

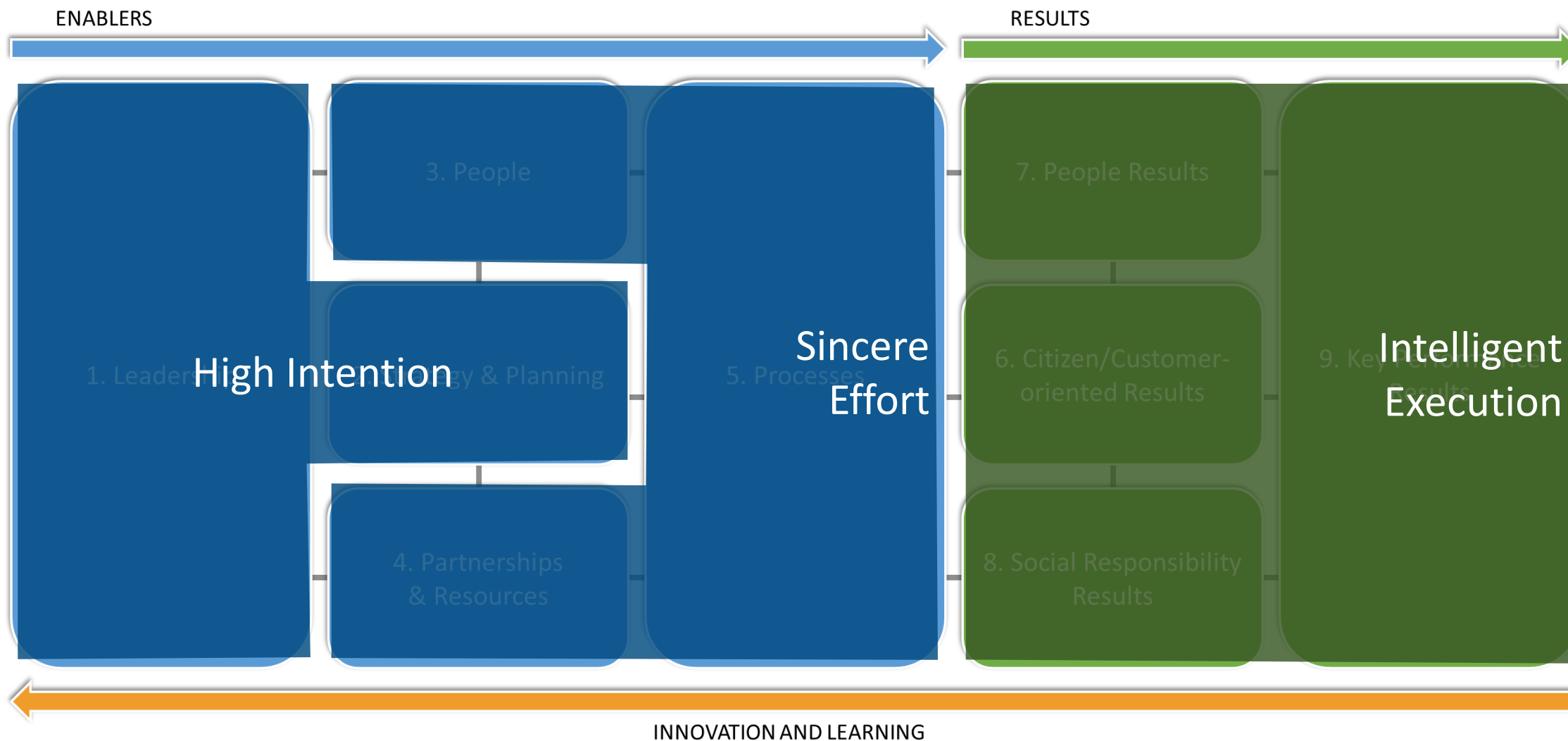
# **Systemic implementation of the Common Assessment Framework: fostering digital innovation in project management to improve team collaboration, efficiency, and decision-making**

Region of Crete, Greece

Dr. Nikos Raptakis - Giulia Bartolozzi

10<sup>th</sup> CAF Users' Event under the Polish Presidency of the Council of the EU

