



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# Внедряване на Общата рамка за оценка (CAF) в Областна администрация - Русе



---

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“  
се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“,  
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

## Началото

- подписване на споразумение с Института по публична администрация на 20.06.2016 г. за включване във третата вълна внедряване на САФ;
- м. февруари 2017 г. 6 служители на ОА Русе са преминали двудневно обучение в гр. София на тема: „Управление на качеството и внедряване на САФ“;
- със Заповед № 3-95-00-300/01.06.2018 г. е наредено в Областна администрация – Русе да бъде приложен цялостно и при пълен обхват на организацията инструмента за организационно съвършенство Обща рамка за оценка САФ 2013;
- групата за самооценка е преминала тридневно обучение „Внедряване на САФ в администрацията /първа част/“ в периода 09-11 май 2018 г., проведено в Областна администрация – Русе и втори модул на обучение през периода 18-25 юли 2018 г. с консултант г-н Павел Христов.

## Работен процес

- извършено е запознаване на политическия кабинет и ръководния състав на администрацията с основните аспекти на Общата рамка за оценка (CAF), задачите на групата за самооценка и етапите на изпълнение;
- в Системата за обмен на знания на Областна администрация – Русе е публикуван пълният обем документи предоставени по време на обучението и наръчник за прилагане на общата рамка с оглед информираност на служителите;
- изготвен е и е утвърден План за комуникация на ОА-Русе за „Въвеждане на общата рамка за оценка (CAF)“;
- работната група е провела 4 общи срещи;
- проведена е анонимна анкета сред служителите за нивото на удовлетвореност, събиране на мнения и предложения за мерки за подобряване дейността на организацията;

## Работен процес

- изготвен е и е утвърден Доклад за самооценка по прилагането на CAF 2013 на Областна администрация - Русе за периода 2015 – 2017 г. , включващ 171 силни страни, 70 области за подобрене и 79 мерки за подобрене;
- изготвен е и е утвърден План за действие на Областна администрация – Русе за реализиране на мерките за подобрене от доклада за самооценка по CAF за периода 2018 - 2020 г. , включващ 3 теми и 18 мерки.

# Изводи от Доклада за самооценка

## *Силни страни:*

- Областна администрация – Русе е изградена като една модерна администрация, предоставяща добро и качествено обслужване на гражданите/потребителите и бизнеса;
- Лидерите са ангажирани към непрекъснато подобряване на организацията;
- Администрацията е отворена към внедряване на иновации;
- Областна администрация – Русе има добре развити партньорства и мрежи с важни заинтересовани страни ;
- Областна администрация – Русе работи ефективно, открито и прозрачно за подобряване на показателите в различни направления;
- Областният управител и Областна администрация – Русе имат позитивен имидж и са разпознаваеми в публичното пространство.

# Изводи от Доклада за самооценка

## *Идентифицирани области за подобрене:*

- необходимост от популяризиране сред служители, потребители/клиенти и партньори на мисията, визията, ценностите и целите на Областна администрация – Русе;
- въпреки сравнително високото ниво на удовлетвореност от работата си, служителите се нуждаят от по-добро разпределение на отговорности, въвеждане на стимули и признаване на постиженията си, подобряване на вътрешната и външната комуникация;
- необходимо е въвеждане или усъвършенстване на съществуващите мерки със социална насоченост – включване на повече служители в доброволни инициативи.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

***Благодаря за вниманието!***



---

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“  
се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“,  
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*