



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ОБОБЩАВАЩ ДОКЛАД

за

за проведени обучения по дейност 2.1 „Обучения за подобряване капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решения в ЕС и изпълнение на ангажиментите на Република България“, част от проект „Работим за хората“ - укрепване капацитета на институциите за посрещане на предизвикателствата на съвременните публични политики” за периода 6 март – 3 октомври 2017 година

ВЪВЕДЕНИЕ

В резултат на успешно проведена от Института по публична администрация (ИПА) обществена поръчка с предмет „Обучения за подобряване капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решение в Европейския съюз и изпълнение на ангажиментите на Република България“, бе сключен договор с избран изпълнител – Консорциум „ЕИПА и ЕНА“. Компонентите на договора, сключен на 23 януари 2017 г., бяха:

1. Разработване на обучителни програми и материали за провеждане на обучения за подобряване капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решение в ЕС и изпълнение на ангажиментите на България;
2. Провеждане на обучения за подобряване капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решение в ЕС и изпълнение на ангажиментите на България.

Настоящият доклад обобщава резултатите от изпълнението на проектна дейност¹, насочена към подобряване на капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решения в ЕС, чрез провеждане на специфични обучения.

В рамките на поддействието бе заложено да бъдат разработени три обучителни програми за подобряване капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решение в ЕС и да бъдат обучени общо 1740 служители от администрацията по тях. Обученията са с продължителност 2-3 дни и се провеждат в град София и град Брюксел, Кралство Белгия.

¹ поддействието 2.1 – „Организиране и провеждане на обучения за подобряване капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решение в ЕС и изпълнение на ангажиментите на България“, част от дейност 2 – „Обучения за подобряване капацитета на българската администрация за участие в процеса на вземане на решения в ЕС и изпълнение на ангажиментите на Република България“, част от проект „Работим за хората“ - укрепване капацитета на институциите за посрещане на предизвикателствата на съвременните публични политики“, финансиран с договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.004-0004-C01/23.12.2016 г. по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Провеждането на обученията започна на 6 март 2017 г. и приключи на 3 октомври 2017 г. В периода се проведеха общо 60 обученията, както следва:

По тема 1 - „Законодателен процес в ЕС и практиката на Триалого след Договора от Лисабон. Стратегии и тактики за лобиране“ се проведеха общо 36 от заложените в проекта 36 тридневни обученията в град София. В тях се обучиха общо 1 011 служители от държавната администрация. Това е изпълнение на 93.6% от заложените в проекта индикатор, възлизащ на 1 080 обучени служители. Всички обученията по тази тема са проведени, като е спазен одобреният график.

По тема 2 - „Председателстване на срещите на работните групи/органи на Съвета на ЕС“ се проведеха 12 от заложените 12 тридневни обученията. 9 от тях бяха в град София, а 3 от тях в град Брюксел. По тема 2 се обучиха общо 300 служители от държавната администрация. Това е 100% изпълнение на заложените в проекта индикатор. Всички обученията по тази тема са проведени, като е спазен одобреният график.

По тема 3 – „Документация и документооборот на ЕС“ се проведеха 12 от заложените в проекта 12 двудневни обученията - 9 от тях бяха в град София, а 3 от тях в град Брюксел. В обученията се обучиха общо 360 служители в държавната администрация. Това е 100% изпълнение на заложените в проекта индикатор. Всички обученията по тази тема са проведени, като е спазен одобреният график.

Обученията в град София, се проведеха основно в зали, отдадени под наем на ИПА, находящи се на адрес гр. София, ул. „Будапеща“ № 17. Поради високата натовареност на посочените зали, поради провеждане и на обученията по каталог 2017 на ИПА, за част от обученията бяха наети допълнителни зали.

Обученията в град Брюксел се проведеха в зали на Постоянното представителство на Република България в ЕС (ППРБЕС).

