



ОПИТЪТ
НА НАЦИОНАЛНИЯ ЦЕНТЪР ЗА
ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТАЦИЯ (НАЦИД)
КАТО ПОТРЕБИТЕЛ НА САФ

Първа годишна среща на потребителите на САФ в България в рамките на проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“

26.02. – 28.02.2020 г.

гр. Хисаря

КОИ СМЕ НИЕ

НАЦИД осигурява достъп до разнообразни информационни ресурси, поддържа бази данни и създава информационни продукти и предоставя услуги в подкрепа на развитието и напредъка на образованието, обучението и науката.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА
ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТАЦИЯ



Инфоцентър



е-Услуги

English (en)

Меню

Актуално

29 ЯНУАРИ 2020 / ИЗДАНИЯ

[Нов брой на бюлетин „Педагогиум“](#)

23 ДЕКЕМВРИ 2019 / ИЗДАНИЯ

[Нов брой на бюлетин „INFOсвят“, серия „Училищно образование и младеж“](#)

13 ДЕКЕМВРИ 2019 / СЕРТИФИКАТИ И НАГРАДИ

[Награда от конкурс на ИПА](#)



Административни услуги



Проекти



Профил на купувача



Регистри и бази данни

[Регистър за академично признаване](#)

[Регистър за проф. квалификации](#)

[Регистър APOSTILLE](#)

[Регистър за научната дейност](#)

[Регистър на академичния състав](#)

[Национален референтен списък](#)

[Реферирани и индексирани издания](#)



Академично признаване

[Чужди дипломи в България](#)

[Български дипломи в чужбина](#)

[Мрежа ENIC-NARIC](#)



Информационни издания

[Advances in Bulgarian Science](#)

[INFOсвят](#)

[Актуални програми и събития](#)

[Педагогиум](#)



Научна библиотека

[Е-каталог](#)

[Нови книги](#)

[Актуална периодика](#)

[Дигитална колекция](#)

[Готови продукти](#)

[Световни информационни ресурси](#)



Професионални квалификации

[Удостоверяване на професионални права в България и чужбина](#)



За висшите училища

[В помощ на академичното признаване от висши училища](#)

Иновативни практики в доброто управление - 2014



Технологични решения за добро управление - 2019



ГОЛЕМИЯТ ВЪПРОС?

Нашата институция има внедрени системи за качество:

Сертификат ISO 27001:2013

Сертификат ISO 9001:2015

защо трябва да въведеме нов модел?

Какви са разликите?

Ще доведе ли той до по-добри условия за служителите и по-добри резултати за

нашата институция?

Качество на резултатите = Качество на организацията

Два модела на управление

Първи модел:

**ISO 9001 („поточна линия“)
„Вършим нещата правилно“**

Втори модел:

**Непрекъснато усъвършенстване („висш пилотаж“)
„Вършим правилните неща!“**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Външен консултант

**CAF - опознай себе си,
за да си помогнеш!**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Трудности!!!



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



РЕСУРСЕН
ЦЕНТЪР
БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Ние се познаваме, но никой не ни
вижда!

Ами сега?!



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Да превърнем трудностите във възможности!!!

