

## ПРОЕКТИ НА ИПА ПО САФ

Институтът по публична администрация (ИПА) изпълнява функцията на Национален ресурсен център по САФ и като такъв разработва и изпълнява проекти по САФ.

**Първият проект** е по ОПАК „Изграждане на капацитет на ИПА за изследвания, обучение и приложение на иновативни европейски практики в доброто управление“, изпълнен в периода **2014 - 2016**. Основните дейности и постигнати резултати по САФ в него са: създаването на ресурсен център по САФ към ИПА и развитие на неговия капацитет чрез обучения на лектори по модела САФ; разработване на нов общ курс по САФ и проведени обучения на 300 служители от администрацията; популяризиране на модела в българската администрация, осъществяване на сътрудничество с Европейския САФ ресурсен център.

**Вторият проект** „Въвеждане на общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“ по ОПДУ се изпълни в периода **2016 - 2018 г.** Основните дейности и постигнати резултати са: въвеждане на модел САФ в 48 български администрации; връчване на сертификат за “Ефективен САФ потребител” на 14 администрации; развитие на капацитета на Националния ресурсен център, чрез обучения на консултанти и външни оценители по САФ; разработване на специализирана модулна програма за обучение на вътрешните екипи на организациите, внедряващи САФ; проведени обучения по САФ на около 1100 държавни служители; разработване на национални правила за външна оценка; популяризиране на модела сред българската администрация; разработване на електронен наръчник; изготвени публикации за българската практика по САФ .

## НОВИЯТ ПРОЕКТ НА ИПА ПО САФ

Проект **„Въвеждане на общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“** е третият – най-нов проект на ИПА по САФ.

Неговата основна цел е: “Въвеждане на културата на „съвършенство“ и принципите на цялостно управление на качеството в публичния сектор, посредством изграждане и развитие на капацитета на държавните служители, чрез внедряване на САФ”.

Това е надграждащ проект за въвеждане на модела за качество САФ в минимум 32 нови български администрации, които последователно ще въведат модела в рамките на три вълни:

### 1 вълна:

Министерство на правосъдието  
Министерство на туризма  
ДА Архиви, ДА за бежанците  
Агенция за социално подпомагане  
БАХБ, МРРБ – ДНСК, ИА „СОСЕЗФ“  
КПКОНПИ, НСЦРЛП  
РУО София регион, НИО

### 2 вълна:

РЗИ: Враца, Монтана и Кюстендил  
РУО: Враца и Монтана  
Областни администрации:  
Кюстендил, Плевен и Габрово  
Общини: Казанлък и Рила

### 3 вълна:

Областна дирекция „Земеделие“ гр. Бургас, РЗИ Ямбол  
РУО: Добрич и Хасково,  
Областни администрации: Велико Търново, Ямбол, Сливен и Силистра,  
Общини: Стара Загора и Свиленград



## ПРОЕКТ BG05SFOP001-2.014-0001 „ВЪВЕЖДАНЕ НА ОБЩАТА РАМКА ЗА ОЦЕНКА (CAF) В БЪЛГАРСКАТА АДМИНИСТРАЦИЯ“

### МОДЕЛЪТ CAF В 32 АДМИНИСТРАЦИИ

- 32 доклада от извършена самооценка
- 32 плана с мерки за подобрене
- 20 доклада от обратна връзка

### ОБУЧЕНИ СЛУЖИТЕЛИ

- 60 висши държавни служители и ръководители
- 448 членове на екипите по самооценка
- 300 в общи обучения

### CAF ДРУГИ ДЕЙНОСТИ

- Превод на новия наръчник CAF 2020
- Сборник с добри практики
- Среци за обмен на добри практики
- Надграждащи обучения за консултанти по CAF 2020
- Годишни срещи на потребителите на CAF

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Повече информация за проекта може да намерите [тук](#).

## КАКВО СЕ СЛУЧИ ПО ПРОЕКТА ПРЕЗ 2019

### Актуализиране на обучителни програми

През 2019 г. бяха актуализирани:

- обучителната програма и материали за общия курс по CAF за експерти;
- специализираната модулна програма по CAF, предназначена за вътрешните екипи на организациите, прилагащи модела
- обучителната програма и материали за нови консултанти.

