



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

# Централизиран етап на конкурса за държавната администрация

Годишна среща на специалистите „Човешки ресурси“ в държавната администрация



Пловдив, 2019

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

# Структура на конкурса за държавната администрация

## Централизиран етап

- Общи компетентности
- Познания за държавната администрация
- Компютърни умения

## Децентрализиран етап

- Специфични познания (напр. секторни стратегии, специфични нормативни актове)
- Комуникативна компетентност
- Мотивация

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



# Процесът на кандидатстване



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

# Централизиран етап на конкурса за висши държавни служители

Модул „Общи компетентности“ – 58 задачи,

1 час време за работа

Модул „Познания за държавната

администрация“ – 30 задачи, 30 минути

време за работа

Модул „Компютърни умения“ – 32 задачи,

30 минути време за работа



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

# Централизиран етап на конкурса за служители на ръководна длъжност

Модул „Общи компетентности“ – 65 задачи,

1 час време за работа

Модул „Познания за държавната

администрация“ – 30 задачи, 30 минути

време за работа

Модул „Компютърни умения“ – 32 задачи,

30 минути време за работа



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

# Централизиран етап на конкурса за служители на експертна длъжност

Модул „Общи компетентности“ – 63 задачи,

1 час време за работа

Модул „Познания за държавната администрация“ – 30 задачи, 30 минути

време за работа

Модул „Компютърни умения“ – 32 задачи,

30 минути време за работа



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

До 2006 година здравната система в Холандия се състои от две основни схеми. Едната от тях, управлявана от държавата, предлагала само базисен пакет от здравни услуги и се ползвала от граждани с годишен доход до 30 хиляди евро, докато другата, управлявана от частни осигурители, финансирала значително по-големи и скъпи пакети от услуги и била предпочитана от проспериращи фирми и от по-богатите граждани. Граждани с доходи над 30 хиляди евро годишно не можели да получават базисния пакет здравни услуги. През 2006 година под натиска на обществото правителството извършва радикална реформа в сектора и обединява двете схеми в единна национална здравна система. Основната цел на законовата промяна била увеличаване на конкуренцията. Стремещът на управляващите бил чрез този лост едновременно да подобрят качеството на здравните услуги и да намалят тяхната цена. В резултат от реформите държавата се оттегля напълно от ролята на осигурител и предоставя тази функция на повече от 40 частни компании. Гражданите могат да избират осигурителя си, а осигурителите са длъжни да приемат всяка получена заявка, както и да предоставят базов пакет от медицински услуги, но на определена от тях самите цена. Националният здравен фонд разпределя парите от осигуровките, които събира след оценка на риска при всеки пациент, и покрива разликите в разходите за обслужване на по-болните пациенти, но не покрива разликите в цените на базисните пакети на частните осигурители. По този начин осигурителите престават да се конкурират помежду на базата на начините за оценка на риска на пациентите, а само на базата на цени и качество на предоставяните здравни услуги. В резултат от широко въведените пазарни механизми само за година средната цена на здравната осигуровка пада от 1200 евро на 1080 евро, а качеството на услугите се подобрява. Застрахователите са свободни да се договарят с болници, което води до конкуренция и между здравните заведения, а в резултат от това времето за изчакване за получаване на дадена здравна услуга драстично намалява.

