



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ИНОВАЦИИ В ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

*Габриела Савова,
ECAS*

*Проект „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“, финансиран от
Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПРИЛАГАНЕТО НА ИНОВАЦИИ В ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР



PRINCIPLES OF INNOVATION



1

ПРИЕМАНЕ И
ПОДОБРЯВАНЕ
ИНОВАЦИИТЕ В
ПУБЛИЧНИЯ
СЕКТОР



2

НАСЪРЧАВАНЕ И
ПОДКРЕПА НА
ВСИЧКИ ДЪРЖАВНИ
СЛУЖИТЕЛИ ЗА
ИНОВАЦИИ



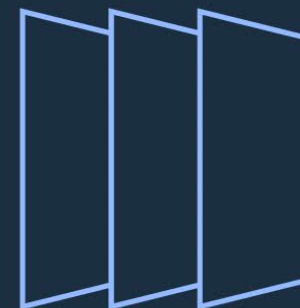
3

КУЛТИВИРАНЕ
НА НОВИ
ПАРТНЬОРСТВА
И ВКЛЮЧВАНЕ
НА РАЗЛИЧНИ
ГЛАСОВЕ



4

ПОДКРЕПА ЗА
ПРОУЧВАНЕ,
ПОВТОРЕНИЕ И
ТЕСТВАНЕ



5

РАЗПРОСТРАНЯВАН
Е НА УРОЦИ И
СПОДЕЛЯНЕ НА
ПРАКТИКИ

ПРИЕМАНЕ И ПОДОБРЯВАНЕ НА ИНОВАЦИИТЕ В ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР

- Приемане на иновациите като един от начините, по които правителствата могат да постигнат целите си;
- Привличане на внимание и подкрепа на иновациите, които вече съществуват;
- Оценяване многостранния характер на иновациите и възприемане на системен подход, който е съобразен със нуждите, целите и приоритетите;
- Установяване или продължаване на управлението на системата за иновации, като се вземат предвид съответните отговорности и функциониране на различните нива на управление и се оценяват различните степени на централизация в правителството;
- Признайте, че иновациите, подобно на други основни функции, изискват инвестиции и подкрепа, за да се справят добре.

НАСЪРЧАВАНЕ И ПОДКРЕПА НА ВСИЧКИ ДЪРЖАВНИ СЛУЖИТЕЛИ ЗА ИНОВАЦИИ



- Признават се предимствата, които културата на откритост, на учене от грешките и на сътрудничество между различни сектори предлага за иновирне;
- Дава се разрешение на организации от публичния сектор и държавни служители да поемат подходящи рискове, да изследват и да се ангажират с нови идеи, технологии и начини на работа като част от основната им дейност;
- Осигурява се яснота относно отговорностите за иновациите, така че всеки да знае как може да участва или да допринесе;
- Признава се, че иновациите изискват и включват разнообразен набор от умения и способности и мотивация;
- Осигуряват се поддържащи структури, процеси и условия на работа, които по-лесно позволяват на държавните служители да въвеждат иновации и непрекъснато да преоценяват установените практики, които може ненужно да възпрепятстват иновациите.

КУЛТИВИРАНЕ НА НОВИ ПАРТНЬОРСТВА И ВКЛЮЧВАНЕ НА РАЗЛИЧНИ ГЛАСОВЕ

- Свързване на различни участници (публични, частни, нестопански и индивидуални) по начини, които позволяват на организациите от публичния сектор да си партнират, да си сътрудничат и съвместно да създават нови подходи или решения на проблеми;
- Създаване на партньорства и свързване в съществуващи мрежи за обмен във, извън и през системата за иновации, за да се увеличи капацитетът за иновации;
- Разработване на спектър от практики за ангажиране и съвместно създаване и използване на различни форми от тях, за да се гарантира, че усилията за иновации се информират от живия опит и съответния експертен опит;
- Търсене на възможности за партньорство с други страни по трансгранични предизвикателства, изискващи новаторски подходи;
- Вслушване в нови и възникващи гласове, за да се забележат слабите сигнали, че нещата може да се променят, което може да подпомогне идентифицирането на възникваща нужда или възможност за иновация.

ПОДКРЕПА ЗА ПРОУЧВАНЕ, ПОВТОРЕНИЕ И ТЕСТВАНЕ

- Подкрепяне на иновациите, свързани с ясни и известни приоритети и проблеми, и позволяване на проучвателни иновации, когато може да не е ясно какъв ще бъде крайният резултат;
- Осигуряване на проучване, повторение и тестване в иновации, както на ниво публичен сектор като цяло, така и на ниво отделни министерства и организации;
- Разпознаване на ползите, които могат да дойдат от позволяването на експериментиране в основните системи (като използването на цифрови технологии, бюджетиране, управление на риска и докладване) и проучване дали и как те могат да бъдат постигнати;
- Разпознаване и улавяне на наученото от изследването, и разбиране, че честото експериментиране и нововъведение може да означава не само коригиране, но и учене.

РАЗПРОСТРАНЯВАНЕ НА УРОЦИ И СПОДЕЛЯНЕ НА ПРАКТИКИ

- Системно споделяне на наученото, произтичащо от иновационната дейност (дори ако иновацията „не успява да постигне очакваното“);
- Насърчаване на работата в мрежа и взаимното обучение, за да помогне на държавните служители да се учат и да заемат един от друг;
- Разработване и поддържане на вериги за обратна връзка, които улавят обратна връзка от гражданите и персонала на първа линия, за да подпомогнат непрекъснатото обучение;
- Установяване на добри практики за оценка, за по-добро управление на иновационния процес и оценяване стойността на нововъведенията, които се появяват.