



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Професионална оценка на компетентностите в централизирания етап на конкурсите за държавни служители

Николай Николов, ръководител проект „Психометрика“ ДЗЗД

www.eufunds.bg

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Закон за държавния служител

Чл. 10. (1) (Доп. - ДВ, бр. 57 от 2016 г., в сила от **01.10.2019 г.**, изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 103 от 2017 г., в сила от 01.01.2018 г.)

Постъпването на държавна служба в съответната администрация задължително се предхожда от конкурс, който включва централизиран етап и децентрализиран етап

Чл. 10д. (1) (Нова - ДВ, бр. 57 от 2016 г., в сила от 01.10.2019 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 103 от 2017 г., в сила от 01.01.2018 г.)

*Централизираният етап на конкурса се организира от Института по публична администрация и се провежда чрез тестове за определяне нивото на **общите компетентности и на основните познания, необходими за заемането на държавна служба.***

Чл. 10д. (5) (Нова - ДВ, бр. 57 от 2016 г., в сила от 01.10.2019 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 103 от 2017 г., в сила от 01.01.2018 г.) *Децентрализираният етап на конкурса се провежда от конкурсната комисия по чл. 10б и има за цел да определи нивото на **специфичните компетентности, професионалните и деловите качества на кандидатите, необходими за заемане на конкретната длъжност.***

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Общи компетентности

- Не зависят от конкретната позиция и администрация, но зависят от нивото на длъжността – висши държавни служители, ръководители, експерти с аналитични и контролни функции.
- Компетентности като „работа в екип“ например имат съвсем различно съдържание при ръководители и експерти
- Разработени са във връзка с оценката на изпълнението и съдържат редица поведенчески индикатори, които лесно могат да се оценят, ако се наблюдава работното поведение, но не могат да бъдат оценени при кандидати за държавна служба. Примери: *„изисква от своите подчинени да предоставят услугите своевременно и компетентно“*; *„спазва нормативната уредба“* и пр.
- Някои от общите компетентности не могат да се оценяват чрез писмени тестове, например устната комуникация: *„говори убедително“*, *„прави въздействащи презентации“*
- Някои от поведенческите индикатори представляват мотивационни променливи и не могат да се оценяват обективно *„насърчава използването на подходи, които допринасят за пълното и качествено удовлетворяване на потребностите на клиента“*

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Общи познания за държавната администрация и компютърни умения

Общи познания за държавната администрация:

- Нормативни актове, които са общи за цялата администрация, например Конституцията на Р. България, Закона за администрация, Закона за държавния служител, Закона за защита на личните данни и др.

Практически компютърни умения

- Умения за работа с MS Office (текстообработка, електронни таблици, електронна поща, презентации, Интернет и пр.)

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Компетентност	Групи длъжности		
	Висши държавни служители	Служители, заемащи ръководни длъжности	Експертни длъжности с аналитични и/или контролни функции
Стратегическа компетентност	✓		
Лидерска компетентност (изграждане и управление на екипи)	✓	✓	
Управленска компетентност (умения за планиране, организиране и контрол)	✓	✓	
Ориентация към резултати	✓	✓	✓
Компетентност за преговори и убеждаване	Ще се оценява чрез интервю		
Работа в екип	Ще се оценява като лидерска компетентност	Ще се оценява като лидерска компетентност	✓
Умения за работа със заинтересовани страни	✓	✓	
Фокус към клиента (вътрешен и външен)	Ще се оценява като работа със заинтересовани страни	Ще се оценява като работа със заинтересовани страни	✓
Комуникативна компетентност	Ще се оценява чрез интервю	Ще се оценява чрез интервю	Ще се оценява чрез интервю
Професионална компетентност	Ще се оценяват общите познания за държавната администрация	Ще се оценяват общите познания за държавната администрация	Ще се оценяват общите познания за държавната администрация
Аналитична компетентност		✓	✓

www.eufunds.bg

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Висши държавни служители

Централизиран етап

- Стратегическа компетентност
- Управленска компетентност
- Лидерска компетентност
- Умения за работа със заинтересовани страни
- Общи познания за администрацията
- Компютърни умения

Децентрализиран етап

- Познания върху специфичната нормативна уредба
- Стратегически поглед върху сектора, региона и пр.
- Умения за водене на преговори
- Мотивация

www.eufunds.bg

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Висши държавни служители

Индекс на издръжката на живота

	Хранителни стоки и безалкохолни напитки	Алкохолни напитки и тютюневи изделия
година 1	94,9	90,0
година 2	96,9	94,7
година 3	97,4	98,4
година 4	99,0	99,4
година 5	100,0	100,0
година 6	100,6	100,8
година 7	102,0	102,7
година 8	103,0	104,7
година 9	101,7	106,0
година 10	101,2	107,5

Изводи: Цените на алкохолните напитки и тютюневите изделия през дадения период се покачват диспропорционално в сравнение с цените на другите стоки

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Висши държавни служители

До 2006 година здравната система в Холандия се състояла от две основни схеми. Едната от тях, управлявана от държавата, предлагала само базисен пакет от медицински услуги и се ползвала от по-бедните граждани, докато другата, управлявана от частни осигурители, финансирала значително по-големи и скъпи пакети и била предпочитана от богатите фирми и граждани. През 2006 година под натиска на обществото правителството извършва радикална реформа в сектора и обединява двете схеми в единна национална здравна система. Основната цел на законовата промяна е била увеличаване на конкуренцията. Чрез този лост управляващите се стремели едновременно да подобрят качеството на здравните услуги и да намалят тяхната цена. В резултат от реформите държавата се оттегля напълно от ролята на осигурител и представя тази функция на повече от 40 частни компании. Гражданите могат да избират осигурителя си, а осигурителите си са длъжни да приемат всяка получена заявка, както и да предоставят базов пакет от медицински услуги на определена от тях самите цена. Националният здравен фонд разпределя парите от осигуровките след оценка на риска при всеки пациент и покрива разликите в разходите за обслужване на по-болните пациенти. Осигурителите получават свободата да договарят с всяка болница цената и качеството на услугите. В резултат от широко въведените пазарни механизми средната цена на здравната осигуровка пада от 1100 евро на 1038 евро, качеството на услугите се подобрява, а времето за изчакване за получаване на дадена услуга драстично намалява.

www.eufunds.bg

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Висши държавни служители

До 2006 година здравната система в Холандия се състояла от две основни схеми. Едната от тях, управлявана от държавата, предлагала само базисен пакет от медицински услуги и се ползвала от по-бедните граждани, докато другата, управлявана от частни осигурители, финансирала значително по-големи и скъпи пакети и била предпочитана от богатите фирми и граждани. През 2006 година под натиска на обществото правителството извършва радикална реформа в сектора и обединява двете схеми в единна национална здравна система. Основната цел на законовата промяна е била увеличаване на конкуренцията. Чрез този лост управляващите се стремели едновременно да подобрят качеството на здравните услуги и да намалят тяхната цена. В резултат от реформите държавата се оттегля напълно от ролята на осигурител и представя тази функция на повече от 40 частни компании. Гражданите могат да избират осигурителя си, а осигурителите си са длъжни да приемат всяка получена заявка, както и да предоставят базов пакет от медицински услуги на определена от тях самите цена. Националният здравен фонд разпределя парите от осигуровките след оценка на риска при всеки пациент и покрива разликите в разходите за обслужване на по-болните пациенти. Осигурителите получават свободата да договарят с всяка болница цената и качеството на услугите. В резултат от широко въведените пазарни механизми средната цена на здравната осигуровка пада от 1100 евро на 1038 евро, качеството на услугите се подобрява, а времето за изчакване за получаване на дадена услуга драстично намалява.

