



БЪЛГАРСКИ АДМИНИСТРАЦИИ, ПРИЛОЖИЛИ МОДЕЛ САФ

АДМИНИСТРАЦИИ, КОИТО СА ПРИЛОЖИЛИ ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ПЪТ МОДЕЛ САФ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК 1	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН САФ	НОВ САФ Препоръчително 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН МОДЕЛ САФ ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ ⁴
1.	ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „АРХИВИ“	CAF 2013 CAF 2020	Първо прилагане на САФ: 2020 г. Ново, второ прилагане на САФ: 2025-2026 г.	ИМА ПРИЛОЖЕН НОВ, ВТОРИ САФ	 	03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г. ПРЕДСТОИ ВЪНШНА ОЦЕНКА НА НОВОТО ПРИЛАГАНЕ НА МОДЕЛА
2.	ОБЩИНА КАСПИЧАН	CAF 2020 CAF 2020	Първо прилагане на САФ: 2022 г. Второ прилагане на САФ: 2024 - 2025 г.	ИМА ПРИЛОЖЕН НОВ, ВТОРИ САФ	 	ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН САФ ПОТРЕБИТЕЛ“ 25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г. ЕТИКЕТ „САФ ОРГАНИЗАЦИЯ“ 04.12.2025 г.  Валиден до 04.12.2028 г.
3.	ОБЩИНА СЛИВЕН	CAF 2020 CAF 2020	Първо прилагане на САФ: 2022 г. Второ прилагане на САФ: 2024 -2025 г.	ИМА ПРИЛОЖЕН НОВ, ВТОРИ САФ	 	ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН САФ ПОТРЕБИТЕЛ“ 25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г. ЕТИКЕТ „САФ ОРГАНИЗАЦИЯ“ 04.12.2025 г.  Валиден до 04.12.2028 г.

4.	НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТАЦИЯ (НАЦИД)	CAF 2013 CAF 2020	Първо прилагане на CAF: 2018 г. Второ прилагане на CAF: 2023-2024 г.	ИМА ПРИЛОЖЕН ВТОРИ CAF	 	ЕТИКЕТ „CAF ОРГАНИЗАЦИЯ“ 04.12.2025 г.  Валиден до 04.12.2028 г.
5.	ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ - ЛОВЕЧ	CAF 2013 CAF 2020	Първо прилагане на CAF: 2018 г. Второ прилагане на CAF: 2022 -2023 г.	ИМА ПРИЛОЖЕН ВТОРИ CAF	 	ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ 29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г. 15.12.2023 г.  Валиден до 15.12.2025 г.
6.	ОБЩИНА БУРГАС	CAF 2013 CAF 2020	Първо прилагане на CAF: 2018 г. Второ прилагане на CAF: 2022 -2023 г. ИЗРАЗЕНО НАМЕРЕНИЕ ЗА НОВ 3ТИ CAF 2026	ИМА ПРИЛОЖЕН ВТОРИ CAF	 	ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ 29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г. 15.12.2023 г.  Валиден до 15.12.2025 г.
7.	НАЦИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО	CAF 2013	Първо прилагане на CAF: 2020 г. Второ прилагане на модел CAF: 2023	ИМА ПРИЛОЖЕН ВТОРИ CAF	 	ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ 03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г. ПРОВЕЖДАНЕ НА ВЪНШНА ОЦЕНКА

8.	Институт по публична администрация (ИПА)	CAF 2013	Първо прилагане на модел CAF: 2016	ИМА ПРИЛОЖЕН ТРЕТИ CAF		
		CAF 2020	Второ прилагане на модел CAF: 2020			
		CAF 2020	Трето прилагане на модел CAF: 2024			

АДМИНИСТРАЦИИ, КОИТО СА ВЪВЕЛИ САМО ЕДИН ПЪТ МОДЕЛ CAF – С ИЗТЕКЪЛ СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТ

ЦЕНТРАЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН CAF	НОВ CAF Препоръчително 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ²	ПРИЛОЖЕН МОДЕЛ CAF ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	Министерство на образованието и науката	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
2	Министерство на отбраната	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
3	Министерство на правосъдието	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
4	Министерство на туризма	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

5	Национален осигурителен институт	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018  Валиден до 29.11.2020 г.
6	Български институт по метеорология	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018  Валиден до 29.11.2020 г.
7	Агенция за хора с уврежданията	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF		
8	Държавна агенция за закрила на детето	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF		
9	ИА „Железопътна администрация“	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021  Валиден до 03.09.2023 г.
10	ИА по лозата и виното	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
11	ИА за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНМСП)	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
12	ИА „Главна инспекция по труда“	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
13	Държавна агенция за бежанците	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
14	Агенция за социално подпомагане	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

15	Българска агенция за безопасност на храните	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
16	Национален съвет по цени и реимбурсиране на лекарствени продукти	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
17	Дирекция за национален строителен контрол (към МРРБ)	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
18	Изпълнителна агенция „Сертификационен одит на средствата от европейските земеделски фондове	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF		

СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ТЕРИТОРИАЛНИ АДМИНИСТРАЦИИ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН CAF	НОВ CAF ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН CAF ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ “ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ” ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	Столична РЗИ	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
2	РУО – София-град	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.