10<sup>th</sup> April 2025, Warsaw

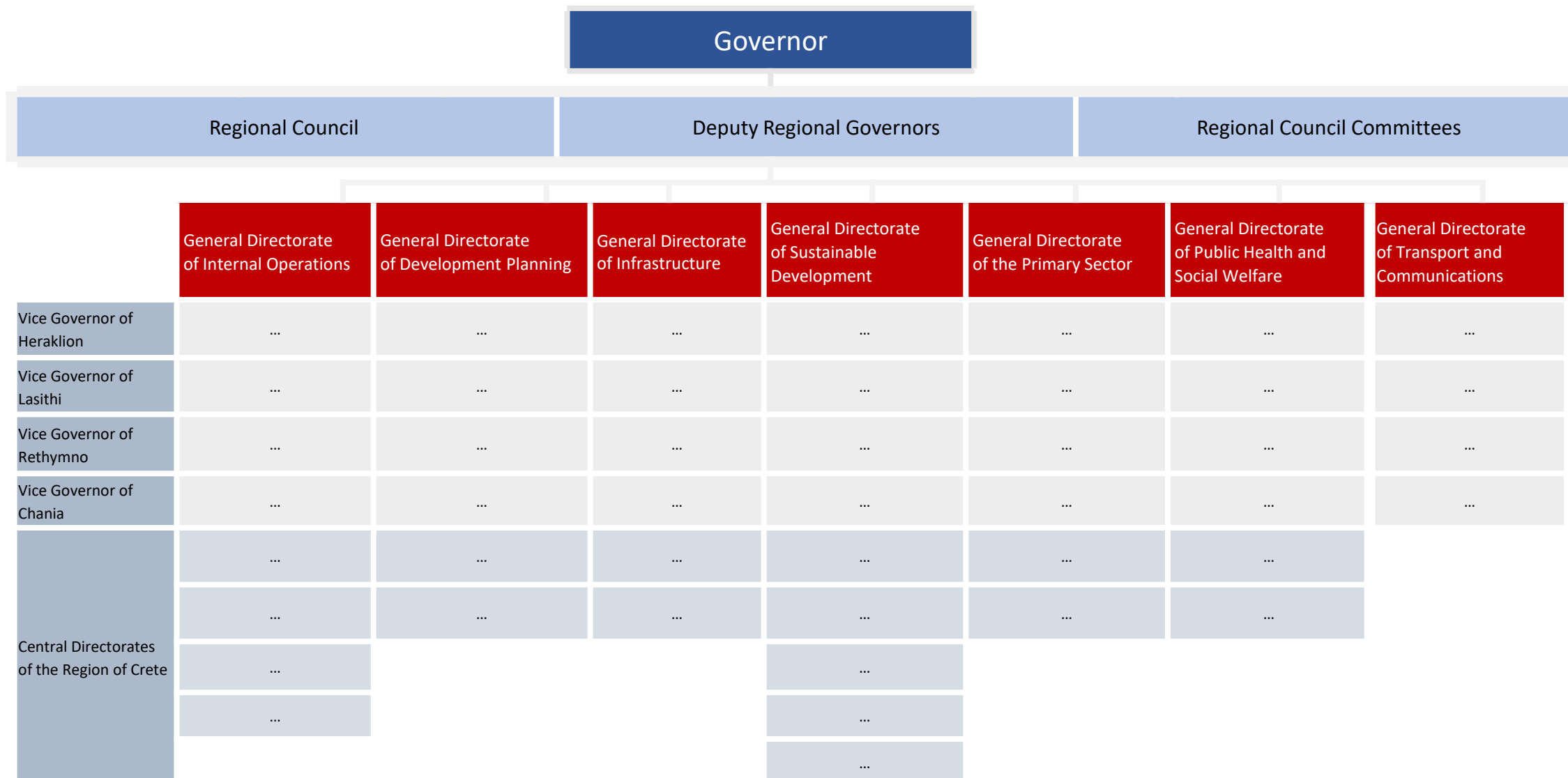


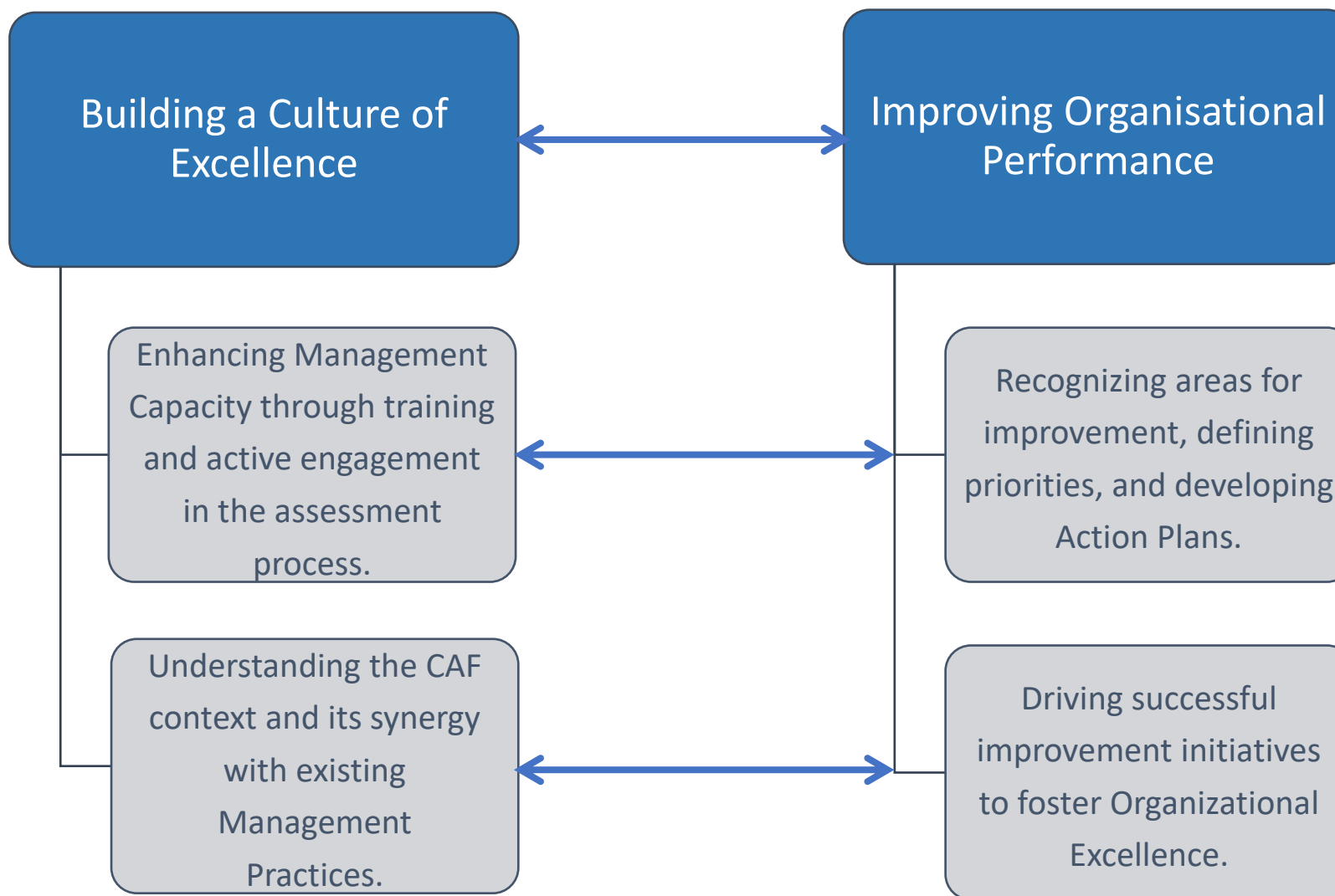
"Excellence is never an accident.  
It is always the result of high intention,  
sincere effort, and intelligent execution;  
it represents the wise choice of many  
alternatives - choice, not chance,  
determines your destiny."



*Aristotle (384 - 322 BC)*

# Region of Crete, Organisational Structure – Breakdown at the level of seven GDs





# Implementation Stages of the Common Assessment Framework

## Project Planning

- Commitment
- Purpose and objectives
- Deployment scope
- Extended methodology
- Project teams

## Staff training

- Training material
- Staff trainings
- Principles of Excellence
- CAF Structure
- Scoring Methodology

## Self-Assessment

- Questionnaire
- Two dimensions
- Seven workshops
- Data processing
- Evidence collection

## Action Planning

- Results presentation
- Prioritisation process
- Action Planning
- Implementation
- Monitoring

## Deployment of a customized questionnaire

9 Criteria

28 Subcriteria

1.1...

180  
Questions

1.1.a

1.1.b...

## 7 Self-Assessment workshops on DGs level

	General Directorate of Internal Operations	General Directorate of Development Planning	General Directorate of Infrastructure	General Directorate of Sustainable Development	General Directorate of the Primary Sector	General Directorate of Public Health and Social Welfare	General Directorate of Transport and Communications
Vice Governor of Heraklion	...	...	...	...	...	...	...
Vice Governor of Lasithi	...	...	...	...	...	...	...
Vice Governor of Rethymno	...	...	...	...	...	...	...
Vice Governor of Chania	...	...	...	...	...	...	...
Central Directorates of the Region of Crete	...	...	...	...	...	...	
	...	...	...	...	...	...	
	...			...			
	...			...			

Self-assessment teams consisting of 245 members, including all heads of directorates and departments. Guided sessions where participants conduct a thorough evaluation of their unit using the CAF framework.

## 1. Ηγεσία

### ΣΗΜΑΣΙΑ

0 1 2 3 4 5

Πόσο σημαντικά θεωρείτε τα ακόλουθα θέματα για την Υπηρεσία σας;

1. Η ηγεσία ορίζει μία σαφή κατεύθυνση , αναπτύσσοντας την αποστολή, το όραμα και τις αξίες της Οργάνωσης. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. Η ηγεσία εντάσσει στις Στρατηγικές της Οργάνωσης βασικές αρχές του ευρωπαϊκού δημόσιου τομέα, όπως ακεραιότητα, διαφάνεια, καινοτομία και κοινωνική ευθύνη. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3. Η αποστολή, το όραμα και οι αξίες συνάδουν με περιφερειακές, εθνικές και διεθνείς στρατηγικές, λαμβάνοντας υπόψη τις μεταρρυθμίσεις του δημοσίου τομέα, τους 17 ΣΒΑ κ.λπ. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

## 1. Ηγεσία

### ΑΠΟΔΟΣΗ

x 0 20 40 60 80 100

Πως εκτιμάτε την απόδοση της Υπηρεσίας σας στα ακόλουθα θέματα:

1. Η ηγεσία ορίζει μία σαφή κατεύθυνση, αναπτύσσοντας την αποστολή, το όραμα και τις αξίες της Οργάνωσης. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. Η ηγεσία εντάσσει στις Στρατηγικές της Οργάνωσης βασικές αρχές του ευρωπαϊκού δημόσιου τομέα, όπως ακεραιότητα, διαφάνεια, καινοτομία και κοινωνική ευθύνη. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3. Η αποστολή, το όραμα και οι αξίες συνάδουν με περιφερειακές, εθνικές και διεθνείς στρατηγικές, λαμβάνοντας υπόψη τις μεταρρυθμίσεις του δημοσίου τομέα, τους 17 ΣΒΑ κ.λπ. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4. Ενισχύεται η επικοινωνία και ο διάλογος με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με την αποστολή, το όραμα, τις αξίες, τους στρατηγικούς και τους επιχειρησιακούς στόχους. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

## Importance

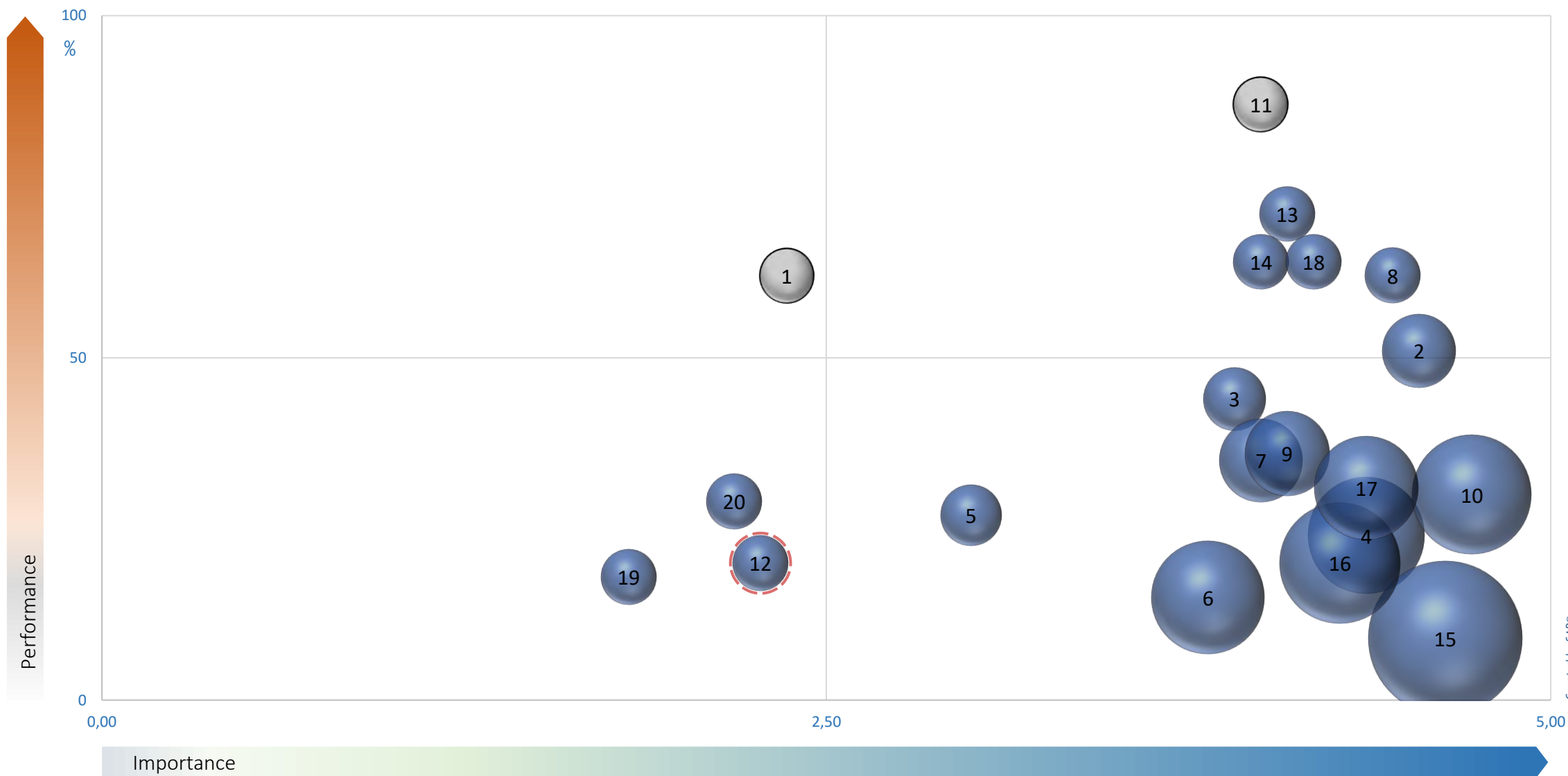
The level of importance I assign to each issue for the effective operation of my organization.