В резултат от реформата бедните граждани на Холандия са ощетени

- а) **ВЯРНО** (изводът следва от изложените факти)
- б) **ВЕРОЯТНО ВЯРНО** (изводът изглежда е логичен, но липсват преки доказателства за това)
- в) **НЕДОСТАТЪЧНО ДАННИ** (данните в текста са недостатъчни, за да се реши дали изводът е верен или неверен)
- г) **ВЕРОЯТНО НЕВЯРНО** (изводът изглежда по-скоро неверен, но липсват преки доказателства за това)
- д) **НЕВЯРНО** (изводът противоречи на изложени факти)

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Висши държавни служители

Работите заедно с друга дирекция по проект за въвеждане на нова информационна система в администрацията. Вие сте изключително ентузиазирани от промяната, защото виждате, че новият софтуер ще Ви спести много работа. Хората от другата дирекция обаче, не изглеждат толкова въодушевени. Те бавят изпълнението на техните задачи, а директорът на няколко пъти е отлагал срещите с Вас. Как ще постъпите?

- А. Ще предложите на другата дирекция да прехвърлят част от задачите към вас
- Б. Ще се срещнете с директора на другата дирекция и ще държите те да изпълняват ангажиментите си в срок
- В. Ще започнете да вършите и част от тяхната работата като ще докладвате за това на изпълнителния директор
- Г. Ще чакате другата дирекция да си свърши работата когато те решат, за да излезе най-вече проблема с тях

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Висши държавни служители

Вашата агенция е отговорна за прилагането на нова европейска директива. Вие сте получили превод на документа от външно министерство. Когато сте започнали да работите по него обаче, Вие сте открили някои двусмислени формулировки и неконсистентност в превода. Как ще постъпите?

- А. Ще се срещнете с администрацията превела директивата, за да прецизират текстовете
- Б. Ще следвате процедурата, но там където приложението ѝ е неясно, ще следвате логиката
- В. Ще наредите изготвянето на нов, вътрешен превод на директивата
- Г. Ще се свържете с други европейски администрации, за да разберете от практики как те прилагат директивата

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Висши държавни служители

Вие сте реорганизирали работата на дирекцията като сте въвели нови правила. Те са посрещнати добре от част от служителите и негативно от другите. Разбирате, че част от недоволните са се срещали с изпълнителния директор по повод на промяната. Как ще постъпите?

- А. Ще се срещнете с изпълнителния директор, за да му обясните логиката на новите правила
- Б. Ще извикате хората, които са се срещнали с изпълнителния директор и ще им заявите, че са длъжни да спазват йерархията
- В. Ще направите събрание и ще напомните на всички, че когато някой има проблем винаги може да говори с Вас
- Г. Нищо няма да предприемете защото знаете, че новите правила ще направят работата по-ефективна

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Ръководители

Централизиран етап

- Управленска компетентност
- Лидерска компетентност
- Умения за работа със заинтересовани страни/клиенти
- Ориентация към резултати
- Аналитична компетентност
- Общи познания за администрацията
- Компютърни умения

Децентрализиран етап

- Познания върху специфичната нормативна уредба
- Умения за водене на преговори
- Мотивация

www.eufunds.bg

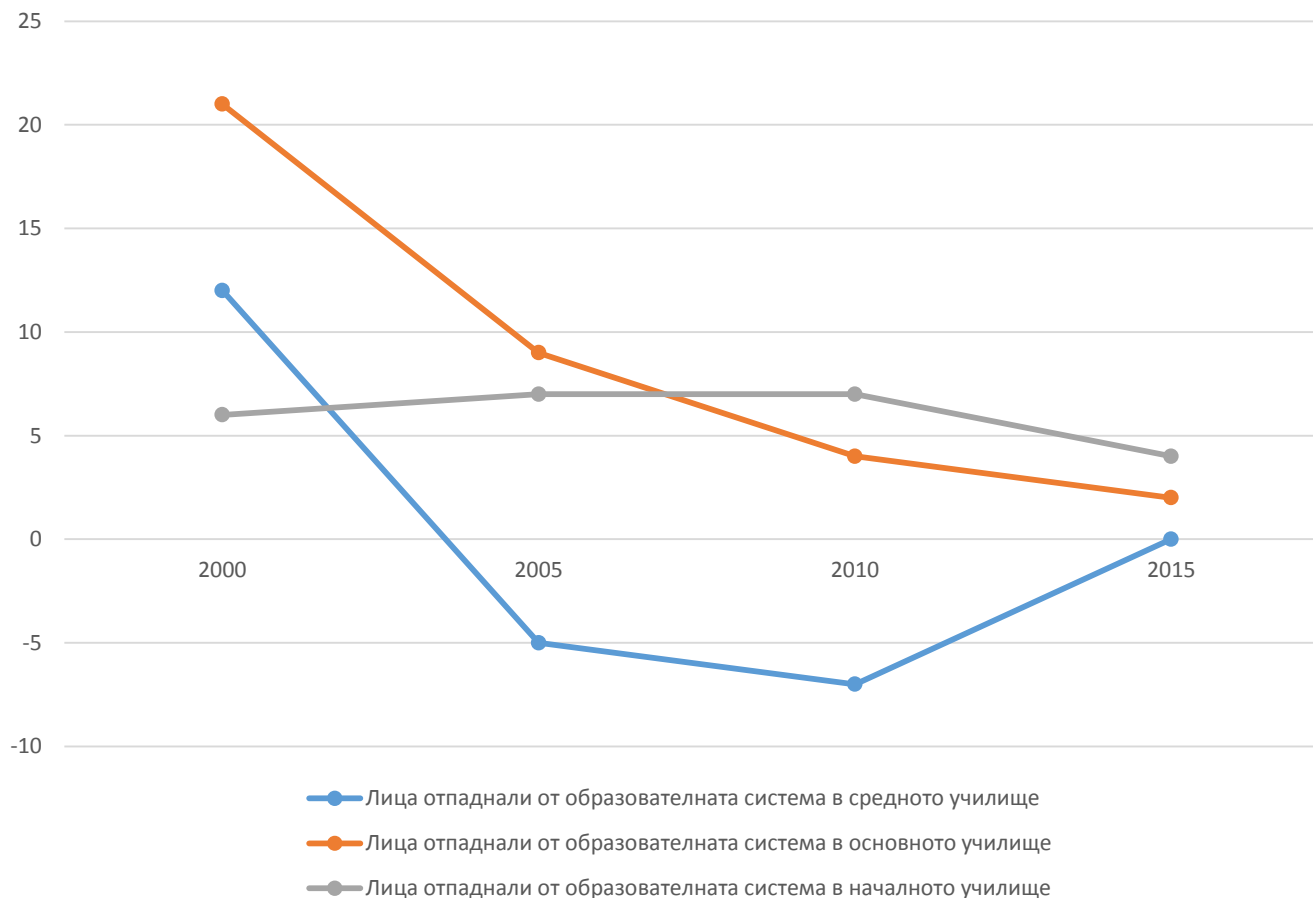


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Ръководители



За периода 2000 – 2015 година се наблюдава:

- Устойчиво намаление на лицата отпадащи от образователната система в средното училище
- Устойчиво намаление на лицата отпадащи от образователната система в основното училище
- Устойчиво намаление на лицата отпадащи от образователната система в началното училище
- Нито едно от горните твърдения не е вярно

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Ръководители

Колега, ръководител на друг отдел от Вашата администрация, работи по проект с един сътрудник от Вашия отдел. Той споделя с Вас, че служителят му се струвал демотивиран. На заседанията на екипа за управление на проекта въпросният служител постоянно идвал неподготвен и не взимал участие в обсъжданията. Вие обаче нямате подобни наблюдения за него. Как ще постъпите?

