



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

Габриела Савова,
старши експерт ИПА

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ЗАЩО ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ СА ВАЖНИ?



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



- ДИГИТАЛНА ТРАНСФОРМАЦИЯ
- Е-УПРАВЛЕНИЕ
- АВТОМАТИЗАЦИЯ НА ТРУДА
- ПРОЗРАЧНОСТ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от
Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

BLOCKCHAIN

ARTIFICIAL
INTELLIGENCE

INTERNET OF
THINGS

CLOUD
COMPUTING

DATA MINING

CYBER SECURITY

VIRTUAL REALITY

GDPR

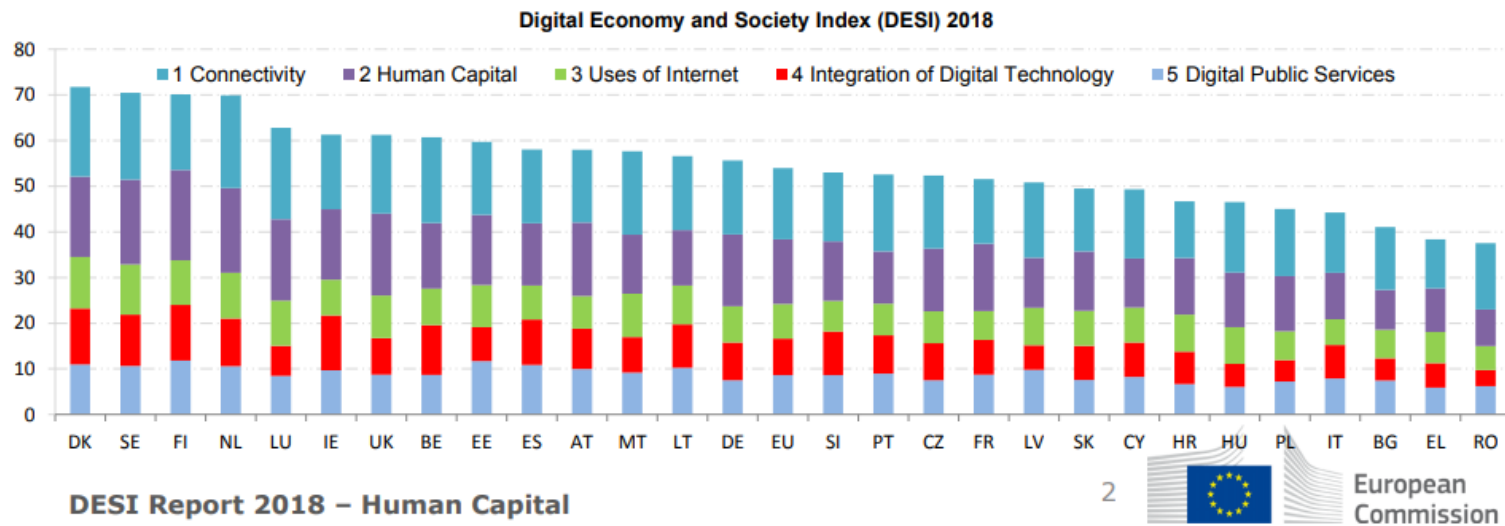
MACHINE LEARNING

SOCIAL NETWORKS

ИНДЕКС НА ЦИФРОВАТА ИКОНОМИКА И ОБЩЕСТВО 2018

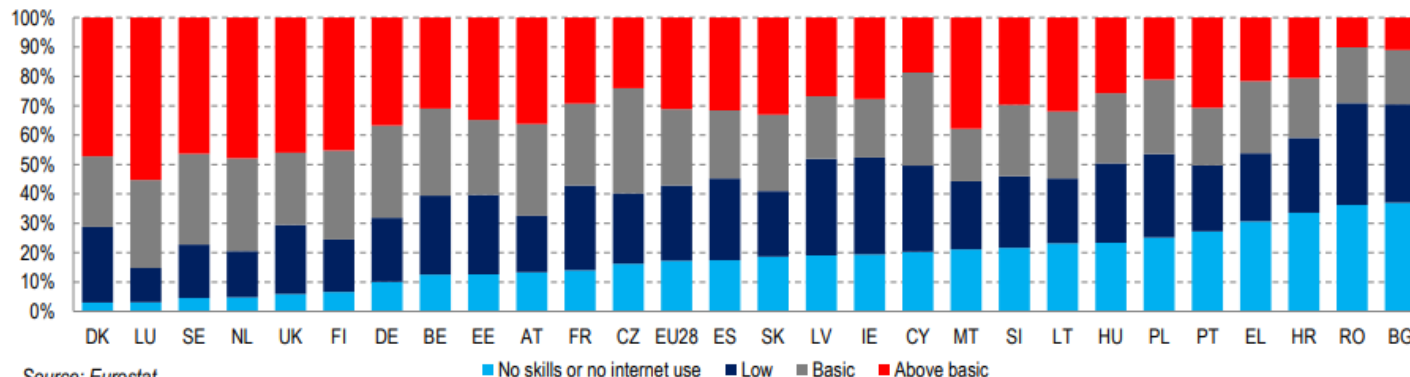


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Ежегодното проучване на Европейската комисия DESI (Индекс на цифровата икономика и общество) през 2018 година поставя България на едно от последните места по показатели: свързаност, човешки капитал, използването на интернет, интегриране на дигитални технологии и дигитални публични услуги.

Digital skills of the EU population, 2017 (% of individuals, by skills level)**



Source: Eurostat

*More details at: <https://ec.europa.eu/irc/digcomp>. **To be classified as *low skilled*, an individual has to have carried out activities from only one of the four Digital Competence dimensions considered (information, communication, content-creation and problem-solving). *Basic skills* means that an individual has *basic skills* in at least one dimension, but *no skills* in none. To be classified as *above basic*, the individual has to score *above basic* in all dimensions. Data not available for Italy.

8



В Индексът България е и на едно от последните места по развитие на основни умения и напреднали умения и развитие, като индикаторите са свързани с използването на интернет и наличието на дигитални умения.

37% от населението в България няма дигитални умения или не използва интернет.



JRC SCIENTIFIC AND POLICY REPORTS

DIGICOMP: A Framework for Developing and
Understanding Digital Competence in Europe.