## Performance

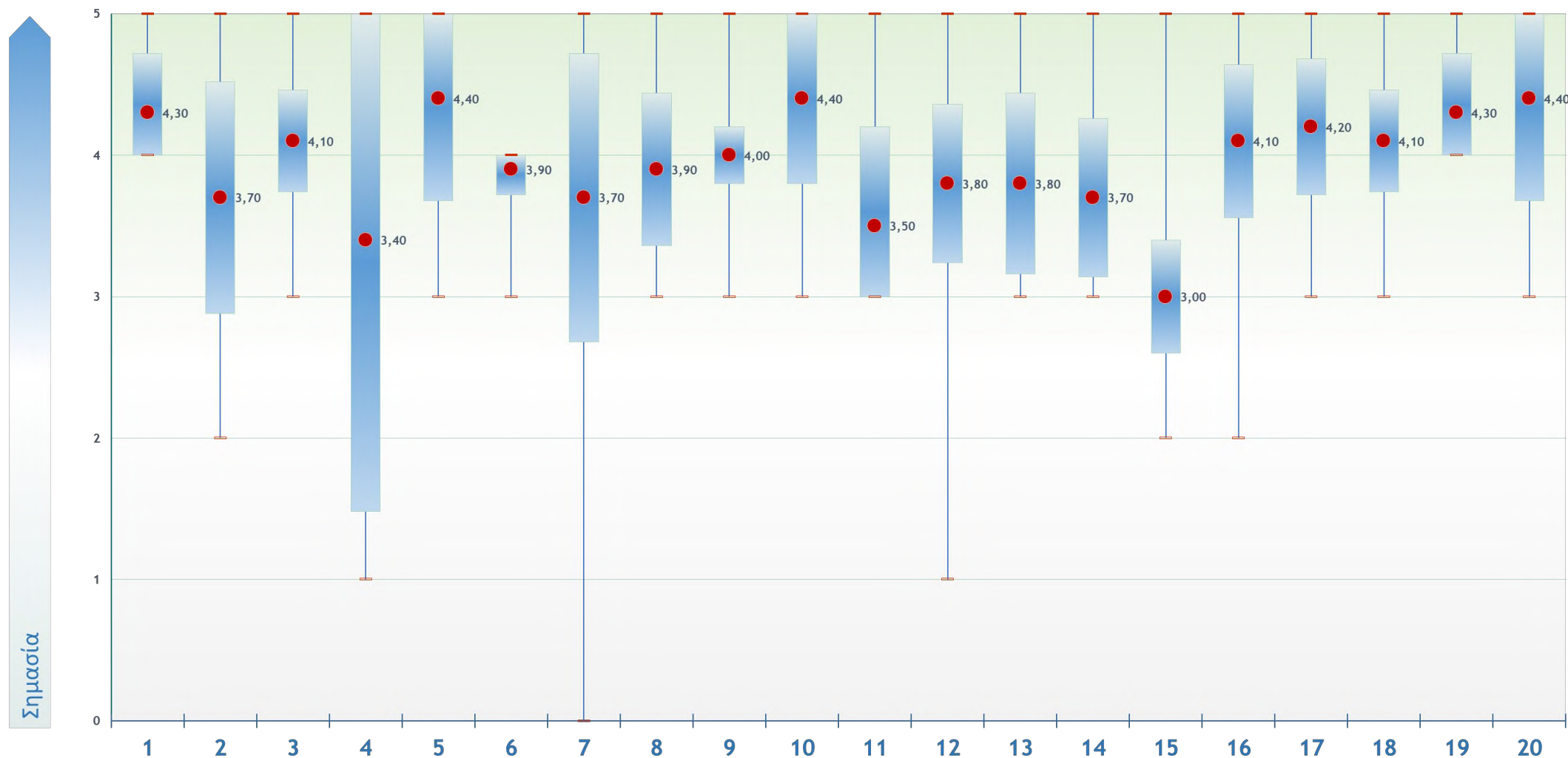
How I assess my organization's performance in implementing actions and delivering results.



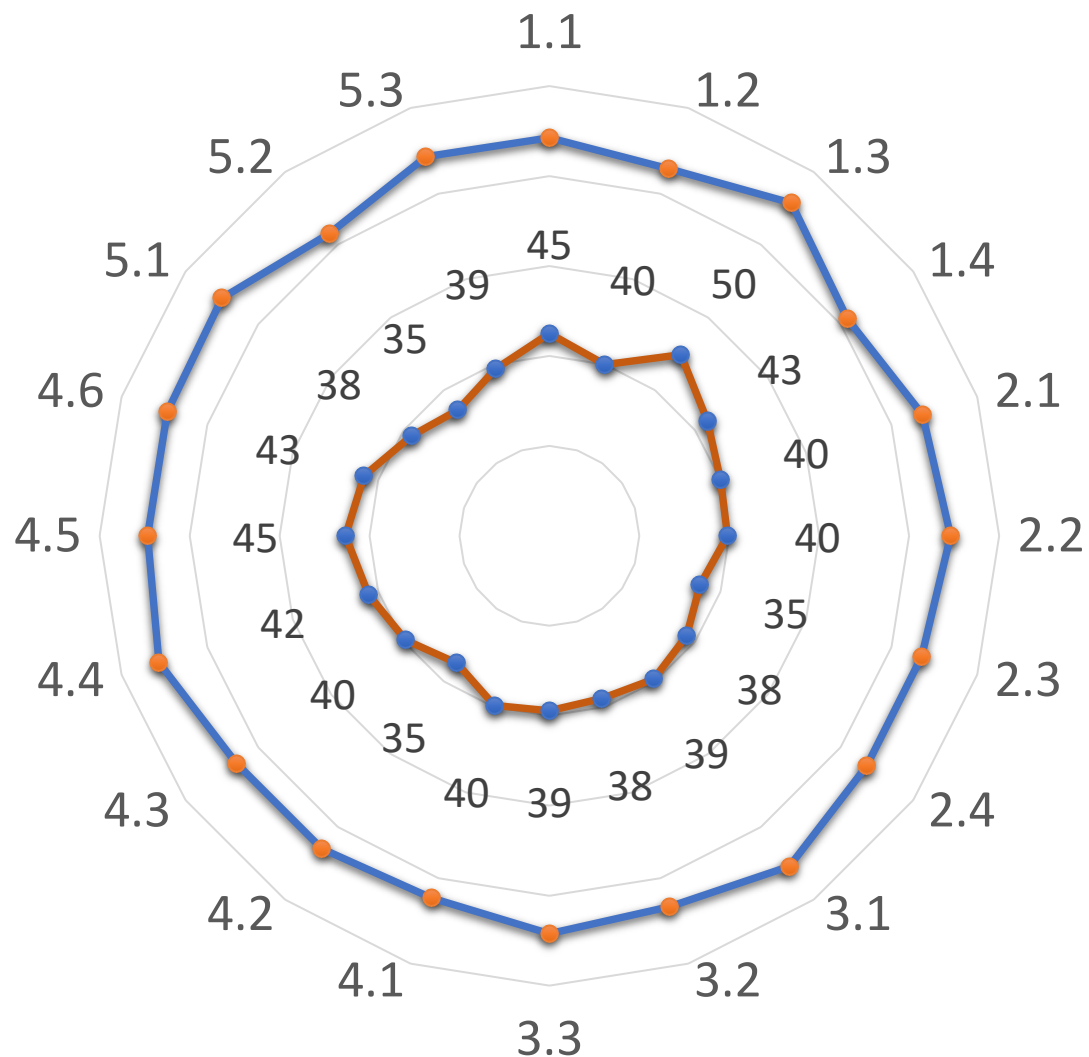
# Using Portfolio Analysis to Identify Key Areas for Improvement