- А. Ще кажете на колега си, че не можете да повярвате, че това е истина
- Б. Ще наблюдавате специално поведението на сътрудника си
- В. Ще кажете на колега си, че вероятно той не е мотивиран да работи по този проект
- Г. Ще се срещнете с Вашия сътрудник, за да изясните проблема

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Ръководители

Вие участвате в конкурсна комисия за подбор на кандидат за друга дирекция. Председателят на комисията, който е пряк ръководител на позицията си е харесал един кандидат, който му се струва доста мотивиран и енергичен. Вие обаче имате съмнения за неговите професионални умения. Как ще постъпите?

- А. Ще оставите другият директор да си избере кандидата, който му се струва най-подходящ, тъй като той ще работи при него
- Б. Ще споделите Вашите съмнения с председателя на комисията като се позовете на конкретни факти от интервюто
- В. Ще поискате да прегледате още веднъж автобиографията на кандидата
- Г. Ще изкажете своите положителни аргументи в подкрепа на друг подходящ кандидат

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Експерти с аналитични или контролни функции

Централизиран етап

- Ориентация към резултати
- Аналитична компетентност
- Работа в екип
- Фокус върху клиента
- Общи познания за администрацията
- Компютърни умения

Децентрализиран етап

- Познания върху специфичната нормативна уредба
- Комуникативна компетентност
- Мотивация

www.eufunds.bg

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Експерти с аналитични или контролни функции

Хотел	Цена на нощувка
„Белвю”	100 лева за първите 50 човека, бесплатно за следващите до максимум 80 човека
„Марина”	75 лева за първите 30 човека, от 31 до 50 по 50 лева, от 51 нагоре – по 25 лева
„Ваканция”	62 лева на човек
„Мирамар”	75 лева през септември, 50 лева – всички останали месеци
„Котва”	65 лева на човек, един на всеки 50 - бесплатно

Ако една администрация иска организира събитие за 80 човека през септември, коя е най-изгодната оферта?

- А. х-л, „Белвю”
- Б. х-л, „Марина”
- В. х-л, „Ваканция”
- Д. х-л, „Котва”

