



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ПРАКТИЧЕСКИ ОПИТ ПО ВЪВЕЖДАНЕ НА МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРСКАТА ДЪРЖАВНА АДМИНИСТРАЦИЯ

НАУЧЕНИ УРОЦИ – ПОГЛЕДЪТ НА КОНСУЛТАНТА

МИМИ ЙОТОВА

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“
се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

ПРАКТИЧЕСКИ ОПИТ ПО ВЪВЕЖДАНЕ НА МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРСКАТА ДЪРЖАВНА АДМИНИСТРАЦИЯ

I. ДОБРИ ПРЕДПОСТАВКИ

- Същност на модела – лесен, достъпен, специално създаден за публичната администрация
- Национален САФ ресурсен център към ИПА
- Проведени обучения по САФ и налична информация
- Екип консултанти и обучители
- Български практически опит по въвеждането на модела

ПРАКТИЧЕСКИ ОПИТ ПО ВЪВЕЖДАНЕ НА МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРСКАТА ДЪРЖАВНА АДМИНИСТРАЦИЯ

II. ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

- Липса на организационна култура за управление на качеството в държавната администрация
- Липса на разбиране и на познаване на модел САФ на ръководно ниво. Необходимост от постоянна подкрепа на проект САФ от страна на ръководството.
- Необходимост от мотивиран екип за самооценката
- Трудно възприемане на терминологията на модела и на начина на работа с Наръчника по САФ
- Прилагане на Плана за подобрения

ПРАКТИЧЕСКИ ОПИТ ПО ВЪВЕЖДАНЕ НА МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРСКАТА ДЪРЖАВНА АДМИНИСТРАЦИЯ

III. ФАКТОРИ ЗА УСПЕШНО ВЪВЕЖДАНЕ НА МОДЕЛА

- Воля и амбиция на ръководството за прилагане на модел САФ в съответната институция
- Запознаване с модела и разбиране на неговата същност и полезност - на всички нива
- Създаване на мотивиран екип по самооценка, ръководен от служител с нужните умения
- Постоянна работа с Наръчника по САФ и наличният български опит
- Комуникиране на модела в цялата организация

ПРАКТИЧЕСКИ ОПИТ ПО ВЪВЕЖДАНЕ НА МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРСКАТА ДЪРЖАВНА АДМИНИСТРАЦИЯ

IV. ПОЛЗИ ОТ ВЪВЕЖДАНЕТО НА МОДЕЛА (1)

- Промяна в организационната култура на институцията
- Цялостен анализ на състоянието на организацията
- Планът за подобрения – част от стратегическото планиране на организацията
- Оформянето на ясна картина и цялостен поглед за състоянието на организацията от страна на ръководството и служителите

ПРАКТИЧЕСКИ ОПИТ ПО ВЪВЕЖДАНЕ НА МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРСКАТА ДЪРЖАВНА АДМИНИСТРАЦИЯ

IV. ПОЛЗИ ОТ ВЪВЕЖДАНЕТО НА МОДЕЛА (2)

- Осъзнаване на важността на човешките ресурси за организацията и постигане на по-голяма съпричастност от страна на служителите
- Активира усъвършенстването на организацията
- Организацията – става част от международната общност на потребителите на САФ модела