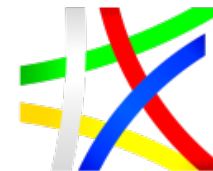




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Иновации в публичния сектор

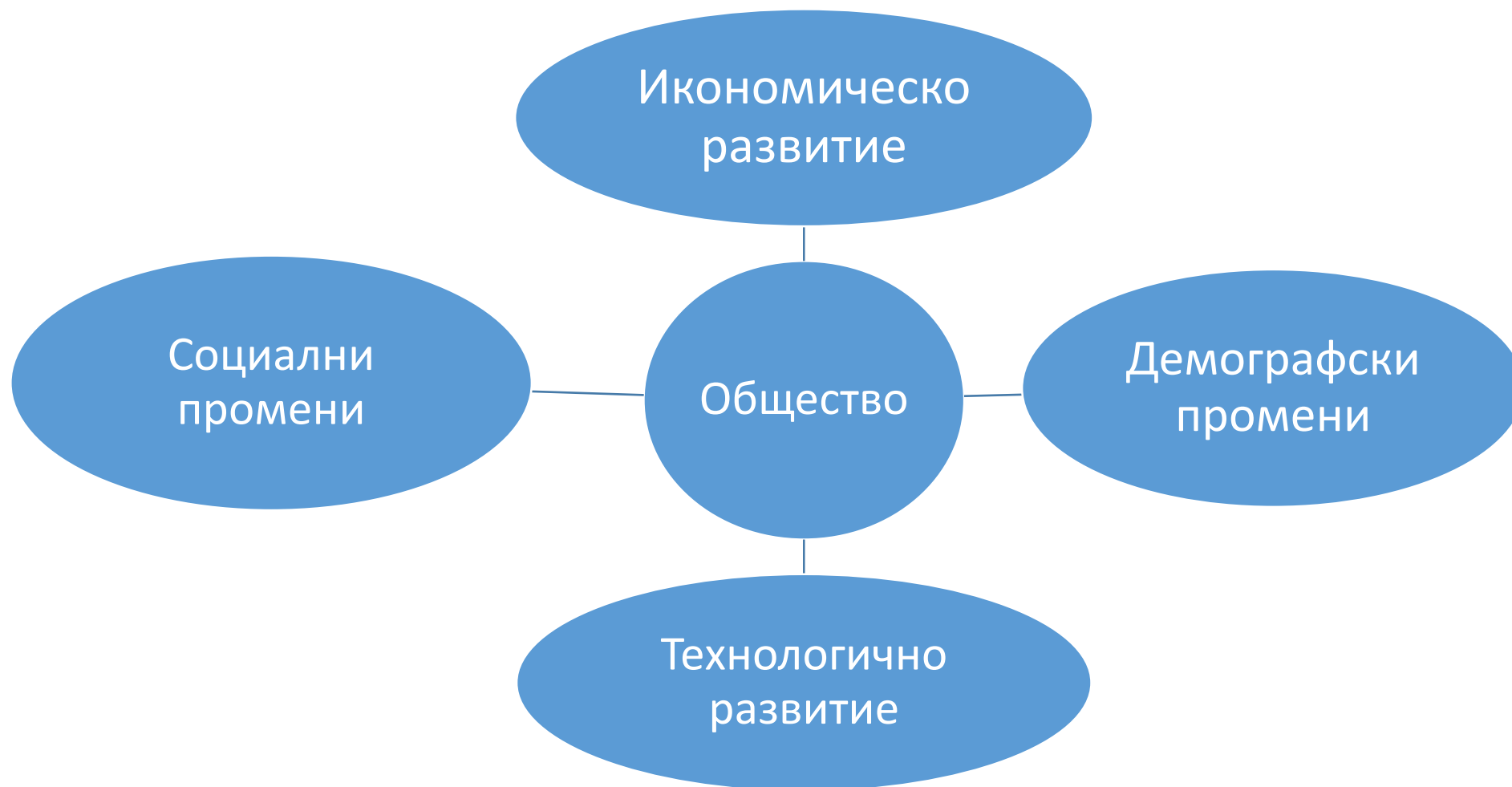
Милена Андреева

Директор на дирекция „Младежки политики“

Министерство на младежта и спорта

*Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от
Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