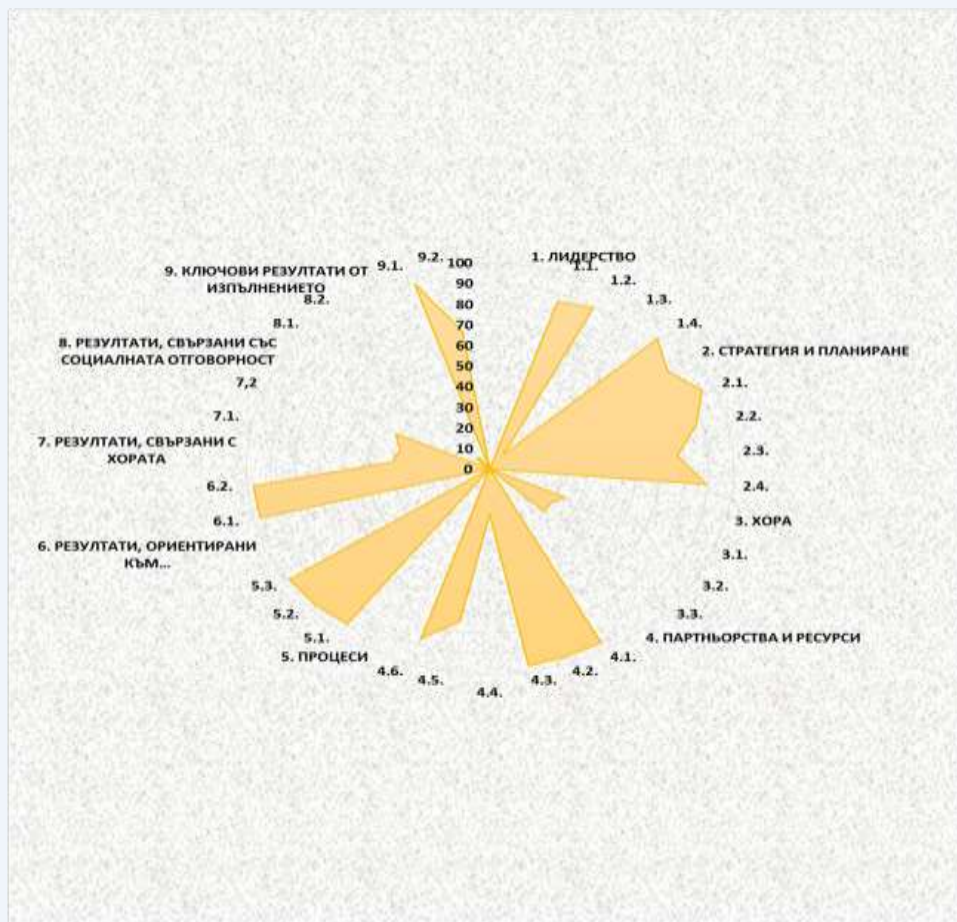


Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Нашите 12 бързи победи!

**Изпълнени 9 стратегически мерки и
1 в процес на изпълнение до
30.03.2020 г.**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



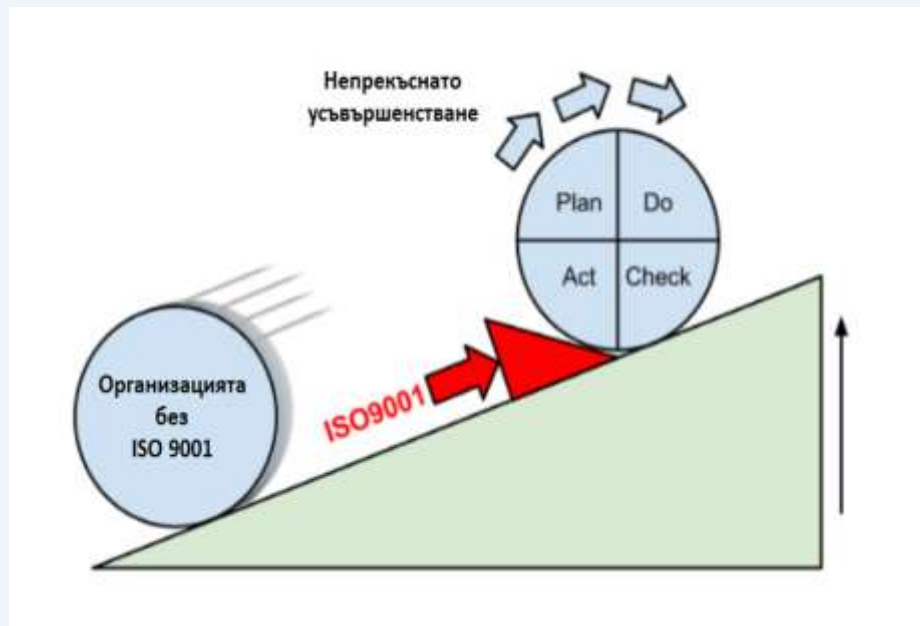
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАУЧЕНИ УРОЦИ

Холистичната природа САФ

изисква установяване на
причинно-следствените връзки
между благоприятстващите
фактори (**причини**) и
резултатите (**следствия**).



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

Само прякото участие и ангажираността на служителите
(от всички нива) във всички дейности, процеси и механизми в
организацията води до успех и високи резултати.

**„Това, което чувам, Забравям.
Това, което виждам, **Запомням**.
Това, което правя, **Разбирам**.
Конфуций**

Ценностите са съпреживяване, усещане за общност с цели и признание, които трудно се измерват, но могат да се градят чрез **постоянни осъзнати усилия** на всички членове на институцията.

**„Не всичко, което се *мери*
си струва и
не всичко, което *си струва*
може да бъде измерено“**

А. Айнциайн

Какво бихме направили по различен начин при следващата самооценка!

Сформиране на **два паралелни екипа** за извършване на самооценка и изготвяне на плана за подобрение. Изготвените доклади за самооценка и планове за подобрение от паралелните екипи да се публикуват в интранет страницата на НАЦИД, за **всеобщо обсъждане и гласуване** от целия персонал, което да определи **„най-добрия продукт“**.

Обособяване на **допълнителен подкритерий** към всеки критерий с наименованието **„Индивидуалност и уникалност“**.

Подкритерият следва да **открива** различия в две направления:

Първо – С какво институцията се различава от сходни по дейност и функции институции?

Второ – Какви индивидуални подходи и практики развива и внедрява?

Трето – Какви положителни резултати за ефективността и ефикасността на институцията са постигнати?

Обособяване на **допълнителен подкритерий** към всеки критерий с наименованието **„Индивидуалност и уникалност“**.

Подкритерият следва да **открива** различия в две направления:

Първо – с какво институцията се различава от сходни по дейност и функции институции.

Второ – какви индивидуални подходи и практики развива и внедрява.

Трето – какви положителни резултати за ефективността и ефикасността на институцията са постигнати.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Величка Лозанова

*Ръководител на групата за самооценка,
Директор на дирекция „Заверки и информационни продукти“*

Тел. (+359 2) 817 38 55

(+359) 0882 47 07 19

Ел. поща: lozanova@nacid.bg

<https://nacid.bg/bg/>



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg