

# ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ ОТНОСНО КАЧЕСТВЕНОТО ПРИЛАГАНЕ НА МОДЕЛ САФ В В БЪЛГАРСКАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

**ВЕСЕЛКА ДОНКОВА**

Асоцииран член на Ресурсния  
център по САФ

## ИЗВОДИ ЗА УСПЕШНИ ФАКТОРИ (1)

- Процесът и начинът на прилагане на модел САФ в организацията следва да е извършен **правилно и качествено** – съобразно препоръчаните фази и стъпки в Насоките за прилагането на инструмента.
- Постоянна **подкрепа от ръководството** по време на целия процес.



## ИЗВОДИ ЗА УСПЕШНИ ФАКТОРИ (2)

- В организацията да са предприети всички ключови стъпки за **подготовка** на процеса на самооценка.
- Да е обърнато внимание върху **широката комуникация** за модела и неговото прилагане в организацията.



shutterstock.com • 1398444674

## ИЗВОДИ ЗА УСПЕШНИ ФАКТОРИ (3)

- Самооценката в организацията да е извършена правилно и последователно – **съобразно Насоките на модела** - по всички критерии/подкритерии на модела.
- Резултатите от извършената оценка да са **обективирани в аналитичния Доклад за самооценка**.



## ИЗВОДИ ЗА УСПЕШНИ ФАКТОРИ (4)

- Да е изготвен **План за подобрене** на основата на анализа и препоръките в Доклада за самооценката.
- Да се прилага **системен и целенасочен механизъм на мониторинг** и периодична отчетност





- Да е въведена **култура на съвършенство** в организацията.
- Да е достигнато поне **начално ниво на зрялост** по осемте принципа на съвършенство.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.  
www.eufunds.bg

## ИЗВОДИ ЗА УСПЕШНИ ФАКТОРИ (6)

- Целият процес на въвеждане на модела САФ в организацията да е документиран и систематизиран.
- При прилагането на модела организацията внимателно да проучи критериите за оценка на Правилата за външна обратна връзка, за да **осигури нужната документация** като доказателство за извършените дейности по правилното въвеждане на модела.
- Да се поддържа пълен архив.



## ***ПРЕПОРЪКИ ЗА ГОТОВНОСТТА ЗА ВЪНШНА ОЦЕНКА (1)***

- Да се проучат внимателно **Насоките** за прилагане на модела и да се прилагат правилно.
- Да се проучат и **Националните правила** за външна обратна връзка на САФ – с оглед на правилното и качествено прилагане на модела.



## ПРЕПОРЪКИ ЗА ГОТОВНОСТТА ЗА ВЪНШНА ОЦЕНКА (2)

- Да се обръща специално внимание на **комуникацията** за САФ, вътре в организацията и извън нея, тъй като е основен акцент в методиката на модела. Тя трябва да е регулярна, интензивна и целенасочена.
- Да се наблегне и на **преки канали** за информация до всички служители.



## ПРЕПОРЪКИ ЗА ГОТОВНОСТТА ЗА ВЪНШНА ОЦЕНКА (3)

- **Регулярно** (а не само първоначално) информиране на заинтересованите страни (чрез различни канали) за напредъка в прилагането на модела.
- Информацията за напредъка по изпълнение на Плана за подобрене да е **по-интензивна**.



## ПРЕПОРЪКИ ЗА ГОТОВНОСТТА ЗА ВЪНШНА ОЦЕНКА (4)

- Да се осъществява изпълнението на Плана за подобрене съобразно поставените срокове.
- Да се изготви и прилага ясен механизъм за мониторинг и контрол, за да се гарантира успешното изпълнение на Плана за подобрене.



shutterstock.com - 1165786177

## ***ПРЕПОРЪКИ ЗА ГОТОВНОСТТА ЗА ВЪНШНА ОЦЕНКА (5)***

- Да се **отчита** **регулярно** изпълнението на Плана съобразно приетия механизъм за мониторинг и контрол
- След изпълнението на Плана да се изготви **обобщен аналитичен доклад** за постигнатите резултати от реализирания План.



## ***ПРЕПОРЪКИ ЗА ГОТОВНОСТТА ЗА ВЪНШНА ОЦЕНКА (6)***

- Да се документира и архивира документацията за всички действия/стъпки по процеса.
- Да се направи цялостен преглед и анализ на извършения вече процес на въвеждане на модел CAF с идентифициране на постигнатия полезен ефект.



## ПРЕПОРЪКИ СЛЕД ВЪНШНАТА ОЦЕНКА (7)

- Организациите, получили етикет за ефективен CAF потребител, да споделят практическия си опит и полезния ефект от прилагането на модела с други сходни организации.
- Ръководствата на съответните организации да продължават да развиват административна култура към усъвършенстване чрез прилагане на принципите на цялостно управление на качеството и непрекъснат процес на развитие (2ро прилагане на модела).



# БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