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

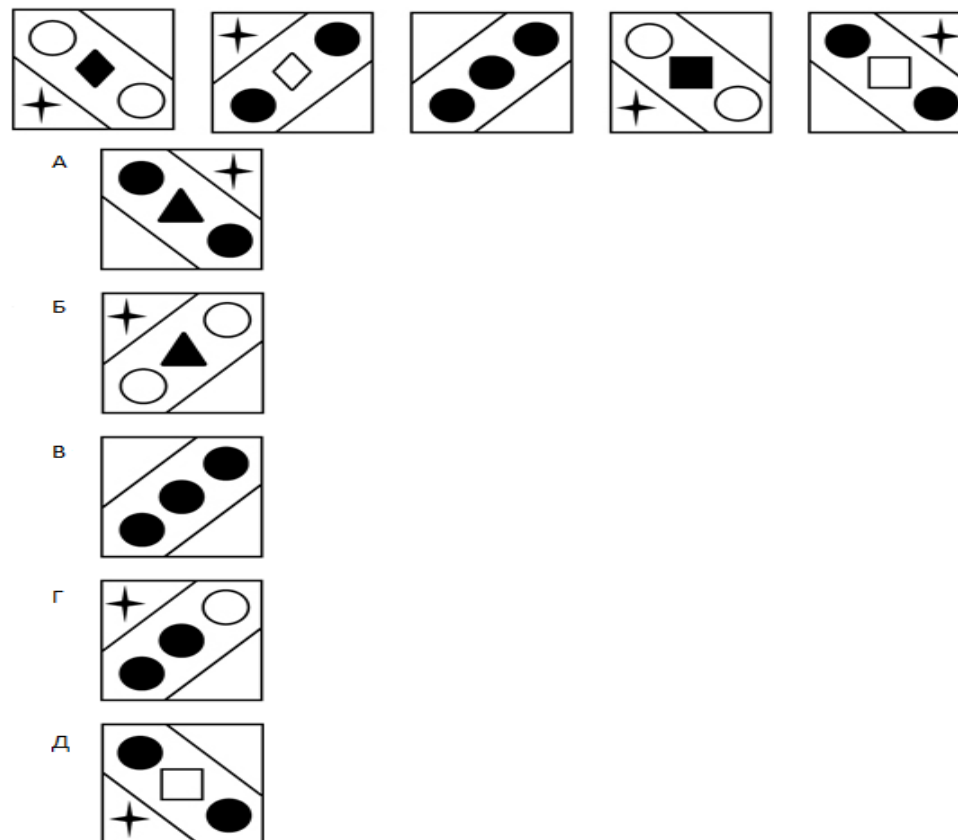


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Експерти с аналитични или контролни функции



www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Експерти с аналитични или контролни функции

Иван Петров, собственик на ресторант в град Приморие, е един от хилядите дребни предприемачи по българското Черноморие. Той развива успешно бизнеса си от 6 години и в момента планира да открие нов обект в съседен град. В притежаваното от него заведение се предлага българска кухня и се сервира алкохол. Повечето от клиентите му, особено през лятото, са чужденци. От дълго време Петров има проблеми със съседите, които са недоволни от шума, вдиган понякога от гостите на ресторанта. Предишни години той не е бил санкциониран, тъй като нарушенията на реда са ставали извън заведението му, но преди началото на настоящия сезон Общинския съвет на Приморие приел нова наредба, според която собствениците на питейни локали са длъжни да ги затварят не по-късно от 12 часа през нощта. Ресторантът на Петров често нарушавал наредбата и за шести път през последния месец на собственика бил съставен акт за това, че заведението работи до късно през нощта. Както и при всеки от предишните случаи, Петров подписал акта без възражения, въпреки че се държал грубо с общинските служители. Същевременно той завел иск срещу общината за нередовно събиране на отпадъците.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Експерти с аналитични или контролни функции

Иван Петров, собственик на ресторант в град Приморие, е един от хилядите дребни предприемачи по българското Черноморие. Той развива успешно бизнеса си от 6 години и в момента планира да открие нов обект в съседен град. В притежаваното от него заведение се предлага българска кухня и се сервира алкохол. Повечето от клиентите му, особено през лятото, са чужденци. От дълго време Петров има проблеми със съседите, които са недоволни от шума, вдиган понякога от гостите на ресторанта. Предишни години той не е бил санкциониран, тъй като нарушенията на реда са ставали извън заведението му, но преди началото на настоящия сезон Общинския съвет на Приморие приел нова наредба, според която собствениците на питейни локали са длъжни да ги затварят не по-късно от 12 часа през нощта. Ресторантът на Петров често нарушавал наредбата и за шести път през последния месец на собственика бил съставен акт за това, че заведението работи до късно през нощта. Както и при всеки от предишните случаи, Петров подписал акта без възражения, въпреки че се държал грубо с общинските служители. Същевременно той завел иск срещу общината за нередовно събиране на отпадъците.

Петров има интерес да държи ресторанта си отворен и след 12 часа през нощта, въпреки риска да бъде санкциониран

- а) **ВЯРНО** (изводът следва от изложените факти)
- б) **ВЕРОЯТНО ВЯРНО** (изводът изглежда е логичен, но липсват преки доказателства за това)
- в) **НЕДОСТАТЪЧНО ДАННИ** (данните в текста са недостатъчни, за да се реши дали изводът е верен или неверен)
- г) **ВЕРОЯТНО НЕВЯРНО** (изводът изглежда по-скоро неверен, но липсват преки доказателства за това)
- д) **НЕВЯРНО** (изводът противоречи на изложени факти)

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Експерти с аналитични или контролни функции

Вие заедно с Ваш колега от друга дирекция трябва да подготвите техническо задание за един важен проект. Това обаче е само част от многото други задачи, които получавате ежедневно. Същевременно Вашият колега се държи с Вас като началник и постоянно Ви поставя задачи и Ви пита докъде сте стигнали с предишните. Как ще разрешите този проблем?

