



ГОДИШЕН ДОКЛАД

2019



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ИПА ПРЕЗ 2019 ГОДИНА

Годишният доклад за 2019 г. представя дейността на ИПА в следните основни области:

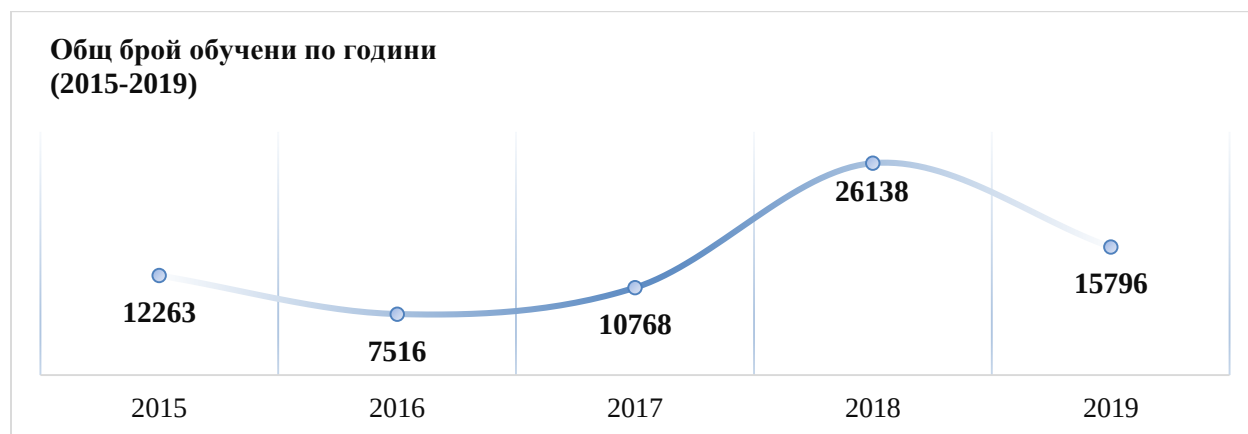
- Обучение
- Годишни форуми и конкурси
- Изследвания и публикации
- Партньорства, международна дейност и проекти
- Ресурсен център по САФ

1. Обучение

Основната дейност на ИПА е провеждането на обучения за служебно и професионално развитие на служителите в държавната администрация. Резултатите показват, че през 2019 г. са проведени **458 обучения**, в които са обучени общо **15 796 служители**.

Видове обучения	Брой проведени обучения	Брой обучени служители
Задължително обучение за служебно развитие	58	1463
Обучение за професионално развитие (вкл. обучения по проекти, конференции, годишни срещи и други форуми)	400	14 333
Общо	458	15 796

Данни за броя на служителите преминали обучение през последните пет години:

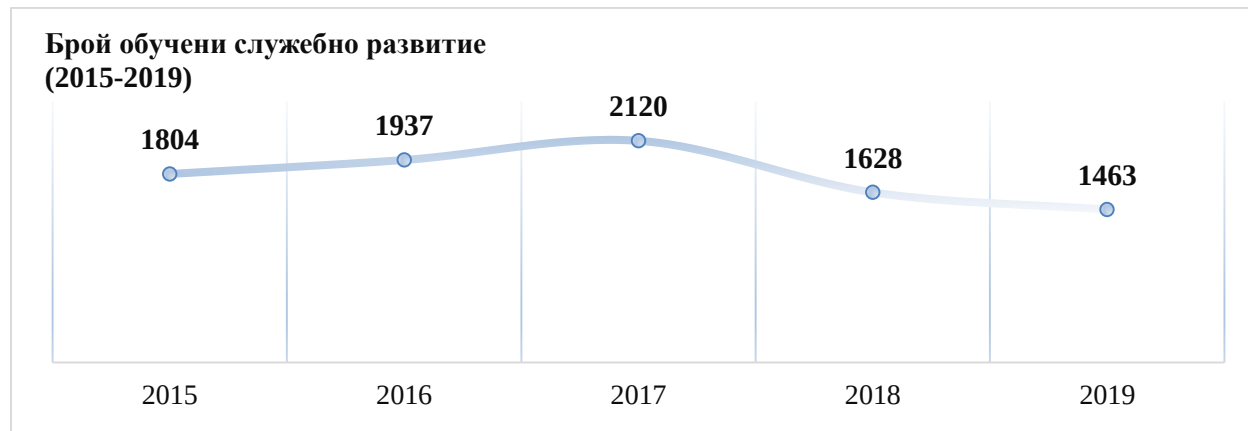


През следващите години се очаква броят на обучените служители да бъде по-голям, главно поради стартирането на нов мащабен проект на ИПА по ОПДУ – „Дигитална

трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, който е с период на изпълнение 2019-2021 г.

1.1.Обучение за служебно развитие

По двете програми на ИПА за задължително обучение за служебно развитие - „Въведение в държавната служба“ (ЗО-1) и „Предизвикателството да управляваш“ (ЗО-2) - през 2019 г. са проведени общо **58 обучения с 1463 участници** в тях.



В периода 2016-2019 г. в програмите за служебно развитие последователно беше въведена електронна форма на обучение и от 2019 г. задължителните обучения се провеждат в смесена форма, като включват присъствена и електронна част.

Оценките за качеството на задължителното обучение са високи. Над 95% от участниците в ЗО-1 дават положителна обща оценка за качеството на обучението. За ЗО-2 този процент е 85%.

1.2.Обучение за професионално развитие

Програмите за професионално развитие за 2019 г. са разработени въз основа на изготвен от ИПА Анализ на потребностите от обучение в държавната администрация за периода 2019-2022 г. По тези програми са проведени общо 400 обучения (включително по поръчка) и форуми с 14 333 участници.

Курсовете с най-голям интерес през 2019 г. са:

- „Мерки срещу изпирането на пари“ (електронен) – 3843 участници
- „Правна уредба на защитата на личните данни“ (електронен) – 443 участници
- „Управление на времето“ (електронен) – 431 участници
- „Аналитични умения и критическо мислене“ (присъствен) – 429 участници
- „Прилагане на АПК“ (присъствен) – 411 участници

През 2019 г. са разработени общо **18 нови курса** за професионално развитие, като повечето от половината са в електронна форма. **Делът на новите курсове е 20 %** от темите, по които са провеждани обученията през 2019 г.

Близо 10% от обученията за професионално развитие са проведени по поръчка на отделни администрации. В **35 обучения по поръчка са обучени общо 4 857 служители**, което 34% от всички участници в обученията за професионално развитие през 2019 г. Чрез тези обучения ИПА отговаря на специфични и допълнително възникнали потребности от обучение на национално или регионално и местно ниво.

1.3. Електронно обучение

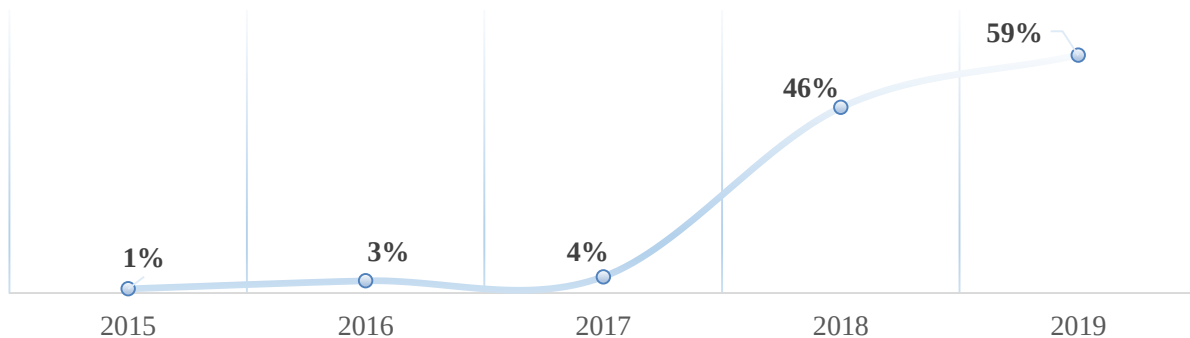
През последните две години електронното обучение стана значителна част от обученията в ИПА. То включва, както курсове в изцяло електронна форма (с и без лектор), така и курсове в смесена форма (присъствена и електронна). Електронното обучение се прилага в обученията за служебно развитие и в обученията за професионално развитие.