Author: Anissa Ferafi
Editors: Yves Punie and Barbara N. Breda

2013



Report EUR 26025 EN



JRC SCIENCE FOR POLICY REPORT

DigComp 2.0:
The Digital Competence Framework
for Citizens

Update Phase 1:
The Conceptual Reference
Model

Rita Vuorikari, Yves Punie, Stephanie
Carmen, Liene Van den Brande

2016



EUR 27486 EN



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от
Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБЛАСТИ НА КОМПЕТЕНТНОСТ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБЛАСТИ НА КОМПЕТЕНТНОСТ - КОМПОНЕНТИ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



1. Информация и данни

- 1.1. Преглеждане, търсене и филтриране на информация
- 1.2. Оценяване на информация
- 1.3. Съхраняване и извличане на информация

2. Комуникация и сътрудничество

- 2.1. Взаимодействие чрез технологии
- 2.2. Споделяне на информация и съдържание
- 2.3. Участие в онлайн гражданско общество
- 2.4. Сътрудничество чрез дигитални канали
- 2.5. Етични правила
- 2.6. Управление на дигиталната идентичност

3. Създаване на съдържание

- 3.1. Разработване на съдържание
- 3.2. Авторски права и лицензи
- 3.3. Интегриране и преработване на информация
- 3.5. Изготвяне на мултимедийни и творчески продукти. Програмиране

4. Безопасност

- 4.1. Защита на устройствата
- 4.2. Защита на данните и дигиталната идентичност
- 4.3. Защита на здравето
- 4.4. Защита на околната среда

5. Решаване на проблеми

- 5.1. Решаване на технически проблеми
- 5.2. Решаване на практически и теоретични проблеми чрез технологии
- 5.3. Предлагане на технологични решения на даден проблем
- 5.4. Определяне на потребността от надграждане на дигиталната компетентност



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от
Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ПРОУЧВАНЕ ДИГИТАЛНА КОМПЕТЕНТНОСТ НА ИПА



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ВЪПРОСНИК ЗА САМООЦЕНКА НА ДИГИТАЛНАТА КОМПЕТЕНТНОСТ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

Въпросникът е разработен в съответствие
с Европейската рамка за дигитална компетентност
(DigiComp 2.1) и покрива 21 основни компетенции,
обособени в 5 основни области:

Обработка на информация
Комуникация
Създаване на съдържание
Сигурност
Решаване на проблеми



Попълнете въпросника на адрес: <https://bit.ly/36wRIqN>

СРОК: 15.11.2019



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от
Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ВЪПРОСНИК

5770 РЕСПОНДЕНТА

6 МОДУЛА

24 ТЕМИ/УМЕНИЯ

141 ТВЪРДЕНИЯ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Поради това, че в България липсва описание на изискванията за владене на дигитална компетентност по различните професионални направления в администрацията, предложената от екипа програма за дигитална компетентност цели **да развие общите дигитални умения на администрацията, без да взема предвид техните по-тесни експертни длъжности.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



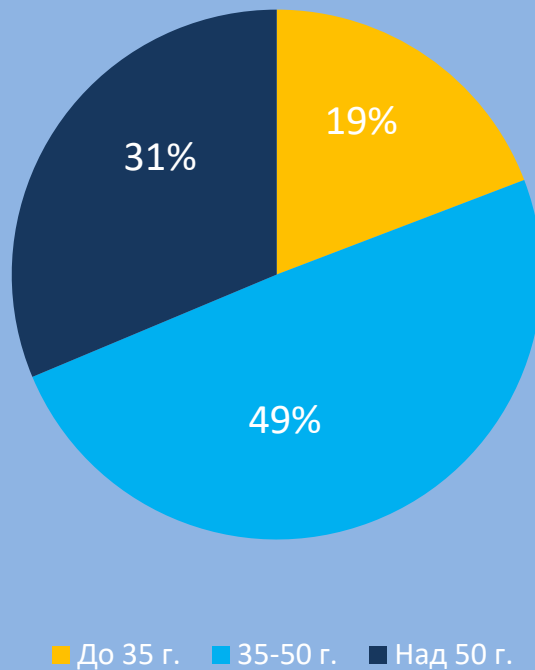
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

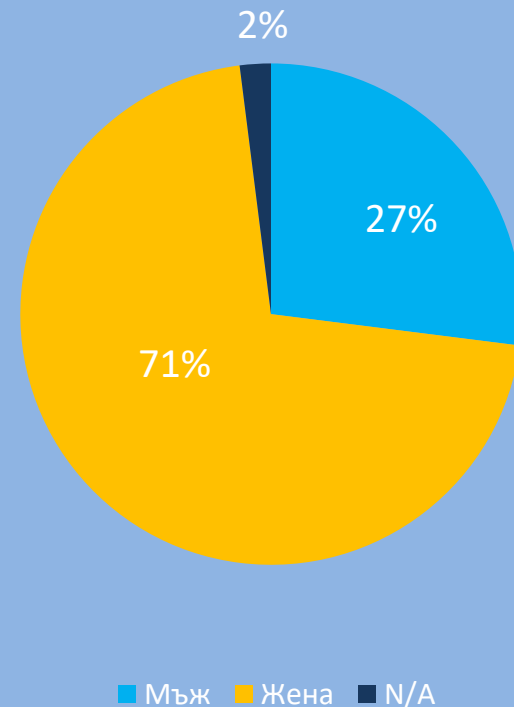
ДЕМОГРАФСКИ ДАННИ



Възраст



Пол

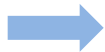


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ДЕМОГРАФСКИ ДАННИ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

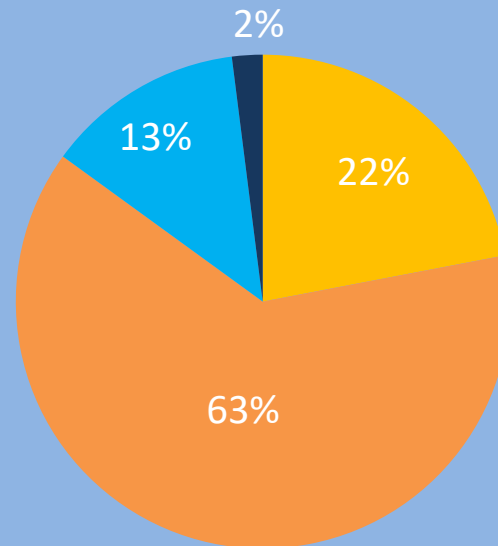
Администрация



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ДЕМОГРАФСКИ ДАННИ

Длъжност



- Експертна длъжност със спомагателни функции или техническа длъжност
- Експертна длъжност с аналитични и/или контролни функции
- Ръководна длъжност
- Висш държавен служител



