

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОЕКТА „ВЪВЕЖДАНЕ НА ОБЩАТА РАМКА ЗА ОЦЕНКА (CAF) В АДМИНИСТРАЦИИТЕ“



Успешно приключи въвеждането на инструмента за организационно съвършенство CAF в държавната администрация. Постигнати са всички резултати по проекта, чрез който беше изграден и разширен капацитетът на Националния CAF ресурсен център в ИПА. 48 администрации успешно внедриха модела, сред които две министерства, единадесет областни администрации, двадесет общини, четири регионални управления по образованието, две областни дирекции „Земеделие“, Столична РЗИ и други осем централни администрации. Тези администрации вече разполагат с доклади, които диагностицират тяхното състояние спрямо най-добрите европейски практики, и определят областите, които се нуждаят от подобряване. Всички организации имат планове за подобряване на своята дейност, чието изпълнение ще бъде проследявано и от ИПА. Обучените екипи ще могат да прилагат този инструмент и занапред, подпомагани от CAF ресурсния център, ще споделят своя опит и добри практики с други организации в публичния сектор. Това ще гарантира превръщането на принципите за организационно съвършенство в работещи управленски практики и ще изведе изпълнението на българската администрация на европейско ниво.

ИПА благодари на всички участници в процеса и им пожелава воля за промяна, кураж и вяра в собствените им възможности да променят света към по-добро!

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

ВРЪЧВАНЕ НА ЕТИКЕТА „ЕФЕКТИВЕН САФ ПОТРЕБИТЕЛ“



На 29.11.2018 г. в София се проведе специална конференция с участие на представители на администрациите, внедрили САФ по проекта "Въвеждане на общата рамка за оценка(САФ) в администрациите" през периода 2017-2018 г. Администрациите от първата вълна на внедряване бяха включени в прилагането на Националните правилата за външна обратна връзка. От тях 14 бяха удостоени с етикета „Ефективен САФ потребител“.

Повече може да прочетете [тук](#).



Връчване на приза „Ефективен САФ потребител“,
София, ноември 2018

«МОТИВАЦИЯТА ДА ВНЕДРИМ САФ И ДА ПРОДЪЛЖАВАМЕ НАПРЕД»



Иванка Киркова,
директор на РУО Пловдив

Имаме удоволствието на Ви представим една от първите български администрации, внедрили успешно САФ в своята дейност. РУО Пловдив получи приза Ефективен САФ потребител през ноември 2018 година. А ето какво казва неговият ръководител Г-жа Иванка Киркова, директор на администрацията:

„Истински удовлетворена съм, че Регионално управление на образованието – Пловдив, териториална администрация към Министерството на образованието и науката, е една от първите в страната, въвела модела САФ. Целенасочено пропускам „успешно“. Критична и самокритична съм и знам, че винаги може повече. Предизвикателствата също ме стимулират.“

Повече може да прочетете [тук](#).

КОНСУЛТАНТИТЕ НА САФ

Асоциираните членове на Ресурсния център по САФ към Института по публична администрация в София и консултанти по САФ са мрежа от съмишленици, които бяха обучени по проекта от водещи лектори на Европейския институт по публична администрация. Те обучиха над 1100 служители от държавната администрация за прилагането на Модела. 16 от консултантите получиха допълнително надграждащо обучение в ЕИПА Маастрихт за даване на обратна връзка относно прилагането на Модела. В резултат на докладите за обратна връзка на администрациите, удовлетворили критериите, бяха присъдени и връчени сертификати за „Ефективен САФ потребител“. Повече информация за тях може да намерите [ТУК](#).



ИНТЕРАКТИВЕН НАРЪЧНИК

Интерактивният Наръчник ще подкрепи процеса по въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF). Той съдържа указания за провеждане на ключовите стъпки и предоставя унифицирани образци и формуляри за попълване, възможности за генериране и визуализиране на индивидуални и обобщени резултати.

Наръчникът не само ще улесни процеса по внедряване на CAF, но ще подпомогне и процеса на външна обратна връзка и присъждане на сертификата за „Ефективен CAF потребител“. Освен това той ще насърчи обмена на добри национални и международни практики за постигане на организационно съвършенство.



Интерактивният наръчник е в бета версия. Очаквайте скоро на сайта на ИПА – www.ipa.government.bg

СБОРНИК С ДОБРИ ПРАКТИКИ



В сборника с добри практики са събрани интересни международни и български практики от внедряването на CAF и ползите за администрациите.

