

2017 ГОДИНА И САФ

Институтът по публична администрация (ИПА) Ви представя втори брой на специализирания електронен бюлетин за САФ – Общата рамка за оценка, създадена специално за публичната администрация. Издаването на бюлетина е част от дейностите по проект № BG05SFOP001-2.002-0001 „Въвеждане на Общата рамка за оценка (Common Assessment Framework – САФ) в администрацииите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

В НЕГО МОЖЕ ДА ПРОЧЕТЕТЕ:

- Какво постигнаха първите 16 администрации
- Какви събития бяха проведени
- За международни добри практики
- За събитията, които предстоят през 2018

КАКВО ПОСТИГНАХА ПЪРВИТЕ 16

Областни администрации – Благоевград, Ловеч, Пазарджик, Перник и Пловдив; Общини – Благоевград, Бургас, Велико Търново, Перник и Родопи-Пловдив; НОИ, Столична РЗИ, Български институт по метрология, Регионални управления на образоването – София-град и Пловдив; Областна дирекция Земеделие – Благоевград.

Доклади от самооценка, съдържащи силни страни и области за подобре-

Планове с мерки за подобре-
ние, интегрирани в оперативните и стратегически документи

Прилагане на мерките за подобре-
ние в организациите

[Прочети повече](#)



[Специализирано обучение за консултанти по внедряването на САФ](#)

[Среща на САФ кореспондентите в Талин](#)

[Конференция за представяне на резултатите от внедряването на САФ за първите 16 администрации](#)

[Мастърклас по САФ в Маастрихт](#)

ДОБРИТЕ ПРАКТИКИ



Г-жа Керстин Лайдмае,
Контрол на качеството,
Центрър за информационни
технологии към
Министерството на
финансите, Естония

Министерството на финансите на Естония прилага САФ от 2002 г. Амбицията на министерството е да внедри САФ и в останалите министерства през 2018 г. До 2017 г. са направени шест поредни самооценки, като всеки път различен екип участва в процеса. Волята на министъра на финансите за прилагането на САФ е изразена в специален документ, в който са разписани принципите на управление на качеството, основни стъпки и отговорности. Всеки отдел има отговорност за прилагането на САФ. Има мениджъри по качеството, които пряко са ангажирани с процеса.

Моделът САФ е прост и лесен за прилагане. Чрез прилагането му добиваме представа как се развиваме във времето и имаме възможност да включваме хората в развитието на организацията. Те дават предложения за подобрения и са мотивирани да ги осъществявят. Важно е в екипа за самооценка да има мотивирани хора от всички нива на организацията. Ангажирането на ръководството с подобренията, които трябва да се направят, е от изключителна важност. Важно е да се признава успехът и да се изказва благодарност на участниците по подходящ начин.

Цялото интервю може да видите [тук](#).

ЕКСПЕРТИТЕ НА САФ



Г-жа Алфина Берте,
Директор на Държавно
училище Giovanni XXIII,
Асиреале, Италия

Иновативно училище в Италия прилага САФ и получава приза „Ефективен САФ потребител“ през 2013 г. Преди да внедрят САФ през 2009 г. са прилагали системата ISO 9001, която им е осигурила възможност да поддържат нещата в ред, но не и да дефинират съществуващите проблеми. ISO се интересува от резултатите, но без реалното участие на хората. САФ им позволява да видят организацията и нейните проблеми с други очи. Чуват се проблемите на всички работещи в организацията.

Въпреки наложената от Министерството на образованието през 2017 г. задължителна система за самооценка те решават да продължат с САФ. Новата система им осигурява възможност да формулират проблемите, но не им дава идеи за решаването им и за самоусъвършенстване. Обсъждането в група дава възможност за раждането на иновативни идеи за решаването на проблемите. Най-големите предизвикателства са да разясниш идеята, да включиш хората, да ги накараш да ти повярват. Важно е не само да планираш нещата добре, но и да ги осъществиш. Промените и подобренията не се осъществяват бързо, но са съществени.

Цялото интервю може да видите [тук](#).

“
Прилагането на САФ е много добър шанс за ръководството. Не се страхувайте да използвате модела, защото нищо лошо не може да се случи, а само да подобрите Вашата организация.



CAF БЮЛЕТИН - БРОЙ 2

ОБРАТНА ВРЪЗКА И СЕРТИФИКАТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“

Европейската комисия препоръчва на държавите-членки да прилагат CAF системата в структурите на публичната си администрация поради неговите сериозни предимства. В края на 2017 г. отговорностите на администрацията в България по въвеждане на системи за управление на качеството вече са уредени и нормативно. С промените в Закона за администрацията (ДВ, бр. 85 от 2017 г.) бе въведен принципът за непрекъснато усъвършенстване на качеството (чл. 2, ал. 1, т. 8), както и ангажиментът на администрацията да осъществява цялостно управление на качеството на дейността си за ефективно и ефикасно постигане на стратегическите и ежегодните си цели, включително чрез системи за управление на качеството (чл. 64).

Очакваме нормативното уреждане на задължението за прилагане на системи за управление на качеството, както и въвеждането на сертификат „Ефективен CAF потребител“ да засилят мотивацията на администрацията за използването на такива системи и на ИПА – за популяризиране и внедряване на CAF.

[Прочети повече](#)



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



CAF USERS EVENT 2018

За първи път София ще бъде домакин на **8-та Международна среща на CAF потребителите**. Събитието се организира на всеки две години в страната, която изпълнява ротационното председателство на Съвета на ЕС.

На 12-ти април 2018 г., Резиденция Бояна ще събере над 150 представители на организации от публичния сектор в Европа прилагащи CAF. Програмата предвижда паралелни сесии по ключови теми, на които ще бъдат представени и успешни практики по прилагането на CAF в различни области.

Своето участие са потвърдили капацитети, които ще представят стратегически достижения в управлението на публичния сектор. За първи път ще бъде дадена възможност CAF потребителите да обсъдят и предложат идеи за усъвършенстване и подготовката на актуализирана версия на Модела CAF 2020.

СРЕЩА НА CAF КОРЕСПОНДЕНТИТЕ

CAF кореспондентите са експерти по модела CAF и са представители на ресурсните центрове на различни европейски държави, прилагащи Общата рамка за оценка. Тази мрежа от национални представители подпомага внедряването на CAF, обменя информация и добри практики, участва в различни изследвания. Срещата ще се проведе на **13 април 2018 г.**, като една от основните теми ще бъде актуализация на модела CAF 2013, която да влезе в сила от 2020 г, породена от необходимостта да отговори на съвременните потребности на администрацията, особено, когато моделът се подчинява на принципите за цялостно управление на качеството (TQM-Total Quality Management) и цикъла на Деминг – PDCA т.е. редовен преглед и усъвършенстване в съответствие с промените в средата и нуждите на заинтересованите страни.

За повече информация за предстоящите събития следете сайта на ИПА.

КАКВО ПРЕДСТОИ ПРЕЗ 2018

март	април	юни	септември	октомври	декември
Национални правила за извършване на външна оценка на организации, прилагачи САФ	Конференция за обмен на опит - втора вълна администрации	Разработване на интерактивен онлайн Наръчник за внедряване на САФ	Сборник с български и европейски добри практики по прилагането на САФ	Създаване на видеофилм за прилагането на САФ в България	Изследване за резултатите и перспективите за внедряване на САФ в българската администрация
	8-ма европейска среща на САФ потребителите	Външна оценка на администрациите от първата вълна и присъждане на сертификат „ Ефективен САФ потребител “		Конференция за обмен на опит - третата вълна	

