

ПЪРВА ГОДИШНА СРЕЩА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА САФ В БЪЛГАРИЯ

На 27 февруари 2020 г. в гр. Хисаря се проведе **Първата годишна среща на потребителите на САФ в България** с участието на 80 служители от различни институции. Целта на ИПА и Националният САФ ресурсен център е тази среща да се превърне в регулярен форум и общност на българската държавна администрация за споделянето на добри практики, научени уроци и ползите от прилагането на Европейския модел за качество (CAF).

Представители на български организации и консултанти към Националния САФ ресурсен център споделиха практическия си опит, изводи и препоръки за процеса на въвеждане на модела в българската администрация.

Дискутиран бе и международния опит, като за най-новите тенденции за развитие на модела, говориха Националните САФ кореспонденти на Белгия и Хърватия. Isabelle Verschueren представи новата версия на модела – CAF 2020 и опита на Белгия по CAF. Tomislav Mičetić запозна участниците с дългосрочната международна визия за CAF в следващото десетилетие (2030) и очерта политиката по качество в Хърватия.

Срещата бе закрыта с дискусия относно успешното и ефективно ползване на CAF в България.

Повече информация за събитието, както и презентациите на лекторите може да намерите [ТУК](#).



КОНФЕРЕНЦИЯ ПО САФ

На 21 февруари 2020 г. ИПА организира първата за 2020 г. **Конференция за обмяна на опит по процеса на въвеждане на модела САФ в българската администрация**, която се проведе в БТПП, гр. София.

Конференцията бе открита от г-н Павел Иванов, изпълнителен директор на ИПА, който приветства участниците и ги поздрави за готовността им да прилагат модел САФ и по този начин да съдействат за доброто управление в българската администрация.

Основен акцент на събитието бе обмяна на практически опит на български организации в процеса на въвеждането на модел САФ. Представители на администрации, прилагащи модела, споделиха с участниците срещнатите трудности, постигнатите резултати и направените изводи от работата със САФ като специален инструмент за качество в публичната администрация.

Г-н Светлан Карталов и г-н Игнат Спахийски, лектори и консултанти по САФ към Националния ресурсен център на ИПА, се включиха в дискусията с основни препоръки към прилагащите модела организации.

Интервю със г-н Светлан Карталов, консултант по САФ, относно Планът за подобрене и неговото изпълнение – може да намерите [ТУК](#)

В Конференцията участваха 50 български служители – представители на български организации от всички нива на администрацията (местно, регионално и централно), представители на ИПА и консултанти по САФ към Националния ресурсен център.



Повече информация за събитието, както и презентациите на участниците, може да намерите [ТУК](#).

ОБУЧЕНИЯ ПО САФ – МИНАЛИ

Във връзка с процеса на въвеждане на модела САФ в българската администрация, продължават общите и специализирани обучения за подготовка на ръководителите и вътрешните им екипи по САФ.

ПРОВЕДЕНИ ОБУЧЕНИЯ ЯНУАРИ – ФЕВРУАРИ 2020

1-ви модул от специализираната програма за вътрешните екипи на 2-рата вълна организации – **73 обучени** служители.

2-ри модул от специализираната програма за вътрешните екипи на 1-та вълна организации – **152 обучени** служители.



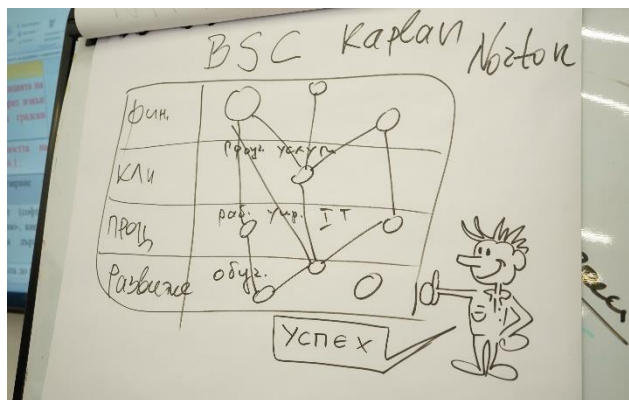
ОБУЧЕНИЯ ПО САФ – ПРЕДСТОЯЩИ

ПЛАНИРАНИ ОБУЧЕНИЯ В СЛЕДВАЩИТЕ МЕСЕЦИ	период на провеждане	брой обучени
2-ри модул от специализираната програма за вътрешните екипи на 2-ра вълна организации	март -април 2020	73
Общо обучение за висши държавни служители от 3-тата вълна организации	4 май 2020	11
Общо обучение за служители на вътрешните екипи по САФ от 3-тата вълна организации	12-15 май 2020	75
Обучение на консултанти по процедурата за външна оценка (PEF)	април 2020	10

ДОБРИ БЪЛГАРСКИ ПРАКТИКИ – ДА „Архиви“ (ДАА)

С тази рубрика, Националният CAF ресурсен център започва представянето на български добри практики по прилагането на модела. В този брой представяме успешния подход на ДА „Архиви“ по отношение на съществения акцент в модела - комуникацията. ДА „Архиви“ е от първата вълна организации по новия проект на ИПА за CAF, която стартира въвеждането на модел CAF в администрацията си през 2019 г.

Тя първа изготви и предаде в срок Доклада от резултатите на направената самооценка и Плана за подобрене на своята организация. В дясно може да видите образца на разделителя за книги, инициран от екипа по CAF в ДАА.



Като пазител на националното документално богатство, което е част от световното културно наследство, ДАА популяризира стремежа си към усъвършенстване чрез прилагането на модела CAF по иновативен, но същевременно много близък до функциите на институцията подход. В тази връзка, Агенцията изготви по своя инициатива специални материали с оглед на използване на по-атрактивна комуникация с широк кръг служители и заинтересовани лица за работата си със CAF. Това са специално разработени плакати и разделител за книги (на български и английски език, в хартиен и дигитален формат). Увереността в желанието за непрекъснато подобрене, с цел повишаване на удовлетвореността и доверието на всички заинтересовани страни към Институцията, мотивира създаването в административната интернет страница (www.archives.government.bg) на специална рубрика „Общата рамка за оценка – CAF“, в която регулярно се публикува информация за процеса на въвеждане на CAF в организацията ни. В нея вече са публикувани Доклада от извършената самооценка и Плана за подобрене, които документи са отправната точка на ДАА по дългия и не лек път към усъвършенстване.