

## КОНСУЛАНТИТЕ НА САФ



### Ангел Петров

Ангел Петров е главен секретар на Министерството на труда и социалната политика. През 2017 г. като директор в Националния осигурителен институт ръководи екипа за самооценка и участва при разработването на плана с мерки за подобрене. Ангел е член на ресурсния център по САФ и активно работи като консултант за внедряването на САФ в редица администрации, както и като експерт за даване на външна обратна връзка по САФ



### Борислава Кушлева

Работи като главен експерт в Главна дирекция „Аграрно развитие“ при Областна дирекция „Земеделие“ Благоевград. Завършила е Югозападния университет „Неофит Рилски“ – гр. Благоевград, със специалност География и магистърска степен Регионално развитие. Занимава се предимно с административна дейност в областта на земеделието - административно обслужване, поддържане и актуализиране на електронни регистри, обслужване на физически и юридически лица, извършване на проверки и изготвяне на становища, свързани с прилагане на Наредба 19/25.10.2012г. Работи съвместно с НАП и ЧСИ по дейности, свързани със земеделието. Работила е по различни проекти на отделните Оперативни програми.



### Ваня Събчева

Ваня Събчева е главен секретар на Областна администрация Ловеч. Тя ръководи групата по самооценка и внедряване на САФ в Областна администрация – Ловеч. Ваня е експерт по САФ, както и по даване на обратна връзка относно внедряването на САФ. Интересува се от възможности за подобряване на работата и счита, че прилагането на САФ е силен мотиватор за това.

Ваня е на мнение, че ежедневната ни работа ни дава възможност да виждаме пропуски, както и необходимост от опростяване на сложните процедури за някои дейности, но водени от течението и изпълняването на приоритетни задачи не ни дава възможност да инициираме промяна. САФ ни дава именно това. Позволява ни да погледнем на работата си отстрани, дава ни структуриран подход за анализ на документи и процеси, да поставим диагноза и да предложим мерки за подобрене на дейността си. В резултат на прилагането

на САФ в Областна администрация – Ловеч се улесни работата като същевременно се подобри дейността и цялостното изпълнение.

Ваня препоръчва на всяка организация от публичния сектор да внедри САФ.



**Веселка Донкова**

Веселка Донкова е директор на дирекция „Вътрешен одит“ в Министерство на икономиката и асоцииран член на Националния САФ ресурсен център. Работи за популяризирането на САФ в българската администрация от 2014 г. като води обучения за внедряване на САФ и е подкрепила прилагането на инструмента в няколко администрации. Освен консултант по внедряването на САФ тя е и експерт за даване на обратна връзка като външен оценител.



**Галина Мутафчийска**

Галина Мутафчийска е ръководител на САФ ресурсен център в ИПА и национален САФ кореспондент от 2017 г. Участва в развитието на САФ и разработването на версия САФ 2020.

Галина работи за създаването на Националната агенция за приходите от 2000 г. като част от екипа за управление на проекта в партньорство със Световната банка и МВФ. Ръководи компонентите по стратегическо планиране и управление на промяната. Представява НАП в Европейската организация на данъчните администрации (ЮТА) и участва в изготвянето на стратегически документи за развитието ѝ.

От 2007 г. работи за внедряването на системи за управление на качеството в НАП като ръководи екипи за прилагането на Модела за съвършенство на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM) в ЦУ на НАП и множество териториалните дирекции. Ръководи внедряването на Общата рамка за оценка (CAF) в ИПА и други администрации по проекта.

Има над 15 години практически опит в стратегическото планиране, управление на проекти, управление на риска и промяната. Води обучения по стратегическо и оперативно планиране, управление на качеството с EFQM и CAF, управление на проекти, управление на изпълнението и по различни теми, свързани с управление и личностно развитие.



**Елена Ушева**

Елена Ушева работи в Инспектората на Националната агенция за приходите. Кариерата ѝ в НАП започва с нейното създаване. Елена участва активно във всички реформи през последните 20 г. в агенцията, като има основни заслуги за внедряването на Модела за

свършенство на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM) от 2008 г. Тя е сертифициран оценител по EFQM и основен обучаващ за внедряването на модела. Елена е асоцииран член на ресурсния център по САФ към ИПА и активно подкрепя процеса на внедряване на САФ в българската администрация. Тя е квалифициран експерт за даване на външна обратна връзка за прилагането на САФ.



### **Елка Гергинова**

Елка Гергинова работи в дирекция „Национален фонд“ в Министерство на финансите. Тя е сертифициран консултант към САФ Ресурсен център, създаден в ИПА. Притежава магистърска степен по „Стопанско управление“, както и магистратура по „История“ в СУ „Св. Кл. Охридски“. През годините активно е надграждала професионалната си експертиза чрез различни обучения на теми като: Управление на средствата, предоставяни от Европейския съюз; Подготовка, мониторинг, изпълнение и приключване на проекти по оперативните програми; Риск мениджмънт; Системи за управление на човешките ресурси; Инструменти за финансов инженеринг; Изграждане на т. нар. „меки“ умения и други. Притежава сертификат за учител. През последните години е участвала като лектор в различни обучения.

Занимава се със сертификация и финансово управление на средствата от ЕС, с управление на проекти, както и с въпроси по управлението на човешките ресурси в дирекцията. Интересува се от модела САФ още преди да стане консултант по темата, като проучва възможностите за прилагането му на ниво дирекция. Участвала е в няколко обучения за прилагането на модела (в Европейския института по публична администрация, Маастрихт, и в ИПА). Участва като консултант по внедряването на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите в България.

Изключително отворена за прилагане на креативни и иновативни решения за по-доброто управление на публичната администрация и прилагането на модерни и ефективни модели за управление на качеството.



### **Емилия Александрова**

Емилия Александрова работи в дирекция "Модернизация на администрацията" в Министерския съвет. Тя е магистър по Финанси и магистър по Право. Емилия е асоцииран член на Националния ресурсен център по САФ и консултант и външен оценител по САФ.

Емилия Александрова има над 20-годишен професионален опит в прилагането на трудовото законодателство, законодателството свързано с държавната служба,

административното обслужване, прилагането на административно право и административен процес в администрацията и намаляването на административната тежест за гражданите и бизнеса и управление на качеството. В последните няколко години тя е лектор в ИПА по темите свързани с комплексното административно обслужване и прилагането на Административнопроцесуалния кодекс



### **Зорница Цекова**

Зорница Цекова работи в Националния осигурителен институт в областта на вътрешния финансов контрол и вътрешния одит от 2017 г. Зорница взема активно участие при внедряването на САФ в НОИ като член на екипа за самооценка, съставянето на доклад от самооценката и изготвянето на плана за подобрене. Наблюдава изпълнението на мерките за подобрене и изготвя мониторингов доклад до ръководството на всеки шест месеца. От 2017 г. е консултант по внедряването на САФ и подкрепя внедряването на модела в администрацията.



### **Иван Бечев**

Иван Бечев е съветник по ресурсите към делегацията на Република България към НАТО в Брюксел. Преди това той работи в Министерството на отбраната (МО), като е заемал редица длъжности от главен експерт до заместник-директор на дирекция, отговорна за управлението на национални и мултинационални програми и проекти, управление на системата за управление на качеството на МО, управление на системата за управление на риска в МО, управление на бюджета на МО. Иван Бечев е заемал и редица длъжности в НАТО - дипломат, Делегация на България към НАТО, Брюксел, Белгия; Международна позиция в НАТО, SHAPE, Монс, Белгия – свързани с управление на многонационални програми.

Г-н Бечев е авиационен инженер, със специалност „Експлоатация и ремонт на летателните апарати” от ВНВВУ „Г.Бенковски”, магистър по икономика от УНСС и е защитил докторантура „Усъвършенстване на многонационалния програмен подход за развитие на отбранителни способности“ във ВА „Г.С.Раковски”. Владее английски и френски език, като ползва още руски и румънски.

Като експерт по САФ и външен оценител за даване на обратна връзка г-н Бечев не само подкрепи внедряването на САФ в министерството, но и подпомогна внедряването на модела в други администрации.



### **Игнат Спахийски**

Игнат Иванчев Спахийски е машинен инженер и работи в Министерство на отбраната като заместник-директор на дирекция „Управление на човешките ресурси в отбраната“. Г-н Спахийски работи като офицер от въоръжените сили на Република България повече от 30 години и професионалният му опит е от заемането на различни длъжности в Българската армия, Щаба на Сухопътните войски, Генералния щаб на Българската армия и Министерството на отбраната. Той притежава различни магистърски степени по военно дело от страната и чужбина, по икономика от УНСС - София и по политически и социални науки от университета Париж II (Université Panthéon-Assas) от групата университети на Сорбоната.

Специализирал е в областта на управлението на ресурсите за отбрана във военноморското училище за следдипломна специализация (NPS, Monterey, California) в САЩ. Владее английски, френски и руски езици.



### **Йоанна Алексиева**

Йоанна Алексиева има повече от 15 години опит в областта на е-управление и управлението на проекти в държавната администрация. Работила е като хоноруван асистент в Химико-технологичен и металургичен университет и Технически университет в София. Има публикации и презентации в национални и международни конференции. Йоанна Алексиева е магистър-инженер по Информационни и управляващи технологии. От 2017 година е асоцииран член на САФ ресурсния център към Института по публична администрация.



### **Кирил Димитров Хрисимов**

Работи в Националната агенция за приходи от 2003 в областта на стратегическото и оперативното планиране, управлението на промяната, управлението на проекти и системи за управление на качеството. Новите области, в които развива и надгражда знанията си са свързани със: Стандарти за управление в публичната администрация; Процес на вземане на решения и оценка на резултатите; Процес на планиране; Изграждане на екип и работа в екип; мотивация и повишаване на лични и групови резултати, чрез коучинг и НЛП.



### **Мария Мадарова**

Мария Мадарова е секретар на община Брацигово вече трети мандат. Тя работи в организацията от 1989 година, като отговаря по въпросите,

свързани с добро управление и социално дейности. Тя предоставя помощ и съдействие на служители на местно ниво, НПО и Комплекс за социални услуги за деца и семейства, за разработване на политики, стратегически документи, изготвяне на промени в местното законодателството и оценки на въздействието в социалната сфера.

Мария ръководи успешно много проекти в социалната сфера и е била ръководител на проект по въвеждане на системи за качество на услуги, околна среда и информационна сигурност.

Мария Мадарова има магистърска степен по право, стопанско управление, счетоводство и анализ, както и множество допълнителни специализации.



### **Мими Йотова**

Г-жа Йотова е юрист и експерт по европейска интеграция. Тя има богат професионален опит в държавната администрация като е работила в Комисия за защита на конкуренцията (1991-1998), Министерство на правосъдието (1998-2000), Министерство за Българското председателство на Съвета на ЕС (2017-2018).

Мими Йотова е дългогодишен служител в Института по публична администрация. Тя е отговаряла пряко за създаването и развитието на обучителна програма в областта на европейската интеграция, включително и за разработването и провеждането на специализирани обучения за Екипа на Българското председателство на Съвета на ЕС.

Мими Йотова участва активно в работата на ИПА, свързана с информация, обучения и консултация за въвеждането на Европейския модел за качество САФ в българската администрация. Тя е първият ръководител на създадения към ИПА национален САФ ресурсен център и е национален САФ кореспондент в периода 2014-2016 г. Г-жа Йотова е обучавана за лектор и консултант за модел САФ от Европейския ресурсен САФ център към Европейския институт по публична администрация. Като асоцииран член на националния САФ ресурсен център тя е участвала в редица обучения на ИПА по САФ и е подпомагала като консултант процеса на внедряване на инструмента за качество САФ в български държавни администрации, в рамките на проектите на Института по САФ.



### **Николай Гетов**

Николай Гетов е директор на дирекция "Стратегическо планиране и управление на промяната" в централно управление на Национална агенция за приходите. Той е магистър по стопанско управление и

владее свободно английски език. Г-н Гетов има над 15 г. опит в държавната администрация, като работи последователно от 2000 г. в Министерство на икономиката, от 2001 до 2004 г. в Института по публична администрация и Европейска интеграция, където е мениджър обучение.

От 2004 г. работи в централно управление на НАП, като от 2011 г. е директор на дирекция "Стратегическо планиране и управление на промяната". Има основна роля в разработването на стратегическите и годишните планови документи и доклади за дейността на НАП. Участва в планирането, управлението и изпълнението на основните реформи и проекти за организационно развитие в НАП. Въвежда Модела за съвършенство на EFQM в НАП (2008 г.). Извършва подготовка на теми и дискуссионни групи за националните съвещания на НАП.

Има значителен опит в разработването и провеждането на обучения, свързани с развитието на управленски умения, в т.ч. целеполагане, планиране, лидерство и мениджмънт, управление на промяната, управление на качеството, управление на корпоративния риск, а също и работа в екип, управление на времето, организиране и водене на ефективни срещи, делегиране, атестиране – провеждани, както в НАП, така и в ИПА. От юли 2018 г. е сертифициран НЛП-Практик.



### **Павел Христов**

Работи като началник-отдел „Информационно-техническо обслужване“ в Община Велико Търново. Павел е доктор по информатика, магистър по специалностите „Приложни компютърни науки“, „Компютърна мултимедия“ и „Графичен дизайн и визуални комуникации“, CCNA, Comp TIA A+, CAE. Работил е в сферата на системна и мрежова администрация, компютърна поддръжка, графичен дизайн, веб дизайн, асистент-лектор, стажант в Европейския парламент в Брюксел.



### **Пенка Йорданова**

*„Бъдете критерий за качество. Някои хора не са привикнали към среда, където отличните постижения се очакват.“ Стив Джобс*

Пенка Йорданова е директор на дирекция „Правна“ в Национална агенция за приходите. Има над 10-годишен опит със системи за управление на качеството. Участва във внедряване на модела EFQM /Европейската фондация за управление на качеството/ в НАП. От 2015 г. е асоцииран член на CAF ресурсен център в ИПА. Участва при внедряването на CAF /Обща рамка за оценка/ в областни администрации и общини, като обучава групите по самооценка. Специализирала е познанията и уменията си по CAF в Европейския институт по публична администрация в

Маастрихт. Г-жа Йорданова е с преподавателски опит в областта на лидерството, изграждането на екипи, мотивацията, ефективната комуникация, управлението на конфликти, воденето на преговори, управлението на времето и промяната, справянето със стреса. Има опит като оценител в Центрове за оценка и развитие. Преподава в Института по публична администрация от 2014 г. Има интереси в областта на личната ефективност, емоционалната интелигентност, коучинга и други подходи за личностно усъвършенстване на служителите в публичната администрация. Сертифициран НЛП-практик и ръководител на проекти, ниво „С“.



### **Светлан Карталов**

Светлан Карталов е главен секретар на Областна администрация Пазарджик от 2006. В периода 2006-2007 година е лидер на групата за самооценка в Областна администрация Пазарджик, приложила първа в страната инструмента за организационно съвършенство CAF 2006, в интегриран формат CAF 2006-BSc, с Балансирана система от показатели за ефективност. Г-н Карталов участва в редица международни конференции на ползвателите на CAF (3-та в Лисабон, 2008 и 8-ма в София, 2018), в 5-та конференция по управление на качеството в публичния сектор (Париж, 2008). Той е асоцииран член на Ресурсния център по CAF към Института по публична администрация в София, консултант, обучител и експерт за даване на външна обратна връзка по CAF. Светлан Карталов е участник в създаването на инструмента за съдебно съвършенство CAF Justice 2018 (версия на CAF, предназначена за нуждите на българските съдилища). Той е магистър по инженерна физика и магистър по публична администрация. Има интереси в интереси в областта на анализа и управлението на сложни адаптивни системи и социофизиката.



### **Сезгин Бекир**

Сезгин Бекир е секретар на община Кърджали. Той е магистър по клинична, трудова и организационна психология, докторант в Института за изследване на населението и човека към БАН. Сезгин е водещ одитор на системите за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015 и консултант по внедряване на CAF в публични администрации към ИПА. Лектор и обучител е по теми: Лидерство, комуникативни умения, управление на времето, управление на стреса, лична и екипна ефективност, асертивно поведение.



### **Събина Сюлюкчиева**

Събина Сюлюкчиева е главен секретар в Областна администрация Кърджали. Работи в държавната администрация от 2010 г. на различни експертни и управленски нива, предимно в областта на стратегическото планиране и разработването и управлението на проекти, съфинансирани от европейските фондове. От 2014 г.





консултира администрации за прилагане на САФ като модел за цялостно управление на качеството в държавната администрация. Вярва, че има начин българската държавна администрация да стане еталон за качество, стига всеки да върши съвестно и отговорно работата си!