*В рамките на новия проект за първи път е създадена и се провежда програма за интензивен общ курс по CAF, предназначена за висши държавни служители и ръководители с оглед на тяхната важна роля в процеса на въвеждането на модела в българските администрации.*

### Провеждане на общи обучения

През 2019 г. бяха проведени 2 издания на общия курс по CAF за експерти. През м. юли 2019 г. в рамките на този курс бяха обучени общо 132 представители на **първата вълна** организации – съответно 32 висши държавни служители и 100 служители на експертно ниво. През м. ноември 2019 г. бяха обучени общо 142 представители на **втората вълна** организации – съответно 17 висши държавни служители и 125 служители на експертно ниво.

### Провеждане на 1-ви модул от специализираната програма

През м. октомври 2019 г. бе проведен и първият модул от специализираната програма за вътрешните екипи на **първата вълна** организации, като в него бяха обучени общо 158 български служители.

### Провеждане на откриваща пресконференция за новия проект

На 29.11.2019 г. се проведе откриващата пресконференция за представянето на новия проект. В нея участваха 50 представители на администрацията, включително представители на администрацията на Министерския съвет, ОП Добро управление, консултанти по CAF и представители на организации от всички нива на публичната администрация (централно, областно и общинско). По време на събитието участниците споделиха практически опит за процеса на въвеждане на модел CAF в българската държавна администрация.



### Провеждане на обучение за консултанти

В началото на м. декември 2019 г. се проведе първото практическо обучение за работа с осъвременената програма и пакет материали за въвеждане на модела CAF и за работа с интерактивния наръчник, предназначено за консултанти.

## МЕЖДУНАРОДНИ СЪБИТИЯ

Представители на Националния ресурсен център по CAF участват редовно в срещите на международната работна група по CAF, която работи по проблемите на прилагане и развитие на модела.

**На 6 май 2019 г.** в Букурещ, под патронажа на Румънското председателство на Съвета на ЕС, се проведе първата за годината среща на международната CAF група. В нея участваха над 30 представители на страни от Европа и Западните Балкани – национални CAF кореспонденти и CAF експерти, включително и български екип. Основен фокус на срещата бе разработването на новата версия на модела CAF 2020.

Информация за събитието: [тук](#).



**На 1-2 октомври 2019 г.** в Хелзинки, под патронажа на Финландското председателство на ЕС, се проведе втората за годината среща на международната CAF група. В нея участваха около 40 представители от повече от 20 държави - национални CAF кореспонденти и CAF експерти, включително и български екип. Срещата в Хелзинки се превърна в историческо събитие, защото участниците в нея приеха **новата версия на модела – CAF 2020**.

Информация за събитието: [тук](#).



**На 7 ноември 2019 г.** във Виена, Австрия се проведе международна среща на Форума на Центъра за управление на Дунавския регион, фокусирана върху изграждането и развитието на CAF структури и политика по качество в страните от Западните Балкани. В рамките на проведените дискусии бе споделен практически опит за ролята на ресурсни центрове и структури по CAF от различни държави. Български представители бяха поканени за първи път да участват в този форум, което даде възможност да бъде предоставена информация на всички участници за работата на националния ресурсен център по CAF в България.

Пакет материали от срещата: [тук](#).



## CAF 2020

Моделът CAF, като цялостен инструмент за управление на качеството в публичната администрация, е създаден през 2000 г. и е представен за първи път на първата Европейска конференция по качество в Лисабон, Португалия. През годините, развитието на модела и обогатяването на практиката по неговото прилагане водят до актуализация и нови негови версии – 2-ра версия от 2002 г., 3-та от 2006 и 4-та версия от 2013 г., която е преведена и на български език.

На срещата на международната работна група на CAF кореспондентите в Талин, в края на 2017 г., се взе решение да се разработи нова версия CAF2020. През 2018 г. в София, в рамките на Българското председателство на Съвета на ЕС през 2018 г., се дава старт на подготовката за работа по изготвянето на новата версия. В периода 2018 - 2019 г. представителите на международната работна група на CAF кореспондентите, съвместно с Европейския CAF ресурсен център, работиха по тази задача. През м. октомври 2019 г. във Финландия, международната работна група на CAF кореспондентите прие новия CAF2020. На срещата на EUPAN (Европейската мрежа на ръководителите на публичната администрация) през м. ноември 2019 г. CAF2020 официално бе одобрен.

В рамките на проекта на ИПА новата версия на модела CAF – 2020 ще бъде преведена на български език.



*Новата версия на модела – CAF 2020 вижте [ТУК](#).*

**Авторски екип:**

Мими Йотова

Камелия Гашевска

Габриела Савова