



ИНСТИТУТ ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ  
НАСЪРЧАВАМЕ ДОБРОТО УПРАВЛЕНИЕ

# Проект въвеждане на САФ

Годишна среща на специалистите по човешки ресурси

Галина Мутафчийска  
21.09.2018

# Съдържание

---

- CAF 2013
- Проектът
- Ползи и изводи
- Какво предстои



**„Продукцията е осъществена по проект  
„Въвеждане на Общата рамка за оценка  
(CAF) в администрациите“, с  
финансовата подкрепа на Оперативна  
програма „Добро управление“ и  
съфинансирана от Европейския съюз чрез  
Европейския социален фонд.“**



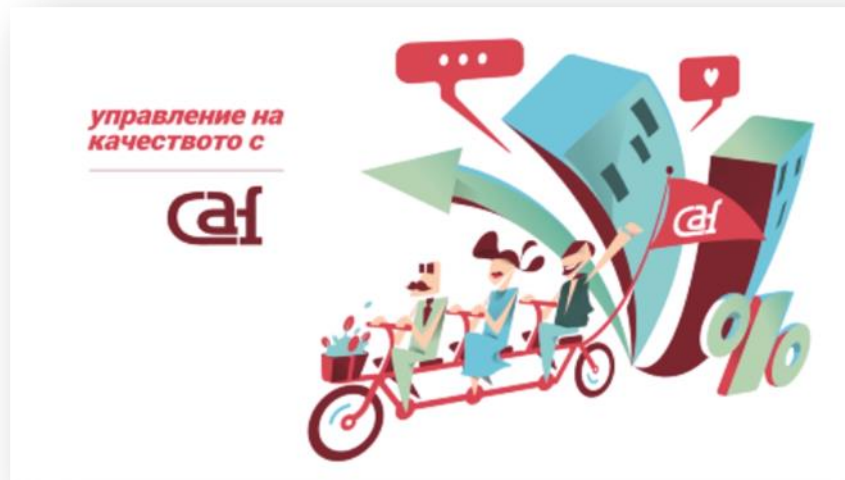
# Моделът САФ



# Проектът

## Резултати:

- 48 Доклади за самооценка
- 48 Планове за подобрене
- 16 Доклади за ОВ
- 636 обучени служители
- 40 обучени консултанти
- Интерактивен наръчник
- Ефективен CAF потребител



# Ползи и изводи – 1



Ясна картина за организацията - диагностика



Да набележим правилните мерки



Да мобилизираме вътрешните ресурси  
Да вдъхновим хората - да получим одобрение  
Да повишим удовлетворението на клиентите



# Ползи и изводи за състоянието на ДА

---

- Лидерски и управленски компетентности
- Липсват индикатори и измервания
- Целеполагане, ефективност и ефикасност, PDCA
- Няма проучвания на хората и клиентите
- Партньорствата не се управляват, не се измерват
- Социалната отговорност липсва
- Комуникацията – вътрешна и външна
- Нуждите от обучение не се изследват и не се обвързват с нуждите на организацията



# Ползи и изводи за ИПА

---

Две изследвания на нагласите в ИПА

**30** въпроса

**5** негативни

**25** положителни





# Какво предстои

- Нов проект за САФ в 32 администрации
- Даване на обратна връзка за прилагането на САФ
- Общи обучения по САФ за 400
- Служителите по ЧР имат решаваща роля





ИНСТИТУТ ПО  
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ  
НАСЪРЧАВАМЕ ДОБРОТО УПРАВЛЕНИЕ

**Благодаря за вниманието!**

**Галина Мутафчийска**

CAF ресурсен център

02 940 2894, 0888 978 044

[g.mutafchiyska@ipa.government.bg](mailto:g.mutafchiyska@ipa.government.bg)