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

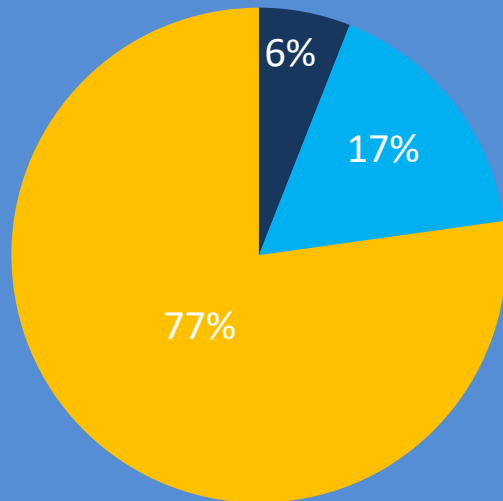


Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

1 ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ

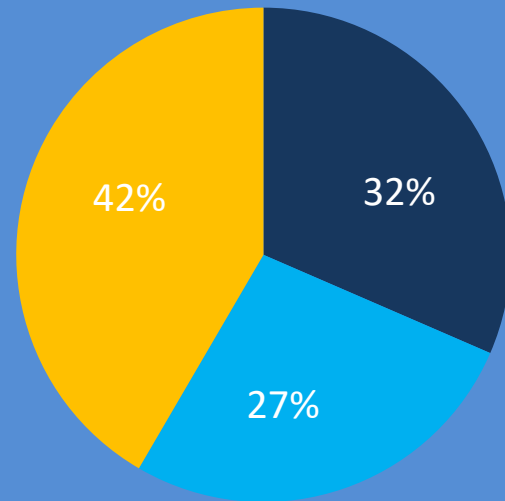
Как филтрирате
резултатите, за
да намерите
интересуваща ви
информация?

Търся по ключови думи и
синоними



■ Ниска ■ Средна ■ Висока

Използвам полето за
„Разширено търсене“
(Advanced search)



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



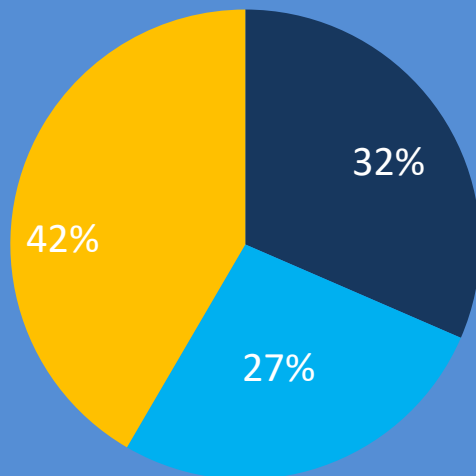
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

1 ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ

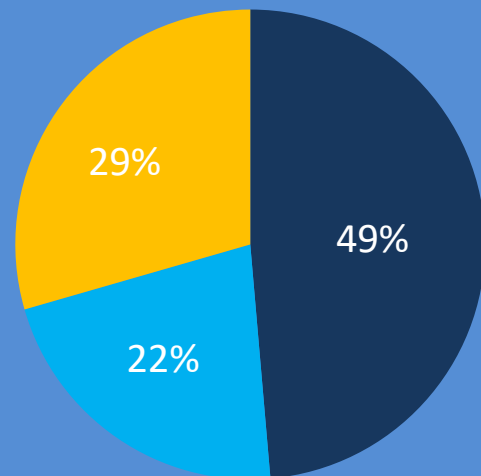
За да запазите вашите документи и файлове:

Запазвам информация на различни носители:
твърд диск (hard drive), CD, USB памет,
SD карта с памет и други



■ Ниска ■ Средна ■ Висока

Използвам услуги за съхранение на информация в облак (Cloud services):
Google Drive, One drive, Dropbox, iCloud и други



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



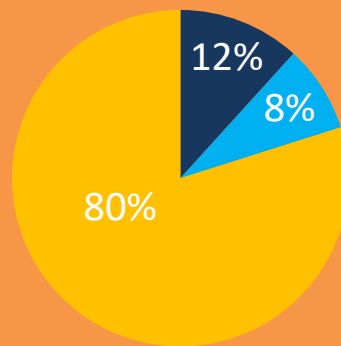
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

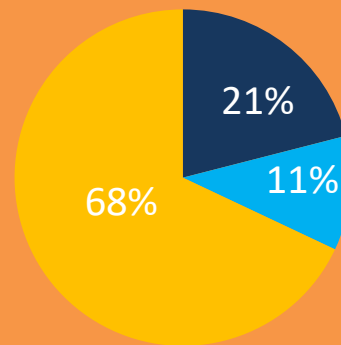
2 КОМУНИКАЦИЯ И СЪТРУДНИЧЕСТВО

За да се свързвам
с други хора:

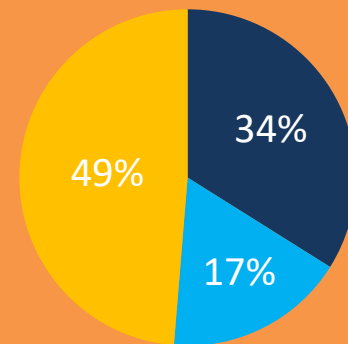
Използвам приложения за съобщения: Whatsapp, Telegram, Skype, Messenger, MS Link и други



Взимам участие в социални мрежи: Facebook, Twitter, Snapchap, LinkedIn, Instagram и други



Използвам приложения за видеоконферентна връзка: Facetime, Skype, Webex и други



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

2 КОМУНИКАЦИЯ И СЪТРУДНИЧЕСТВО

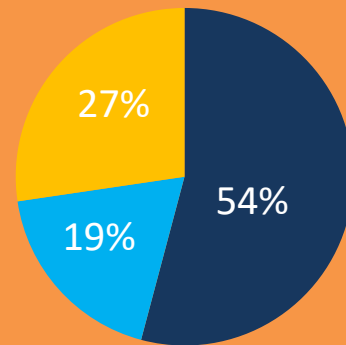
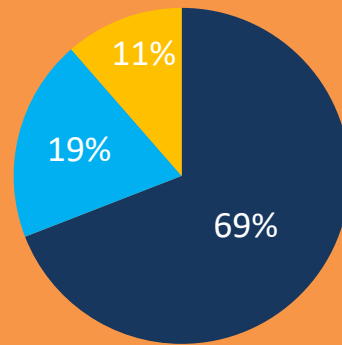
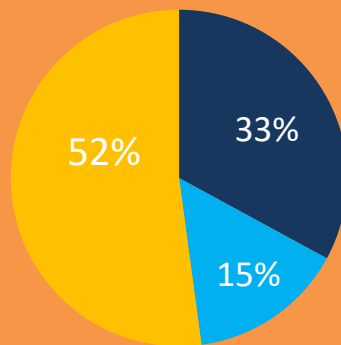
Извършвате ли тези обществени дейности чрез Интернет?