Макар броят на обучените в тази форма през 2019 г. (9 345 служители) да е по-малък от броя им през 2018 г., трябва да се отбележи, че на фона на общия брой на обучените служители **делът на електронното обучение нараства от 46% през 2018 г. на 59% през 2019 г.** Амбицията на ИПА е през 2020 г. делът на електронното обучение да достигне 65%, което ще ни доближи до водещите в тази област институти по публична администрация в ЕС.



Дял на брой обучени в е-форма
(2015-2019)



Значителното нарастване на дела на електронното обучение през 2019 г. се дължи главно на по-широко предлагане на е-модули за самообучение, които се приемат все по-добре от служителите заради техните основни предимства – бърз и лесен достъп до учебно съдържание в удобно за участниците време и с възможности за индивидуализация на ученето.

1.4. Качество на обученията

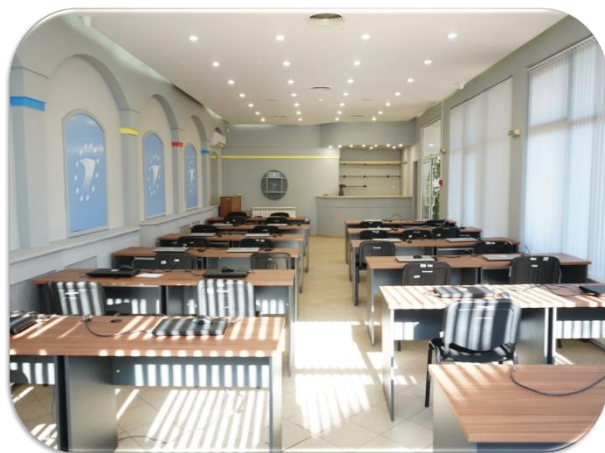
Качеството на проведените обучения се оценява основно чрез онлайн анкета за обратна връзка от участниците. Предмет на оценка е нивото на удовлетвореност на участниците от организацията и условията на обучение, качеството на преподавателската дейност на лекторите, ефективността на обучението и др. Средно около 50% от участниците в присъствени обучения и около 65% от участниците в е-обучение попълват анкетата и дават препоръки за подобряване на обучението. Ето по-важните резултати от оценката за качеството на обученията в ИПА:

За почти всички курсове на ИПА (95%) положителните оценки са над 80%, като за 7 от тях максималните оценки са 100%. Само за 6 курса процентът на положителните оценки е по-нисък от 80%. Курсовете, които имат 100% положителни оценки са:

- *Работа в европейски и международни групи, мрежи и организации*
- *Правна и съдебна система на ЕС*
- *Борба с измами при усвояване на средствата от ЕС. Система на ЕС за измерване на риска от измами и нередности ARACHNE*
- *Управление на инструменти за финансов инженеринг през програмен период 2014-2020*
- *Финансови корекции за нередности при усвояване на средствата от ЕСИФ*
- *Системи за управление*
- *Електронен документ и електронен подпис*

- *Интервюто като метод за оценяване (електронен)*
- *Звук и видео в PowerPoint 2010 (електронен)*
- *Публичните власти в електронна среда (електронен)*

В съответствие с много от направените препоръки, в края на 2019 г. ИПА предприе мерки за чувствително подобряване на условията в базите и залите на ИПА. Завишени са изискванията към качеството на учебните материали. Планирани са мерки за въвеждане на нови форми на дигитално учене в програмите на ИПА, както и да развитие на вътрешния капацитет за разработване и провеждане на е-обучения.



Обновени зали в учебната база в гр. Баня

Прозрачност и конкурентност при подбора на нови лектори. С цел осигуряване на високо качество на обучението, през 2019 г. ИПА продължи практиката на конкурентен подбор на лектори. През годината са проведени 4 процедури за конкурентен подбор на лектори за разработване и провеждане на нови курсове в съответствие с вътрешните стандарти за качество на обучението. Общият брой на избраните лектори е 40.

2. Годишни форуми и конкурси

ИПА продължава да се развива като център за насърчаване и популяризиране на иновативни практики. С цел развитие на различни професионални общности в администрацията и като допълнителна форма за учене и обмен на идеи, през 2019 г. ИПА организира следните **форуми**, в които участваха над 300 служители от администрацията:

- Годишна среща на специалистите по човешки ресурси
- Годишна среща на инспекторатите по Закона за администрацията
- Лятна академия за млади лидери
- Годишна среща на лекторите на ИПА



Церемония по награждаване на победителите в конкурса за Добри практики 2019

В периода септември-декември 2019 г. се проведе поредното издание на **Годишния конкурс за добри практики в дейността на администрацията**. Конкурсът дава много добра възможност на администрациите да популяризират свои успешни решения в организацията на дейността, в реализирането на полезни инициативи на национално и местно ниво, да обменят опит и идеи за по-добро управление. Тази година бяха подадени общо 40 предложения в обявените три категории:

- *Управление на хората*
- *Технологични решения за добро управление*
- *Социална отговорност*

И през 2019 г. най-голям интерес имаше към категорията „Социална отговорност“, за която се получи 24 предложения. Участниците в конкурса бяха наградени на специална церемония в началото на декември 2019 г., а представените добри практики ще бъдат публикувани в електронен сборник на ИПА.

3. Изследвания и публикации

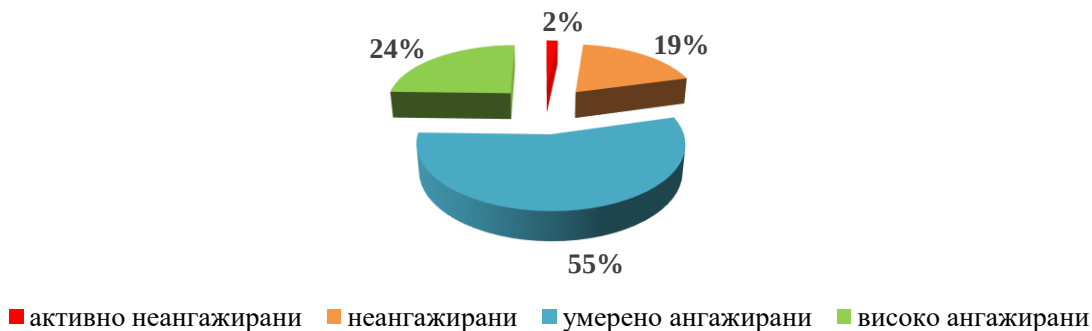
3.1. Изследвания

Извършването на изследвания и анализи, свързани с обучението и развитието на служителите е важна част от основната дейност на Института. През 2019 г. ИПА проведе две мащабни проучвания.

3.1.1. Проучване на ангажираността на служителите в държавната администрация

В периода юни-септември 2019 г. екип на ИПА проведе първото национално проучване на ангажираността на служителите в държавната администрация, наречено [Барометър на нагласите](#). То беше извършено по адаптирана методиката на *Civil Service People Survey* – проучване, което вече над 10 г. се провежда в публичната администрация на Великобритания. За оценка на резултатите беше направено сравнение с резултатите за британската администрация за 2018 г., както и с резултатите на едно от най-авторитетните и представителни проучвания на ангажираността в частния сектор у нас, проведено от Aon/ARS България през 2017 г.

Групиране според равнище на ангажираност



В проучването участие взеха общо 6246 служители от държавната администрация. Въз основа на резултатите, респондентите бяха разделени в четири групи според равнището им на ангажираност: „високо ангажирани“, „умерено ангажирани“, „неангажирани“ и „активно неангажирани“.

Резултатите показват, че средното ниво на ангажираност в държавната администрация на България (69%) е по-високо от това на Великобритания за 2018 г. (62%) и по-високо от средното за бизнес сектора у нас за 2017 г.

3.1.2. Проучване на равнището на дигиталната компетентност на служителите в държавната администрация

В периода октомври-декември 2019 г. екип на ИПА проведе онлайн проучване на определяне на равнището на дигитална компетентност на служителите в държавната администрация. Над 5700 служители от цялата администрация се включиха в проучването, структурирано според областите заложи в Европейската рамка за дигитална компетентност [DigComp 2.1](#).

Въз основа на резултатите от проучването екип на ИПА разработи нова програма за обучение – „Дигитална компетентност“, която включва 12 курса в присъствена, смесена и изцяло електронна форма. Предстои програмата да се разширява с нови теми и форми на обучение.

3.2. Публикации

И през 2019 г. издателската политика на ИПА беше насочена към разработването и публикуването на актуални и интересни за държавната администрация проучвания, анализи, доклади и др. Ето по-важните издания, които са достъпни и на интернет страницата на Института:

- Изследване на добри практики и възможности за създаване на лаборатория за иновативни публични политики в България
- Практически наръчник и инструментариум за по-добро регулиране
- Концепция за създаване на общ Център за административно обслужване в Областна администрация Ямбол
- „Барометър на нагласите“ – доклад за резултатите от национално проучване на ИПА за ангажираността на служителите в администрацията
- „Използване на финансови инструменти от публичните организации“
- Сборник с добри практики в държавната администрация, наградени в конкурса за добри практики от 2018 г.
- Сборник с доклади от Годишната среща на специалистите по човешки ресурси

Наред с тези издания, през годината бяха публикувани и 4 броя на Електронния бюлетин на ИПА, чрез който също се популяризира полезна информация и ресурси за обучението и развитието на служителите в администрацията.

4. Партньорства, международна дейност и проекти

През 2019 г. е направен цялостен преглед и актуализация на споразуменията на ИПА, сключени с български и чужди партньори в периода 2013-2018 г. През годината са

сключени и 6 нови споразумения и към края на 2019 г. ИПА има действащи споразумения с 5 български и 11 чужди партньори.

4.1. Партньорства и сътрудничество с български институции и организации.

- Дипломатическия институт
- Националното сдружение на общините в Р. България
- Института по ИКП към БАН
- Агенцията по обществени поръчки
- Военна академия „Г.С Раковски“

В сътрудничество със СУ „Св. Кл. Охридски“ ИПА вече за трета поредна година организира две програми за СДК – по ЕСИФ и по Оценка на въздействието.

4.2. Международна дейност

- По Програма „Еразъм за публична администрация“ са селектирани и изпратени за обучение в Европейското училище по администрация (EUSA) в Брюксел общо 5 български държавни служители.
- По споразумение с Посолството на Франция у нас в ИПА се проведе специализирано обучение в смесена форма по „Усвояване на административен френски език“ за 16 служители от различни структури на държавната администрация.
- По споразумение с ENA, Франция, ИПА популяризира информация и съдейства за участието на български държавни служители в програми на Висшето училище по администрация на Франция.
- Представители на ИПА участваха в две срещи на DISPA - мрежа на директорите на институти и училища по публична администрация в Европа.

4.3. Проекти

- В края на януари 2019 г. успешно приключи изпълнението на проекта на ИПА по ОПДУ „Работим за хората“ – укрепване капацитета на институциите за посрещане на предизвикателствата на съвременните публични политики.“
- През юли 2019 г. ИПА започна изпълнението на нов проект по ОПДУ - „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“. В периода до края на годината са проведени 22 общи и специализирани обучения за общо 463 служители от администрации, които внедряват модела в своята дейност. Планирано е през 2020 г. моделът да бъде въведен в 32 централни териториални администрации. Наред с обученията, по проекта е предвидено развитие на CAF ресурсния център на ИПА, публикуване на новата версия на модела CAF 2020, издаване на сборник с добри практики, организиране на Годишна среща на потребителите на CAF и др.

- През септември 2019 г. започна изпълнението на друг нов проект на ИПА по ОПДУ - „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“. По този проект се предвижда до края на 2021 г. да бъдат обучени над 40 000 служители от администрацията, повечето от които в курсове с електронна форма.

- През октомври 2019 г. ИПА сключи споразумение с Nulla & Co. Human Dynamics – Австрия за участие в международен проект за **"Подкрепа на реформата публичната администрация в Босна и Херцеговина"**.

- През декември 2019 г. ИПА стана партньор в международен проект на Национално училище по публична администрация Lech Kaczynski (KSAP), Полша. Името на проекта е „**СИНЕРГИЯ – сътрудничество и обмяна на опит за служители на високи ръководни позиции от Централна и Източна Европа**“ и по него се предвижда 40 висши държавни служители да международна завършат модулна програма за развитие на лидерството и прилагане на иновативни практики.

През 2019 г. по проекти на ИПА по ОПДУ са проведени общо 70 обучения, в които са обучени 3428 служители, което е 24% от всички участници в обучения за професионално развитие през 2019 г. Ето разпределението им по проекти:

Проекти по ОПДУ	Брой обучения	Брой обучени служители
„Работим за хората“	14	338
„Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“	22	463
„Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“	34	2627
Общо	70	3 428

5. Ресурсен център по CAF

Съгласно чл. 17, ал. 1, т. 20 от УП на ИПА Институтът изпълнява функции на Национален ресурсен център по CAF. Този център представлява експертен екип, чиито основен състав са служители на ИПА, определяни ежегодно със заповед на изпълнителния директор. Към основния състав на центъра има асоциирани членове, които са служители на други администрации.

Основна част от дейността на Ресурсния център през 2019 г. беше разработването и стартирането на нов проект по ОПДУ за внедряване на модела в 32 администрации. Изпълнението на проекта започна през юли и до края на годината, с приноса на Ресурсния център, са постигнати следните по-важни резултати:

- Подбрани са 32 администрации, които ще въведат модела в рамките на новия проект.

- Актуализирани са учебните програмите за общо и специализирано обучение по CAF.
- Проведени са 22 общи и специализирани обучения за 463 висши ръководители и членове на екипи от първите администрации, които започнаха да въвеждат модела.
- Проведени са две обучения за консултантите по CAF.
- Издаден е-бюлетин за модела и прилагането му в българските администрации.

Ресурсният център развива и международна дейност. Членове на Ресурсния център активно участваха в редовните международни срещи на CAF кореспондентите, включително с принос за приемането на новата версия на модела – CAF 2020.

Почти всички цели на ИПА за 2019 г. са изпълнени, като по някои тях постигнатите резултати надхвърлят заложените индикатори.

През 2020 г. Институтът ще отбележи 20 г. от своето създаване. Наред с няколко специални инициативи и събития, посветени на този юбилей, ИПА ще фокусира своите усилия и върху двата основни приоритета за тази и следващата година - управление на качеството в администрацията и дигитализация в областта на обучението.

24 февруари 2020 г.