### Най-бедните граждани се оказват ощетени от направената здравна реформа.

А. Вярно

Б. Вероятно вярно

В. Недостатъчно данни

Г. Вероятно невярно

Д. Невярно

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

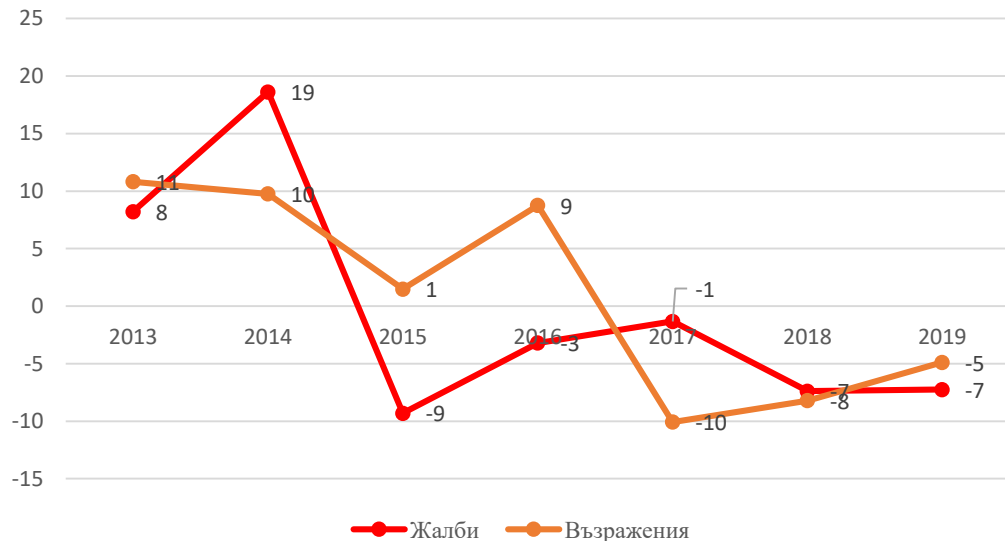


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

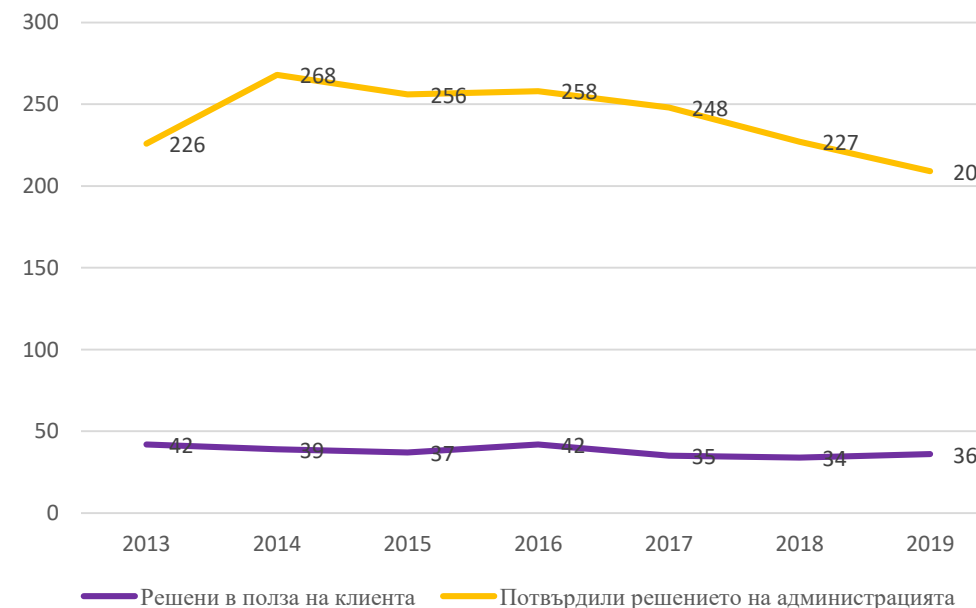


В графиките е представена информация за подадени жалби и възражения в една администрация. В графика 1 може да се проследи динамиката на жалбите и възраженията в периода 2013-2019 година. Данните показват промяната в проценти спрямо предходната година. Администрацията е длъжна да отговори на всяка подадена жалба или възражение. Графика 2 представя изхода от подадените жалби и възражения, а данните представляват брой.

Динамика на подадените жалби и възражения в периода 2013-2019 година



Изход от подадените жалби и възражения



**В края на 2014 г. отпадат част от регулациите, за които отговаря администрацията. Как се отразява това на дейността ѝ:**

- А. Възраженията рязко намаляват
- Б. Жалбите намаляват
- В. Намаляват решенията, които потвърждават решението на администрацията
- Г. Броят на подадените жалби първоначално рязко намалява, а след това отново се увеличава





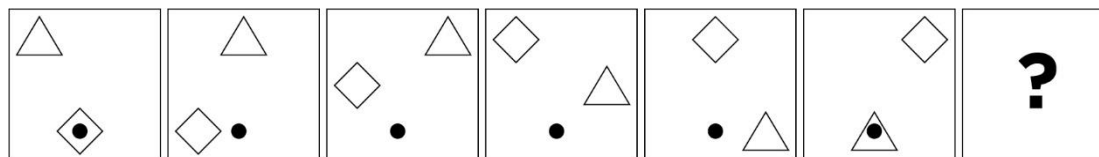
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



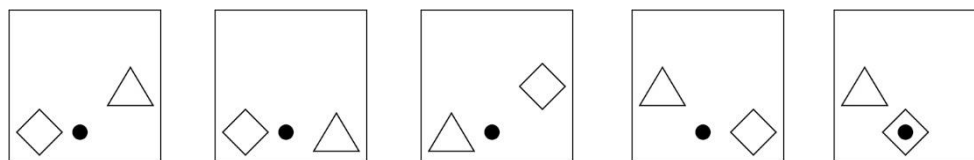
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд



Коя картинка вярно допълва поредицата:



А.