Консултирам се с уебсайтове на публични и/или граждански организации, посредством техните уебсайтове

Използвам уебсайтовете на НПО и граждански организации, за да предложа идеи по социални или политически въпроси

Докладвам ситуации и изпращам жалби до съответните институции чрез Интернет



■ Не ■ Неопределено ■ Да



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

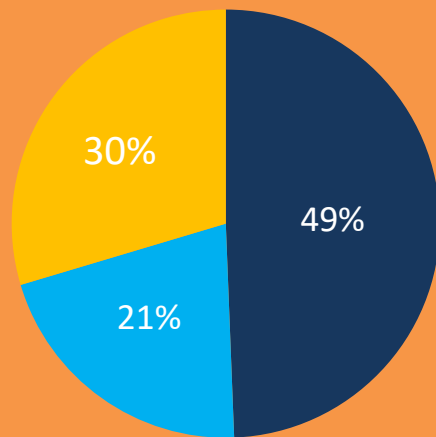


ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

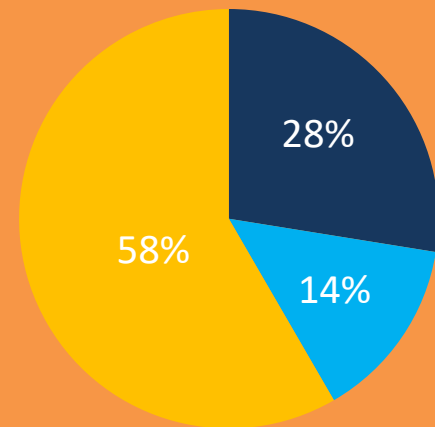
2 КОМУНИКАЦИЯ И СЪТРУДНИЧЕСТВО

Участвам в граждански консултации и попълвам онлайн анкети за обществени или социални организации



■ Не ■ Неопределено ■ Да

Използвам онлайн услуги, предлагани от институции, банки и предприятия като използвам средства за е-идентификация: е-сертификат, бутони на екрана (soft keys) и други



■ Не ■ Неопределено ■ Да

Извършвате ли тези обществени дейности чрез Интернет?



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

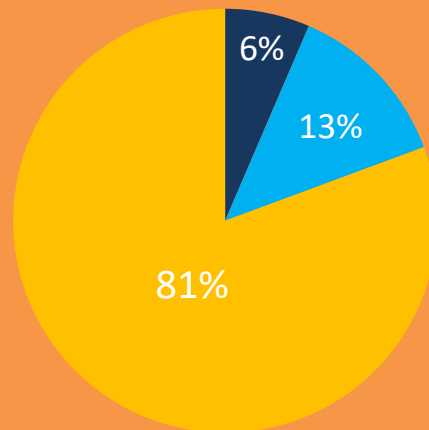
Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

2 КОМУНИКАЦИЯ И СЪТРУДНИЧЕСТВО

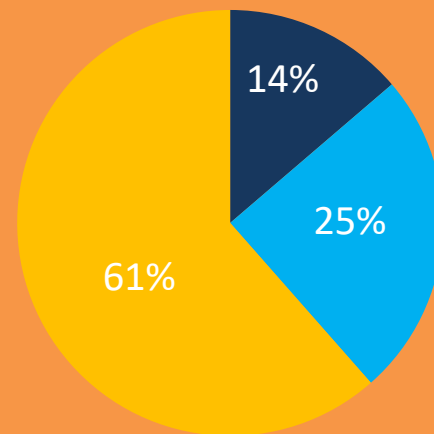
Когато общувате с други хора в Интернет:

Използвам приетите в Интернет „кодекси за добро поведение“ като например да не пиша с главни букви, поздравявам, уважавам личния живот на другите, искрен съм и т.н

Познавам етичните практики при използването на Интернет (Netiquette)



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

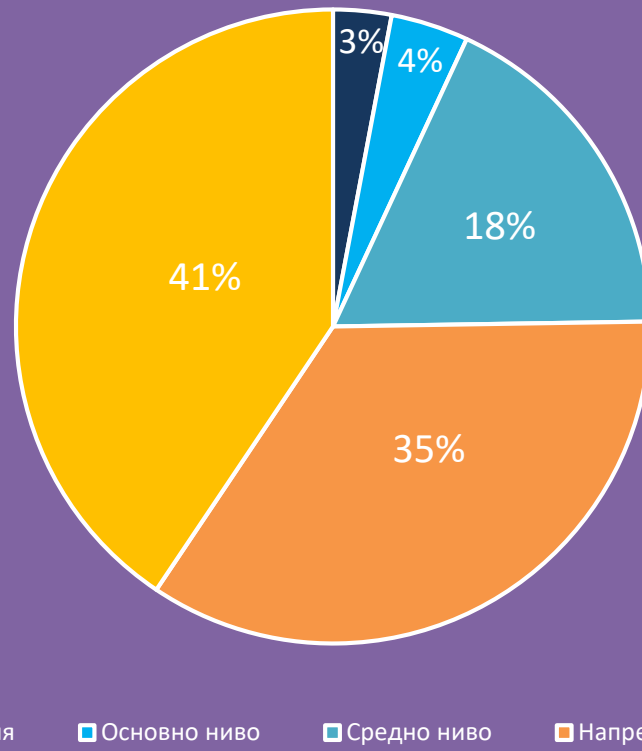
Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3 СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

До каква степен
познавате програмите
във всяка група?



Създаване и обработване на текст:
Word, GoogleDocs, Writer



■ Нямам познания

■ Основно ниво

■ Средно ниво

■ Напреднал

■ Експерт



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

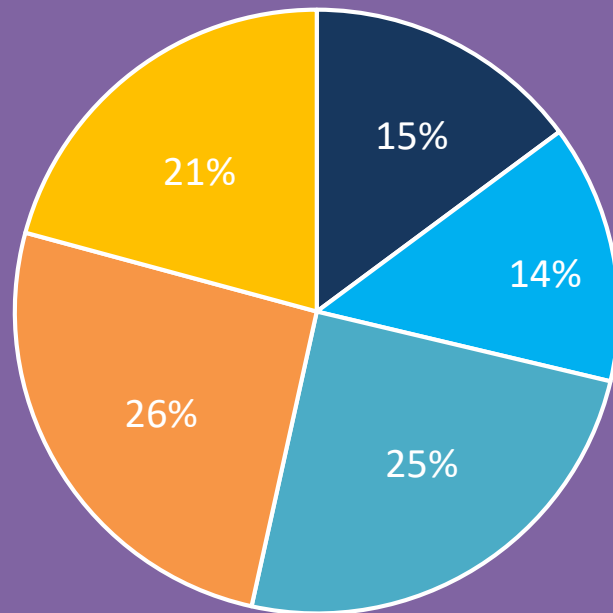
Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3 СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

До каква степен
познавате програмите
във всяка група?