3	РУО-Пловдив	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
4	РУО – Шумен	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
5	РУО – Варна	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
6	РУО София регион	CAF 2013	2020 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
7	РУО Враца	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
8	РУО Монтана	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
9	РУО Добрич	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
10	РЗИ Монтана	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
11	РЗИ Кюстендил	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

12	РЗИ Враца	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
13	РЗИ Ямбол	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
14	РУО Хасково	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF		
15	ОДЗ- Варна	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
16	ОДЗ-Благоевград	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
17	ОДЗ - Бургас	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.

ОБЛАСТНИ АДМИНИСТРАЦИИ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН CAF	НОВ CAF ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН CAF ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
---	------------	-----------------------------------	------------------------------	--	------------------------------	--

1	Област Благоевград	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
2	Област Перник	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
3	Област Пловдив	CAF 2013	2018 г. ИЗРАЗЕНО НАМЕРЕНИЕ ЗА НОВ 2ри CAF 2026	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
4	Област Пазарджик	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
5	Областна администрация на Област София	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
6	Област Видин	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
7	Област Разград	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
8	Област Русе	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
9	Област Стара Загора	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

10	Област Търговище	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
11	Област Плевен	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
12	Област Кюстендил	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
13	Област Габрово	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
14	Област Велико Търново	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
15	Област Ямбол	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
16	Област Силистра	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
17	Област Сливен	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
18	Областна администрация на Софийска област	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.

ОБЩИНИ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН CAF	НОВ CAF Препоръчително 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН CAF ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	Община Ардино	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
2	Община Банско	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
3	Община Благоевград	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
4	Община Велико Търново	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
5	Община Видин	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
6	Община Добрич	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
7	Община Иваново	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		09.12.2022 г.  Валиден до 09.12.2024 г.
8	Община Мизия	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		

9	Община Перник	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF		
10	Община Провадия	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
11	Община Разград	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
12	Община Родопи	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF		
13	Община Севлиево	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
14	Община Сливница	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
15	Община Твърдица	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
16	Община Троян	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
17	Община Търговище	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
18	Община Харманли	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
19	Община Челопеч	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
20	Община Казанлък	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF		03.09.2021 г.

				и няма валиден етикет		 Валиден до 03.09.2023 г.
21	Община Рила	CAF 2013	2021 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
22	Община Ивайловград	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF		
23	Община Ковачевци	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF		
24	Община Свиленград	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
25	Община Стара Загора	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
26	Община Ботевград	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
27	Община Костенец	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
28	Община Костинброд	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
29	Община Ловеч	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.

						 Валиден до 25.11.2024 г.
30	Община Николаево	CAF 2020	2022 г. ИЗРАЗЕНО НАМЕРЕНИЕ ЗА НОВ 2ри CAF 2026	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
31	Община Ружинци	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
32	Община Шабла	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
34	Община Чавдар	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
35	Столична община	CAF 2020	2022 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022  Валиден до 25.11.2024 г.

ОБЩО АДМИНИСТРАЦИИ, ПРИЛОЖИЛИ МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРИЯ: 95 (с ИПА)

От тях 7 организации са приложили 2 пъти модел САФ – ДА „Архиви“, НАЦИД, Национален инспекторат по образованието, ОА Ловеч, Община Бургас, Община Сливен, Община Каспичан.

ИПА: 3 пъти приложен САФ – с оглед спазване на принципа в Закона за администрацията за непрекъснато усъвършенстване на качеството и даване на добър пример на другите организации за подобряване на управлението на качеството и организацията на работа чрез ново прилагане на модел САФ.

*Бележки:

1. Използван Европейски наръчник - версия САФ 2013 или последната версия САФ 2020.

2. След направен анализ и съобразно добрите практики, Националният САФ ресурсен център препоръчва на българските организации да прилагат нов САФ - в период: 3 (три) години след предишния (добрите практики са 3-4 години след последното прилагане на модела). Институциите могат да инициират ново прилагане на модела и по-рано (например след изтичане на 2 годишната валидност на етикета „Ефективен САФ потребител“ – ако са получили такъв).

3. В таблицата е поставена звезда  – признание за усилията на администрацията да приложи модел САФ. Организациите, внедрили повторно САФ, са отбелязани с втора звезда, а втора наградна купа – при получаване на сертификат за 2ро, ново прилагане на модела.

4. Всички администрации, получили етикет „Ефективен САФ потребител“, са отбелязани с наградна купа . Този етикет се връчва на организациите за **правилно и качествено прилагане на модел САФ** след извършена външна оценка, организирана от ИПА като национален организатор на процедурата за външна обратна връзка. Съобразно Националните правила за външна обратна връзка и Европейската процедура за външна оценка, срокът на валидност на този етикет е 2 години от датата на неговото получаване. След изтичане на срока на валидност, за да получи организацията нов етикет трябва да направи **ново прилагане на модел САФ** (с нова самооценка и план за подобрене).

През 2025 г. Националният САФ ресурсен център разработи улеснена процедура за **външна оценка с етикет „САФ организация“** . Тя е насочена да установи факта, че **организациите са приложили модела**. Етикетът е признание за усилията на ръководството и служителите на дадена организация да използва (отново) модел САФ - за усъвършенстване на институцията. Срокът на валидност на този етикет е 3 години.

Национален САФ ресурсен център, ИПА

2026 г.