Б.

В.

Г.

Д.

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

*Вие ръководите дирекция в изпълнителна агенция и съвместно с друга дирекция от същата администрация работите по проект за промяна на вътрешните правила. Промените се налагат заради промяна в нормативната уредба, но Вие смятате, че сега е времето да се уредят и някои други процедури, които често създават проблеми на Вашата дирекция. Колегите от другата дирекция изглежда не са на същото мнение, въпреки че изрично не са го казали. Вие виждате, че съвместната работата не върви, тъй като експертите от другата дирекция често бавят изпълнението на своите задачи, а директорът им вече няколко пъти отлага среща с Вас.*

### **Как ще постъпите:**

- А. Ще поискате с имейл среща с директора на другата дирекция и ще посочите изрично, че тя се налага заради забавяне на изпълнението на работата по проекта
- Б. Ще предложите на другата дирекция Вашата дирекция изцяло да направи промените във вътрешните правила
- В. Ще чакате колегите от другата дирекция да си свършат работата, тъй като спазването на сроковете е тяхно задължение
- Г. Ще докладвате на главния секретар за проблема

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

**Преминаването на чужди военни сили през територията на Република България се разрешава от:**

- А. Президента на Републиката
- Б. Правителството
- В. Министър-председателя, или в негово отсъствие от заместник министър-председателя
- Г. Народното събрание

**Министерският съвет не приема:**

- А. Наредби
- Б. Правилници
- В. Закони
- Г. Разпореждания

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

## С функцията $X^2$ в програмата Word:

- А. В документа се въвеждат референции
- Б. Маркирана стойност в текст или таблица се повдига на квадрат
- В. Могат да се пишат малки символи точно над линията на писане
- Г. Могат да са се изпишат символите  $X^2$  в едно уравнение

## Коя от следните комбинации от символи съдържа адрес на диапазон от клетки в Excel?

- А. B4-C11
- Б. 8C:12C
- В. A8:B18
- Г. A5;A15

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

# Нормативна извадка

Общо 1703 лица

Мъже	415	24,4%
Жени	1200	70,5%
Не посочили	88	5,1%

Професионална област	Брой лица	Дял (в проценти)
Държавни служители	820	48,2%
Студенти	329	19,3%
Работещи в бизнес организации и неправителствения сектор	554	32,5%
Общо	1703	100,0%

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

## Нормативна извадка

Средно образование	147	8,6%
Степен „бакалавър“	352	20,7%
Степен „магистър“ или по-висока	1202	70,6%
Не посочили	2	0,1%

Заемана длъжност	Брой лица	Дял
Висши ръководители	164	9,6%
Ръководители на средно и оперативно ниво	299	17,6%
Експерти	911	53,5%
Студенти	329	19,3%
Общо	1703	100,0%

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

## Валидизационна извадка

### Общо 820 лица; 183 администрации

- Предварителни изисквания:
  - Годишни оценки за 2016 и 2017 – минимум 3
  - Един висш държавен служител, двама служители на ръководна длъжност и седем експерти
  - Доброволно участие

Тип администрация	Брой лица	Дял
Министерства и централни администрации без териториални звена	132	16,1%
Централни администрации с териториални звена	398	48,5%
Областни администрации	115	14,1%
Общини	175	21,3%
Общо	820	100,0%

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

## Извадка от лица със специални потребности

### Общо 89 лица

- Двигателни затруднения
- Дислексия
- Намалено и некоригирано зрение
- Намален слух

	Държавни служители	Други	Общо
Двигателни затруднения	4	30	34
Дислексия	1	12	13
Намалено зрение	3	20	23
Намален слух	3	16	19
Общо	11	78	89

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

## Събраните данни бяха използвани за:

- Проверка на тестовете
- Нормиране на тестовете
- Дефиниране на праговете за успешно преминаване на централизирания конкурс
- Проверка на надеждността на тестовете
- Проверка на валидността на тестовете
- Адаптиране на централизирания етап за лица със специални потребности
- Калибриране на тестовите задачи и съставяне на алгоритми за автоматично генериране на тестове

