

Научни изследвания и приложението им в публичната администрация - добри практики, реализирани идеи и бъдещи тенденции

Доц. д-р Валентин Василев

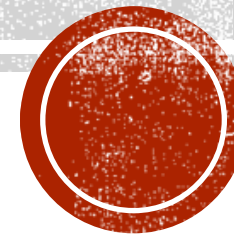
ЮЗУ „Н.Рилски“; Заместник-декан на Правно-исторически факултет;

Обществен посредник на територията на Община Благоевград

Костадин Георгиев

Началник-отдел „Устойчиво развитие и европейски проекти“, Община Благоевград

Докторант, ЮЗУ „Н.Рилски“, Правно-исторически факултет“



СТРАТЕГИЧЕСКИ КОМПОНЕНТИ НА ПРОМЕНИТЕ

- С приетата на 21.03.2014 г. Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2014-2020 г., както и в Стратегия за развитие на държавната администрация 2014-2020, се изведоха някои нови постулати в развитието на публичната администрация, които послужиха за отправна точка за редица организации от публичната сфера, в стремежа им да променят ориентацията на предоставяните от тях услуги.
- В този стратегически документ отново се стимулира развитието на „организационни инстинкти“ към изследване и управление на промените в организациите от публичния сектор, проблем, който сякаш оставаше встрани от научните форуми и изследвания в последните години.
- В тази връзка ефективното управление на промените се явява елемент от политиките за устойчивост в публичната сфера. Както отбелязва Институт „Уърлдуоч“ в доклада си за 2016 година „... Сред лидерите на местно равнище се надига нова вълна от сътрудничество, нововъведения и обучение. Градовете се вслушват в науката и си поставят по-амбициозни цели ... тези цели променят управлението на приоритетите, местните действия».



ЗА ЗНАЧЕНИЕТО НА ПРАКТИЧЕСКИТЕ ИЗСЛЕДВАНИЯ В ОБЛАСТТА НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ КАТО КОМПОНЕНТ ОТ РЕАЛИЗАЦИЯТА НА ЕФЕКТИВНИ ПУБЛИЧНИ ПОЛИТИКИ

- Могат да се посочат редица добри примери за съвместната работа на висшите училища и държавните ведомства. Освен традиционното и широко разпространено използване на възможностите за стажове, практики и др., които висшите учебни заведения предлагат на своите студенти в публичните администрации, би могъл да се даде конкретен пример в друга насока. А именно партньорството на висшите училища и държавните институции при изпълнението на публични проекти.
- Дългогодишната практика в областта на изследване на управление на човешките ресурси в публичния сектор на преподавателите в Правно-историческия факултет при Югозападен университет „Неофит Рилски” – Благоевград в качеството им на експерти в различни области доведе до партньорството им с редица публични институции при реализирането на проекти от различни сфери на държавното управление, а именно управление на човешките ресурси в административните структури в сферата на образованието и здравеопазването, провеждане и прилагане на политики за местно и регионално развитие, стратегическото планиране и управление, приложението на съвременни мотивационни техники и др.



- Практическите изследвания, свързани с идентифицирането на ключови управленски практики, насочени към повишаване на ефективността на администрацията са все още сравнително малко на брой в българското научно пространство.
- Правно-историческият факултет от своя страна поддържа дългогодишен изследователски интерес със силно практическо приложение в работата на публичната администрация. Широкият научен диапазон на тематичните изследвания в периода 2006-2018 г., включва теми като: електронно правителство, мотивация на персонала, взаимодействие с гражданското общество, ролята на обществения посредник, мениджмънт на конфликтите и стреса, ролята на организационната култура, равния достъп до държавна служба на лица в неравностойно положение и други



- В приетата от Правителството на Р.България „Стратегия за развитие на държавната администрация 2014 – 2020 г.” като приоритет и цел се посочва мотивацията на служителите, която е задължителен елемент от ефективното управление на човешките ресурси.
- Като основни мерки, за повишаване на мотивираността на служителите са посочени „извършването на периодичен анализ на мотивацията на работещите в държавната администрация” и „определянето на мотивационния климат в организациите”



- В тази връзка преподаватели, докторанти и студенти от специалност „Публична администрация“ участваха в поредица от изследване на мотивацията на служителите в Садово, Своге, Девин, Враца, Бобов дол, Банско, Велико Търново и други. Целта беше да се натрупа опит в прилагането на този подход.
- Резултатите, които предстои да бъдат представени в отделна самостоятелна публикация, са повече от обнадеждаващи, като Община Враца представи изследването като добра практика в Института по публична администрация в конкурса за 2017 година.
- В този контекст издаденият през 2017 г. колективния монографичен труд „Организационна култура и мотивация на персонала – теоретични основи и добри практики“, фокусира вниманието към редица добри практики. Нещо повече, в следващите месеци предстои реализацията на изследвания в няколко общински администрации в Македония, като с това ще се затвори цикълът на практическа приложимост на разработката.



- Колективният монографичен труд «Ефективни комуникации в публични мениджмънт», издаден през 2018 г. , беше рецензиран от Христина Шопова, заместник-кмет на Община Благоевград и Валентин Чиликов, главен секретар на Агенцията за метрологичен и технически надзор.
- Друг акцент с практически значим ефект беше изследването на възможностите и нагласите за приложение на менторски отношения в общински администрации.
- Постигнатите резултати ярко илюстрираха високата степен на приложимост на научните разработки в практиката на публичната администрация. Нещо повече, ръководствата на изследваните общини /Девин, Гълъбово, Банско, Карлово и други/ в значителна степен подпомогнаха изследването и в дългосрочен план развиха нагласи за внедряване на изведените модели и практически инструменти



ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Работата в публичната администрация е кауза . В такъв контекст търсенето на инструменти с които да се разгърне взаимнополезен процес на изследване и апробиране на добри практики е от съществено значение в две посоки. От една страна, постигнатите резултати могат да са безкрайно полезни за работата на администрацията и да и дадат нови и иновативни решения. От друга страна обаче, достъпът до практиката ще направи образователните програми актуални и практически насочени, нещо в което определено образователната услуга изостава.
- И още нещо. Сложността и предизвикателството да се работи в публичната администрация в следващите години ще илюстрираме с думите на Папа Франциск, казани в интервю в края на 2015 година:
- **„Всеки мъж и жена, които искат да заемат държавна длъжност, трябва да си зададат два въпроса: Обичам ли съгражданите, така че да им служа по-добре? И достатъчно ли съм кротък, за да чуя всяко становище и да избира правилния път? Ако не сте готови да отговорите положително на двата въпроса, службата ви няма да бъде полезна .“**



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕТО

