

## НОВАТА ВЕРСИЯ НА CAF 2020 ВЕЧЕ И НА БЪЛГАРСКИ ЕЗИК

Петата версия на Ръководството за внедряване на системата за управление на качеството „Обща рамка за оценка (CAF) 2020“ е създадена от Европейския CAF ресурсен център съвместно с международната CAF мрежа и официално е одобрена от Европейската мрежа по публична администрация (EUPAN) на 28 ноември 2019 г.

Моделът периодично се актуализира, като CAF 2020 отговоря по-адекватно на съвременното развитие и напредък в публичното управление и в обществото.

### Принципните положения, както и новите акценти в CAF 2020 са:

- Структурата на CAF с нейните 9 критерия и 28 подкритерия (от версия 2013) се запазва, като същността на модела продължава да се базира на 8-те принципа за съвършенство и цикъла на непрекъснато подобрене на Деминг - PDCA.
- CAF 2020 е фокусиран върху: дигитализацията, иновациите, устойчивостта, гъвкавостта и многообразието в публичната администрация, както и върху развитието на сътрудничеството с гражданите и гражданското общество.

- В CAF 2020 част от подкритериите са преформулирани и прецизирани по нов начин, като съществени промени са направени в примерите към тях. Съдържанието на примерите е актуализирано в контекста на новите акценти на модела, те са по-добре систематизирани и броят им е намален с оглед на полесното им ползване и разбиране при прилагането на модела.
- В дългосрочен аспект CAF 2020 цели „доброто управление“ в публичната администрация и подпомагането на прилагането на реформи в нея.

Новият CAF 2020 вече е преведен за ползване и от българските потребители!



Може да изтеглите CAF 2020 на български език от [ТУК](#).

## ОБУЧЕНИЕ ЗА КОНСУЛТАНТИ ПО ВЪНШНА ОЦЕНКА (PEF)

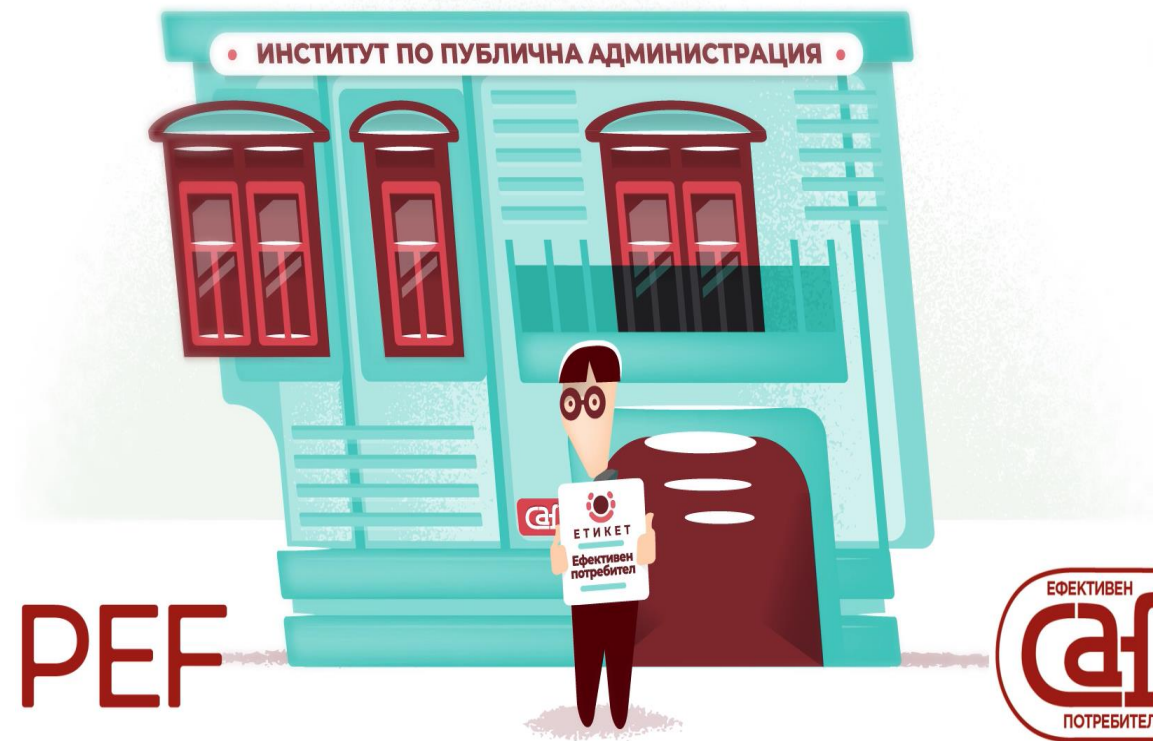
През м. юни 2020 г. ИПА проведе специализирано практическо обучение на нови консултанти за процедурата за външна оценка. Това е първото обучение, разработено и водено от български експерти в областта – Мими Йотова, ръководител на националния ресурсен център по CAF и Веселка Донкова, асоцииран член на националния ресурсен център по CAF.