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

## Пресмятане на тестовите резултати

- Всеки верен отговор носи 1 точка
- Всеки частично верен отговор носи 0,5 точка
- Сумират се верните и частично верните отговори по компетентности и по трите модула
- Сумите се делят на максималния възможен резултат и се умножават по 100, т.е. резултатите са процент вярно решени задачи
- Сумите от трите модула се събират и се получава крайния резултат от централизирания етап

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

Модул „Общи компетентности“ – висши държавни служители	Надеждност
Коефициент на Кронбах „алфа“	0,84
Тест-ретест надеждност 1 месец	0,84
Тест-ретест надеждност 3 месеца	0,80
Модул „Общи компетентности“ – служители на ръководни длъжности	
Коефициент на Кронбах „алфа“	0,81
Тест-ретест надеждност 1 месец	0,83
Тест-ретест надеждност 3 месеца	0,74
Модул „Общи компетентности“ – служители на експертни длъжности	
Коефициент на Кронбах „алфа“	0,79
Тест-ретест надеждност 1 месец	0,81
Тест-ретест надеждност 3 месеца	0,79
Модул „Познания за държавната администрация“	
Коефициент на Кронбах „алфа“	0,77
Тест-ретест надеждност 1 месец	0,83
Тест-ретест надеждност 3 месеца	0,75
Модул „Компютърни умения“	
Коефициент на Кронбах „алфа“	0,83
Тест-ретест надеждност 1 месец	0,80
Тест-ретест надеждност 3 месеца	0,71

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

Тест	Брой лица в извадката	Наблюдаема корелация	Коригирана за ненадеждност корелация
Висши държавни служители „Общи компетентности“	68	-0,46**	-0,67
Ръководители „Общи компетентности“	100	-0,54**	-0,77
Експерти „Общи компетентности“	286	-0,36**	-0,52
„Общи компетентности“ (претеглена средноаритметична)	436	-0,40**	0,59
„Познания за държавната администрация“	250	-0,42**	0,60
„Компютърни умения“	176	-0,24*	-0,34

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

## Определяне на праговете

- Не бяха открити статистически значими различия между резултатите на висшите държавни служители от различните по тип администрации
- Наблюдават се статистически значими различия в представянето на експертите от различните администрации по модул „Общи компетентности“
- Наблюдават се статистически значими различия в представянето на служителите по модул „Общи познания за държавната администрация“
- Наблюдават се статистически значими различия по възраст в представянето на участниците по модул „Компютърни умения“
- Определянето на прагове по критерия „тип администрация“ не е ефективно, тъй като вътрешногруповите вариации са много по-големи от вариациите между типовете администрация
- Праговете са определени по всеки модул от централизирания конкурс
- Праговете са пресметнати така, че максималният дял на отпадащите да не надвишава 60% от кандидатите в нито една от участващите в стандартизирането на тестовете 183 администрации; в същото време за министерствата и централните управления на големите администрации дялът на отпадащите ще бъде под 10%
- Праговете важат и за кандидатите със специални потребности

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

# Лица със специални потребности

- Лица с двигателни затруднения не се нуждаят от адаптирана процедура, но достъпът до залите и работните места в тях са така проектирани, че да не затрудняват тяхното участие в конкурсите
- Лица с дислексия работят по тестовете по адаптирана процедура, включваща удължени тестови времена
- Лица със слухови затруднения не изискват адаптиране на процедурата с изключение на това, че в залите за тестовете ще има микрофон, а те ще разполагат с работни станции със слушалки
- Лица със зрителни затруднения, които не могат да бъдат компенсирани, не могат да участват в централизирания етап на конкурса

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



## Алгоритъм за генериране на тестовете

- Тестовите задачи са калибрирани при стандартизацията на тестовете и са класифицирани в групи по трудност
- Задачите са разделени и на базата на тяхното съдържание – по компетентности и по съдържателни подкатегории на компетентностите
- Тестовата платформа избира на случаен принцип, но по алгоритъм задачи от всяка категория/подкатегория и ниво на трудност
- Получават се различни, но еквивалентни по трудност тестове
- Вероятността кандидат да се яви два пъти на абсолютно един и същ тест е нищожна
- При повторно явяване един кандидат е много вероятно да получи до 5 задачи, които вече е решавал при първото си явяване, но очакваният ефект от „научаването“, изразен в конкурсни точки ще е слаб
- Подобриенето при повторно явяване вероятно ще бъде обаче много по-голямо от чистия ефект на научаването, тъй като познатостта на процедурата ще намали стреса, а евентуално допълнителна подготовка по модул „Държавна администрация“ ще повиши още повече резултатите



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората  
Европейският социален фонд

- Време за въпроси



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.