- А. Ще се направя демонстративно, че не му обръщам внимание, за да разбере, че не ми е началник
- Б. Ще искам среща с него, за да си изясним ролите
- В. Ще говоря с моя пряк ръководител да се намеси
- Г. Ще се правя, че неговото поведение не ме засяга, тъй като и без друго имам прекалено много работа

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Експерти с аналитични или контролни функции

Вие работите в отдела за административно обслужване на една община. Приемате обаждане от клиент, който се интересува от документ, който е трябвало вече да му бъде доставен по пощата. Правите проверка в информационната система и установявате, че има проблем с този документ, но не можете да разберете какъв е той. Как ще постъпите?

- А. Ще кажете на клиента, че трябва допълнително да проверите случая и ще му се обадите веднага след това, за да информирате за неговата заявка
- Б. Ще го попитате кога за него е удобно да му бъде доставен документа и ще оставите бележка на колегите с неговите предпочитания
- В. Ще договорите с клиента по-късен срок за доставка, така че колегите Ви да могат да успеят с документа
- Г. Ще кажете, че не можете да му дадете информация по неговия въпрос, тъй като сте от друга дирекция

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Общи познания за държавната администрация и компютърни умения

При получаване на неправомерна заповед, държавният служител е:

- А) Длъжен да изпълни всяка заповед, издадена по установения ред.
- Б) Длъжен да изпълни нареждането, въпреки нарушението, при условие, че след това подаде сигнал до своя пряк ръководител;
- В) Не е длъжен да изпълни неправомерна заповед, издадена по установения ред, когато съдържа очевидно правонарушение;
- Г) Нито един от посочените отговори не е верен.

Тестовете за компютърни умения ще се състоят от практически задачи с:

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Outlook
- Internet

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Централизиран етап на конкурса

- Три модула – общи компетентности, познания за държавната администрация и компютърни умения
- Обща продължителност – 2 астрономически часа
- Всички тестове ще бъдат компютъризирани и ще се провеждат онлайн
- Ще бъдат оборудвани няколко тест-центъра
- Ще бъдат избрани и обучени квестори
- Трите модула ще бъдат с различни продължителности и с различна тежест за крайната оценка
- Кандидатите, които издържат централизирания етап на конкурса ще продължават в децентрализирания етап
- Валидността на позитивните оценки от централизирания етап на конкурса ще бъде 3 години

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Какво предстои

- Да бъдат разработени достатъчен брой тестове
- Да бъде оценена тяхната валидност и надеждност
- Да се стандартизират тестовете
- Да се определят праговете за успешно преминаване на централизирания етап
- Да бъде разработена платформата за администриране на тестовете и тя да бъде свързана с интегрираната информационна система
- Да бъдат изградени тестовите центрове
- Да бъде осигурена надеждна защита на тестовите задачи и личните данни
- Да бъдат избрани и обучени квесторите

www.eufunds.bg

Проект BG05SFOP001-2.001-0004-C01 „Подобряване на ефективността на подбора на служители в държавната администрация” финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Инвестиции в хората
Европейският социален фонд

Как се отрази на Вашата работа?

- Централизираният конкурс е предварително сито
- Разработването на стандартизирани, валидни и надеждни тестове е скъпо и малко администрации могат да си го позволят
- Качеството на оценяването ще се подобри
- Ще се подобри обективността и социалната валидност на подборната процедура
- Ще се изравнят до известна степен изисквания за постъпване на работа в сходни администрации
- Ще може да използвате допълнителна информация от представянето на кандидата в централизирания конкурс – оценки по всяка от общите компетентности и познания
- Децентрализираният етап от конкурса ще бъде позиционно фокусиран – ще се търси най-подходящия кандидат за конкретната свободна позиция
- Ще бъде отделено специално внимание на нуждите от ЧР на малките администрации и общините

www.eufunds.bg