Обучителната програма и материалите са базирани на общото обучение и рамка за външна оценка на Европейския CAF ресурсен център, но изцяло са съобразени с Националните правила за външна обратна връзка и с натрупания български опит от външна оценка на администрации, внедрили модела CAF.

Целта на обучението е да се повиши капацитета на ИПА като Национален организатор по процедурата за външна оценка и да се разшири мрежата на специално обучени български оценители



Чрез тази процедура, българските администрации могат да получат етикет „Ефективен CAF потребител“ като признание за техните усилия за ефективно и правилно прилагане на модела за качество CAF в публичната администрация.



## ОБУЧЕНИЯ ПО САФ – МИНАЛИ

Процесът по въвеждане на модел САФ в българските администрации продължи и през 2020 г., като всички планирани обучения бяха проведени в съответствие с противоепидемичните мерки.

ПРОВЕДЕНИ ОБУЧЕНИЯ	Бр. обучени
Второ специализирано обучение за 2-ра вълна администрации	75
Общо обучение за висши държавни служители от 3-та вълна администрации	11
Общо обучение за служители от вътрешните екипи от 3-та вълна администрации	76
Обучение на консултанти по PEF процедурата	11

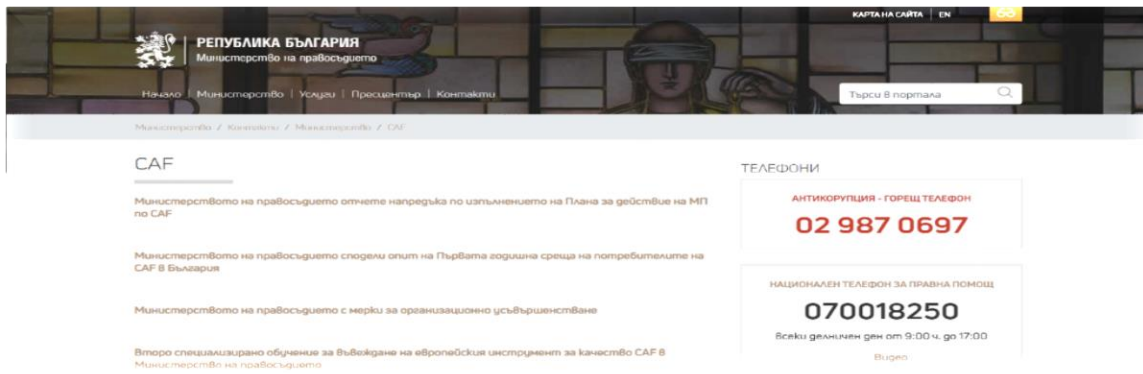
## ПРЕДСТОЯЩИ ДЕЙНОСТИ И ОБУЧЕНИЯ ПО САФ

Първо специализирано обучение за 3-та вълна администрации	Последните 2 седмици на м. януари 2021
Общо обучение за висши държавни служители от 4-та вълна администрации	Първа седмица на м. февруари 2021
Общо обучение за служители от вътрешните екипи на 4-та вълна администрации	Първа седмица на м. февруари 2021
Първо специализирано обучение за 4-та вълна администрации	Последните 2 седмици на м. февруари 2021
Прилагане на процедурата за външна оценка на 2-ра вълна администрации	м. март и м. април 2021



## ДОБРИ БЪЛГАРСКИ ПРАКТИКИ Министерство на правосъдието

Националният CAF ресурсен център продължава с представянето на български добри практики по прилагането на модела CAF. В този брой представяме успешния подход на Министерство на правосъдието по отношение на съществените акцент в модела – информираността и комуникацията.



В рамките на процеса на въвеждане на CAF през 2019-2020 г., в Министерство на правосъдието особено внимание бе обърнато на едно от ключовите изисквания на модела - информираността и комуникацията по CAF в цялата организация и с всички заинтересовани лица. Използвани бяха различни информационни канали – интернет страница на администрацията, автоматизираната информационна система, електронната поща, медийното отразяване.

Разработени бяха и флаери за широко разпространение на информация за CAF, поставени на гишетата в сградите на министерството и в администрациите на второстепенните разпоредители към министъра на правосъдието. Беше създаден банер с логото на CAF на титулната интернет страница на министерството, където широката общественост и заинтересованите страни получаваха информация относно напредъка по въвеждането на модела и където бяха публикувани Доклада за проведената самооценка и Плана за подобрене. Прес-съобщение за утвърждаването на Плана за подобрене от министъра на правосъдието беше изпратено до всички национални печатни и електронни медии, като то е отразено и в TV Канал 3, Информационна агенция Фокус, новинарските сайтове Факти и CROSS.

Изводите и предложените мерки в резултат на прилагането на CAF са добра основа за повишаване на качеството, ефективността и ефикасността на работата в цялата институция и затова бяха интегрирани в целите на министерството за 2020 г.

**Уважаеми Читатели,**

**С настъпването на Коледните и  
Новогодишни празници желаем  
на Вас и Вашите семейства  
здраве!**



**ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ**



**РЕСУРСЕН  
ЦЕНТЪР  
БЪЛГАРИЯ**