Обученията по трите теми приключиха в срок като общият постигнат индикатор е 96% или 1 671 обучени от заложените 1 740.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Брой служители преминали обучение по администрации

Наименование на администрацията	Брой обучени
Агенция "Митници"	33
Агенция "Пътна инфраструктура"	4
Агенция по заетостта	2
Агенция по обществени поръчки	9
Антидопингов център	3
Българска агенция за инвестиции	1
Българска агенция по безопасност на храните	86
Българска народна банка	2
Дипломатически институт към министъра на външните работи	9
Държавен Фонд "Земеделие"	9
Държавна агенция "Архиви"	11
Държавна агенция "Електронно управление"	23
Държавна агенция "Национална сигурност"	21
Държавна агенция за бежанците	8
Изпълнителна агенция "Железопътна администрация"	2
Изпълнителна агенция "Морска администрация"	6
Изпълнителна агенция по горите	9
Изпълнителна агенция по лекарствата	2
Изпълнителна агенция по лозата и виното	3
Изпълнителна агенция по рибарство и аквакултури	6
Изпълнителна агенция по селекция и репродукция в животновъдството	4
Изпълнителна агенция по сортоизпитване, апробация и семеконтрол	2
Изпълнителна агенция по трансплантация	2
Институт по публична администрация	28
Комисия за защита на конкуренцията	11
Комисия за защита на личните данни	10
Комисия за публичен надзор над регистрираните одитори	1
Комисия за финансов надзор	2
Министерски съвет	41
Министерство за Българското председателство на Съвета на ЕС 2018 г.	13
Министерство на външните работи	98
Министерство на вътрешните работи	234
Министерство на енергетиката	34
Министерство на здравеопазването	13
Министерство на земеделието и храните	116
Министерство на икономиката	107
Министерство на културата	18



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Министерство на младежта и спорта	31
Министерство на образованието и науката	53
Министерство на околната среда и водите	83
Министерство на отбраната	23
Министерство на правосъдието	32
Министерство на регионалното развитие и благоустройството	26
Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията	65
Министерство на труда и социалната политика	74
Министерство на туризма	2
Министерство на финансите	86
Национален осигурителен институт	2
Национален статистически институт	21
Национален център - Председателство на ЕС	2
Национален център по наркомании	2
Национален център по обществено здраве и анализи	3
Национална агенция за приходите	34
Областна администрация на Област София	13
Патентно ведомство на РБ	64
ППРБЕС	54
Регионална дирекция по горите - гр. Стара Загора	2
Център за развитие на човешките ресурси	1
Центъра за оценка на риска по хранителната верига	15
ОБЩ БРОЙ ОБУЧЕНИ	1671
ОБЩ БРОЙ АДМИНИСТРАЦИИ	59

Срещнати предизвикателства

Хронологично, първото сериозно предизвикателство без свързано с координиране на действията на всички институции, организиращи тематични обучения за подготовка на специфичната целева група. В периода март-октомври 2017 г. освен ИПА, обучения се провеждаха от Дипломатическия институт към Министерство на външните работи (ДИ) и от Генералният секретариат на Съвета на ЕС (ГСС), като последните се координираха от Центъра за подготовка на Българското председателство на СЕС (Центъра). Предвид факта, че някои от обученията на трите институции съвпадаха времево, от особена важност бе добрата комуникация между тях, с оглед минимизирането на фигурирането на 1 участник в повече от 1 списък за обучение на една и съща дата. За целта ИПА изпрати неколкократно на ДИ и Центъра утвърденият и неподлежащ на промяна план-график за провеждане на всички свои целеви обучения в периода март-октомври. Също така, своевременно (ежеседмично) бе предоставяна информация на Центъра, имащ координираща роля при подготовката на Председателството, за списъка с участници в

предстоящите обучения. Реципрочно ИПА получаваше информация за предстоящите обучения на другите две институции. В резултат обученията на ИПА се проведеха без сериозни отклонения от първоначално заложените параметри.