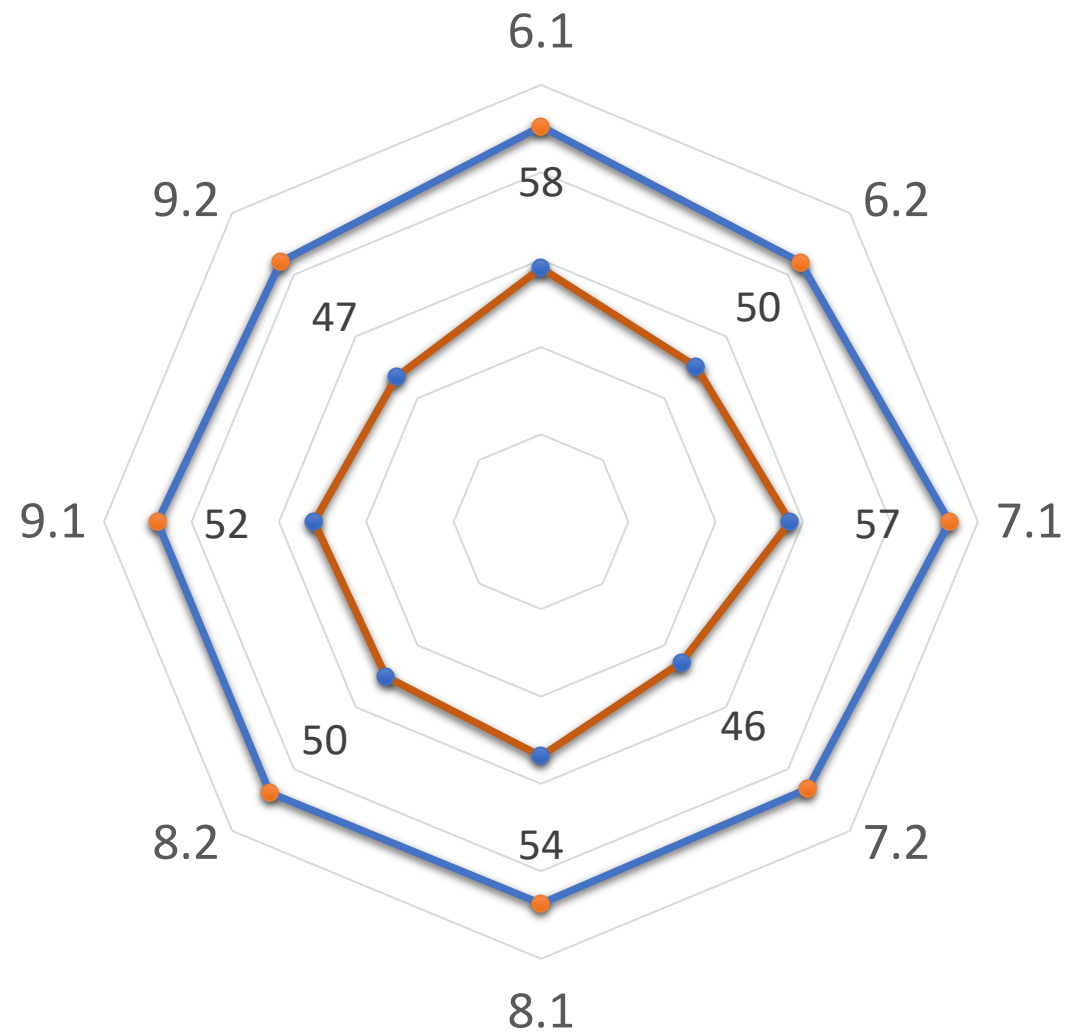
# Identifying Communication Gaps and Strengthening Team Alignment