Променящата се околна среда



Променящата се околна среда

- Технологиите трансформираха начина, по който гражданите и бизнеса взаимодействат с публичния сектор;
- Гражданите са по-информирани;
- Очакванията на обществото се увеличават;
- Ресурсите намаляват.

***Днешните проблеми
не могат да се решат с
вчерашни решения***

Какво са иновациите в публичния сектор

- Иновациите в публичния сектор са процес на създаване, разработване и внедряване на практически идеи с оглед подобрения в администрацията и/или услугите, които тя предоставя.
- Целта е по-добро управление и повишаване на ефективността на публичния сектор, подобряване на услугите за гражданите и бизнеса, както и насърчаването на иновации в други сектори.
- Иновациите обхващат както съдържанието на тези услуги, така и инструментите, използвани за предоставянето им чрез подобряване на процеси и методи.
- Иновациите не трябва да бъдат нови изобретения, а да бъдат нови по отношение на тяхното въвеждане.

Иновации в българската администрация

- Европейско табло за иновации 2022 (European innovation scoreboard 2022)
- *Лидери в иновациите* – Швеция, Финландия, Дания, Холандия и Белгия
- *Силни иноватори* - Ирландия, Люксембург, Австрия, Германия, Кипър и Франция
- *Умерени иноватори* - Естония, Словения, Чехия, Италия, Испания, Португалия, Малта, Литва и Гърция
- *Нововъзникващи иноватори* - Унгария, Хърватия, Словакия, Полша, Латвия, България и Румъния

Видове иновации

- Иновация на услуга;
 - Иновация на процес ;
 - Организационна иновация;
 - Комуникационна иновация.
-
- Иновации в публичния сектор;
 - Иновации чрез публичния сектор.
- Иновация в институцията
 - Иновация в публичния сектор като цяло
 - Иновация в обществото

Организационни фактори

- **Служителите** – как служителите са мотивирани в рамките на организационна среда да изследват нови идеи и да експериментират с нови подходи.
- **Умения и капацитет** – Умения, свързани със събирането, анализа и споделянето на информация, развитие на знанието и обучения.
- **Начини на работа** - Начинът, по който е структурирана работата във и между организациите, може да окаже влияние върху иновациите в публичния сектор.
- **Правила и процеси** - Правилата и процесите (включително законовата/регулаторната рамка, бюджетирането и процесите на одобрение) могат да предложат (или блокират) възможности за иновации.

Основните предизвикателства пред иновациите в публичния сектор

- Дефицит на знания и капацитет по отношение на процеса по създаване на иновации, както и липса на предприемаческо лидерство, ресурси или време;
- Липса на инструменти и методи за провеждане на иновации от идентифициране на проблема до идея и изпълнение;
- Липса или недостъпност до информационни системи за идентификация на потенциални местни, национални или международни партньори в иновационни проекти;
- Липса на политики и критерии за създаване и управление на партньорства, ориентирани към изпълнението на иновативни проекти;
- Недостатъчно междуинституционално сътрудничество за създаването на иновативни нови решения;

Основните предизвикателства пред иновациите в публичния сектор

- Вътрешноорганизационни проблеми, рестриктивна организационна среда и бюрократични процеси;
- Страх от негативна публичност и/или обществени съмнения относно ефективността на иновативните програми (комуникационни предизвикателства);
- Трудност при достигане до целевата група - Значителна липса на граждански фокус и участие по време на различните фази (проектиране, изпълнение, оценка)
- Липса на системен подход към включването на гражданите в съвместното създаване
- Съпротива от страна на засегнатите заинтересовани страни.