Презентации:
PowerPoint, Impress, Google Presentations



■ Нямам познания ■ Основно ниво ■ Средно ниво ■ Напреднал ■ Експерт



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

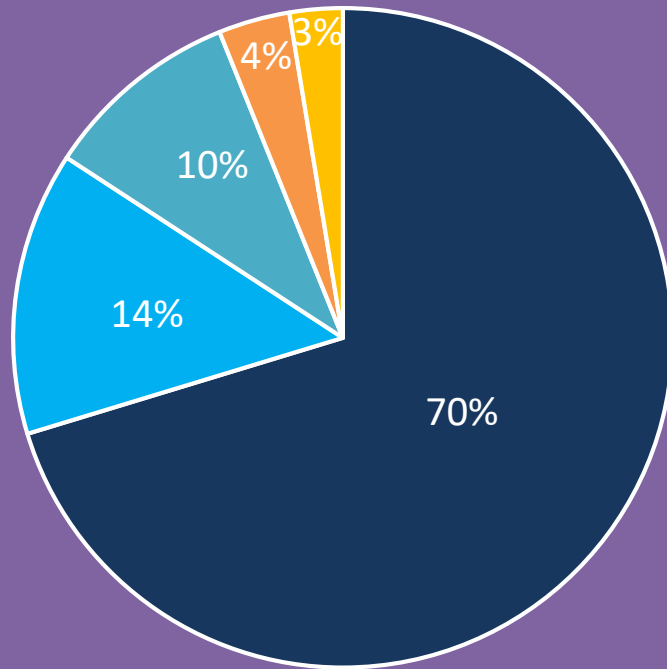
Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3 СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

До каква степен
познавате програмите
във всяка група?



Динамични презентации:
Prezi, Keynote, PowToon и други



■ Нямам познания ■ Основно ниво ■ Средно ниво ■ Напреднал ■ Експерт



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

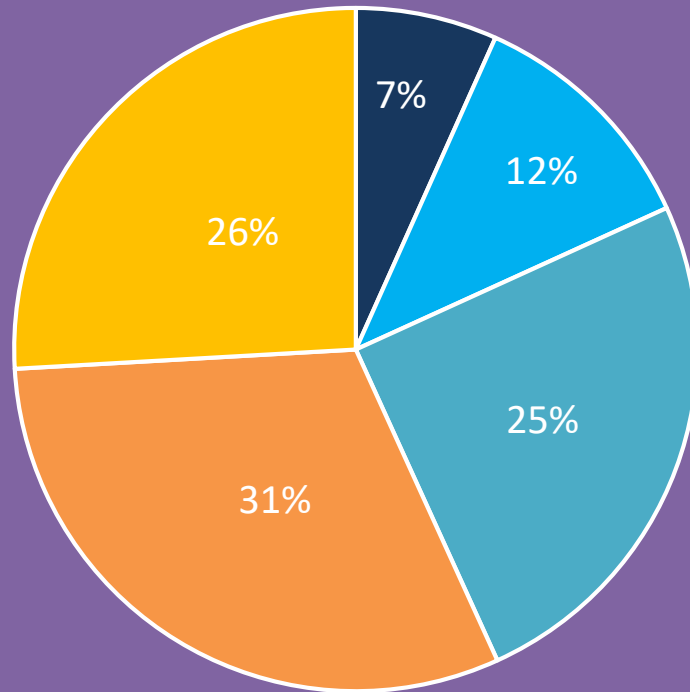
Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3 СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

До каква степен
познавате програмите
във всяка група?



Електронни таблици:
Excel, Calc, Google Spreadsheet



■ Нямам познания ■ Основно ниво ■ Средно ниво ■ Напреднал ■ Експерт



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

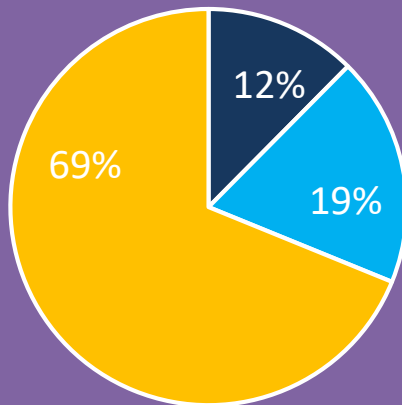
Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3 СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

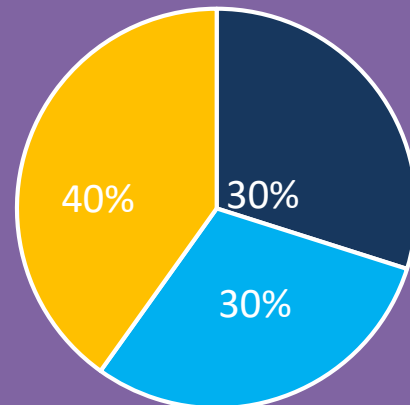
Относно "виртуалната
идентичност", която
сте приели в
Интернет:

Внимавам с информацията,
която публикувам, за да
защитя моята „дигитална
репутация“ (какво се пише за
вас в Интернет, коментарите и
мненията на др.

Знам как да действам и към кого
да се обърна, когато имам
проблеми с дигиталната си
идентичност (кибер тормоз и
т.н.)



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



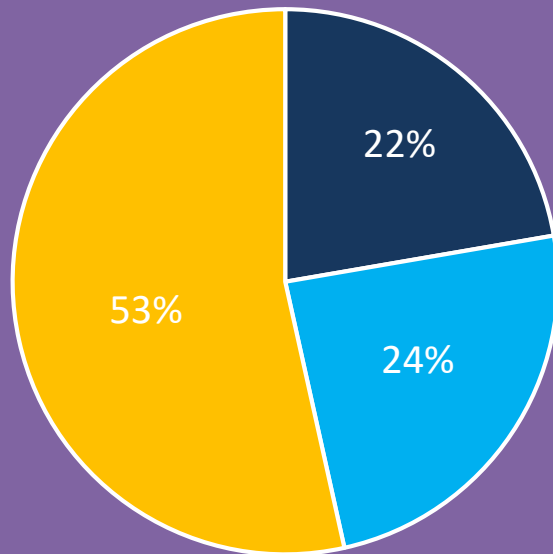
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3 СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

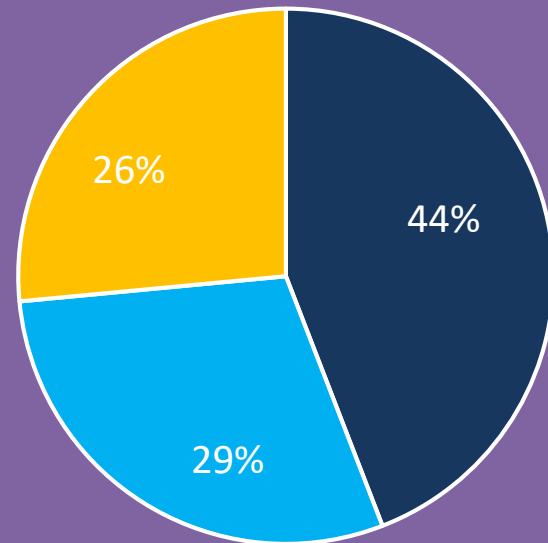
По отношение на
авторските права и
лицензите за ползване:

Наясно съм с последствията при
сваляне на нелегално съдържание



■ Ниска ■ Средна ■ Висока

Правя разграничение между
copyright, copyleft и creative commons



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



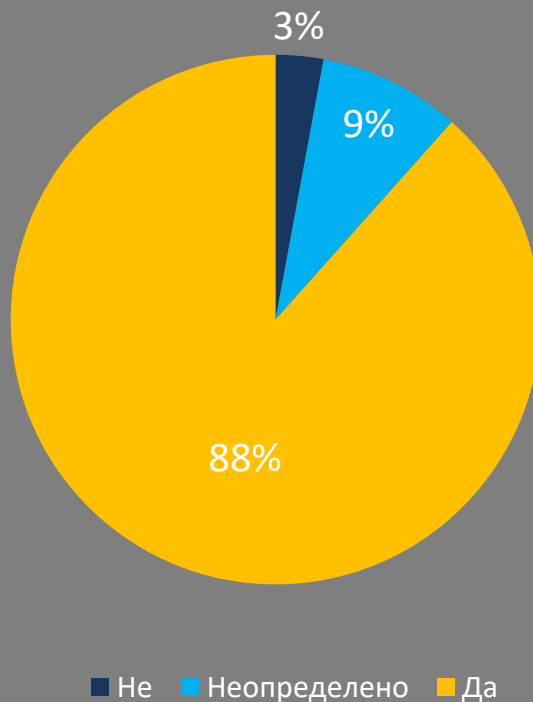
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

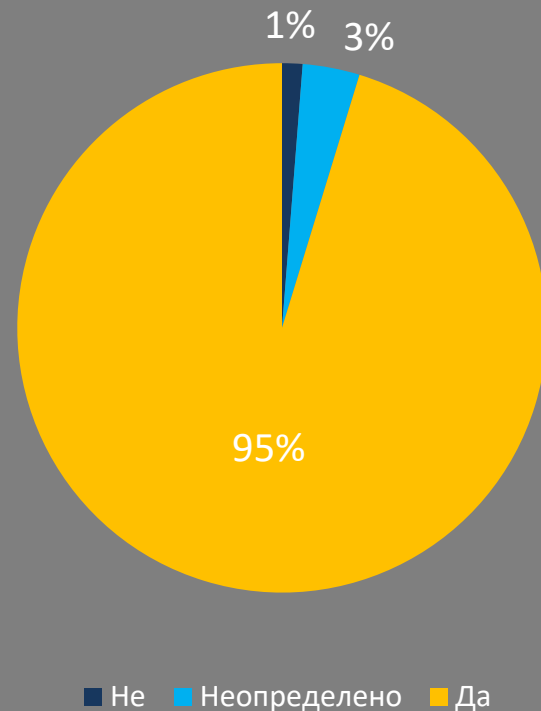
4 БЕЗОПАСНОСТ

Грижете ли се за сигурността на своите дигитални устройства?

Използвам антивирусни програми на устройствата си и ги актуализирам редовно



Внимавам, когато получавам съобщения с или без прикачен файл, чийто подател не познавам (spam)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

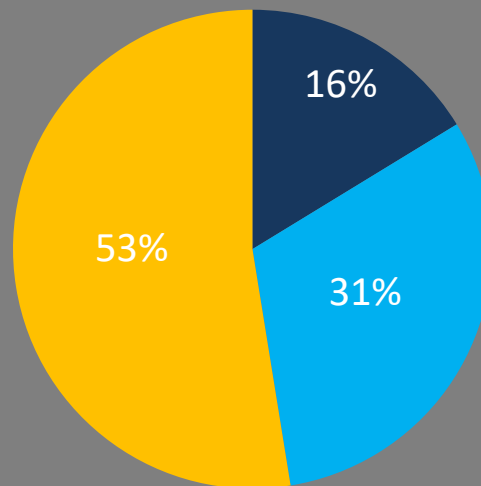


Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

4 БЕЗОПАСНОСТ

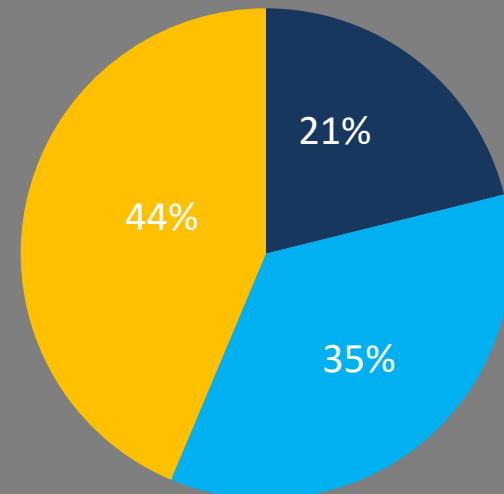
Грижете ли се за
сигурността на Вашите
данни в Интернет?

Наясно съм, когато една
уебстраница има сертификат за
сигурност



■ Не ■ Неопределено ■ Да

Знам как да определя
уебстраници или съобщения
по имейл, които са
подменени/фалшиви



■ Не ■ Неопределено ■ Да



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

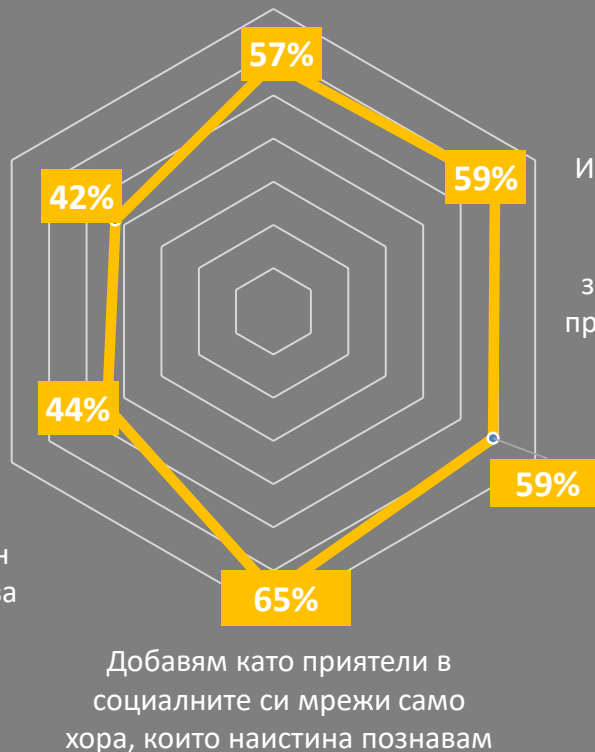
4 БЕЗОПАСНОСТ

Грижете ли се за
сигурността на Вашите
данни в Интернет?

