

ИПА ВРЪЧИ ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ НА 24 ДЪРЖАВНИ АДМИНИСТРАЦИИ

Етикетът „Ефективен CAF потребител“ се присъжда на публични администрации успешно въвели Европейския модел за управление на качеството „Обща рамка за оценка“ (CAF).

CAF (Common Assessment Framework) е инструмент за цялостно управление на качеството, създаден за публичния сектор. Като основа за разработването му е послужил Моделът за съвършенство на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM).

Прилагането на CAF дава възможност организацията да бъде разгледана и оценена в нейната цялост от вътрешен екип. В резултат на самооценката се получава точна картина за състоянието на администрацията и яснота кое работи добре и кое – не. Инструментът дава представа не само къде са проблемите и на какво се дължат, но в същото време той дава идея какво да се направи, за да заработи „организационният организъм“ в хармония. Прилагането на CAF и превръщането му в устойчива управленска практика насърчава непрекъснатото усъвършенстване на организацията, постигането на по-добри резултати за организацията и за хората в нея, за потребителите на услуги, за партньорите и за обществото като цяло.

В изпълнение на проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, Институтът по публична администрация приложи Процедурата за външна обратна връзка на CAF на администрации внедрили модела, като целта на процедурата бе да изясни дали организациите са внедрили ценностите на цялостното управление на качеството, като резултат от въвеждането на CAF, да ги насърчи и да поднови ентусиазма им за непрекъснато усъвършенстване.



ИПА ВРЪЧИ ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ НА 24 ДЪРЖАВНИ АДМИНИСТРАЦИИ



Награждаването на администрациите се проведе на 03.09.2021 г. по време на организираната от ИПА „Конференция за споделяне на добри практики“ между администрациите внедрили модела CAF в периода 2016 – 2020 г.:

Министерство на правосъдието

Министерство на туризма

Държавна агенция за бежанците

Държавна агенция „Архиви“

Агенция за социално подпомагане

ИА „Железопътна администрация“

Българска агенция за безопасност на храните

Национален съвет по цени и реимбурсиране
на лекарствени продукти

Национален инспекторат по образованието
ДНСК

Областна дирекция „Земеделие“ град Варна

Областна администрация Стара Загора

Областна администрация Плевен

Областна администрация Габрово

Областна администрация Кюстендил

Община град Добрич

Община град Казанлък

Община град Рила

РУО София регион

РУО Монтана

РУО Враца

РЗИ Кюстендил

РЗИ Монтана

РЗИ Враца

ОБУЧЕНИЯ ПО САФ – МИНАЛИ

Процесът по въвеждане на модел САФ в българските администрации продължи и през 2021 г., като всички планирани обучения бяха проведени в съответствие с противоепидемичните мерки.

ПРОВЕДЕНИ ОБУЧЕНИЯ	Бр. обучени
Второ специализирано обучение за 3-та вълна администрации	75
Общо обучение за висши държавни служители от 4-та вълна администрации	28
Общо обучение за служители от вътрешните екипи от 4-та вълна администрации	112

В периода 1-21 септември 2021 г. Институтът по публична администрация проведе първо специализирано обучение по внедряване на Европейския модел за качество „Обща рамка за оценка (CAF)“ за последната 4-та вълна от 14 администрации по проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“. Обучението бе фокусирано върху процеса на самооценка на администрациите и представи детайлно работата и задачите, които следва да бъдат извършени, необходимите стъпки и последователност, процедури и документи необходими за изготвяне на Доклад за нейните резултати.

В последната четвърта вълна са включени 13 общини и една централна администрация:

ИА „Главна инспекция по труда“
Столична Община
Община Ботевград
Община Ивайловград
Община Каспичан
Община Ковачевци
Община Костенец

Община Костинброд
Община Ловеч
Община Николаево
Община Ружинци
Община Сливен
Община Шабла
Община Чавдар

Процесът по внедряване на модела за качество в администрациите ще продължи с провеждането на второ специализирано обучение за разработване на План с мерки за подобрене в институциите, което ще се проведе в началото на 2022 г.



ДОБРИ БЪЛГАРСКИ ПРАКТИКИ – Регионално управление по образованието – Монтана

Националният CAF ресурсен център продължава с представянето на български добри практики по прилагането на модела CAF. В този брой представяме успешни ползи и научени уроци от Регионално управление по образованието – Монтана от прилагането на CAF.

Внедряването на модела CAF доведе до следните ползи в работата на Администрацията:

Изпълнението на предложените мерки подпомогна организацията да проведе процеса на усъвършенстване по информиран, структуриран и иновативен начин, и допринесе за по-доброто изпълнение на социалната ѝ мисия.

Прилагането му сближи още повече ценностите на служителите по отношение на работата на администрацията и усъвършенства подхода към гражданите/потребителите на услуги. Моделът допринесе за по-висока удовлетвореност на работещите в организацията.

Извършената самооценка на администрацията по модела CAF помогна да се изведат и осъзнат (и донякъде да се потвърдят) силните страни на РУО – Монтана.

Хората в организацията се чувстват пълноценни в реализирането на целите на организацията. Дейността на РУО – Монтана е фокусирана върху постигането на резултати. Институцията е ориентирана към непрекъснато учене за създаване на иновации.

Ресурсите се управляват по ефикасен начин. РУО – Монтана е отворена за партньорства организация. Осъзнава своята социална отговорност и се стреми по ефективен начин на да реализира дейността си.

Въпреки благоприятстващите фактори, бе научен нов подход и отношение към социалната мисията на институцията, преосмисляне на ролята на партньорствата, както и формулиране на собствена мисия.

Моделът CAF е полезен с унифицирания си подход за самооценката в различните организации.

Прилагането му от повече организации ще сближи ценностите им и ще се създаде уеднаквен и усъвършенстван подход към гражданите/потребителите на услуги и по-висока удовлетвореност на работещите в съответните организации.