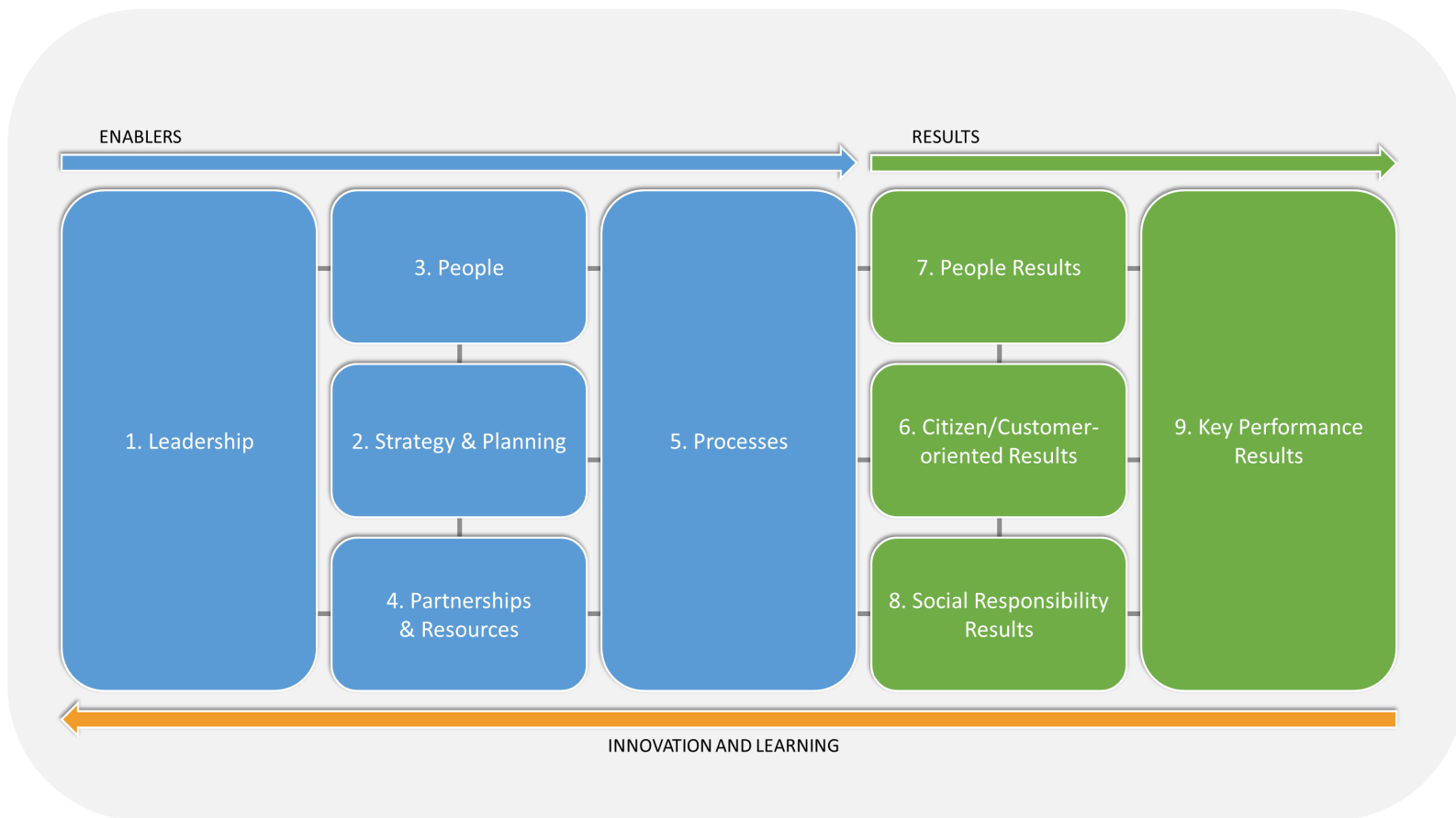


## Enablers

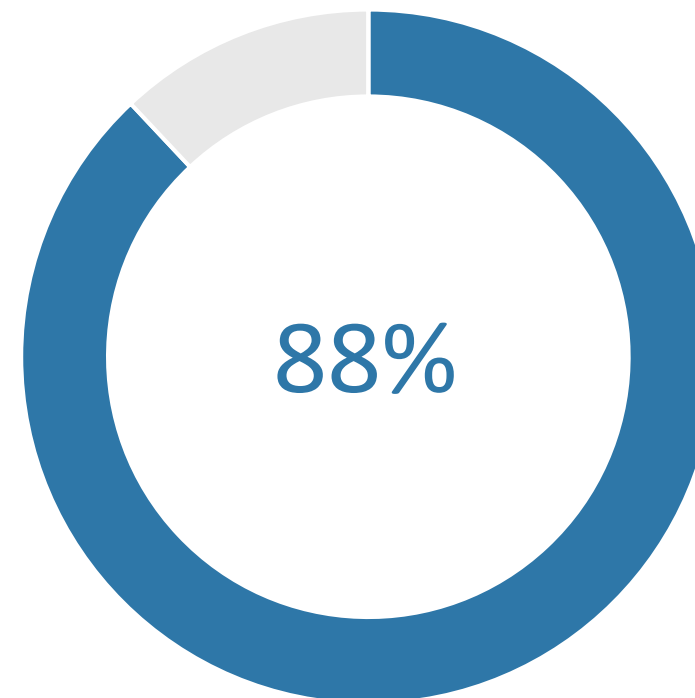


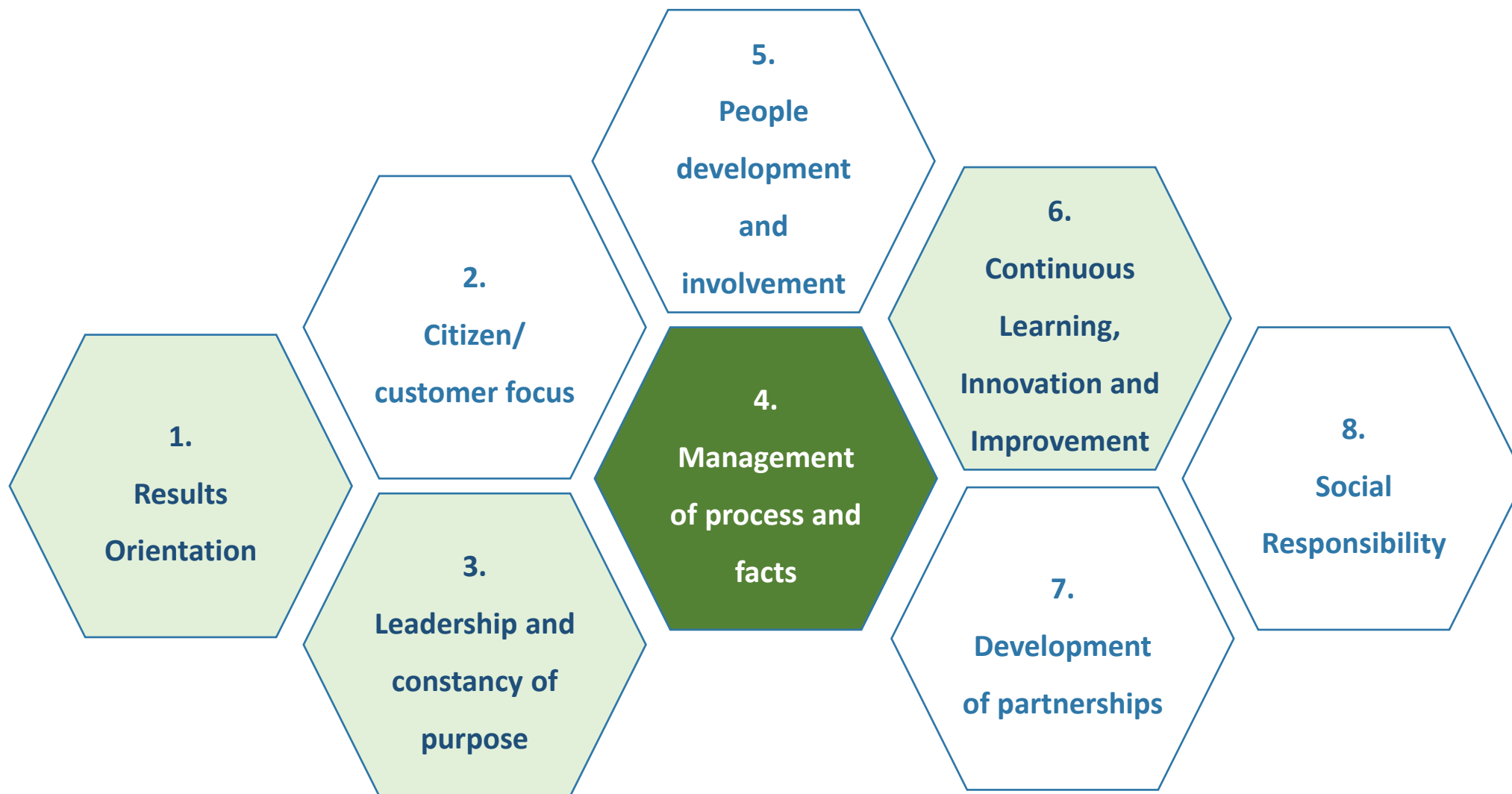
## Results





Overall CAF Importance Score



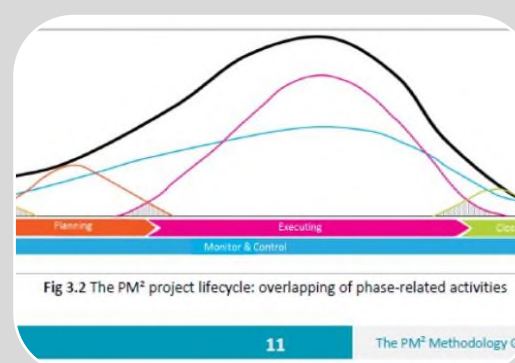




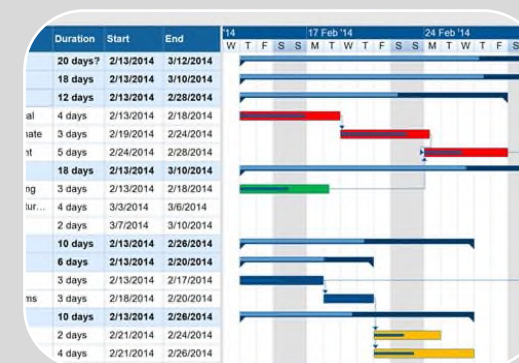
Standardized  
Procedures at the  
Regional Level



Multi-Level  
Governance in PM



Comprehensive  
Management of the  
Project Lifecycle



Monitoring of  
Project Timelines  
and Milestones



Digital Archiving and  
Records Management



Information  
Management and  
Data Governance



Knowledge  
Management and  
Learning



Decision Support  
across management  
levels



## Operational Planning and Decision-Making



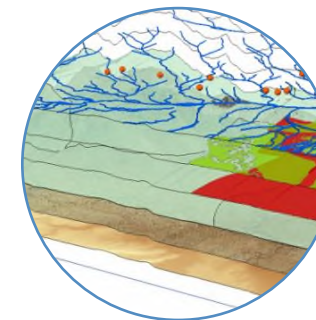
Business Process  
Reengineering (BPR)



Digital Project Folder  
Management



Information and  
Knowledge  
Management (IIMS)



Geospatial  
Visualization and  
Information (GIS)

Responsibilities and Roles



## Operational Planning and Decision-Making



Business Process  
Reengineering  
(BPR)



