



БЪЛГАРСКИ АДМИНИСТРАЦИИ, ПРИЛОЖИЛИ МОДЕЛ САФ

АДМИНИСТРАЦИИ, КОИТО СА ПРИЛОЖИЛИ НОВ САФ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН САФ	НОВ САФ Препоръчително 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖ ЕН МОДЕЛ САФ ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН САФ ПОТРЕБИТЕЛ“ ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ - ЛОВЕЧ	САФ 2013	Първо прилагане на САФ – 2018 г.	ИМА НОВ САФ и имат валиден етикет		29.11.2018г.  Валиден до 29.11.2020 г.
		САФ 2020	Второ прилагане на САФ: 2022 -2023 г.			15.12.2023 г.  Валиден до 15.12.2025 г.
2	ОБЩИНА БУРГАС	САФ 2013	Първо прилагане на САФ – 2018 г.	ИМА НОВ САФ и имат валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
		САФ 2020	Второ прилагане на САФ: 2022 -2023 г.			15.12.2023 г.  Валиден до 15.12.2025 г.

3	НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТАЦИЯ (НАЦИД)	CAF 2013	Първо прилагане на CAF: 2018 г.	ИМА НОВ CAF		
		CAF 2020	Второ прилагане на CAF: 2023-2024 г.			Предстои да бъде направена външна оценка
4	ОБЩИНА СЛИВЕН	CAF 2020	Първо прилагане на CAF: 2022 г.	ИМА НОВ CAF		25.11.2022 г. 
		CAF 2020	Второ прилагане на CAF: 2024-2025 г.	и предстои да бъде връчено удостоверение		Валиден до 25.11.2024 г. Предстои да бъде връчено удостоверение през 2025 г.
5	ОБЩИНА КАСПИЧАН	CAF 2020	Първо прилагане на CAF: 2022 г.	ИМА НОВ CAF		25.11.2022 г. 
		CAF 2020	Второ прилагане на CAF: 2024-2025 г.			Валиден до 25.11.2024 г. Предстои да бъде направена външна оценка
6	Институт по публична администрация (ИПА)	CAF 2013	Първо въвеждане на модел CAF: 2016	ИМА НОВ CAF		
		CAF 2020	Второ прилагане на модел CAF: 2020			
		CAF 2020	Трето прилагане на модел CAF: 2024			

**АДМИНИСТРАЦИИ, КОИТО СА ВЪВЕЛИ МОДЕЛ САФ (първо прилагане),
НО СРОКЪТ НА ВАЛИДНОСТ НА СЕРТИФИКАТА ИМ Е ИЗТЕКЪЛ.
НЯМАТ НОВ САФ**

ЦЕНТРАЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН САФ	НОВ САФ Препоръчително 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН МОДЕЛ САФ ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН САФ ПОТРЕБИТЕЛ“ ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	Министерство на образованието и науката	САФ 2013	2019 г.	НЯМА НОВ САФ		
2	Министерство на отбраната	САФ 2013	2019 г.	НЯМА НОВ САФ		
3	Министерство на правосъдието	САФ 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ САФ и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
4	Министерство на туризма	САФ 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ САФ и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
5	Национален осигурителен институт	САФ 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ САФ и няма валиден етикет		29.11.2018  Валиден до 29.11.2020 г.
6	Български институт по метеорология	САФ 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ САФ и няма валиден етикет		29.11.2018  Валиден до 29.11.2020 г.

7	Агенция за хора с уврежданията	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
8	Държавна агенция за закрила на детето	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
9	ИА „Железопътна администрация“	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021  Валиден до 03.09.2023 г.
10	ИА по лозата и виното	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
11	ИА за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНМСП)	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
12	ИА „Главна инспекция по труда“	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
13	Държавна агенция за бежанците	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
14	Държавна агенция „Архиви“	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие) Старт на нов CAF през 2025	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет, но стартира нов CAF през 2025 г.		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
15	Агенция за социално подпомагане	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

16	Българска агенция за безопасност на храните	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
17	Национален съвет по цени и реимбурсиране на лекарствени продукти	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
18	Дирекция за национален строителен контрол (към МРРБ)	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
19	Изпълнителна агенция „Сертификационен одит на средствата от европейските земеделски фондове	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
20	Национален инспекторат по образованието	CAF 2013	2020 г. Подготовка за нов CAF	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ТЕРИТОРИАЛНИ АДМИНИСТРАЦИИ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН CAF	НОВ CAF ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН CAF ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ “ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ” ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	Столична РЗИ	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.

2	РУО – София-град	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
3	РУО-Пловдив	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
4	РУО – Шумен	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
5	РУО – Варна	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
6	РУО София регион	CAF 2013	2020 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
7	РУО Враца	CAF 2013	2021 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
8	РУО Монтана	CAF 2013	2021 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
9	РУО Добрич	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
10	РЗИ Монтана	CAF 2013	2021 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

11	РЗИ Кюстендил	CAF 2013	2021 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
12	РЗИ Враца	CAF 2013	2021 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
13	РЗИ Ямбол	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
14	РУО Хасково	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
15	ОДЗ- Варна	CAF 2013	2019г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
16	ОДЗ-Благоевград	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
17	ОДЗ - Бургас	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.

ОБЛАСТНИ АДМИНИСТРАЦИИ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН CAF	НОВ CAF ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН CAF ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	Област Благоевград	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
2	Област Перник	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
3	Област Пловдив	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
4	Област Пазарджик	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
5	Областна администрация на Област София	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
6	Област Видин	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
7	Област Разград	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
8	Област Русе	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		

9	Област Стара Загора	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
10	Област Търговище	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
11	Област Плевен	CAF 2013	2021 г. (трето тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
12	Област Кюстендил	CAF 2013	2021 г. (трето тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
13	Област Габрово	CAF 2013	2021 г. (трето тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
14	Област Велико Търново	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
15	Област Ямбол	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
16	Област Силистра	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
17	Област Сливен	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.

18	Областна администрация на Софийска област	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
----	--	----------	-------------------------------------	---	---	--

ОБЩИНИ

№	ИНСТИТУЦИЯ	ПРИЛОЖЕН НАРЪЧНИК ¹	ГОДИНА НА ПРИЛОЖЕН CAF	НОВ CAF Препоръчително 3-4 ГОДИНИ СЛЕД ПОСЛЕДНОТО ПРИЛАГАНЕ ²	ПРИЛОЖЕН CAF ³	ПОЛУЧЕН ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН CAF ПОТРЕБИТЕЛ“ ⁴ ВАЛИДЕН 2 г.
1	Община Ардино	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
2	Община Банско	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
3	Община Благоевград	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
4	Община Велико Търново	CAF 2013	2018 г.	НЯМА НОВ CAF и няма няма валиден етикет		29.11.2018 г.  Валиден до 29.11.2020 г.
5	Община Видин	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
6	Община Добрич	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.

7	Община Иваново	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		09.12.2022 г.  Валиден до 09.12.2024 г.
8	Община Мизия	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
9	Община Перник	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
10	Община Провадия	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
11	Община Разград	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
12	Община Родопи	CAF 2013	2018 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
13	Община Севлиево	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
14	Община Сливница	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
15	Община Твърдица	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
16	Община Троян	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
17	Община Търговище	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		

18	Община Харманли	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
19	Община Челопеч	CAF 2013	2019 г.	НЯМА НОВ CAF		
20	Община Казанлък	CAF 2013	2021 г. (трето тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
21	Община Рила	CAF 2013	2021 г. (трето тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		03.09.2021 г.  Валиден до 03.09.2023 г.
22	Община Ивайловград	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
23	Община Ковачевци	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF		
24	Община Свиленград	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
25	Община Стара Загора	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
26	Община Ботевград	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
27	Община Костенец	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.

28	Община Костинброд	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
29	Община Ловеч	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
30	Община Николаево	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
31	Община Ружинци	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
32	Община Шабла	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
34	Община Чавдар	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022 г.  Валиден до 25.11.2024 г.
35	Столична община	CAF 2020	2022 г. (последно тримесечие)	НЯМА НОВ CAF и няма валиден етикет		25.11.2022  Валиден до 25.11.2024 г.

ОБЩО АДМИНИСТРАЦИИ,
ПРИЛОЖИЛИ МОДЕЛ САФ В БЪЛГАРИЯ: 95

**От тях 5 организации са приложили 2 пъти модел САФ – НАЦИД, ОА Ловеч,
Община Бургас, Община Сливен, Община Каспичан**

**а ИПА: 3 пъти – с оглед на принципа в Закона за администрацията за
непрекъснато усъвършенстване на качеството и даване на добър пример на
другите организации за подобряване на управлението на качеството и
организацията на работа чрез модел САФ.**

ОБЩО АДМИНИСТРАЦИИ С ЕТИКЕТ „ЕФЕКТИВЕН САФ ПОТРЕБИТЕЛ”: 61

Бележки:

- 1. Приложен Европейски наръчник от администрацията - версия САФ 2013 или последната версия САФ 2020.**
- 2. След направен анализ и съобразно добрите практики, Националният САФ ресурсен център препоръчва на българските организации да прилагат нов САФ - в период: 3 (три) години след предишния (добрите практики са 3-4 години след последното прилагане на модела). Институциите могат да инициират ново прилагане на модела и по-рано (например след изтичане на 2 годишната валидност на етикета „Ефективен САФ потребител“ – ако са получили такъв).**
- 3. В таблицата е поставена звезда – признание за усилията на администрацията да приложи модел САФ. Организациите, внедрили повторно САФ, са отбелязани с втора звезда и втора наградна купа.**
- 4. Всички администрации, получили етикет „Ефективен САФ “потребител, са отбелязани с наградна купа. Този етикет се връчва на организациите за правилно и качествено прилагане на модел САФ след извършена външна оценка, организирана от ИПА като национален организатор на процедурата за външна обратна връзка. Съобразно Националните правила за външна обратна връзка и Европейската процедура за външна оценка, засега срокът на валидност на етикета е 2 години от датата на неговото получаване. След изтичане на срока на валидност, за да получи организацията нов етикет трябва да направи ново прилагане на модел САФ (с нова самооценка и план за подобряние).**

ИПА

Национален САФ ресурсен център

2025 г.