***Успешните иновации в публичния
сектор и техните синергични ефекти
не само създават по-добри услуги,
но и повишават доверието и
легитимността в правителство,
което от своя страна позволява на
правителствата да поемат
нови предизвикателства и инициативи.***

Добавена стойност от иновациите в публичния сектор

- **Резултати** - По-добро постигане на индивидуални и обществени резултати, като например подобро здраве, образование и обучение, създаване на работни места, безопасност, устойчива околна среда и др.
- **Услуги** - Производство на по-смислени, привлекателни и полезни услуги за крайните потребители (граждани, фирми), включително персонализирани и специално разработени услуги за отделни граждани и фирми.
- **Производителност** - Повишаване на вътрешната ефективност на публичните организации и управление.
- **Демокрация** - Засилване на демократичната ангажираност и участие на гражданите; осигуряване на отчетност, прозрачност и равенство в обществото.

***Трябва да създаваме не само умни решения,
но и устойчива държавна администрация,
която да преодолява кризи***

Някои от характеристиките на предприемаческия подход

- **Предизвикателни предположения** - да сте готови да поставите под съмнение настоящите парадигми и начини на управление;
- **Започване с резултати** - акцент върху основната мисия за предоставяне на услуги за обществото, както и съвместното проектиране на нови решения;
- **Водене на непознатото** - поемане на отговорност за проактивно организиране на процеса по създаване на иновацията чрез включване на всички – от служителите на първа линия до ръководството и заинтересованите страни;
- **Представяне на конкретно бъдеще** - предприемане на визията и стъпките за създаване на нови иновативни решения и оперативни модели.

Примери от Република Корея – „Правителство на хората“ People-centered government

Електронно управление за услуги, разпознати от обществото

- Мобилна идентификационна карта (по-удобно, безконтактно, без опасения за сигурността на личните данни)
- Профилиран виртуален асистент, който предоставя административна информация, свързана с всекидневието (5 000 вида услуги – подновяване на шофьорска книжка, стипендии, наложени глоби и др.)
- Умни административни услуги, базирани на големи бази данни (транспортни)

Примери от Република Корея – „Правителство на хората“ People-centered government

Иновации чрез участие на гражданите и изграждане на доверие

- Едно бюро, една услуга за всеки етап от живота (Щастливо раждане, Преместване, Помощ при бременност, Мечтана тинейджърска подкрепа, Подкрепа за възрастни)
- „Правителство 24“ (платформа-приложение за подаване на заявления и издаването им – 5 700 формуляра, информация за политики от 105 електронни страници)
- „Услуга за подкрепа 24“ (платформа-приложение за различни видове национални програми и помощи, с възможност за кандидатстване онлайн)

Примери от Република Корея – „Правителство на хората“ People-centered government

Децентрализация

- Онлайн регистрация по настоящ адрес (за да се подобрят образованието, социалните услуги, здравеопазването)

Достигане до всички граждани

- Е-граждани (онлайн комуникационен канал за петиции, предложения за политики, обсъждане на политики, доклад за разходване на държавния бюджет. Дава възможност на корейските граждани извън страната да участват в управлението. Платформата е достъпна на 14 езика и получаване на отговор на съответния език)
- Платформа за обществени поръчки

Примери от Република Корея – „Правителство на хората“ People-centered government

Достигане до всички граждани

- Е-сарам за управление на човешките ресурси (назначение, повишение, оценка, заплащане, пенсиониране)
- Първата в света административно-информационна система за интелектуална собственост (онлайн регистрация на патент)
- Интелигентна транспортна система (видеонаблюдение, система за разпознаване на натоварването, транспортен център, навигационни системи – подобрява икономическото и социално развитие чрез по-висока скорост на придвижване, точност на обществения транспорт, намален разход на енергия и горива, повишена сигурност на пътя)

***Тайната на иновациите е
в практиката,
а не в теорията***

Благодаря Ви за вниманието!