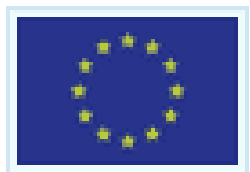


Успехите и предизвикателствата при въвеждането на Рамката на компетентностите в Агенция „Митници“

Националният подход ...



Рамка на компетентностите за митническата професия в ЕС

- Какво е РКМП в ЕС?
- Основа за разработване на модела на РКМП в ЕС?
- Основни дефиниции:
 - **Компетентност** – прилагането на знания, умения и поведение в професионален контекст;
 - **Рамка на компетентностите** – представлява всички умения, нагласи, идеи и прилагането на знания, необходими за успешното представяне в конкретна професионална насоченост.



РКМП на ЕС - Концепция

Защо БМА прие предизвикателството да започне процеса по внедряване на РКМП на ЕС?

Концепцията:
“Рамката на компетентностите представлява всички умения, нагласи, идеи и прилагането на знания, необходими за успешното представяне в конкретна професионална насоченост”.

Цялостен и гъвкав инструмент:

РКМП на ЕС представлява цялостната концепция на подхода, основан на компетентностите в митническата администрация, но не е необходимо да се внедрява в нейната цялост.

Постига „добавена стойност“:

РКМП на ЕС

определя стандартите на ЕС в областта на човешките ресурси и обучението – общи изисквания към митническите служители на ЕС по отношение на компетентностите, уменията, отношението и общото обучение за постигане на най-добри резултати.

Надеждна е:

РКМП на ЕС е

разработена въз основа на информация от редица участници от държавите-членки, документация от Световната митническа организация (СМО) и други международни източници.

Преглед на рамката за компетентност

Основни митнически ценности

Силна етика и високи нравствени качества

Ориентиране към клиента и обслужването

Фокус върху европейската безопасност и сигурност

Ангажираност в служба на обществото

Оперативно съвършенство

Хармонизирана нагласа и подход на ЕС

Непрекъснато обучение и професионално развитие

Митнически професионални компетентности

Справяне с оперативния риск

Ориентиране към резултати

Способност за разследване

Работа в екип

Изграждане на професионални мрежи

Писмена комуникация

Коучинг/ менторинг

Споделяне на знания/ опит

Справяне със стреса

Справяне с конфликти

Адаптивност към промени

Вземане на решения

Аналитично мислене

Международни отношения

Решаване на проблеми

Управление на времето

Определяне на приоритети

Обработка на информация

Устна комуникация

Докладване

Креативност

Управление на данни

Технически способности

Виртуална работа

Проучване

Митнически оперативни компетентности

Разбиране на митническата дейност

Митническо законодателство

Улесняване на търговията

Управление на икономическите оператори

Обработка на митнически декларации

Митническа тарифа и тарифно класиране

Определяне на митническа стойност

Произход на стоките

Управление на задължения и обезпечения

Митнически надзор

Контрол на стоките

Забрани и ограничения

Правоприлагане

Митническо разследване

Одит

Оперативни анализи

Анализ на риска

Интегрирано управление на границите

Операции на веригата за доставки

Спомагателна дейност на митниците

Митнически управленски компетентности

Служи за пример за етично подражание, добро управление и добро обслужване

Стратегическа търговина

Визионерско лидерство

Иновации

Посредничество

Преговаряне

Управление на хора

Управление на проекти

Управление на конфликти

Управление на промени

Финансово управление

Управление на комуникациите

Изготвяне на политики

Политическа информираност

Митнически тенденции на 21-ви век

Стратегическо управление на веригата за доставки

Стратегическо ИТ управление

Управленски кураж

Управление на процесите

Стратегия за изпълнение на българската митническа администрация



Стратегия: 3 нива на
въздействие:

- 1) “аз” – работа, извършвана самостоятелно или в рамките на малка група за проекта;
- 2) “ние” – валидирам резултатите от моята работа с основните заинтересовани страни;
- 3) “нас” – споделям успехите с цялата организация

Националният подход на внедряване на РКМП на ЕС: ключови фактори на успеха:

- Одобрение и подкрепа на стратегическо управленско ниво
- Разработване на Национален план за внедряване в съответствие с националния контекст, определящ:
 - “Какво”: обхват на проекта, основни задачи



3 основни етапа

- “Кой”: участието на правилните хора
- “Как”: методологията за събиране и анализ на информацията
- “Кога”: времевата рамка (2014-2016 г.)

Националният подход на внедряване на РКМП на ЕС: 3 етапа

I. Преглед и анализ на текущото състояние в областта на човешките ресурси, процесите на обучение и развитие

II. Разработване на национална рамка за компетентности те въз основа на анализа

III. Прилагане на Националната рамка за компетентностите в процесите на човешките ресурси и обучението

Националният подход за изпълнение:

КЛЮЧОВИ
ДОКУМЕНТИ

в подкрепа на изпълнението
на национално равнище

- Национална рамка за компетентност: допълнителни компетенции за покриване на всички функции на българската митническа администрация
- Речник на компетентностите
- Кодекс на поведение: в съответствие с основните митнически ценности
- Описание на длъжностите: профили на компетенциите, основани на митническите оперативни компетентности

Въздействие върху процесите по управление на

Основните ценности на митническата професия и общите компетентности вече са част от процеса на подбор:

- основни ценности на митническата професия: Силна етика и високи морални качества – оценявани от тест за интегритет.
- общи компетентности: работа в екип; справяне със стреса, справяне с конфликти; вземане на решения; междуличностни отношения; определяне на приоритети; креативност - оценено с личностен въпросник

Повишаване ефективността на администрацията:

- Българската митническа администрация гарантира, че нейният персонал има необходимото отношение и почтеност.
- Активна превенция на корупцията.
- Адекватно обучение и професионално развитие на митническите служители.

Въздействие върху процесите по управление на човешките ресурси:

Управление на изпълнението

Модел за оценка на ефективността, основан на компетентност:

- справедливо определяне на възнаграждението в съответствие с постиженията на митническите служители
- определяне на необходимостта от обучение и развитие за подобряване на компетентностите
- създаване на справедливи и прозрачни процедури за професионално развитие и развитие на кариерата
- отчитане на присъствието или липсата на знания

Въздействие върху процесите по управление на човешките ресурси: Управление на обучението

- **Постижения:**
 - актуализирани национални програми за обучение, основани на учебните програми и програмите от РКМП на ЕС като референтни документи
- Подобрена оценка на потребностите от обучение въз основа на оперативните компетенции
- Внедряване на модулите за електронно обучение по МКС на Европейската комисия

Ползи за българската митническа администрация

- Стратегическо управление
- Планиране на работната сила
- Подбор на персонал
- Управление на изпълнението
- Създаване на култура



АГЕНЦИЯ МИТНИЦИ

BG / ENG



Успешно внедряване ...

ПРИМЕРИТЕ:

РКМП на ЕС се прилага до голяма степен в следните ключови области:

- 1) Функционални области
- 2) Карьерни пътеки
- 3) Длъжностни характеристики
- 4) Профили за компетентност
- 5) Управление на ефективността



Оценка на напредъка по внедряването на РКМП на ниво ЕС

	функционални области		кариерни пътеки		описания на ролите/ длъжностните характеристики		компетентностни профили		управлението на обучението			управлението на изпълнението
	национална структура	структура с референтни стойности	национални и кариерни пътеки	кариерни пътеки на РКМП на ЕС	национални описания на ролите/ длъжностните характеристики	описания на ролите/ длъжностните характеристики и на РКМП на ЕС	национални компетентностни профили	компетентностни профили на ЕС	национален подход за обучения, базиран на компетентностите	използване на учебни програми на ЕС за обучение	програма за електронно обучение съгласно Митническия кодекс на съюза	връзка на РКМП на ЕС към системата за оценка на изпълнението
Гърция	да	да	да	да	да	да	да	да	частично	частично	частично	в развитие
Австрия	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	частично	желано състояние
Белгия	да	да	да	да	да	само за някои роли	да	частично	да	да	частично	желано състояние
България	да	да	да	да	да	да	да	да	да	частично	частично	в развитие
Турция	да	да	да	да	само за някои роли	да	да	да	да	частично	не всички	желано състояние
Кипър	да	да	да	да	да	само за някои роли	да	да	да	частично	частично	желано състояние
Латвия	да	да	да	частично	да	само за някои роли	да	частично	да	да	частично	желано състояние
Унгария	да	частично	да	да	да	да	да	частично	да	частично	частично	все още не
Холандия	да	частично	да	да	да	само за някои роли	да	частично	частично	частично	частично	все още не

Пътят напред - върху какво ще се фокусираме в бъдеще

Срок: края на 2018 г.

1) Управление на обучението:

- Актуализиране на текущата процедура за определяне на националните потребности от обучение
- По-добро използване на учебните програми на ЕС и на програмите за обучение
- Подобряване на връзката между обучението и всички процеси, основани на умения, свързани с човешките ресурси

2) Комуникация на национално равнище

- постигане на по-добро разбиране на възможното използване и ползи от РКМП на ЕС (на организационно, групово и индивидуално ниво)

Ролята на националните точки за контакт

Националните точки за контакт във връзка с РКМП на ЕС:

- популяризират процеса на внедряване на национално равнище
- са „комуникационен канал“ между Европейската комисията и националната администрация по отношение на РКМП на ЕС



БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!