На второ място, в процеса на провеждане на обученията и след преглед на направените междинни отчети на напредъка на дейността, бе отбелязана тенденция на недостатъчна посещаемост на обученията. Бяха предприети следните мерки за въздействие върху този процес:

- ❖ ежедневна комуникация с отговорните звена в администрациите и самите служители, заявени за обучение;
- ❖ гъвкавост при формирането на групи и предоставяне на възможност за промяна на дати за обучение от страна на служителите;
- ❖ увеличаване на броя на първоначално включените в група за обучение, с цел по-голям брой на реално присъстващите на обучение;
- ❖ официална и имейл кореспонденция с администрациите, заявили служители за обучение.

В резултат на това се отчете ръст в посещаемостта на обученията, възлизащ на 15%.

Изпълнение на индикатор „среден брой служители в група“

№ на доклад	обучения, вкл. в доклада	% от индикатор „среден брой в група“
1	1 – 10	85%
2	11 – 20	85%
3	21 – 30	114%
4	31 – 40	92%
5	41 – 50	102%
6	51 – 60	98%
СРЕДНО	1 – 60	96%

По отношение на изискванията за броя на участниците в групите за обучение, минимално отклонение се наблюдава единствено при тема 1 – средно по 28 души в група, при заложен 30. Следва да се отбележи, че това е темата, по която се проведеха най-много обучения 36 от общо заложен 60.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ОБРАТНА ВРЪЗКА

Обобщената информация от анкетните карти за обратна връзка, попълвани в края на всяко обучение, показва много висока удовлетвореност на участниците в тях. Над 90% от участниците ги определят като отлични или много добри. Информацията е получена от стандартната анкетна карта на ИПА, както и от анкета за обратна връзка, предоставена от Изпълнителя на обученията – обединение ЕИПА и ЕНА. Анкетите са попълнени от близо 100% от участниците в обученията.

Най-често споделяните впечатления от участниците в обученията, изразени в отворените въпроси на анкетата, са:

Позитиви	Негативи
Голям обем от придобити нови знания в проблематиката на темата;	Продължителността е недостатъчна с оглед на обема информация;
Обучението е обвързано с практиката;	Недостатъчно добри условия за интерактивна работа;
Възможност за използване на новите знания чрез симулация на реална работна среда;	Да се включат повече практически упражнения и симулации
Висока компетентност и професионалност на лекторите;	Капацитетът на залите не съответства на обема на групите;
Представената информация е всеобхватна и покрива широк спектър от ключови моменти от работата на ЕС; Материята се представя в контекста на актуалната ситуация и динамика;	Ненавременно изпращане на материали за самоподготовка
Общата организация на обучението от страна на ИПА е на високо ниво;	
Информацията се представя по достъпен и разбираем начин;	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



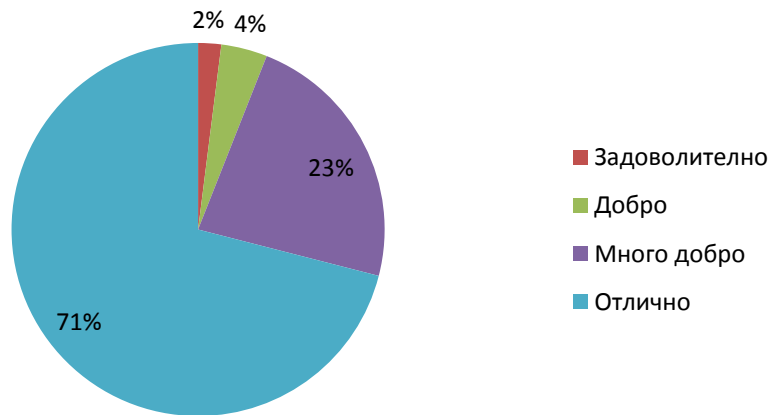
ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



