



САФ В БЪЛГАРИЯ



ОПИТЪТ ПО САФ В НАЦИОНАЛНИЯ СЪВЕТ ПО ЦЕНИ И РЕИМБУРСИРАНЕ НА ЛЕКАРСТВЕНИТЕ ПРОДУКТИ

ГАЛИНА СТОЕВА

**Първа годишна среща на потребителите на САФ в България
27 февруари 2020**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. www.eufunds.bg



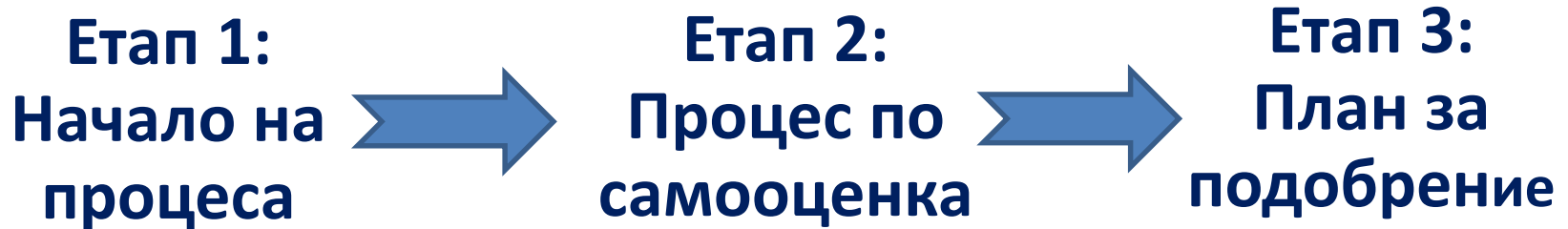
НАЦИОНАЛЕН СЪВЕТ ПО ЦЕНИ И РЕИМБУРСИРАНЕ НА ЛЕКАРСТВЕНИТЕ ПРОДУКТИ

Обща рамка за оценка САФ 2013 – инструмент за цялостно управление на качеството в публичния сектор

ПРЕДПОСТАВКИ

- Ориентирано към иновации и промени ръководство на НСЦРЛП с оглед подобряване работата и развитието на организацията.
- Продиктуван интерес към САФ от желанието на организацията за усъвършенстване и развитие на НСЦРЛП.

Основни етапи в процеса на самооценка в НСЦРЛП



Очаквани резултати

- Прилагане на инструмента CAF като част от процеса на управление на НСЦРЛП.
- Точна картина за състоянието на администрацията – идентифициране на силните страни на организацията и областите за подобрене.
- Набелязани мерки за подобрене и съответстващи дейности.
- Повишаване на организационната култура и още по-широка ангажираност на служителите за подобряване на ефективността на администрацията.
- Системно обучение и повишаване квалификацията на персонала, на неговите компетенции и мотивация за висококачествен труд и подобрения в ежедневната дейност.
- Повишаване на ефективността на процесите, цялостно подобряване дейността на НСЦРЛП и неговото непрекъснато усъвършенстване и развитие.

Етап 2: Екип за самооценка и провеждане на обучение

- Определен екип за самооценка - служители от всички дирекции на НСЦРЛП, с цел обективна оценка и с обхват цялостната дейност на НСЦРЛП.
- Преминато обучение на служителите, определени за внедряване на Общата рамка за оценка САФ в НСЦРЛП.
- Вътрешна комуникация и комуникация с външните заинтересовани страни във връзка с внедряването на модела САФ.

Извършена (само)оценка

- Извършена оценка по 9-те критерия и 28-те подкритерия на модела САФ, относими към цялостната дейност на НСЦРЛП.
- Проведени 6 консенсусни срещи на групата за самооценка - силни страни и области на подобрене, както и предложени мерки за подобрене.
- Оценяване по всички критерии и подкритерии - използване на класическата система на точкуване.
- Идентифицирани силни страни и области за подобрене, поставени индивидуални оценки.
- Проведени обсъждания и постигнат консенсус относно силните страни и области на подобрене.
- Изготвен и утвърден Доклад за (само)оценката.

Как САФ вече ни променя

- Проведена анонимна анкета сред служителите - информация и данни за нивото на удовлетвореност в различни аспекти, насоки за области за подобрене в дейността на администрацията.
- Ангажиране на всички служители към процеса по внедряване на модела - благоприятстващ фактор за успешната му реализация.
- Подготовка на критерии за присъждане на награда „Служител на годината“ - след номинации от всички служители.
- Проучване за възможни схеми за нефинансова подкрепа на служители, включително и културни, социални и спортни дейности, насочени към благополучието на служителите.

