



Новости в обучението на висши държавни служители и изследвания на ИПА

Хисаря, май 2015





Стратегия за развитие на държавната администрация 2014 – 2020 г. „Работим за хората”

Цели:

1. Ефективно управление и върховенство на закона
2. Партньорско управление с гражданите и бизнеса
3. Открито и отговорно управление
4. Професионално и експертно управление



ИПА в изпълнение на стратегията

Цел 1:

- **Ефективно управление и върховенство на закона**

Въвеждане на
центрове за
споделени услуги

- Изследване “Административно обслужване на населението”

Въвеждане на системи
за управление на
качеството

- Изследване на системите за УК
- САФ ресурсен център, самооценка на ИПА
- Капацитет за обучение и консултиране



ИПА в изпълнение на стратегията - 2

Цел 2.

- Партньорско управление с гражданите и бизнеса

Диалог с гражданите,
техните организации и
медиите

- Изследване “Отворени данни и прозрачно управление”

Подобряване на
процесите по
предоставяне на услуги

- Изследване “Административно обслужване на населението”



ИПА в изпълнение на стратегията - 3

Цел 3

- **Открито и отговорно управление**

Подобряване обмена на данни, отваряне на данни

- Изследване “Отворени данни и прозрачно управление”

Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите политики

- Курс за предварителна и последваща оценка на въздействието



ИПА в изпълнение на стратегията - 4

Цел 4

• **Професионално и експертно управление**

Оценка и планиране на
нуждите от служители

- Анализ и механизъм за оценка на потребностите и планиране на ЧР – ОПДУ, 2016

Подобряване на подбора

- Развитие на стажантските програми и връзка между университетите и администрацията, Наръчник, координатори, централизиран конкурс за младши експерти

Политика за управление
на кариерата

- Изследване на “Ефективност на новата система на заплащане и оценка на изпълнението в администрацията
- Програми за висши държавни служители



ИПА в изпълнение на стратегията - 5

Цел 4

- **Професионално и експертно управление**

Подобряване на уменията (капацитета на ИПА за анализи и политики, потребности от обучение, ефективност на обученията)

- Капацитет за изследвания
- Анализ на нуждите от обучения
- Оценка на програмите за обучение и разработване на нови
- Електронни обучения



Програми за висши държавни служители

Лидерство за добро управление

- Стратегия за развитие на администрацията.
- Качество в дейността на администрацията.
- Лидерство за организационна промяна.

Модулна програма

- **Модул I:** Стратегическо и оперативно планиране на дейността.
- **Модул II:** Инструменти за повишаване ефективността на организацията.
- **Модул III:** Развитие на лидерските умения.
- **Модул IV.** Лидерски проект за добро управление.



ИПА и качеството в публичния сектор

Моделът CAF





“Бъдете критерий за качеството. Някои хора не са привикнали към среда, където отличните постижения се очакват.”

“Иновацията различава лидера от последователя”

Стив Джобс



Благодаря за вниманието!