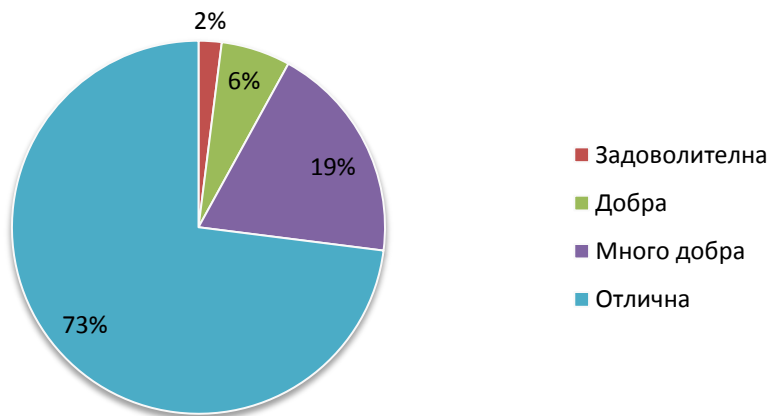
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Обобщените отговори на затворените въпроси от анкетата на ИПА са визуализирани в следващите графики:

Съдържание на обучението



Ефективност на обучението





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

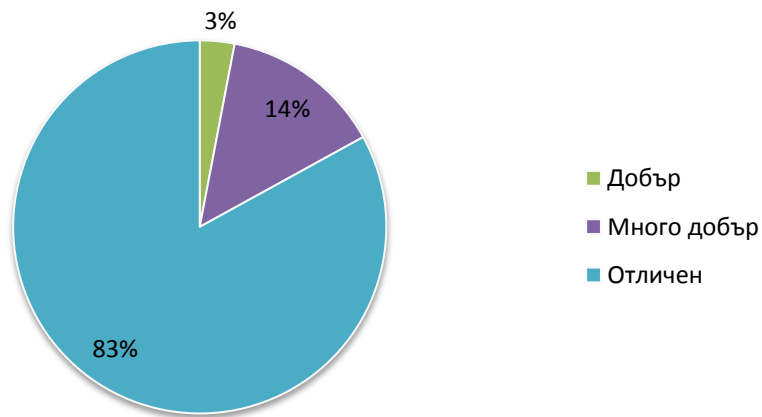


ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ

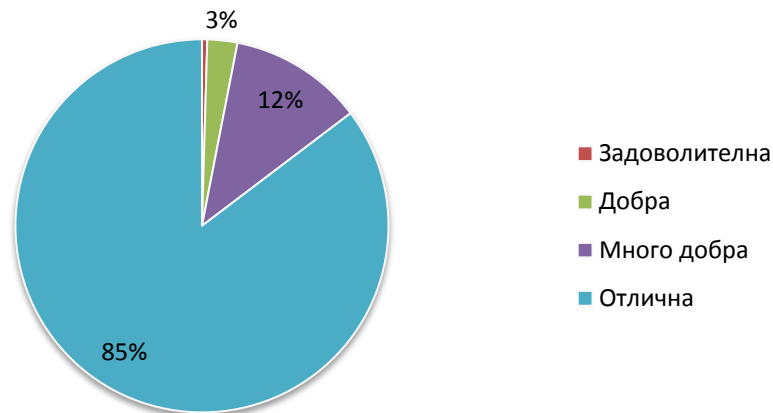


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Лекторски екип



Цялостна оценка за обучението



От графиките е видно, че обучението получават изключително висока оценка, както по отношение на опита и представянето на лекторския екип, така и на използваните материали и самия обучителен процес. Високото качество на продукта се потвърждава и факта, че въпреки разнородността на участниците (спрямо място в йерархията, професионален опит, специфични нужди и очаквания), почти всички са оценили обучението високо.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамките на дейността, се проведеха обучения за 60 групи или 100% от заложените по проекта. В проектната документация, както и в Договора с Изпълнителя на обученията, е заложено за този брой групи да бъдат обучени общо 1 780 души. В действителност бройката на преминалите обучение е 1 671 души, което е само с 4% по-малко от предвиденото.

Всички обучения се проведеха в срок, съгласно одобрения план-график. Бяха спазени всички изисквания, заложи в тръжната документация и сключения договор между ИПА и Изпълнителя.

Обобщената формална и неформална обратна връзка от участниците свидетелства за високото качество на обучителния процес. Специално разработените учебни материали са адекватни, а изключително опитният лекторски екип, създава условия за и провежда качествени обучителни сесии.

Срещнатите предизвикателства бяха решени своевременно и адекватно. Обученията се проведеха съгласно предварително заложените параметри.