Включени са 5 практики от Австрия, Белгия, Италия, Португалия и Финландия – страните, в които CAF е най-широко разпространен. Включени са и български практики, като от всяка вълна на внедряване са избрани едни от най-успешните примери. Анализирани и обобщени са предизвикателствата, с които са се сблъскали администрациите във всеки етап от процеса като са направени полезни изводи при прилагането на следваща самооценка.

Сборникът с добри практики може да намерите [тук](#) или на сайта на ИПА в раздел CAF>Публикации.

ИЗСЛЕДВАНЕ ЗА ПЕРСПЕКТИВИТЕ ЗА ВНЕДРЯВАНЕ НА CAF

В това изследване можете да намерите анализ на процеса и обобщените резултатите от внедряването на CAF в целевите администрации по проекта „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“. Основна цел на изследването е да проучи перспективите и нагласите на администрацията за внедряване на CAF до 2020 г., както и идентифициране на заинтересованите страни в процеса. В изследването може да се запознаете с трудностите, които внедряващите организации са срещнали, научените уроци при внедряването и да използвате препоръките, които участниците в процеса са направили към администрациите, на които им предстои внедряване на системата за цялостно управление на качеството.



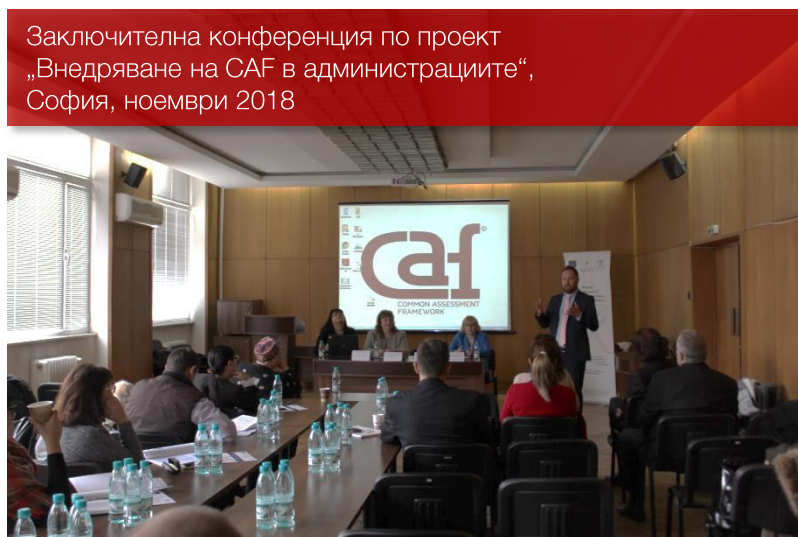
Изследването може да намерите [тук](#) или на сайта на ИПА в раздел CAF>Публикации.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНАТА ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ

На 30.11.2018 г. в София се проведе заключителната пресконференция по проекта "Внедряване на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите", реализиран от Института по публична администрация с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Ръководителят на проекта г-жа Камелия Гашевска представи постигнатите резултати и изпълнени индикатори.

[прочети повече](#)



Заключителна конференция по проект
„Внедряване на CAF в администрациите“,
София, ноември 2018

НАУЧЕНИ УРОЦИ

Препоръки и изводи от въпросника до консултантите

Представяме ви обобщен документ, включващ препоръки от страна на нашите CAF консултанти. Препоръките включват съвети за всеки един от моментите на внедряване на CAF:

1. Как да подготвим организацията за внедряването?
2. Как да сме сигурни, че сме включили всички заинтересовани страни в процеса?
3. Как да повишим мотивацията на екипа за самооценка?
4. Други.

Целия документ може да прочетете [тук](#) или на страницата на проекта в сайта на ИПА.

“Осъзнаването на интереса от промяната. Лидерство. Свободна, открита и честна комуникация вътре в групата за самооценка и с ръководството и служителите в организацията – за силните страни, но и за необходимостта от промяна в областите на подобрене. Осъзнаването на организацията като сложна адаптивна система в контекста на холистичния системен подход. Доверие към способността на инструмента целенасочено да интерпретира сложността на организацията с цел нейната промяна и подобрене.”



Авторски екип:
Галина Мутафчийска
Камелия Гашевска
Габриела Савова