

В този брой

- Шестте въпроса
- Същност на Модела CAF
- CAF и доброто управление
- Прилагането на CAF в сектор „образование“
- Обучителна програма на ИПА по Модела CAF
- Преди 10 години
- НАП: Моделът за съвършенство
- МТСП: Политика по качеството
- Предстоящи събития
- 17:15
- Полезни връзки
- Възможности
- За нас

Фокус на броя Модела CAF

Шестте въпроса

“I keep six honest serving men

(they taught me all I knew);

Their names are What and Why and When

And How And Where and Who.”

Ridyard Kipling

Какво е CAF 2013?

CAF 2013 е инструмент за организационно съвършенство от семейството на системите и инструментите за цялостно управление на качеството (TQM). Той е конструиран като обща рамка за основана на холистичен подход самооценка на организацията.

Защо CAF 2013?

CAF 2013 е създаден специално за прилагане от организациите в публичния сектор на Европейския съюз. Подходящ е за прилагане както от организации с опит в прилагането на системи и инструменти за управление на качеството, така и в такива, които за първи път избират да повишават качеството на дейността си по системен начин. Чрез преглед и всеобхватна оценка на дейността CAF 2013 създава качествено ново знание на организацията за самата себе си.

[прочетете тук..](#)

Въведение

Същност на модела CAF

Общата рамка за оценка (Common Assessment Framework, CAF) е инструмент за управление на качеството, разработен специално за публичния сектор по инициатива на Европейската мрежа на публичната администрация.

CAF може да бъде използван във всички области на публичния сектор и е приложим към публичните организации на всички нива - европейско, федерално,



национално, регионално и местно. От неговото създаване през 2000 г. досега повече от 4000 публични организации в 52 държави прилагат успешно този модел.

[прочетете тук..](#)

Изследвания на ИПА



САФ и доброто управление

Предизвикателството за повишаване на качеството и ефективността стои не само пред частния сектор. Изискванията, които поставя обществото пред институциите от публичния сектор за бързи, лесно достъпни, евтини и качествени услуги нарастват с всяка изминала година. Това налага публичният сектор непрекъснато да се реформира, да опростява процедурите за работа, да въвежда новите технологии, да съкращава сроковете за предоставяне на услугите, да снижава разходите – както своите, така и на клиентите си, като в същото време увеличава броя и качеството на предоставените услуги.

[прочетете тук..](#)

Анализ

Прилагането на САФ в сектор „образование“

Успешните истории, включени в изследването от 2014 г. на въвеждането на САФ в сектор „образование“ е ясен знак, че прилагането на принципите за цялостно управление на качеството води до подобряване на изпълнението и до ръст на всички ключови показатели. Проучването на добрите практики и прилагането на САФ в българските образователните и обучителни институции ще повиши качеството на предоставяните услуги и ще ускори осъществяването на мисията им. Инструментът има голям потенциал за внедряване на принципите на доброто управление и е особено актуален в настоящия момент на недостиг на ресурси и високи очаквания от страна на обществото.

[прочетете тук..](#)

Обучения

Обучителна програма на ИПА по Модела САФ

С подкрепата на Европейския институт по публична администрация беше разработена специална обучителна програма за прилагането на модела САФ, която цели да запознае българските държавни структури със същността, предимствата и възможностите за неговото въвеждане на всички нива – централно, регионално и местно. Тази програма се предлага като регулярно обучение за всички звена на



Тази програма се предлага като регулярно обучение за всички звена на

държавната администрация.

През 2015 г. бяха обучени повече от 300 служители от министерства, агенции, областни администрации и общини. ИПА развива капацитет за консултиране на администрацията за внедряване на САФ 2013 г.

Научени уроци

Преди 10 години

Областна администрация Пазарджик

Преди десет години прилагането на Общата рамка за оценка САФ в Областна администрация Пазарджик бе все още само идея за иновация в управлението на административната дейност. Малко по-късно то стана елемент от съдържанието на концепция за стратегическо управление на организацията, а след това и програма с личен ангажимент към организационната промяна и усъвършенстване на административната дейност.

[прочетете тук.](#)

Научени уроци

НАП: Моделът за съвършенство

Внедряването на инструмент за управление на качеството е включено в Стратегическия план на НАП от 2004 г., а фактическото прилагане на Модела за съвършенство на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM) е от 2008 г. НАП прилага вече 8 години принципите за цялостно управление на качеството, за което има приета политика. Въпреки че внедряването и управлението на този процес в голяма администрация е и голямо предизвикателство, резултатите вече са видими.

[прочетете тук.](#)

Научени уроци

МТСП: Политика по качеството

През 2008 година министърът на труда и социалната политика подкрепи направеното предложение от ръководители и служители в обслужващата го администрация да се създаде система по качеството. Условието беше да разработим системата със собствени сили – работодателят ни прецени, че имаме нужния административен капацитет.

[прочетете тук.](#)



17:15

Коментар на работодател:

"Вече не приемаме болничния лист като доказателство за болест. Ако можете да отидете на лекар, значи можете да дойдете на работа."

Изтеглено от:

http://www.karieri.bg/karieren_klub/blog/2594599_petuchen_vic_veche_ne_priemame/

Полезни връзки

- CAF ресурсен център България: Тук може да се търси полезна информация за националния CAF ресурсен център, за наръчници и изследвания относно модела CAF, за събития и обучения, свързани с модела CAF.
- Европейски CAF ресурсен център към Европейския CAF страница на Европейския CAF ресурсен център към Европейския институт по публична администрация (ЕІРА) в Маастрихт, Холандия. Създаден през 2001 г., Центърът има съществена роля в разпространение на информация и знания за модел CAF ресурсен център в Маастрихт.
- Публикации на ИПА
- Видео интервю за Модела CAF



*За да виждате субтитри натиснете иконката в клипа.

За нас

Електронният бюлетин на ИПА е разработен от екип на Дирекция „Обучение, международна дейност и проекти“.



Мими Йотова

Галина Мутафчийска

Николай Бизев

Вихра Ризова

Специални благодарности за участието на

Светлан Карталов

Областна администрация Пазарджик

Николай Гетов

Национална агенция за приходите

д-р Виолета Василева

Министерство на труда и социалната политика

тел.: 02/ 940 25 61; имейл: : n.bizev@ipa.government.bg

web: <http://ipa.government.bg/>

Институт по публична администрация, 1000 София, ул. "Сердика" 8, тел: 02/940 2556, Факс: 02/9809747,
e-mail: ipa@ipa.government.bg