Standardization of Key Project Phases

Simplification and Redesign of Processes

Establishment of a Standardized Tendering Procedure

Implementation of Common Work Guidelines for All Regional Units



## Example: Monitoring the Project Tendering Process



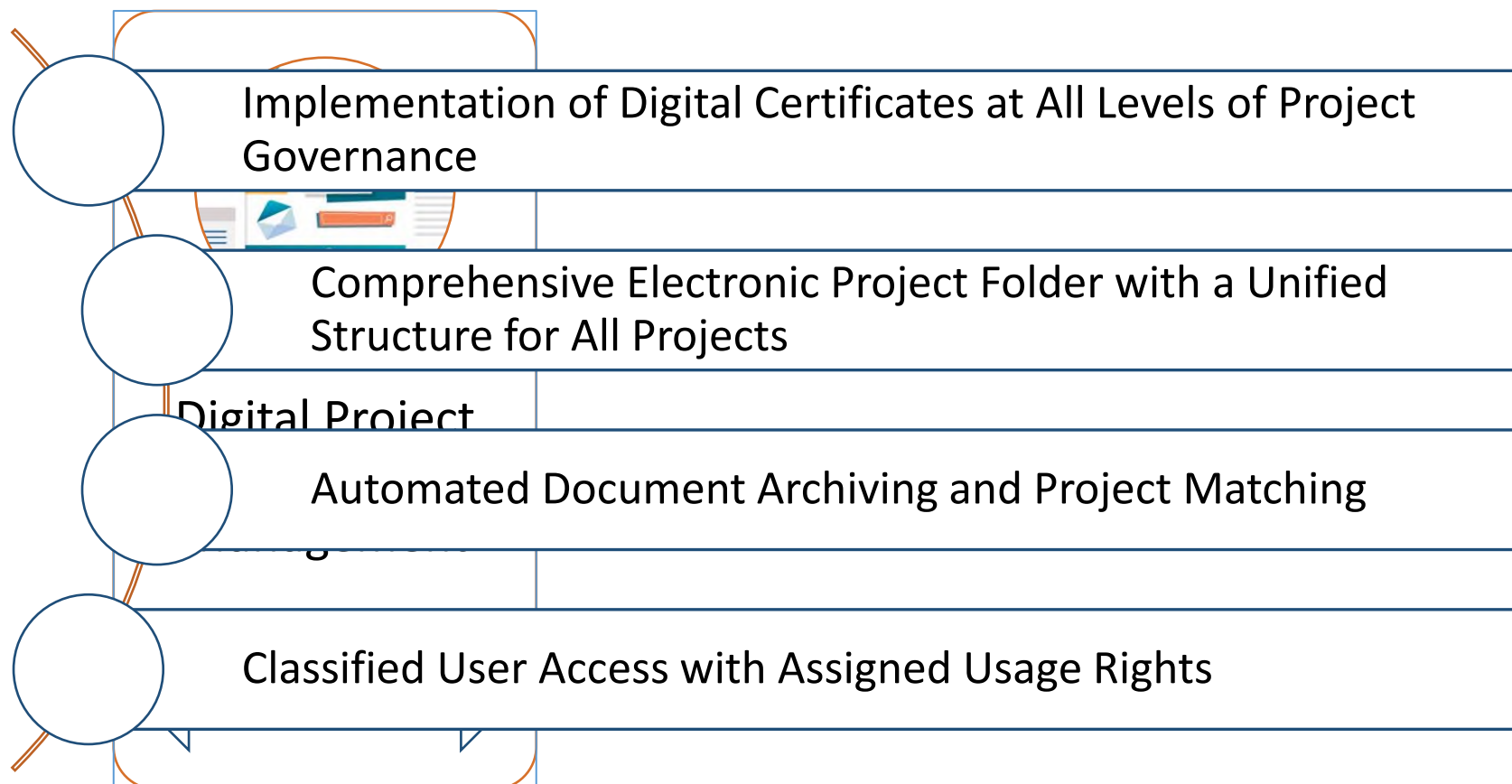
POLAND25.EU

Υγγραφο Δρομολογήσεις Στοιχεία Ενέργειες



36)	Κωδικός Έργου	A	Τίτλος Έργου	Προϋπολογισμός	Ημ. ΕΔΠ	Ολοκληρωμέ...	Ημ. Τελε...	Παρατη...	Χρηματοδότηση
	2015ΕΠ50200001	6	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΤΑΦΡΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΑΙΣΤΟΥ	74.400,00	31-05-2024	8	21-06-20...	Πρακτικ...	Εθνικό Σκέλος
	2023ΝΠ30200050		ΜΕΛΕΤΗ ΑΠΟΣΤΡΑΓΓΙΣΗΣ ΠΡΟΜΑΧΩΝΑ ΜΑΡΤΙΝΕΓΚΟ	74.400,00	02-01-2024	9	22-03-20...		Εθνικό Σκέλος
	2022ΝΠ50200009	6	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΙΕΡΟ ΝΑΟ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΤΗΣ ΙΕΡΑΣ ΜΟΝΗΣ ΕΠΑΝΩΣΗΦΗ	74.400,00	15-11-2023	33	26-06-20...	24PROC...	Εθνικό Σκέλος
	2021ΙΔΠ0300014	5	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΥΝΘΕΤΙΚΟΥ ΤΑΠΗΤΑ ΣΤΑ ΓΗΠΕΔΑ ΑΝΤΙΣΦΑΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ Ε.Α.Κ. ΧΑΝΙΩΝ	37.200,00	01-04-2024	11	05-07-20...		Κεντρικοί Αυτοτελείς Πόροι
	2022ΝΠ20200021	4	ΜΕΛΕΤΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΔΑΦΙΚΩΝ ΑΣΤΟΧΙΩΝ ΣΤΟΝ ΟΔΙΚΟ ΑΞΟΝΑ ΤΥΛΙΣΣΟΣ -ΑΝΩΓΕΙΑ	37.200,00	01-12-2023	11	08-03-20...		Εθνικό Σκέλος
	2023ΝΠ50200016		ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΙΕΡΟΥ ΝΑΟΥ ΑΓΙΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΩΤΗΡΟΣ ΚΡΟΥΣ...	150.000,00	19-09-2023	9	02-07-20...	217475 ...	Εθνικό Σκέλος
	2022ΝΠ40200018	1	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΔΟΥ ΑΪΤΑΝΙΑ - ΕΠΙΣΚΟΠΗ, ΜΕ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΙΧΙΟΥ ΑΝΤΙΣΤΗΡΙΞΗΣ	120.000,00	30-08-2023	32	05-07-20...	Υποβολ...	Εθνικό Σκέλος
	2023ΝΠ30200028	1	ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΗΚΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	5.438.000,00	31-08-2023	28	26-06-20...	211906 ...	Εθνικό Σκέλος
	2023ΝΠ40200030		ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΙΧΙΟΥ ΑΝΤΙΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΑΡΧΙΑΚΗ ΟΔΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ - ΜΑΛΑΔΕΣ ΣΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ	372.000,00	21-08-2023	19	07-06-20...	24REQ0...	Εθνικό Σκέλος
	2023ΝΠ30200024		ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΜΕΝΩΝ ΑΙΘΟΥΣΩΝ ΣΤΟ ΓΕΛ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	120.776,00	21-08-2023	19	08-07-20...	Υπό Δημ...	Εθνικό Σκέλος
	2023ΝΠ40200025		ΜΕΛΕΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΟΔΟΥ ΣΥΝΟΙΚΙΣΜΩΝ ΑΝΩ ΒΑΘΙΑ - ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ ΧΩΡΙΟ - ΓΑΛΥΠΕ	464.038,18	21-08-2023	27	03-07-20...	ΑΠΟΣΦ...	Εθνικό Σκέλος
	2022ΝΠ30200019	9	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΘΕΤΙΚΟΥ ΧΛΟΟΤΑΠΗΤΑ ΜΕ ΝΕΟ ΣΤΟ ΓΗΠΕΔΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟ Δ.Ε. ΒΑΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟ...	300.000,00	16-03-2023	14	16-05-20...	Υπό Δημ...	Εθνικό Σκέλος
	2022ΝΠ30200012	1	ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΓΗΠΕΔΟΥ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΣΤΟΝ ΟΙΚΙΣΜΟ ΠΛΑΤΑΝΟΥ, ΔΗΜΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	365.000,00	16-03-2023	9	04-06-20...	Υπό δημ...	Εθνικό Σκέλος
	2021ΕΠ80200000	6	ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΞ' ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΛΙΘΟΔΕΤΟΥ ΤΟΙΧΟΥ ΑΝΤΙΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΑΤΕΡΩΘΕΝ ΑΥΤ...	319.480,00	01-07-2022	19	21-06-20...		Εθνικό Σκέλος
	2021ΕΠ80200006	1	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΤΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟΝ ΟΔΙΚΟ ΑΞΟΝΑ ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ - ΒΙΑΝΝΟΥ...	600.000,00	11-02-2022	8	21-09-20...		Εθνικό Σκέλος
	2021ΕΠ80200006	2	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΒΟΥΡΒΟΥΛΙΤΗΣ ΤΗΣ ΠΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΜΟΙΡΩΝ ,ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΕ ΚΑΤ...	1.500.000,00	19-11-2021	8	21-09-20...		Εθνικό Σκέλος
	2020ΕΠ50200008	2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΤΗΘΑΙΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΤΥΠΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΤΟ ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ Ε...	737.131,15		19	20-06-20...		Εθνικό Σκέλος
	2020ΕΠ50200008	1	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΟΔΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ	3.000.000,00	12-11-2021	19	23-01-20...	Με την κ...	Εθνικό Σκέλος
	2021ΕΠ00210083		ΜΕΛΕΤΗ ΣΥΝΔΕΤΗΡΙΑΣ ΟΔΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ ΜΕ ΝΕΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΠΑΡΑΚΑΜΨΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΙΣΚΟΚΕΦΑΛΟΥ	800.393,84	25-11-2021	19	11-03-20...		Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλος
	2021ΕΠ00210072		ΜΕΛΕΤΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΟ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΑΠΛΕΥΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣ...	975.689,91	09-11-2021	19	02-02-20...	Προσαρ...	Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλος
	2017ΕΠ50200003	1	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ-ΚΛΑΔΟΚΟΠΕΣ ΣΤΟΥΣ ΚΟΜΒΟΥΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΣΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΠΕ ΡΕΘΥΜΝ...	24.800,00	24-09-2021	5	19-11-20...		Εθνικό Σκέλος
	2017ΣΕ07100018		ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: 'ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΟΔΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΞΟΝΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟ-ΜΑΛΑΔΕΣ'	900.000,00		11	06-07-20...	Δημοσιε...	Άλλο
	2019ΕΠ80200005	4	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ - ΚΛΑΔΟΚΟΠΕΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΠΑΛΑΙΑΣ Ε.Ο ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΥΛΗ ΝΑΥΣΤΑΘΜΟΥ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΛΕΩΦ. ΚΑΡΑΜΑΝ...	74.400,00	02-07-2021	12	29-11-20...		Εθνικό Σκέλος
	2019ΕΠ80200005	3	ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΚΛΑΔΟΚΟΠΕΣ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΤΟ ΒΟΑΚ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΟΡΑΤΟΤΗΤΑΣ	74.400,00	12-04-2021	16	01-12-20...		Εθνικό Σκέλος

## Operational Planning and Decision-Making





2012E100200002 ΑΝΕΓΕΡΣΗ ΝΕΟΥ ΚΤΗΡΙΟΥ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ (Ο.Τ. 317 ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ)

Υπόθεση

Ενέργειες

- Φάκελος Έργου
  - Έγγραφα Δημοπράτησης
  - Αλληλογραφία Έργου
    - Αλληλογραφία με ανάδοχο
  - Έγγραφα Σύμβασης
  - Λογαριασμοί
  - Ανακεφαλαιωτικοί Πίνακες
  - Παρατάσεις
  - Συμπληρωματικές Συμβάσεις
  - Αδειοδοτήσεις
  - Τεχνική Μελέτη
  - Επιμετρήσεις
  - Φωτογραφίες
  - Περάωση Έργου
  - Εργαστηρικά - Εγκρίσεις Υλικών
  - ΜΕΙΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΩΝ
  - Αποφάσεις
  - "Όλα τα έγγραφα"

Έγγραφο

Δρομολογήσεις

Στοιχεία

Ενέργειες

Περιγραφή Εγγράφου

ΕΕΕ - 166929 - 17-05-2024, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 6ΗΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ 1ΟΥ ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2024 ΠΟΥ

ΕΕΕ - 91774 - 15-03-2024, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 26ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

ΕΙΣ - 440140 - 27-12-2023, ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΙΚΟΣΤΟΥ ΠΕΜΠΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

ΕΕΕ - 321024 - 28-09-2023, ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ 25ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 3ου ΥΠΟΕ

ΕΙΣ - 308758 - 19-09-2023, ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΙΚΟΣΤΟΥ ΤΕΤΑΡΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

ΕΕΕ - 255613 - 03-08-2023, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 24ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

ΕΙΣ - 253287 - 01-08-2023, ΥΠΟΒΟΛΗ 24ΗΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΚΑΙ 23ΟΥ ΠΠΑΕ

ΕΕΕ - 163720 - 22-05-2023, ΕΓΚΡΙΣΗ 23ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΡΓΟΥ ΚΑΛΥΨΗ ΚΤΙΡΙ

ΕΙΣ - 140490 - 04-05-2023, ΥΠΟΒΟΛΗ 23ης ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΚΣΙ 22ου ΠΠΑΕ

ΕΕΕ - 103899 - 03-04-2023, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 22ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

ΕΙΣ - 93113 - 24-03-2023, ΥΠΟΒΟΛΗ 22ης ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΚΑΙ 21ου ΠΠΑΕ. ΕΡ

ΕΕΕ - 367775 - 25-11-2022, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 21ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

ΕΙΣ - 363097 - 22-11-2022, ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΙΚΟΣΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΦΑΝΩΝ Ε

ΕΕΕ - 313482 - 13-10-2022, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 20ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

ΕΙΣ - 297367 - 29-09-2022, ΥΠΟΒΟΛΗ 19ΟΥ ΠΠΑΕ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΓΕΡΣΗ ΝΕΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ Γ

ΕΕΕ - 268887 - 06-09-2022, 19Η ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΑΝΑΓΩΝ 3Ο ΥΠΟΕΡΓ