Добър опит (1)

- В групата за самооценка - представители на всички ръководни и експертни нива в администрацията – добро решение, позволяващо всестранен поглед.
- В групата за самооценка - служители с позитивна нагласа и висока мотивация.
- Инкорпориране мнението на невключените служители, предвид невъзможността групата по самооценка да обхване всички служители.
- Извършване на самооценката на части – по-добър фокус върху работата и по-съвместим с другата дейност на членовете на групата по самооценка.
- Открояване на неформалните лидери от групата по САФ, които мотивирано защитават тези – основа за бъдещо кариерно развитие.
- Обективни анализи и резултати от дейността на администрацията при балансирано ръководене на групата по самооценка.

Добър опит (2)

- Представяне на общата картина на организацията - по-ясен и цялостен поглед върху всички постижения и открити възможности - като сателитна снимка на организацията.
- Възможност чрез самооценката служителите на организацията да представят нейни страни - видими само за тях, но важни за всички.
- Сблъсък на дефинирани силни страни и едновременно с това неразрешавани във времето проблеми - симбиоза, позволяваща докладът за самооценка да е балансиран.

Научени уроци

- При определяне състава на групата по самооценка - да се съобрази не само позицията на членовете, но и тяхната ориентация към необходимия тип работа – аналитичност и интензитет.
- Предоставяне на достатъчно време на групата по самооценка за осъществяване на необходимата работа.
- Разбирането, че това е креативна работа, която е в общ интерес – без спорове и надмощие.

Резултати от самооценката

- Изготвен „Доклад от самооценка по прилагането на модела CAF на НСЦРЛП за периода 2017-2019 г.“ - подробно представяне на общата организационна картина в НСЦРЛП.
- Идентифицирани силни страни на организационното поведение, отразени области за подобрене и посочени стратегическите мерки за организационно усъвършенстване.
- Идентифицирани **159 силни страни** и **78 области за подобрене**.
- Формулирани **83 мерки** за подобрене, с цел подобряването на показателите по съответните критерии.

Етап 3: План за подобрене

- Екип за изготвяне на План за подобрене на НСЦРЛП - служители от всички дирекции.
- Преминат втори модул обучение и консултации на Екипа за изготвяне на План за подобрене (с консултант г-жа Мими Йотова).
- Планът за подобрене на НСЦРЛП е изготвен въз основа на утвърдения Доклад за самооценка - чрез извършване на преглед, анализ и приоритизиране на идентифицираните в Доклада за самооценка на НСЦРЛП области за подобрене и използване на европейската методика за приоритизация по САФ.
- В Плана за подобрене са включени 34 мерки, оценени като действия с най-голямо стратегическо значение и с бърз ефект на подобрене.

Ключови изводи от практическия ни опит

- Общата рамка за оценка САФ - подходяща за администрации с воля да извършат собствен анализ на своята дейност, при условия на равнопоставеност на мненията и изразените позиции на служителите.
- Общата рамка за оценка САФ - шанс за сформирание на неформално семейство на амбициозни администрации, които пряко да си взаимодействат, комуникират и споделят опит.
- Процесът по внедряване на Общата рамка за оценка (САФ) - изключително полезен за НСЦРЛП и за всяка организация – идентифицират се не само постиженията на организацията и достигнатото ниво, но се очертават и областите за развитие и усъвършенстване.

Заклучение

В резултат от активната работа на екипа и подкрепата на ръководството:

- Внедряване на Общата рамка за оценка CAF като инструмент за цялостно управление на качеството – подпомага стратегическото и оперативното управление на НСЦРЛП.
- Прилагането на модел CAF в Националния съвет доказва амбиция за развитие на администрацията по пътя на усъвършенстване и желание за развитие на т.нар. „култура на организационно съвършенство“, използвайки знанието и енергията на хората в нея.

Постижения и отличия на НСЦРЛП

- Участие в проекти „Иновации в държавната администрация“ през 2016 г. на БАИТ.
- Участие в проект за „Технологични решения за открито управление“, за което е получена награда на Института по публична администрация през 2017 г.
- Участие в конкурс за най-добър европейски обществен проект (European Public Sector Award – EPSA2019) **„Национална информационна система за ценообразуване и реимбурсиране на лекарствените продукти в Република България“**.

Благодарности

Специална благодарност за съществения принос за ефективното въвеждане на модел САФ в Съвета:

- Ръководството на НСЦРЛП
- Екипите по самооценка и изготвянето на Плана за подобрене
- Мими Йотова, консултант по САФ, определен от ИПА и ръководител на националния ресурсен център по САФ

НАГРАДИ

Награда на Европейският институт по публична администрация за „Най-добра практика в Европейски/Национален проект“ 2019 г.



НАГРАДИ

Награда на Европейският институт по публична администрация за „Най-добра практика в Европейски/Национален проект“ 2019 г.

