

CAF



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



Заклучителна конференция по внедряване в трета вълна администрации Април – Август 2018

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Галина Мутафчийска, 24.10. 2018

CAF, PDCA, принципи

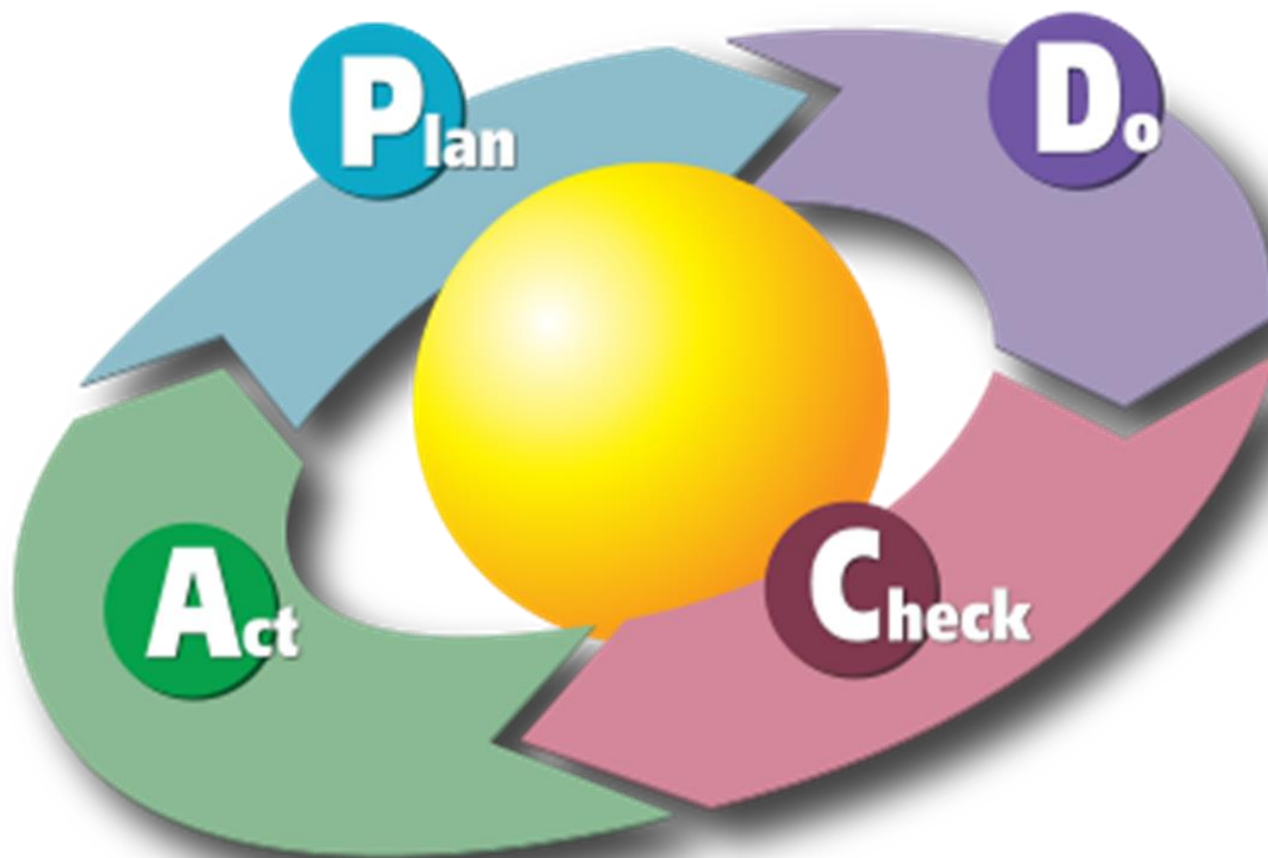
Основни резултати и изводи от внедряването

CAF Ресурсен център

Моделът САФ



Планирай-Направи-Провери-Действай

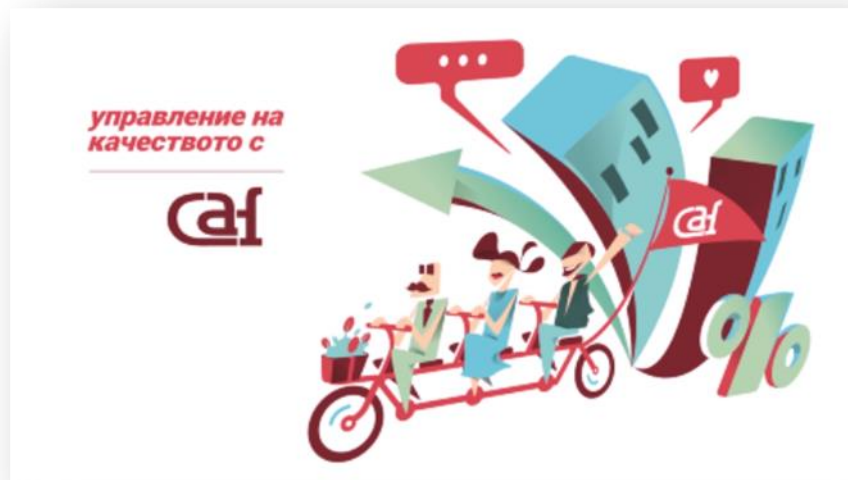


Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





Основни результати и изводи



Формата и процесът

- Таблична форма или свободен текст
- Подробни списъци с доказателства
- План за комуникация, анализ на 3С
- Проучване мнението на хората
- Добри анализи на силните страни и областите за подобрене
- Причинно-следствени връзки и хипотези
- Графично изобразяване на резултатите
- Планове – обвързани със срокове и отговорници
- Индивидуална работа и екипни срещи за консенсус

Основни заключения от докладите



Общи констатации

- PDCA – основна област за подобрене
- Високи оценки за благоприятстващите фактори
- Ниски оценки за резултатите. Липсват индикатори и измервания
- Стратегическите документи не са актуални
- Целеполагане, ефективност и ефикасност
- Няма проучвания на хората и клиентите
- Партньорствата не се управляват, не се измерват
- Социалната отговорност липсва
- Комуникацията – вътрешна и външна
- Нуждите от обучение не се изследват и не се обвързват с нуждите на организацията

Общи констатации

- Комуникация на всички стъпки от процеса със ЗС
- Периодичен преглед и отчитане на резултатите
- Комуникиране на резултатите
- Отговорен екип
- Включване на ръководителите на средно ниво
- Признание и празнуване на победите
- Обучение на ръководния екип по прилагането на CAF и принципите за съвършенство

CAF
ресурсен
център

CAF Ресурсен център - постижения



16 обучени консултанти за ОВ

Национални правила за ОВ

Електронен бюлетин



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



8-ма среща на CAF потребители 12 април 2018

- 160 участници
- добри практики



Интервюта с лидери на европейски CAF потребители

Среща на CAF кореспондентите



CAF 2020

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Благодаря за вниманието!

Галина Мутафчийска
g.mutafchiyska@ipa.government.bg