управление на качеството.
- §1, т.7. ДР (нова - ДВ, бр. 85 от 2017 г.) "Система за управление на качеството" е съвкупност от **целенасочени и координирани действия и процеси, чрез които се гарантира постигането на целите на администрацията, подобряването на ефективността и ефикасността на работата и, като се прилагат подходящи аналитични инструменти с оглед на спецификата на дейността и и потребностите на заинтересованите страни.**

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ЦИКЪЛ НА СТРАТЕГИЧЕСКО ИЗПЪЛНЕНИЕ - PLAN

- **Разработване на стратегията – CAF се прилага като елемент от стратегическия анализ на организационното състояние**
- **Осигуряване на стратегически синхрон на активите на организацията - CAF се прилага като средство за холистична оценка на активите на организацията като съвкупност от благоприятстващи стратегическото изпълнение фактори**
- **Планиране на операциите - CAF се прилага при прегледа на съответствието на поставените ежегодни (оперативни) цели, ресурсното осигуряване и изпълнението им спрямо организационната стратегия и нейните цели**

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ЦИКЪЛ НА СТРАТЕГИЧЕСКО ИЗПЪЛНЕНИЕ – *DO-CHECK*

- **Управление на изпълнението** - CAF се прилага при преглед на ефективността и ефикасността на ключовите работни процеси, тяхната координация и връзката им с процесите на управление и помощните процеси
- **Мониторинг на изпълнението** - CAF се прилага за преглед и оценка на изпълнението, основана на факти и доказателства, измерени спрямо стратегическите цели, резултати и тенденции, ефективност и ефикасност

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ЦИКЪЛ НА СТРАТЕГИЧЕСКО ИЗПЪЛНЕНИЕ – АСТ

- **Адаптиране и актуализация на стратегията – САФ се прилага за осъществяване на вътрешна обратна връзка на знание и иновации с източник постигнатите и измерени резултати, оценени в контекста на динамичната среда, в която осъществява дейността си организацията**



*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКОТО ИЗПЪЛНЕНИЕ

- Чл. 2. (1) (Изм. - ДВ, бр. 24 от 2006 г.) **Администрацията осъществява своята дейност** при спазване на следните принципи:  
... 8. (нова - ДВ, бр. 85 от 2017 г.) **непрекъснато усъвършенстване на качеството.**
- **Цикълът на стратегическо изпълнение** е структурен инвариант на PDCA-цикъла на управление
- Непрекъснатостта на дължимото усъвършенстване на качеството е в подобрието на всеки един от етапите на PDCA-цикъла и, съответно - на всеки един етап на цикъла на стратегическото изпълнение

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## УСТОЙЧИВО ПРИЛАГАНЕ НА ИНСТРУМЕНТА САФ

- Инструментът за организационно съвършенство САФ е мощно средство за подкрепа и подобрене на стратегическото изпълнение на организацията във всеки един негов етап
- Устойчивостта на прилагане на инструмента за организационно съвършенство САФ се осигурява чрез мястото и ролята му в цикъла на стратегическото изпълнение в организацията



*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

**Светлан Карталов**

Главен секретар на

Областна администрация Пазарджик

[chief\\_secretary@pz.government.bg](mailto:chief_secretary@pz.government.bg)



*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)