Обикновено проверявам
настройките за сигурност
на устройствата си и на
приложенията, които
ползвам

Обръщам внимание
на политиките за
поверителност на онлайн
приложенията и на това за
какви цели използват
моята информация

Никога не разкривам
лична информация



Използвам настройки за
поверителност да
одобрявам или
забранявам достъпа до
профила ми в социалните
мрежи

Споделям профила
си в социалните
мрежи само с
приятели

Добавям като приятели в
социалните си мрежи само
хора, които наистина познавам



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



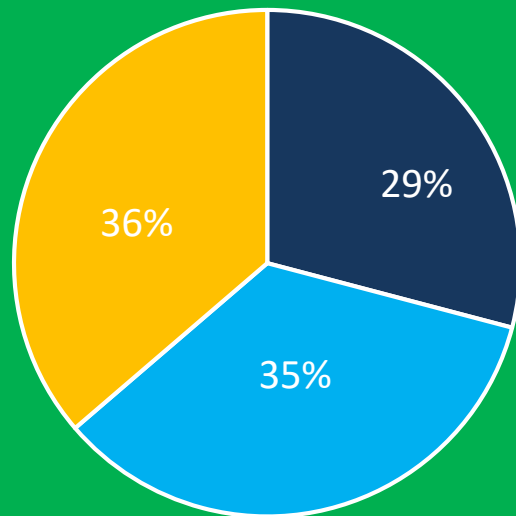
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

5 РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

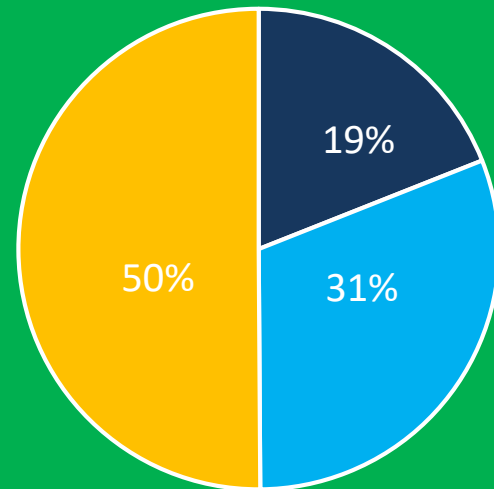
Когато възникнат
проблеми при
използването на
дигитални устройства:

Мога самостоятелно да разреши
често срещани проблеми при работа
с дигитални устройства



■ Ниска ■ Средна ■ Висока

Знам как да намеря помощ при
технически проблеми,
възникнали при използване на
дигитални устройства, програма
или приложение



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



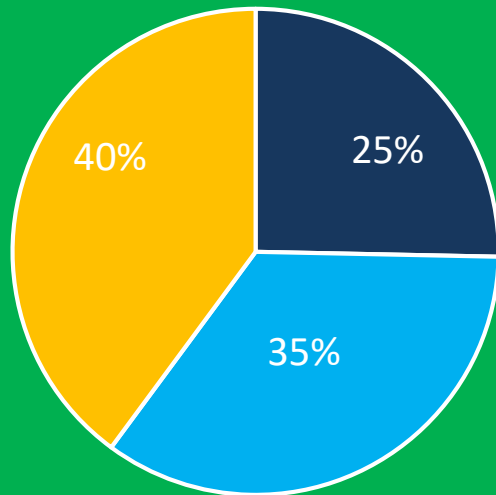
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

5 РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

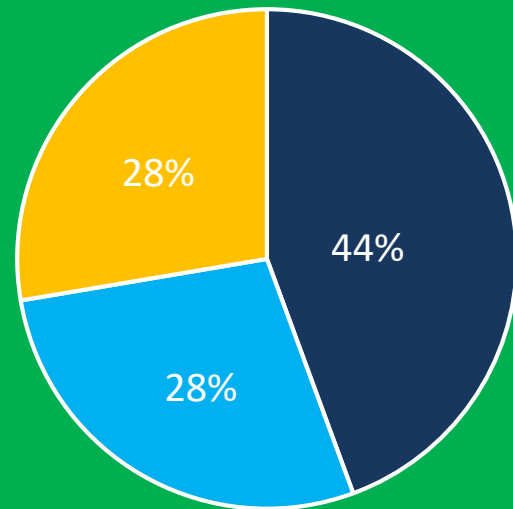
Грижете ли се за
сигурността на Вашите
данни в Интернет?

В случай на технически проблем,
който не мога да разреша, мога
да намеря алтернативен начин,
за постигане на същите резултати



■ Ниска ■ Средна ■ Висока

Консултирам се във форуми, в
които хората си сътрудничат
при разрешаването на
технически проблем



■ Ниска ■ Средна ■ Висока



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



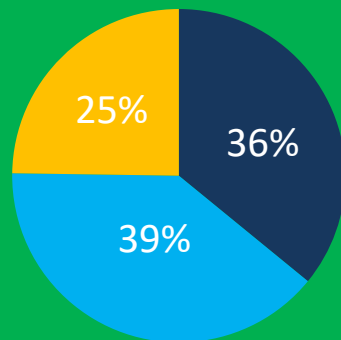
ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

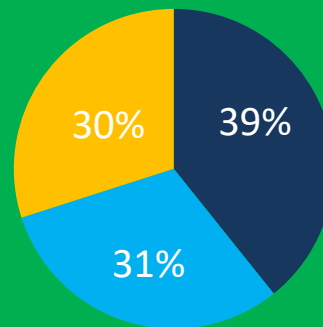
5 РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

Как надграждате
своите ИКТ умения?

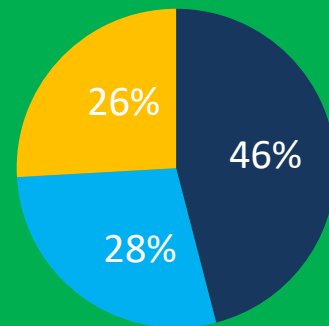
Обикновено
посещавам събития,
където мога да науча
нови неща за
технологиите



Следя видео курсове
по теми от
професионален и
личен интерес



Посещавам
безплатни онлайн
курсове от
професионален и
личен интерес



■ Не ■ Неопределено ■ Да



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Програма Дигитална компетентност



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Програма ДИГИТАЛНА КОМПЕТЕНТНОСТ

Връзка на
курсовете/модулите
с компонентите
на дигиталната
компетентност

Код	Курсове/модули	Форма на обучение	КОМПОНЕНТИ НА ДИГИТАЛНАТА КОМПЕТЕНТНОСТ				
			ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ	КОМУНИКАЦИЯ И СЪТРУДНИЧЕСТВО	СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ	СИГУРНОСТ	РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ
ДК-1	Текстообработка (по ECDL) – базов	присъствена			✓		
ДК-2	Текстообработка (по ECDL) – за напреднали НОВ КУРС	смесена		✓	✓		
ДК-3	Електронни таблици (по ECDL) – базов	присъствена	✓		✓		
ДК-4	Електронни таблици (по ECDL) – за напреднали НОВ КУРС	смесена	✓		✓		
ДК-5	Анализ и визуализация на бази данни	смесена	✓				
ДК-6	Анализ и визуализация на бази данни НОВ КУРС	смесена	✓				
ДК-7	Информационна и медийна грамотност НОВ КУРС	смесена	✓	✓		✓	
ДК-8	Колаборативна работа в дигитална среда НОВ КУРС	електронна с лектор		✓	✓		
ДК-9	Умения за работа с презентационен софтуер	електронна с лектор			✓		
ДК-10	Разработване на интерактивни онлайн презентации с Prezi НОВ КУРС	е-модул			✓		
ДК-11	Защита на личните данни в дигитална среда НОВ КУРС	е-модул				✓	
ДК-12	Информационна и мрежова сигурност в подкрепа на ре-формите в публичната администрация	е-модул				✓	✓