ΕΙΣ - 253506 - 24-08-2022, ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΕΚΑΤΟΥ ΟΓΔΟΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ Α4

ΕΕΕ - 236880 - 08-08-2022, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 2ΗΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΤΡΙΜΗΝΩΝ ΤΟΥ ΕΡΤΟΥΣ 2Ο

ΕΕΕ - 183079 - 22-06-2022, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 18ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

ΕΙΣ - 178435 - 17-06-2022, ΥΠΟΒΟΛΗ 17ΟΥ ΠΠΑΕ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΓΕΡΣΗ ΝΕΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΓΡΑΦ

ΕΕΕ - 134047 - 12-05-2022, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 17ης ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ; "ΚΑΛΥΨΗ ΚΤΗΡΙ

ΕΙΣ - 126836 - 06-05-2022, ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΕΚΑΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΦΑΝΩΝ ΕΡ

ΕΕΕ - 73788 - 16-03-2022, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 16ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

ΕΙΣ - 71725 - 15-03-2022, ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΕΚΑΤΟΥ ΠΕΜΠΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ Α4

ΕΕΕ - 21656 - 28-01-2022, ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ 15ΗΣ ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΕΡΓ

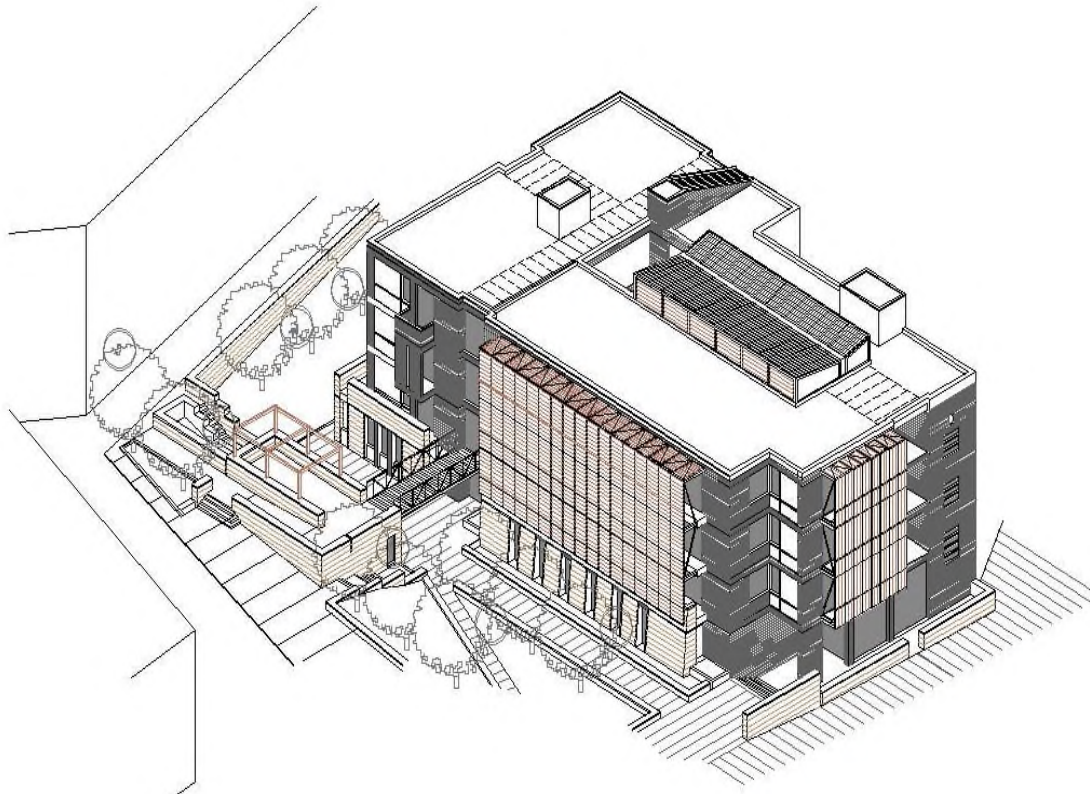
ΕΙΣ - 20670 - 27-01-2022, ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΕΚΑΤΟΥ ΤΕΤΑΡΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ Α4

Home

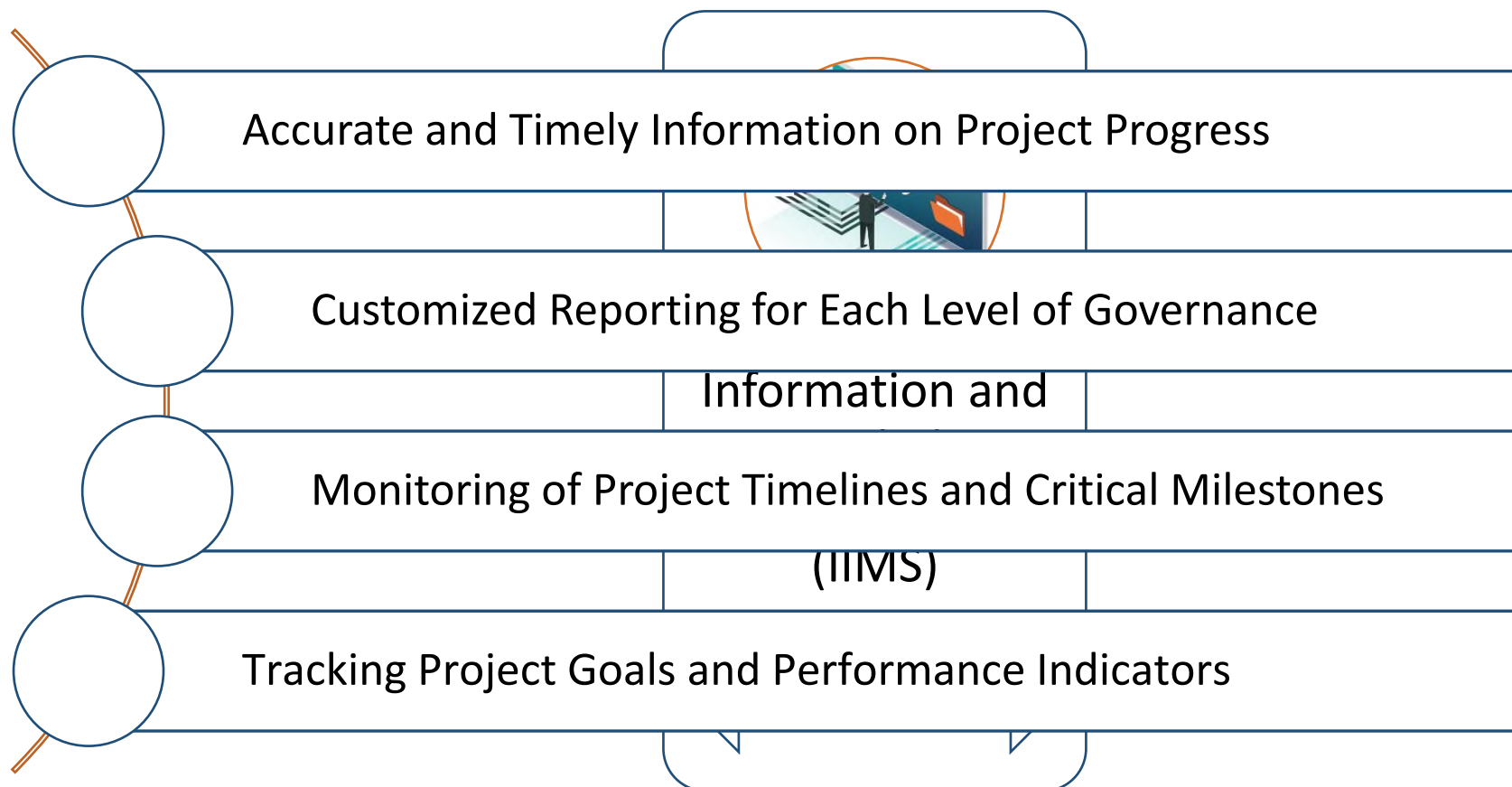
1 / 1

Loupe

Marquee



## Operational Planning and Decision-Making





## Χρηματοδότηση

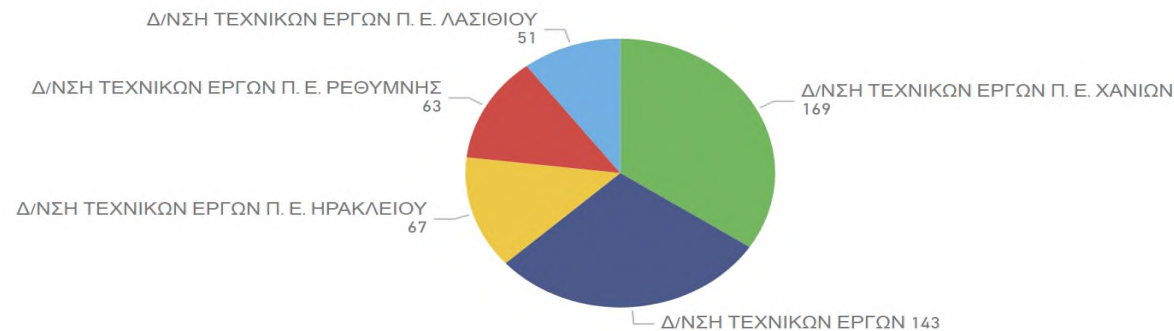
- ☐ Υπουργείο
- ☐ Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλ...
- ☐ Κεντρικοί Αυτοτελείς Πόροι
- ☐ Ίδιοι Πόροι
- ☐ Εθνικό Σκέλος
- ☐ Άλλο