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Програма ДИГИТАЛНА КОМПЕТЕНТНОСТ

Връзка на
курсовете/модулите
с компонентите
на дигиталната
компетентност

Код	Курсове/модули	Форма на обучение	КОМПОНЕНТИ НА ДИГИТАЛНАТА КОМПЕТЕНТНОСТ				
			ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ	КОМУНИКАЦИЯ И СЪТРУДНИЧЕСТВО	СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ	СИГУРНОСТ	РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ
ДК-1	Текстообработка (по ECDL) – базов	присъствена			✓		
ДК-2	Текстообработка (по ECDL) – за напреднали НОВ КУРС	смесена		✓	✓		
ДК-3	Електронни таблици (по ECDL) – базов	присъствена	✓		✓		
ДК-4	Електронни таблици (по ECDL) – за напреднали НОВ КУРС	смесена	✓		✓		
ДК-5	Анализ и визуализация на бази данни	смесена	✓				
ДК-6	Анализ и визуализация на бази данни НОВ КУРС	смесена	✓				
ДК-7	Информационна и медийна грамотност НОВ КУРС	смесена	✓	✓		✓	
ДК-8	Колаборативна работа в дигитална среда НОВ КУРС	електронна с лектор		✓	✓		
ДК-9	Умения за работа с презентационен софтуер	електронна с лектор			✓		
ДК-10	Разработване на интерактивни онлайн презентации с Prezi НОВ КУРС	е-модул			✓		
ДК-11	Защита на личните данни в дигитална среда НОВ КУРС	е-модул				✓	
ДК-12	Информационна и мрежова сигурност в подкрепа на реформите в публичната администрация	е-модул				✓	✓



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ОЧАКВАЙТЕ!

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБОРУДВАНА БАЗА

БАНКЯ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБОРУДВАНА
БАЗА

БАНКЯ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене”,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление”,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБОРУДВАНА
БАЗА

БАНКЯ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБОРУДВАНА
БАЗА

БАНКЯ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

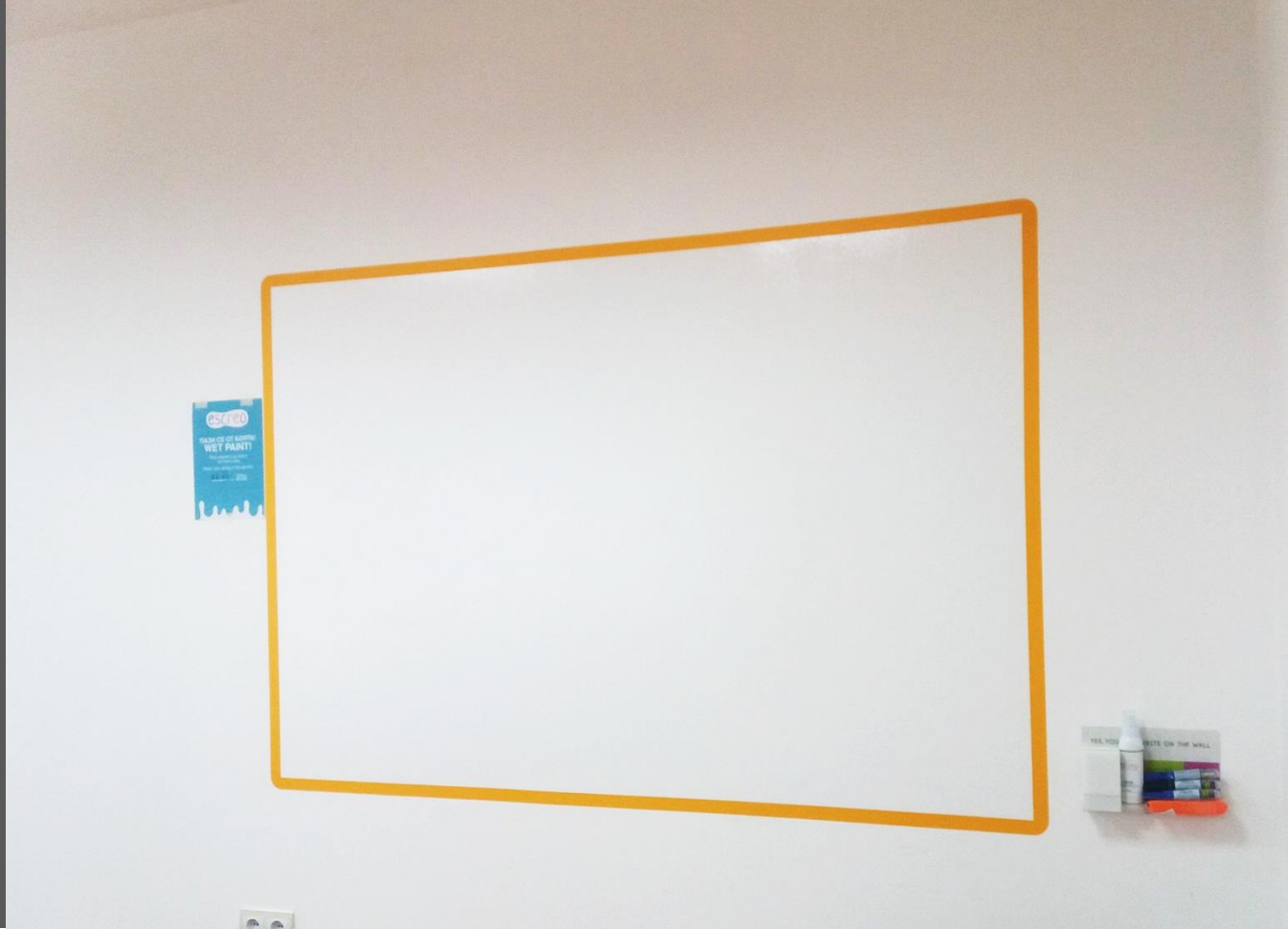


ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБОРУДВАНА БАЗА

БАНКЯ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



2014-2020
РЕГИОН



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБОРУДВАНА БАЗА

АКСАКОВ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ОБОРУДВАНА БАЗА

АКСАКОВ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



РЕГИОН



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“,
финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.