## Είδος Σύμβασης

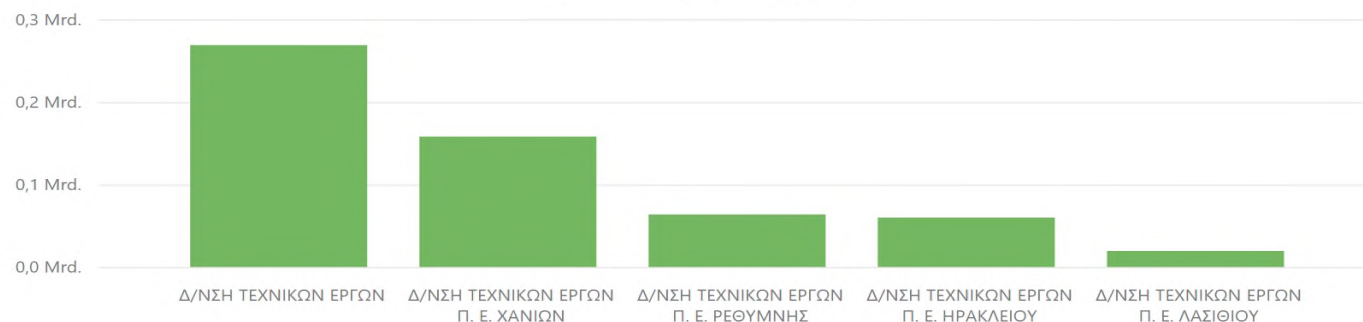
- ☐ Επιστημονική Υπηρεσία
- ☐ Έργο
- ☐ Ερευνητικό Έργο
- ☐ Μελέτη
- ☐ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ
- ☐ Προμήθεια
- ☐ Τεχνική Υπηρεσία
- ☐ Υπηρεσία

## Κατηγορία

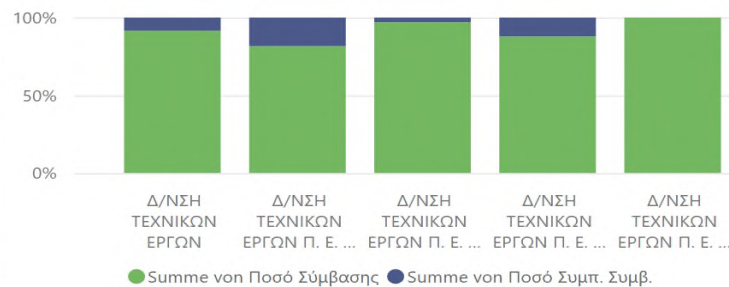
- ☐ ΑΘΛΗΤΙΚΑ
- ☐ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΑ
- ☐ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ☐ Η/Μ
- ☐ ΚΤΙΡΙΑΚΑ
- ☐ ΟΔΟΠΟΙΙΑ - ΥΠΟΔΟΜΕΣ
- ☐ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΑ - ΠΟΛΕΟΔΟΜ...
- ☐ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤ



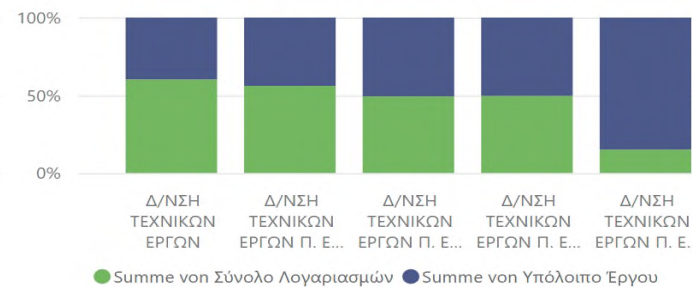
## Προϋπολογισμός Έργων



## Συμβάσεις



## Λογαριασμοί - Υπόλοιπο



Αριθμός Έργων  
**493**

Προϋπολογισμός  
**569,69 Mio.**

Συμβάσεις  
**356,77 Mio.**

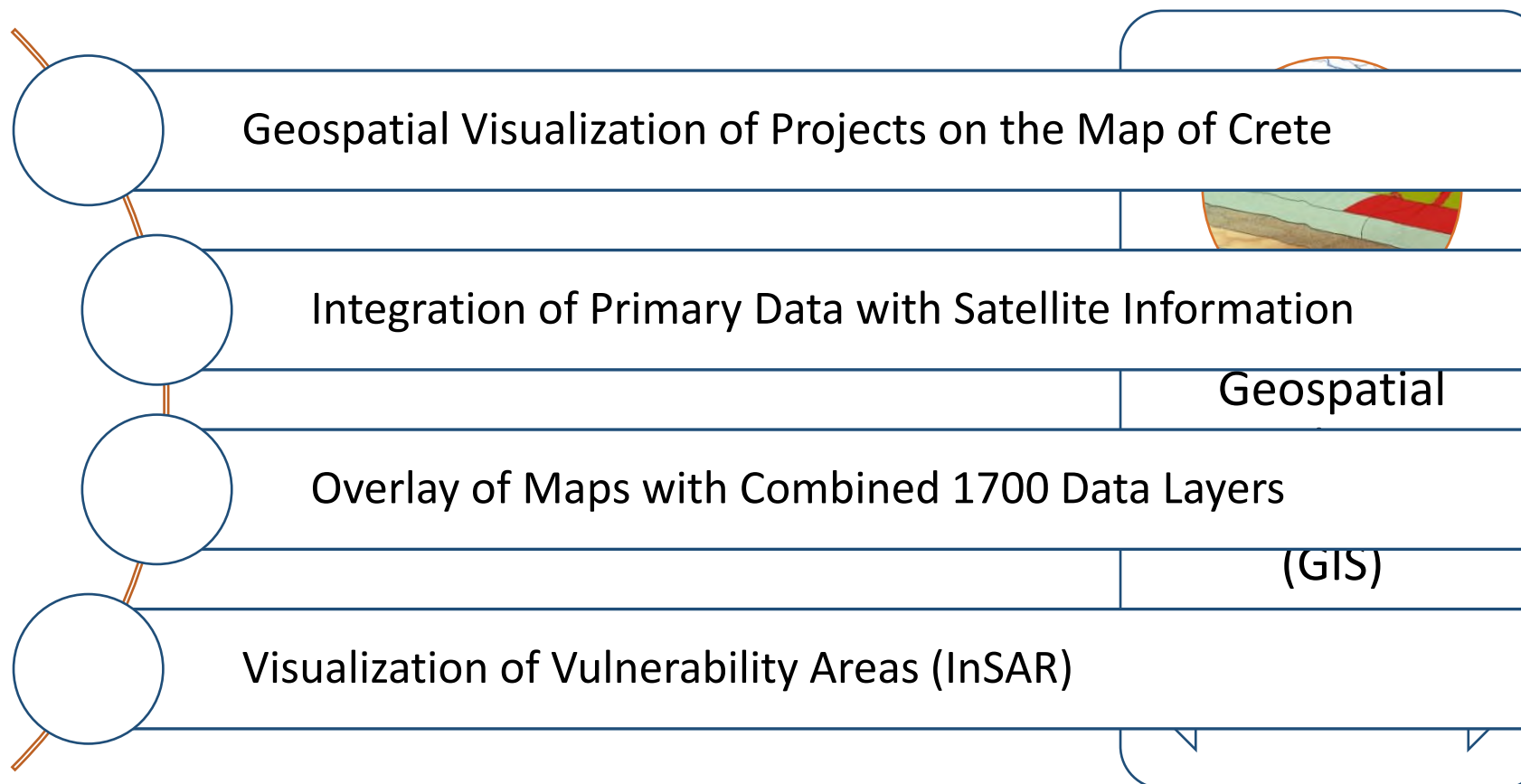
Συμπλ. Συμβάσεις  
**44,07 Mio.**

Συν. Συμβάσεων  
**400,83 Mio.**

Λογαριασμοί  
**229,21 Mio.**

Υπόλοιπο Έργων  
**186,21 Mio.**

## Operational Planning and Decision-Making





# Example of Geospatial Imaging in a 400 Road Safety Interventions Project





## Lesson 1: Empowering Your People

1. Create an environment where employees feel valued, empowered, and motivated to contribute to the organization's success.
2. Involve your team at every stage, leveraging their expertise and ensuring their commitment to the process.
3. Assessing the "Importance" dimension can provide valuable insights and support a more effective prioritization process.

## Lesson 2: Focusing on Constancy of Purpose

1. Maintain focus on the organization's vision and strategy, ensuring leadership sets a strong example as role models.
2. Provide tailored tools that align with each stakeholder's role within the project's multi-level governance structure.
3. Engaging in the CAF self-assessment process increases staff awareness, leading to a more effective use of the Project Management System.

## Lesson 3: Building a Culture of Recognition

1. Acknowledging both individual and collective accomplishments reinforces positive behaviors, strengthens teamwork, and fosters a culture of excellence.
2. Sharing success is key to building a motivated, engaged, and high-performing organization.
3. Large organizations can gain substantial benefits from qualitative benchmarking activities across departments.



REGION OF CRETE  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

*Thank you for your attention.*

Giulia Bartolozzi

Head Of Department, Road Construction

[bartolozzi@crete.gov.gr](mailto:bartolozzi@crete.gov.gr)

+30 2813 412514

Dr. Nikos Raptakis

Executive Secretary

[n.raptakis@crete.gov.gr](mailto:n.raptakis@crete.gov.gr)

+30 2813 400227